

Servizio  
Sistema Informativo  
Salute e Politiche  
Sociali  
E  
Servizio Assistenza  
Ospedaliera

---

# Flusso informativo regionale Pronto Soccorso

---

Bologna 29 giugno 2016

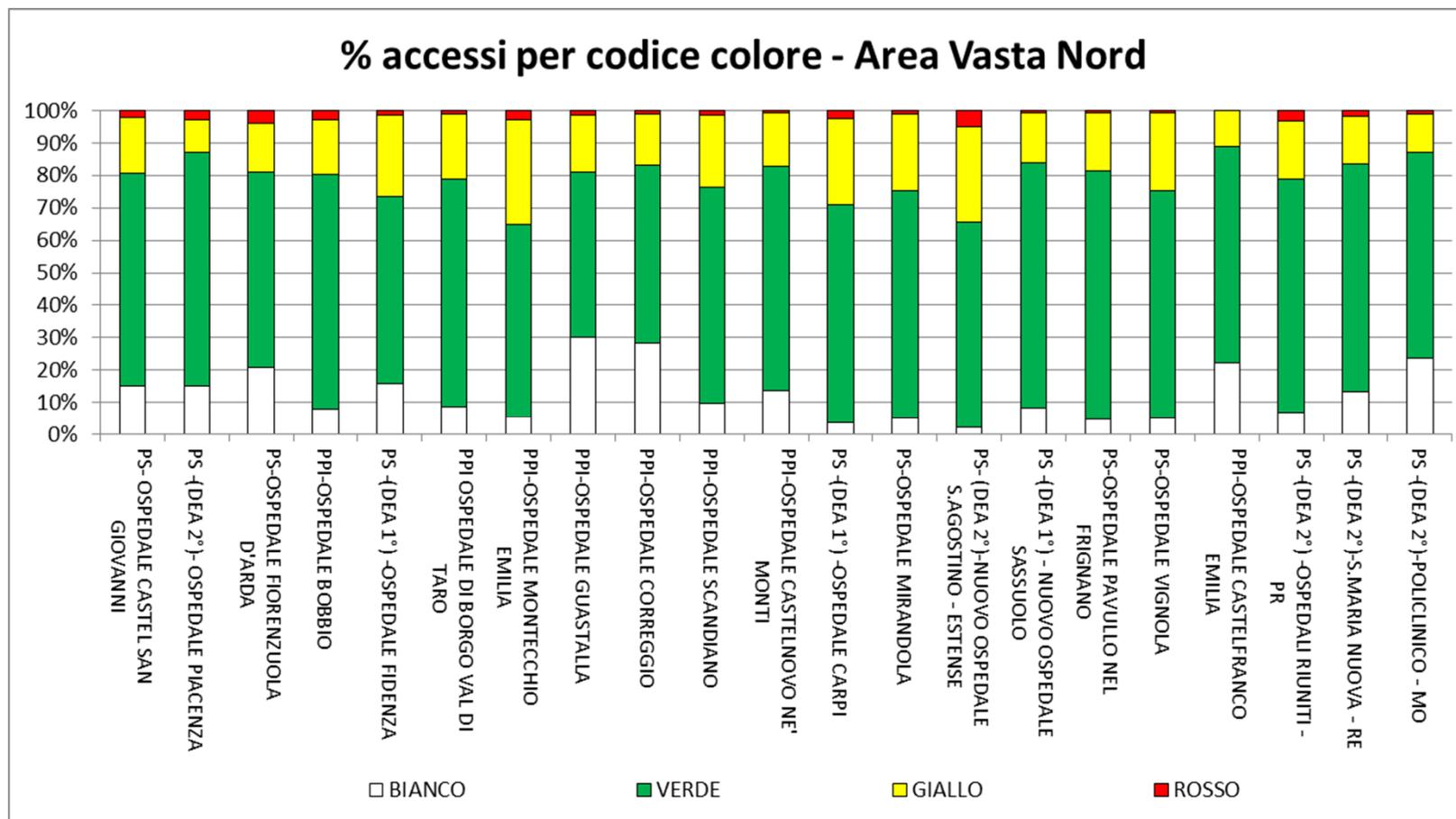
# Ordine del giorno

---

- q Qualità dei campi compilati: diagnosi, tempi di attesa, codice colore, esito da PS.
- q Coerenza Anagrafe Strutture e Flusso PS
- q Indicatori nazionali sul PS
- q Indicazioni Ministeriali sul Flusso PS

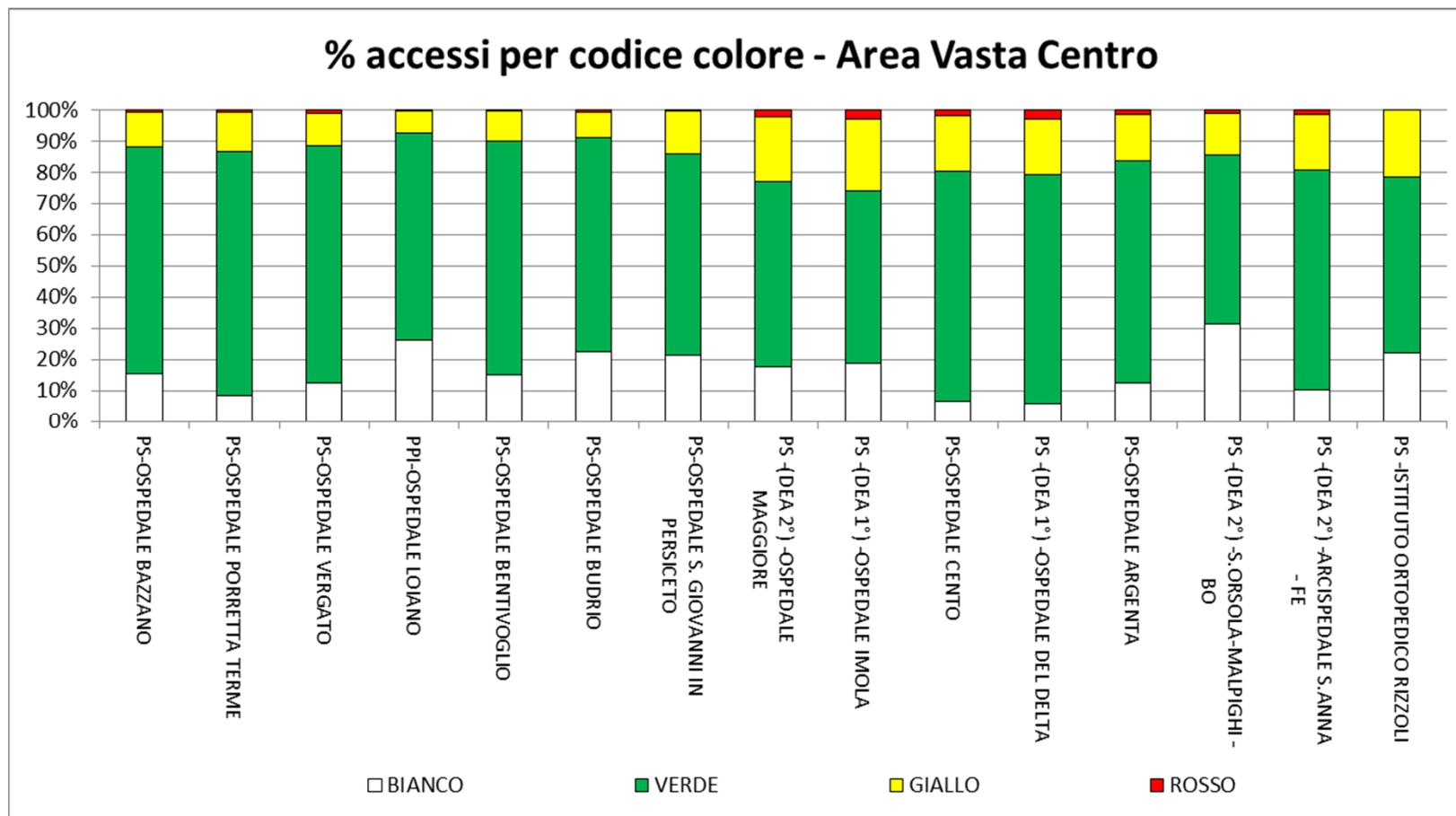
# Distribuzione accessi per codice colore

## Area Vasta NORD



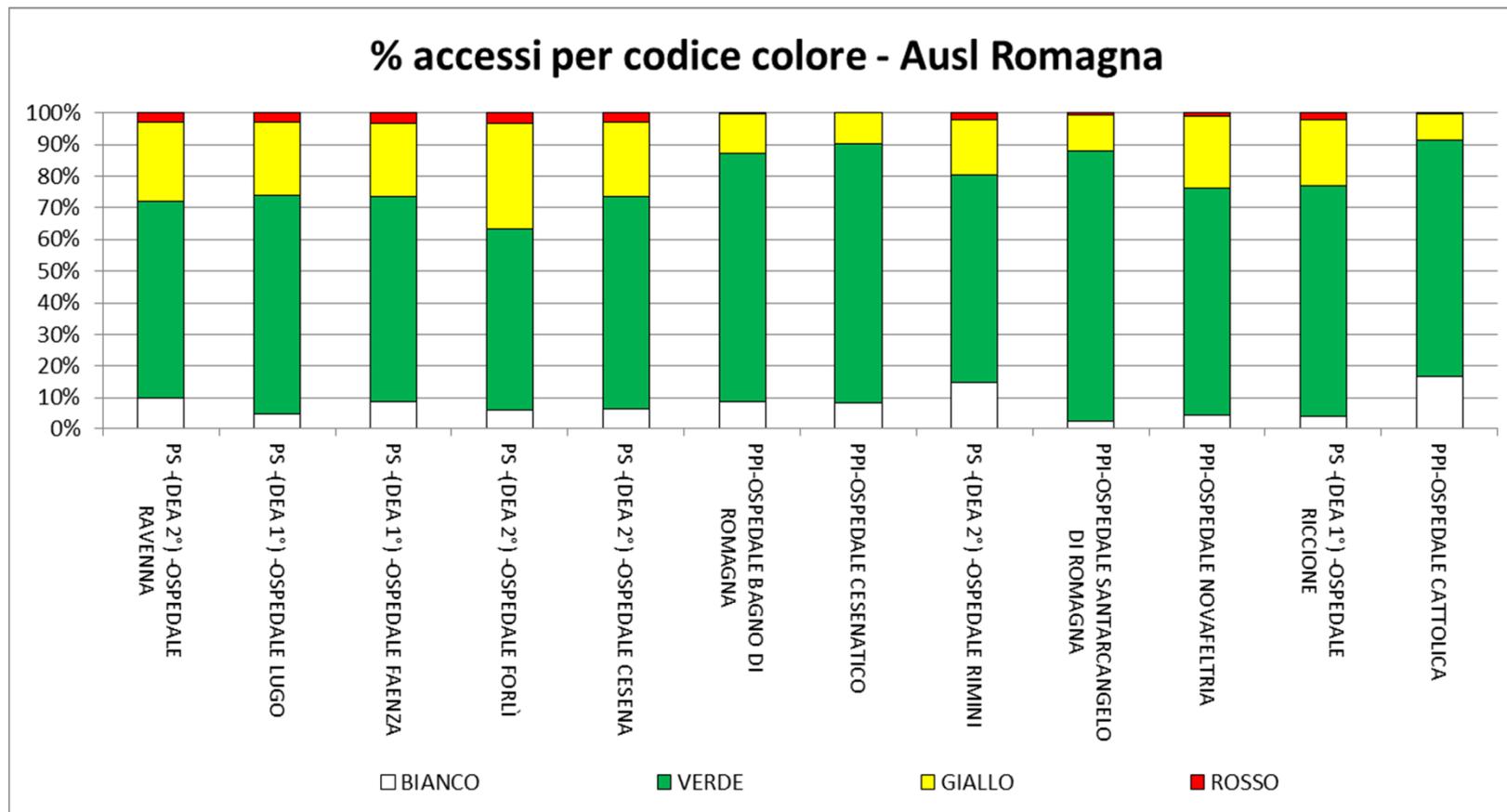
# Distribuzione accessi per codice colore

## Area Vasta CENTRO



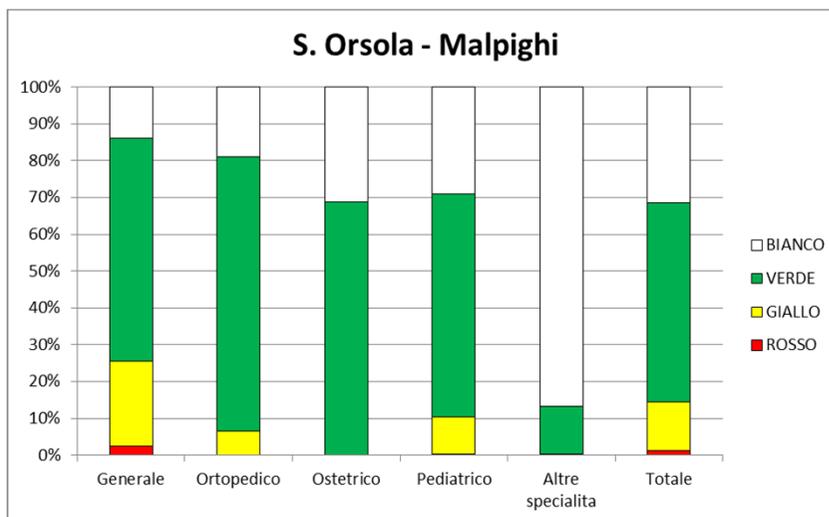
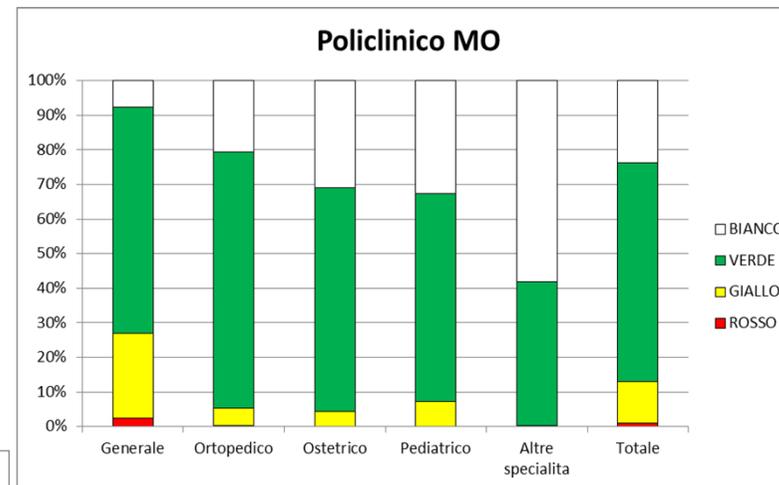
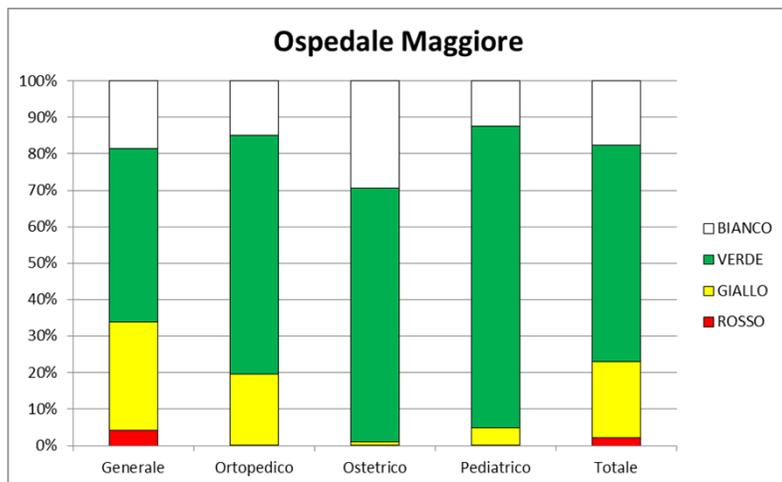
# Distribuzione accessi per codice colore

## AUSL ROMAGNA

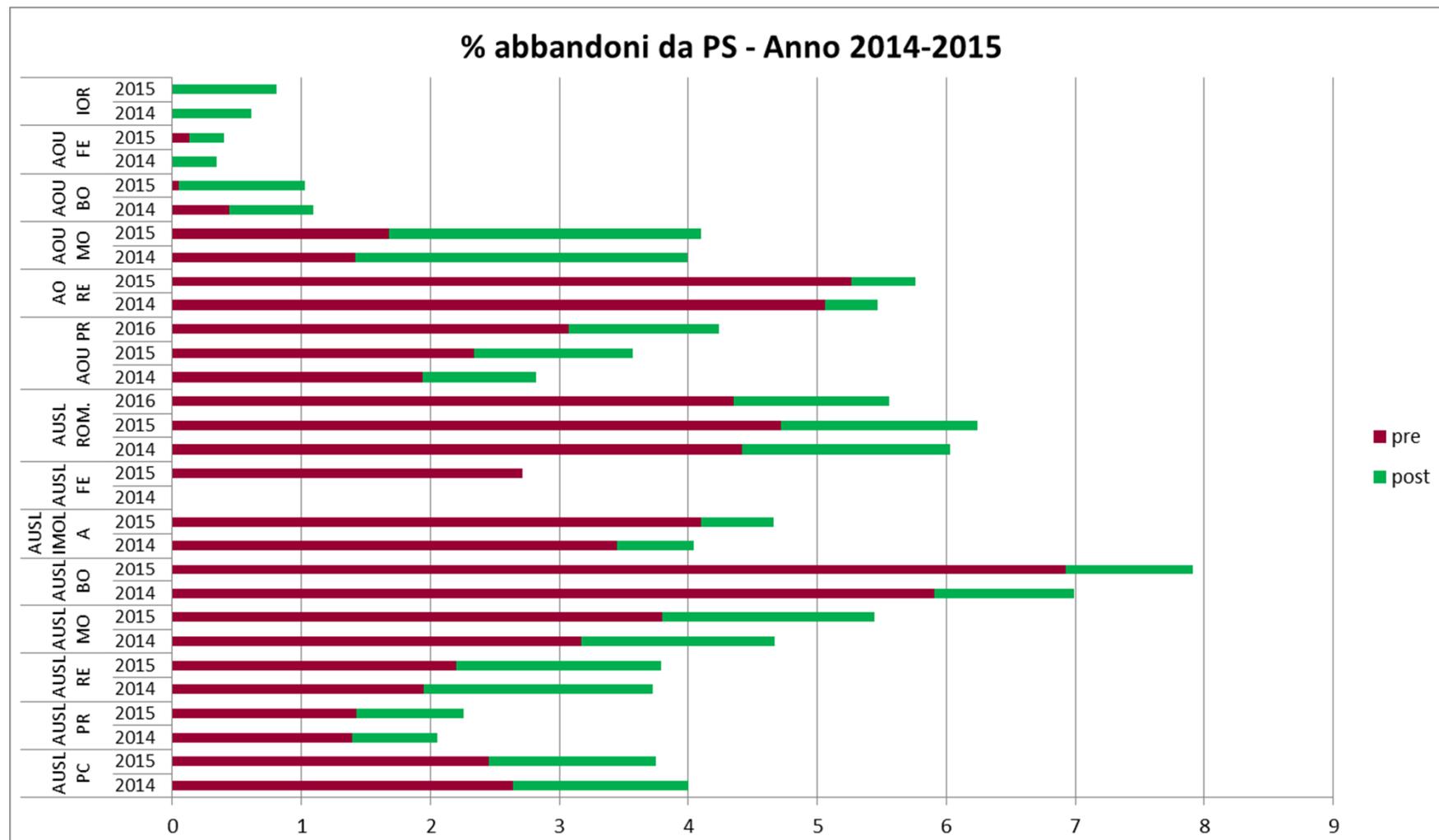


# Triage in ingresso – confronto PS generale e PS specialistici diretti

Ci sono differenze nel triage ospedaliero tra PS generale e PS specialistici?  
 Confronto su 3 strutture: Ospedale Maggiore, S. Orsola, Policlinico



# Abbandoni PS



## Codifica diagnosi principale Confronto 2015-2016

Azienda erogante	Anno					
	2015			2016*		
	Totale casi	Diagnosi principale		Totale casi	Diagnosi principale	
		N.	%		N.	%
AUSL PIACENZA	109.834	5.169	4,71	35.413	1.712	4,83
AUSL PARMA	39.929	3.372	8,44	12.420	12.212	98,33
AUSL REGGIO EMILIA	89.916	9	0,01	29.343	23.897	81,44
AUSL MODENA	192.426	190.450	98,97	65.296	64.660	99,03
AUSL BOLOGNA	221.730	174.597	78,74	73.704	70.606	95,80
AUSL IMOLA	51.477	51.475	100	17.537	17.536	99,99
AUSL FERRARA	67.395	67.395	100	20.122	20.122	100
AUSL ROMAGNA	463.788	457.142	98,57	147.376	146.246	99,23
AOSPU PARMA	106.352	106.345	99,99	35.671	35.669	99,99
AOSP REGGI EMILIA	79.785	3.135	3,93	27.231	21.809	80,09
AOSPU MODENA	102.685	95.985	93,48	35.436	33.610	94,85
AOSPU BOLOGNA	132.893	12.165	9,15	45.494	4.171	9,17
AOSPU FERRARA	84.680	84.659	99,98	29.201	29.201	100
IOR	25.399	3.063	12,06	8.583	8.582	99,99
<b>Totale</b>	<b>1.768.289</b>	<b>1.254.961</b>	<b>70,97</b>	<b>582.827</b>	<b>490.033</b>	<b>84,08</b>

\*: dati fino ad aprile

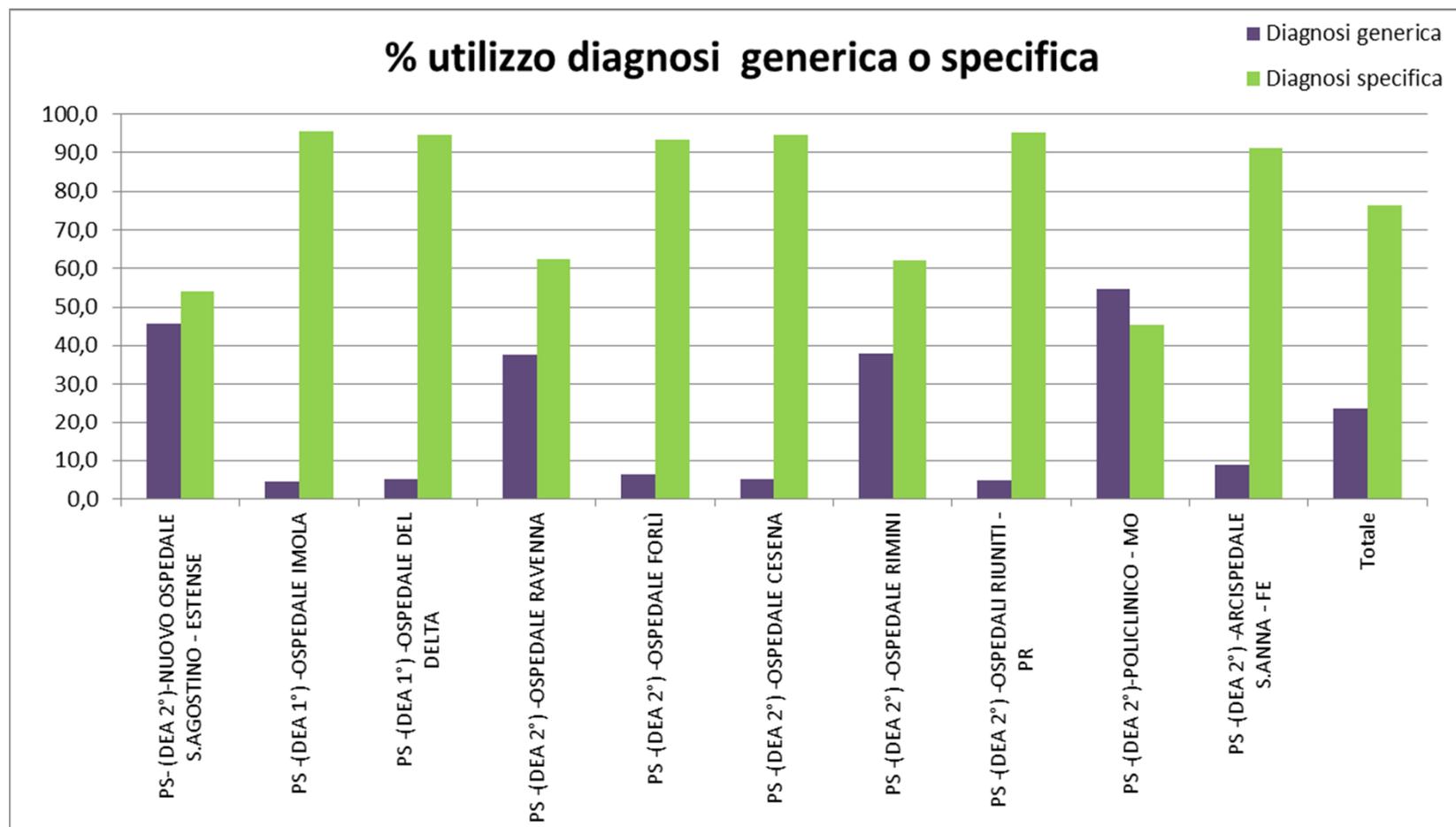
Esclusi i casi con esito uguale a abbandono prima della visita, abbandono prima della chiusura della cartella clinica, giunto cadavere.

## Qualità della codifica diagnosi principale

---

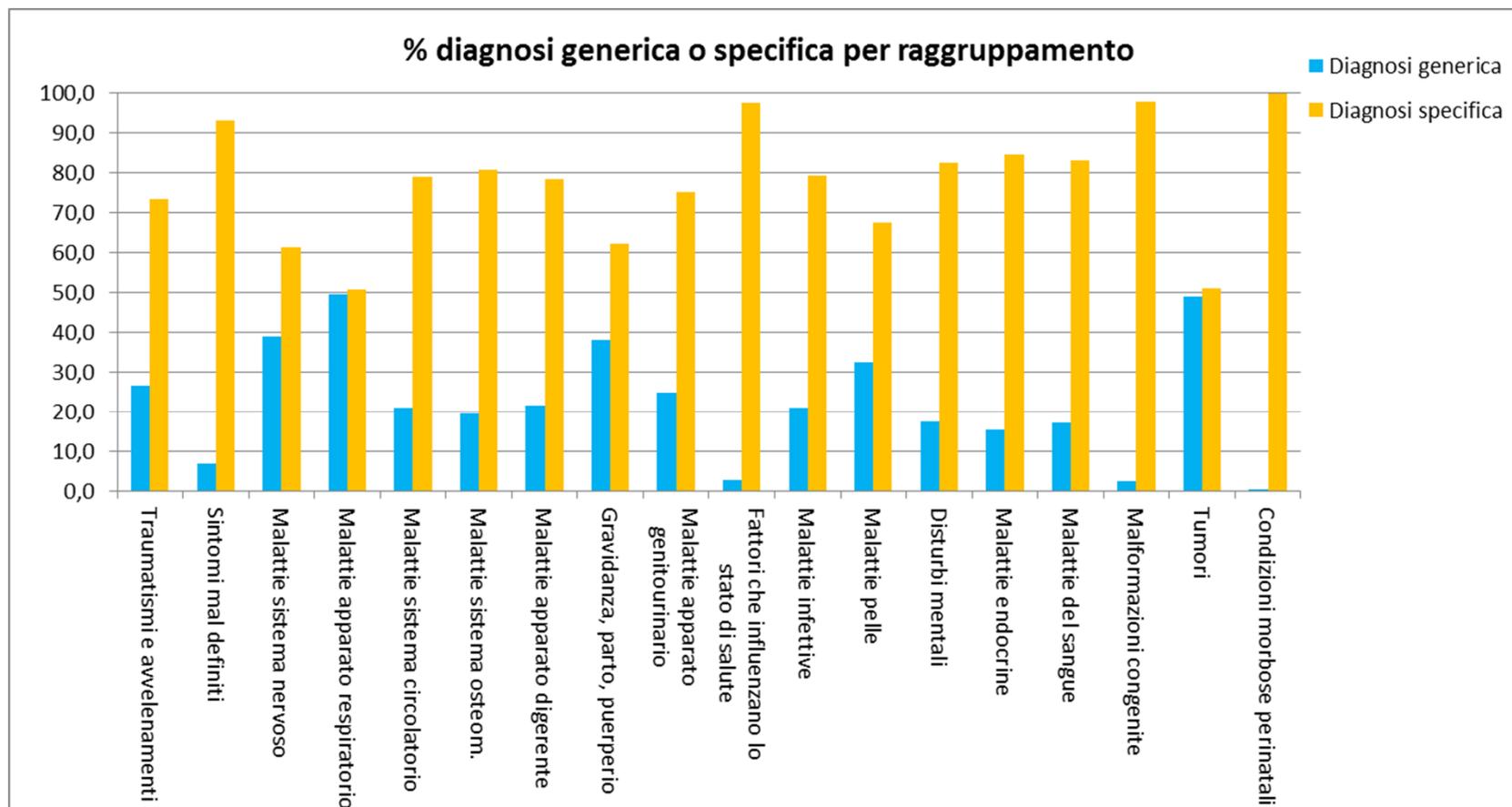
- Anno 2015
- accessi di Ospedale Baggiovara, Ospedale Imola, Ospedale Del Delta, Ospedale Ravenna, Ospedale Forlì, Ospedale Cesena, Ospedale Rimini, AOSPU Parma, AOSPU Modena, AOSPU Ferrara
- per ogni raggruppamento di diagnosi (prime 3 cifre) è stato valutato l'utilizzo di 4a – 5a cifra
- Numero di diagnosi diverse usate in ogni raggruppamento diagnostico

## Qualità della codifica diagnosi principale



## Qualità della codifica diagnosi principale

Utilizzo di codifiche generiche o specifiche per i primi 15 raggruppamenti di diagnosi (solo strutture selezionate)



## Qualità della codifica diagnosi principale

Raggruppamento diagnosi	Minimo	Massimo
Traumatismi e avvelenamenti	174	1.316
Sintomi mal definiti	36	182
Malattie sistema nervoso	36	473
Malattie apparato respiratorio	17	158
Malattie sistema circolatorio	36	274
Malattie sistema osteomuscolari	22	513
Malattie apparato digerente	33	295
Gravidanza, parto, puerperio	6	153
Malattie apparato genitourinario	20	156
Fattori che influenzano lo stato di salute	4	226
Malattie infettive	24	315
Malattie pelle	18	124
Disturbi mentali	13	246
Malattie endocrine	13	97
Malattie del sangue	8	47
Malformazioni congenite	1	134
Tumori	24	185
Condizioni morbose perinatali	2	57
<b>Totale</b>	<b>610</b>	<b>4.951</b>

Per ciascuna raggruppamento di diagnosi è stato conteggiato il numero di diagnosi diverse usate da ogni struttura selezionata

## Sistemi di codifica diagnosi principale

AOSPU PARMA: 4.951  
diagnosi

Ospedale Imola:  
2.650 diagnosi

Ospedale Rimini:  
2.392 diagnosi

Ospedale Forlì:  
2.186 diagnosi

Ospedale del  
Delta: 2.679  
diagnosi

Ospedale Cesena:  
1.640 diagnosi

Ospedale  
RAVENNA: 918  
diagnosi

AOSPU Modena:  
884 diagnosi

Ospedale  
Bagniovvara: 624  
diagnosi

AOSPU Ferrara:  
610 diagnosi

## Coerenza Anagrafe Strutture – Flusso PS

---

- Valutata la coerenza tra ciò che è censito in anagrafe strutture in termini di PS specialistici (ad accesso diretto o indiretto) e l'attività di tali PS che viene valutata dalla Banca Dati Regionale
- «Anomalie» nella classificazione delle strutture: definizione di Pronto Soccorso o PPI in base ai volumi di attività e bacini di utenza

# Aggiornamento Anagrafe strutture

Struttura erogante	Specialita															
	Oculistico				Ortopedico				Ostetrico				Pediatico			
	Tipo di accesso			Totale	Tipo di accesso			Totale	Tipo di accesso			Totale	Tipo di accesso			Totale
	Diretto	Indiretto	Fast track		Diretto	Indiretto	Fast track		Diretto	Indiretto	Fast track		Diretto	Indiretto	Fast track	
PS -(DEA 2°)- OSPEDALE PIACENZA	5.339	-	-	5.339	199	-	-	199	-	-	-	-	13.558	-	-	13.558
PS -(DEA 1°)-OSPEDALE FIDENZA	-	-	-	-	-	65	-	65	-	-	47	47	-	-	-	-
PS -(DEA 2°)-OSPEDALE MAGGIORE	-	-	-	-	25.474	1.759	37	27.270	9.591	66	-	9.657	16.195	1.112	-	17.307
PS-OSPEDALE BENTIVOGLIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.767	125	1	4.893
PS -(DEA 2°)-OSPEDALE RAVENNA	5.574	-	-	5.574	-	-	9.691	-	3.529	-	1.226	4.755	-	-	10.898	10.898
PS -(DEA 1°)-OSPEDALE LUGO	-	-	-	-	-	-	-	-	1.858	-	-	1.858	-	-	2.717	2.717
PS -(DEA 1°)-OSPEDALE FAENZA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.961	-	617	2.578	-	-	3.455	3.455
PS -(DEA 2°)-OSPEDALE CESENA	-	-	800	800	-	508	2.522	3.030	-	-	974	974	-	4.836	1.643	6.479
PS -(DEA 2°)-OSPEDALE RIMINI	-	-	6.891	6.891	-	-	11.698	11.698	8.881	-	-	8.881	-	-	19.640	19.640
PS -(DEA 2°)-OSPEDALI RIUNITI - PR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.125	-	-	19.125
PS -(DEA 2°)-S.MARIA NUOVA - RE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.061	-	-	14.061
PS -(DEA 2°)-POLICLINICO - MO	13.644	-	1	13.645	23.943	-	2	23.945	11.264	-	-	11.264	18.187	-	386	18.573
PS -(DEA 2°)-S.ORSOLA-MALPIGHI - BO	20.095	-	-	20.095	-	-	12.462	12.462	12.986	-	-	12.986	22.105	-	-	22.105
PS -(DEA 2°)-ARCISPEDALE S.ANNA - FE	-	8.659	-	8.659	-	11.072	-	11.072	5.507	-	-	5.507	-	13.145	-	13.145
PS -ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI	-	-	-	-	25.607	-	-	25.607	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale RER</b>	<b>44.652</b>	<b>8.659</b>	<b>7.692</b>	<b>61.003</b>	<b>75.223</b>	<b>13.404</b>	<b>36.412</b>	<b>115.348</b>	<b>55.577</b>	<b>66</b>	<b>2.864</b>	<b>58.507</b>	<b>107.998</b>	<b>19.218</b>	<b>38.740</b>	<b>165.956</b>

	congruenza tra anagrafe e banca dati		incongruenza tra anagrafe e banca dati (PS ad accesso indiretto censiti come diretti o viceversa)
	presente in anagrafe e non in BD		presente in BD e non in anagrafe
	accesso in FT con presenza di PS specialistico (ad accesso diretto o indiretto)		

## Aggiornamento Anagrafe strutture

103 - REGGIO EMILIA	PPI-OSPEDALE GUASTALLA	PPI	22.584
	PPI-OSPEDALE CORREGGIO	PPI	14.974
	PPI-OSPEDALE MONTECCHIO EMILIA	PPI	20.037
	PPI-OSPEDALE SCANDIANO	PPI	21.113
	PPI-OSPEDALE CASTELNOVO NE' MONTI	PPI	14.766
	<b>Totale Azienda</b>		<b>93.474</b>

	Tipo struttura	N. accessi
Ospedale Vignola	PS	22.634
Ospedale Mirandola	PS	24.634
Ospedale Castel S. Giovanni	PS	15.551
Ospedale Bazzano	PS	20.986
Ospedale Porretta Terme	PS	10.224
Ospedale Vergato	PS	10.560
Ospedale Cento	PS	22.033

## Aggiornamento Anagrafe strutture

Azienda e struttura erogante		Tipo struttura	Specialita		Totale Accessi
			Generale N.	Ostetrico N.	
104 - MODENA	PPI-OSPEDALE CASTELFRANCO EMILIA	PPI osp.	5.441	-	5.441
	PS -(DEA 1°) -OSPEDALE CARPI	DEA1	45.625	16	45.641
	PS-OSPEDALE MIRANDOLA	PS	24.634	-	24.634
	PS-OSPEDALE VIGNOLA	PS	22.634	-	22.634
	PS-OSPEDALE PAVULLO NEL FRIGNANO	PS	15.241	-	15.241
	PS- (DEA 2°)-NUOVO OSPEDALE S.AGOSTINO - ESTENSE	DEA2	43.412	-	43.412
	PS -(DEA 1°) - NUOVO OSPEDALE SASSUOLO	DEA1	37.892	-	37.892
	PPI-OSPEDALE CARPI	PPI terr.	10	2.942	2.952
	PPI-OSPEDALE MIRANDOLA	PPI terr.	-	1.976	1.976
	PPI CDS FINALE EMILIA	PPI terr.	3.345	-	3.345
	<b>Totale Azienda</b>			<b>198.234</b>	<b>4.934</b>

Sono inseriti in anagrafe come PPI territoriali à tale attività non viene inviata al Ministero



# Tempi di attesa

## Reportistica predefinita Regionale - ReportER

### PS/OBI

#### ▶ **Domanda**

Descrizione quantitativa della domanda "espressa" e dell' utilizzo del servizio richiesti dalla popolazione assistita. (Tasso di accesso, Indice di Consumo, Indice di dipendenza) in riferimento alla dimensione territoriale (residenza) e alle principali variabili di interesse quali la Cittadinanza, l'Età, la Gravità del Paziente.

#### ▶ **Offerta**

Modalità con cui un sistema risponde alla domanda sanitaria garantendo volumi e mix di prestazioni adeguate. Disponibilità dei servizi riferiti alla struttura che eroga la prestazione (Azienda, PS, Specializzazione), per le principali dimensioni di interesse, quali la Priorità all'ingresso, la Gravità paziente, l'Esito alla dimissione, la Modalità di arrivo, il Problema principale.

#### ▶ **Efficacia**

Attitudine dei singoli servizi erogati a raggiungere le finalità a loro attribuite. ( Rientri ripetuti in Ps , Abbandono pre-Visita)

#### ▶ **Appropriatezza organizzativa**

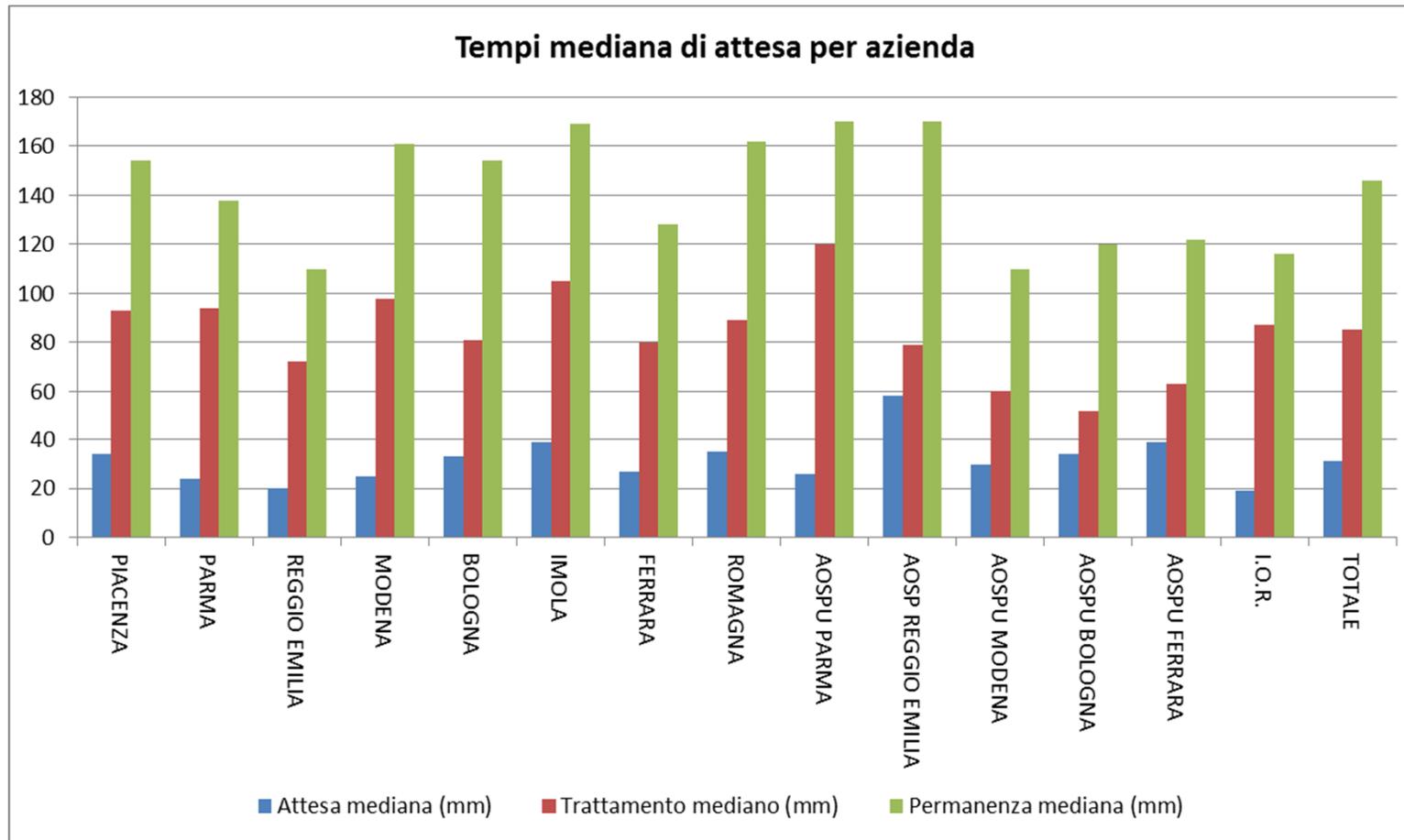
Report dedicati alla scelta delle modalità di erogazione più idonee ai fini di massimizzare la sicurezza ed il benessere del paziente e di ottimizzare l'efficienza produttiva e valutazione della domanda inappropriata dei servizi di Pronto Soccorso. (Accessi in PS avviati in OBI e gli accessi a rischio in appropriatezza, ossia quota di attività che potrebbe essere svolta nei servizi di assistenza territoriale )

#### ▶ **Mobilità sanitaria**

Report dedicati al fenomeno migratorio, influenzato da motivi differenti, che portano il paziente a preferire un luogo di cura (azienda erogante) al di fuori del proprio ambito aziendale/regionale (residenza), descritto in termini di numero di accessi, numero di prestazioni, importo.

## Tempi di attesa – in Test

Statistiche riepilogative tempi di attesa - accessi PS generale o specialistico



Esclusi abbandoni, fast-track, giunti cadavere e codici rossi e trasferimenti in OBI

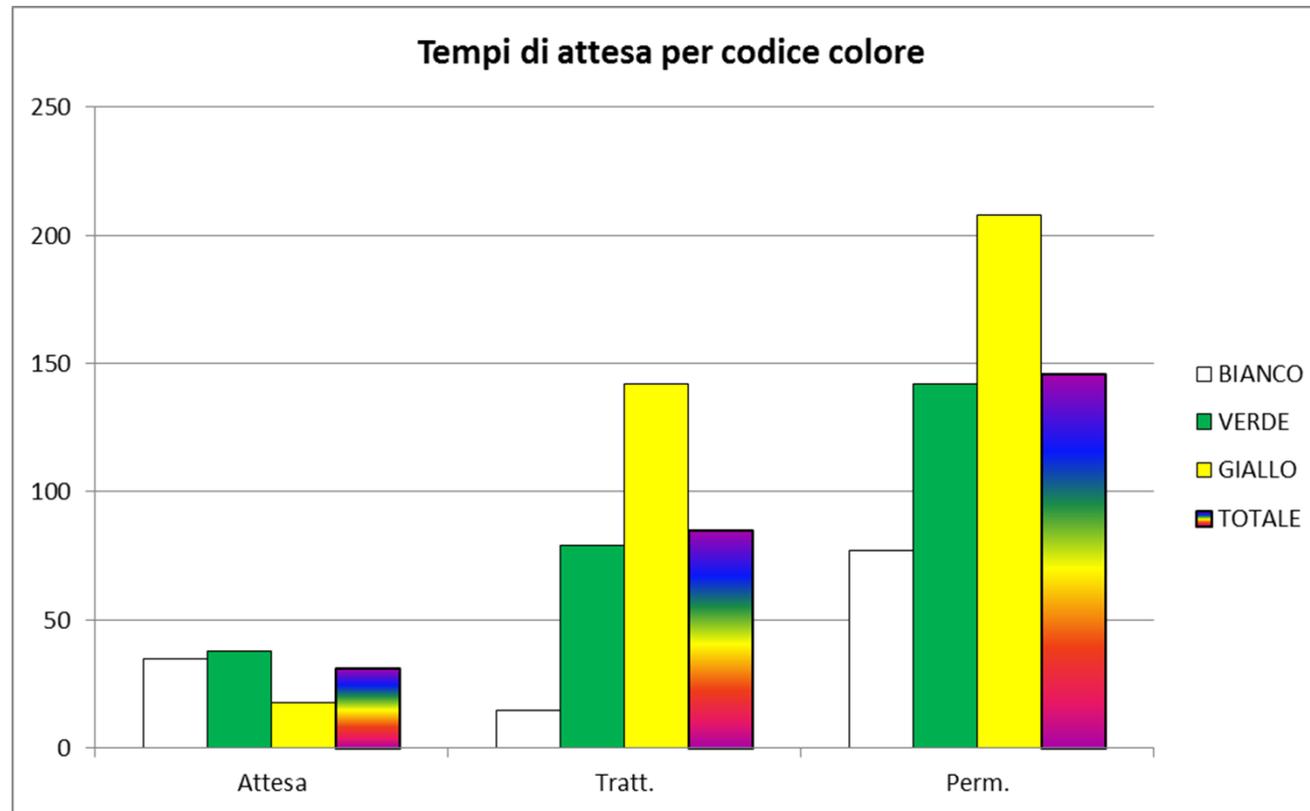
## Tempi di attesa – in Test

Azienda	BIANCO			VERDE			GIALLO			TOTALE		
	Attesa	Tratt.	Perm.	Attesa	Tratt.	Perm.	Attesa	Tratt.	Perm.	Attesa	Tratt.	Perm.
PIACENZA	34	18	93	42	94	160	15	145	192	34	93	154
PARMA	35	47	90	30	88	138	14	148	177	24	94	138
REGGIO EMILIA	33	18	82	23	66	104	12	115	142	20	72	110
MODENA	23	23	80	32	87	150	15	143	209	25	98	161
BOLOGNA	33	15	83	39	77	150	19	145	246	33	81	154
IMOLA	42	42	96	47	98	163	25	146	235	39	105	169
FERRARA	27	20	64	32	75	126	16	127	165	27	80	128
ROMAGNA	33	11	66	40	71	141	25	159	245	35	89	162
AOSPU PARMA	40	67	126	35	110	162	11	171	240	26	120	170
AOSP REGGIO EMILIA	74	32	124	73	73	171	21	150	202	58	79	170
AOSPU MODENA	40	11	70	32	67	114	16	137	185	30	60	110
AOSPU BOLOGNA	29	7	49	49	77	162	16	130	203	34	52	120
AOSPU FERRARA	37	10	62	46	57	121	21	117	164	39	63	122
I.O.R.	39	85	133	19	88	115	11	87	103	19	87	116
<b>TOTALE</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>77</b>	<b>38</b>	<b>79</b>	<b>142</b>	<b>18</b>	<b>142</b>	<b>208</b>	<b>31</b>	<b>85</b>	<b>146</b>

Esclusi abbandoni, fast-track, giunti cadavere e codici rossi e trasferimenti in OBI

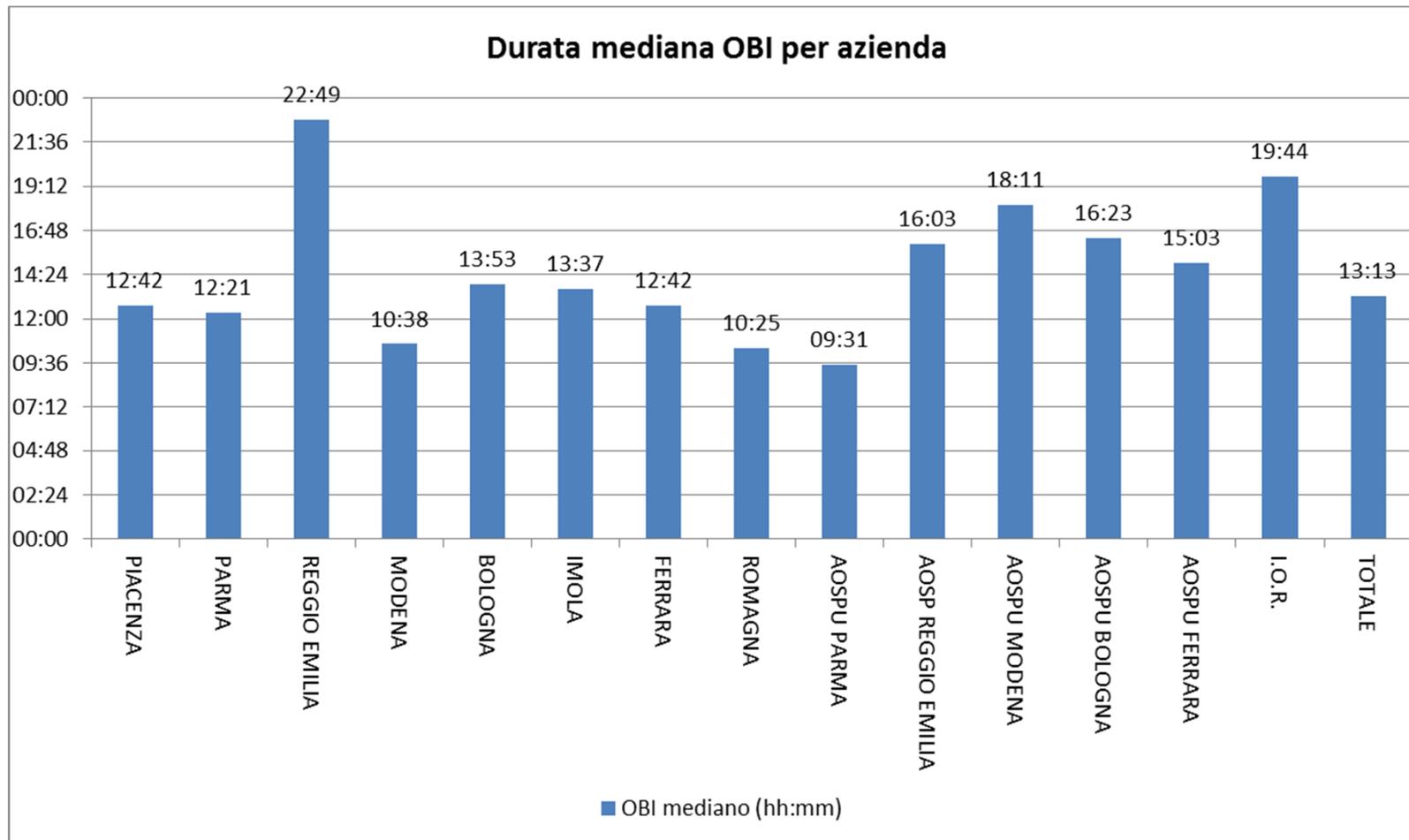
## Tempi di attesa – in Test

Statistiche riepilogative tempi di attesa - accessi PS generale o specialistico



# Tempi di attesa – in Test

## Tempi di permanenza OBI



## Accessi in OBI

Azienda erogante	Totale accessi PS gen.	N. accessi in OBI		N. accessi con ricovero		Posti letto stimati*	
		N.	%	N.	%	Su accessi PS gen. (1)	Su accessi in OBI e durata (2)
101 - PIACENZA	94.548	6.099	6,45	972	15,94	11,8	8,8
102 - PARMA	40.743	1.593	3,91	332	20,84	5,1	2,2
103 - REGGIO EMILIA	93.460	2.967	3,17	500	16,85	11,7	7,7
104 - MODENA	194.834	14.136	7,26	3.240	22,92	24,4	17,2
105 - BOLOGNA	181.707	20.400	11,23	6.903	33,84	22,7	32,3
106 - IMOLA	54.002	4.940	9,15	1.125	22,77	6,8	7,7
109 - FERRARA	66.327	2.027	3,06	467	23,04	8,3	2,9
114 - ROMAGNA	375.843	26.984	7,18	7.947	29,45	47,0	32,1
902 - AOSPU PARMA	91.168	8.982	9,85	1.750	19,48	11,4	9,8
903 - AOSP REGGIO EMILIA	70.606	3.378	4,78	620	18,35	8,8	6,2
904 - AOSPU MODENA	39.675	2.673	6,74	428	16,01	5,0	5,5
908 - AOSPU BOLOGNA	62.814	10.137	16,14	5.343	52,71	7,9	19,0
909 - AOSPU FERRARA	45.401	3.002	6,61	1.183	39,41	5,7	5,1
<b>Totale RER</b>	<b>1.411.128</b>	<b>107.318</b>	<b>7,61</b>	<b>30.810</b>	<b>28,71</b>	<b>176,4</b>	<b>241,7</b>

(1): 1 PL OBI ogni 8000 accessi di PS generale

(2): n. accessi OBI/365 moltiplicato per la durata mediana

# Nuove indicazioni Ministeriali



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DELLA DIGITALIZZAZIONE, DEL SISTEMA INFORMATIVO  
SANITARIO E DELLA STATISTICA  
Ufficio III - Sistema informativo sanitario nazionale  
Viale Giorgio Ribotta, 5 - 00144 Roma  
PEC: [agsi@postcert.sanita.it](mailto:agsi@postcert.sanita.it)



AGLI ASSESSORATI ALLA SANITÀ\* DELLE  
REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME  
TRENTO E DI BOLZANO

- c.a. Referenti del Sistema Informa  
Emergenza-Urgenza (EM)
- c.a. Referenti del Sistema Informa  
Assistenza Domiciliare (SI)
- c.a. Referenti del Sistema Informa  
dell'Assistenza residenziale e semiresidenz  
(F)
- c.a. Referenti del Sistema Informa  
nazionale dipendenze (SI)
- c.a. Referenti del Sistema Informativo pi  
salute mentale (SI)
- c.a. Referenti del Sistema informativo p  
monitoraggio dell'assistenza erogata press  
Hospice (HOSPI)

LORO SI

e, p.c.

ALLA DIREZIONE GENERALE DELLA  
PROGRAMMAZIONE SANITARIA

ALLA DIREZIONE GENERALE DELLA  
PREVENZIONE SANITARIA

LORO SEDI

OGGETTO: Comunicazione dei termini per l'invio dei dati al Nuovo Sistema  
Informativo Sanitario (NSIS) e della chiusura del sistema di accoglienza  
flussi (GAF).

## EMUR 118 e PS (sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell'ambito dell'assistenza sanitaria in emergenza-urgenza): Decreto ministeriale 17 dicembre 2008 e s.m.

«Articolo 5, comma 2. Le informazioni devono essere rilevate al completamento dell'intervento di Emergenza-Urgenza sanitaria e trasmesse al NSIS, con cadenza mensile, entro il mese successivo al periodo di riferimento in cui si sono verificati gli eventi stessi»;

Periodo di riferimento delle informazioni	Periodo di trasmissione al NSIS stabilito dal DM 17 dicembre 2008 e s.m.	Termine per l'invio delle rettifiche al NSIS e chiusura del sistema di Gestione Accoglienza Flussi (GAF)
Gennaio	Entro il 28 febbraio	31 marzo
Febbraio	Entro il 31 marzo	30 aprile
Marzo	Entro il 30 aprile	31 maggio
Aprile	Entro il 31 maggio	30 giugno
Maggio	Entro il 30 giugno	31 luglio
Giugno	Entro il 31 luglio	31 agosto
Luglio	Entro il 31 agosto	30 settembre
Agosto	Entro il 30 settembre	31 ottobre
Settembre	Entro il 31 ottobre	30 novembre
Ottobre	Entro il 30 novembre	31 dicembre
Novembre	Entro il 31 dicembre	31 gennaio (anno successivo)
Dicembre	Entro il 31 gennaio (anno successivo)	28 febbraio (anno successivo)

## Nuove indicazioni Ministeriali

### Controllo sulla data di riferimento

Il periodo di riferimento (anno-mese) dichiarato nel sistema GAF (Gestione Accoglienza Flussi) dovrà coincidere con l'anno-mese presente nei record dati inviati.

- **EMUR Pronto Soccorso** - il controllo sarà effettuato sui campi:
  - *“data di dimissione”* (se valorizzato),  
la data specificata dovrà essere compresa nel periodo di riferimento delle informazioni;
  - *“data di entrata”* (se *“data di dimissione”* NON valorizzato)  
la data specificata dovrà essere compresa nel periodo di riferimento delle informazioni o uguale alla data inizio periodo di rilevazione – 1 giorno.

### **PROCEDURA DI RICHIESTA DI RIAPERTURA DEI SISTEMI INFORMATIVI NSIS PER LA TRASMISSIONE DEL “FLUSSO DELLE ECCEZIONI”**

## Nuove scadenze flusso PS - RER

N° invio	Scadenze	Dati in inserimento	Dati in variazione
6° invio	Entro il 25 Luglio	Giugno	Aprile – Maggio
7° invio	Entro il 25 Agosto	Luglio	Maggio – Giugno
8° invio	Entro il 25 Settembre	Agosto	Gennaio – Luglio
9° invio	Entro il 25 Ottobre	Settembre	Luglio - Agosto
10° invio	Entro il 25 Novembre	Ottobre	Agosto – Settembre
11° invio	Entro il 7 Gennaio dell'anno successivo	Novembre	Settembre – Ottobre
12° invio	Entro il 25 Gennaio dell'anno successivo	Dicembre	Ottobre – Novembre
13° invio	Entro il 10 Febbraio dell'anno successivo		Tutto l'anno

Nell'8° invio sarà possibile inviare tutte le modifiche o integrazioni relative al primo semestre dell'anno di competenza