

# **L'attività dei Dipartimenti Emergenza Accettazione (DEA) e Pronto Soccorso in Emilia-Romagna**

**Riunione con Direzioni Sanitarie, DEA, ICT**

---

**28 ottobre 2025**

**SETTORE ASSISTENZA OSPEDALIERA  
AREA ICT E TRANSIZIONE DIGITALE DEI SERVIZI AL CITTADINO**



# Agenda

## Flusso PS

- Aggiornamento sui DGR Ticket e Violenza
- Qualità del dato
  - Trend accessi e Scarti
  - Ticket, Violenza, Flusso Settimanale, SDO e Link 118
- Aggiornamento su ReportER
- Varie ed eventuali

# Flusso PS - NEDOCS

## Regione

Settore Assistenza Ospedaliera

Venerando Barbagallo

[Venerando.Barbagallo@regione.emilia-romagna.it](mailto:Venerando.Barbagallo@regione.emilia-romagna.it)

Area ICT e Transizione digitale dei servizi al cittadino

Andrea Salvadori

Elisa Foresi

[Flusso.PS@regione.emilia-romagna.it](mailto:Flusso.PS@regione.emilia-romagna.it)

# Flusso 118

## Regione

### Settore Assistenza Ospedaliera

Antonio Pastori

[Antonio.Pastori@regione.emilia-romagna.it](mailto:Antonio.Pastori@regione.emilia-romagna.it)

Gianluca Bandini

[Gianluca.Bandini@regione.emilia-romagna.it](mailto:Gianluca.Bandini@regione.emilia-romagna.it)

### Area ICT e Transizione digitale dei servizi al cittadino

Andrea Salvadori

Elisa Foresi

[Flusso.PS@regione.emilia-romagna.it](mailto:Flusso.PS@regione.emilia-romagna.it)

# **Flusso Pronto Soccorso Aggiornamento Normativo**

## **DGR 1189/2024**

Aggiornamenti in merito alla compartecipazione alla spesa per accessi e prestazioni nei percorsi della rete dell'emergenza urgenza conseguenti all'avvio dei CAU

# Accesso **appropriato** <-> Ticket 0

- 
- **Il ticket è 0 se e solo se l'accesso è appropriato**
  - **Deve verificarsi almeno una delle seguenti condizioni (vedi specifiche funzionali):**
    - Triage in ingresso è Rosso (R) / Arancione (A) / Azzurro (Z)
    - Gravità in uscita = Paziente in Emergenza (critico) (C) / Paziente in Urgenza Indifferibile (acuto) (A) / Paziente in Urgenza Differibile (U)
    - Inviato da Autorità giudiziaria od Organi di Pubblica Sicurezza – Nuova voce per Tipologia di esenzione
    - vittime di eventi riconducibili ai reati di cui agli articoli del Codice Penale: 571 (abuso dei mezzi di correzione e disciplina), 572 (maltrattamenti contro familiari e conviventi), 583-bis (Pratiche di mutilazione degli organi genitali), 609-bis (Violenza sessuale), 612-bis (Atti persecutori) – Nuova voce per Tipologia di esenzione
    - Condizioni del DGR 1035/2009 e successive modifiche
  - **Tipologia di Esenzione 38 (Autorità giudiziaria) / 39 (artt. C.P.) / 40 (complicanze intervento chirurgico) / 10 (generica DGR) per tutte le prestazioni**
  - **In tutti gli altri casi (accesso inappropriato) gli accessi devono avere una riga di prima visita a 25 euro**

## Accesso **inappropriato** <-> Ticket > 0

---

- Se il paziente ha una esenzione **totale** allora una sola prestazione ha il codice di esenzione 04 Non esente con tariffa 25 e le altre hanno il codice dell'esenzione totale
- Se il paziente ha una esenzione **parziale** o per **patologia** allora le prestazioni riferite alla patologia hanno il codice di esenzione della patologia e le altre hanno il codice esenzione 04 Non esente
- Se il paziente non ha nessuna esenzione tutte le prestazioni hanno il codice esenzione 04 Non esente



## **Violenza di Genere**

# Normativa Nazionale

---

- **Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 24 novembre 2017** “Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza sociosanitaria alle donne vittime di violenza”
- **Legge 5 maggio 2022 n. 53 “Disposizioni in materia di statistiche in tema di violenza di genere”**
  - articolo 4: con decreto del Ministro della salute, di concerto con il Ministro con delega per le pari opportunità e con il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sono apportate le opportune modifiche al sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell’ambito dell’assistenza sanitaria in emergenza-urgenza, al fine di assicurare che il sistema informativo sia integrato con un set di informazioni utili per la rilevazione della violenza di genere contro le donne
- **Decreto di modifica al decreto 17 dicembre 2008** pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 07/09/2024

# Tracciato (1)

---

- Nuovo valore per il campo **Modalità di arrivo**
  - 8 = Accompagnata (operatrici centri antiviolenza o servizi pubblici o privati)
- 1. **Violenza al triage (nuovo campo)**
  - Dichiarata / Sospetta / No
- 2. **Violenza rilevata dal medico (nuovo campo)**
  - Dichiarata / Sospetta / No
- 3. **Autore (nuovo campo)**
  - coniuge, fidanzato, parente, conoscente, ecc.
- 4. **Violenza fisica, Violenza sessuale, Violenza psicologica, Violenza economica (nuovi campi)**
  - Si / No

## Tracciato (2)

---

**5. In presenza di (nuovo campo)**

- Figli minorenni / Figli maggiorenni / Nessuno / Non rilevabile

**6. Atti Persecutori (nuovo campo)**

- Si / No / Non rilevabile

**7. Compilazione del questionario 'Brief Risk Assessment for the Emergency Department' (BRADED) - DA5 (nuovo campo)**

- Si / No / Non Risponde / Non rilevabile

**8. Aumento frequenza o gravità negli ultimi 6 mesi \* (nuovo campo)**

- Si / No / Non rilevabile

**9. Utilizzo arma, Minaccia con arma, Tentato strangolamento \* (nuovo campo)**

- Si / No / Non rilevabile

## Tracciato (3)

---

**10. Aggressore potrebbe uccidere \* (nuovo campo)**

- Si / No / Non rilevabile

**11. Picchiata durante la gravidanza in passato \* (nuovo campo)**

- Si / No / Non rilevabile

**12. Gelosia violenta e costante \* (nuovo campo)**

- Si / No / Non rilevabile

**13. Accettazione percorso territoriale (nuovo campo)**

- Si / No / Non rilevabile

\* Domanda dello strumento di rilevazione “Brief Risk Assessment for the Emergency Department - DA5” per valutare il rischio di ricomparsa e/o escalation dell’episodio di violenza; il questionario permette di calcolare il rischio di revittimizzazione (Allegato B al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 24 novembre 2017) con almeno 3 risposte affermative.

# Tempi e modalità

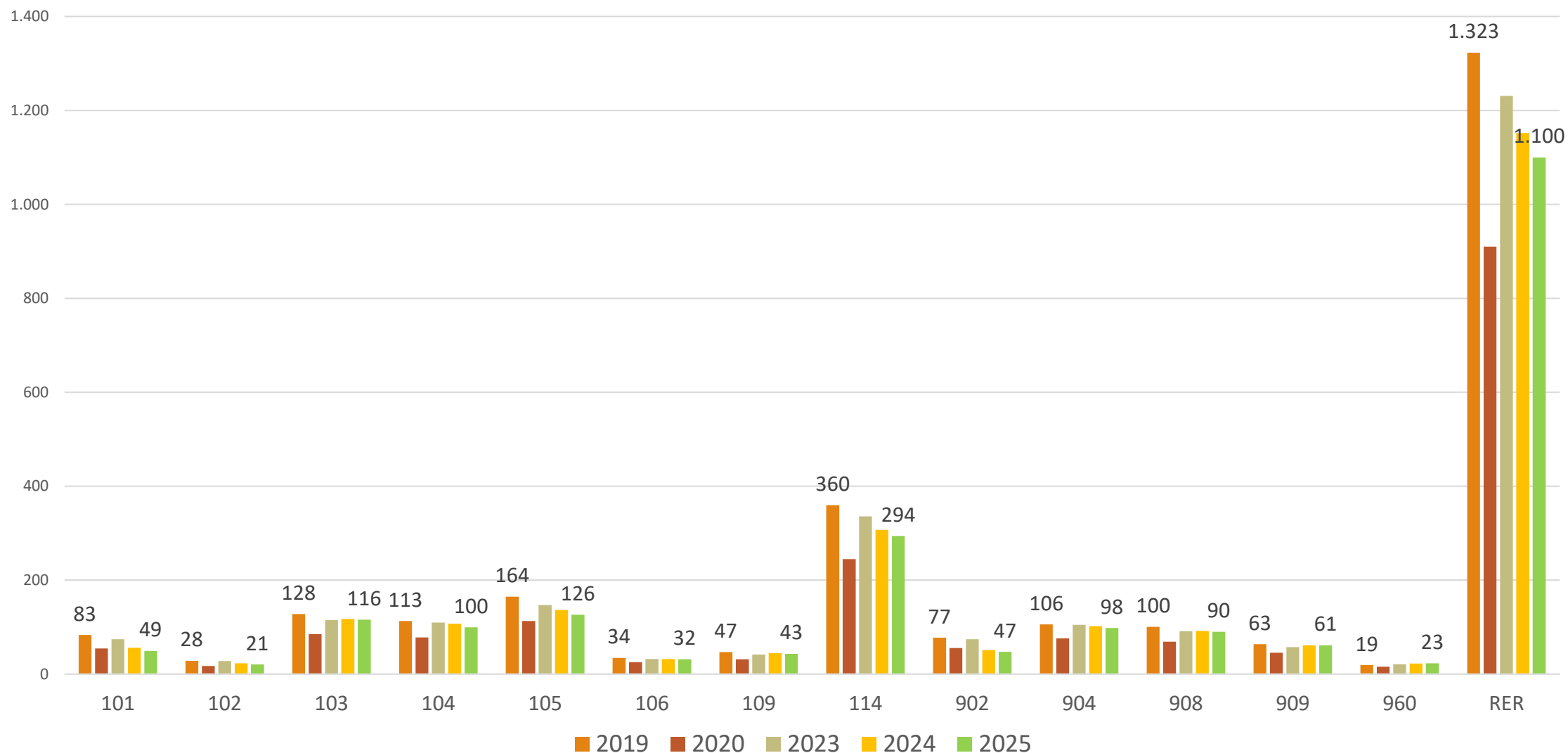
---

- **Inizio del nuovo tracciato dal 01/01/2025**
- **Obbligo di compilazione 01/05/2025**
  - **Lato NSIS obbligatorietà retroattiva al 01/01/2025 per accessi modificati**
  - **Lato RER facoltativo per accessi modificati**
- Stesso tracciato anche per il PS WEEK ma con tutti i campi facoltativi

# **Flusso Pronto Soccorso Analisi**

# Trend Accessi PS

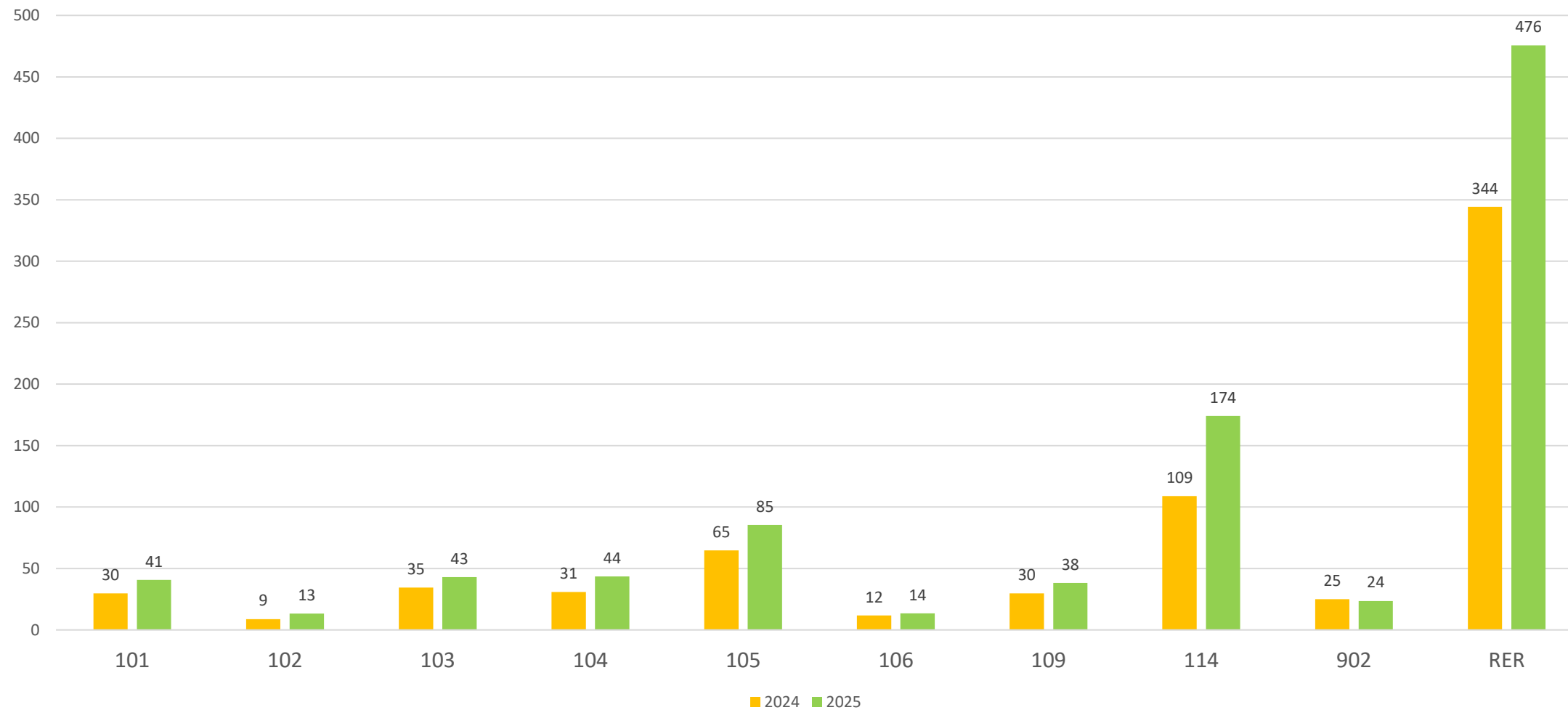
N° di accessi PS per azienda e anno (gennaio-agosto / migliaia)





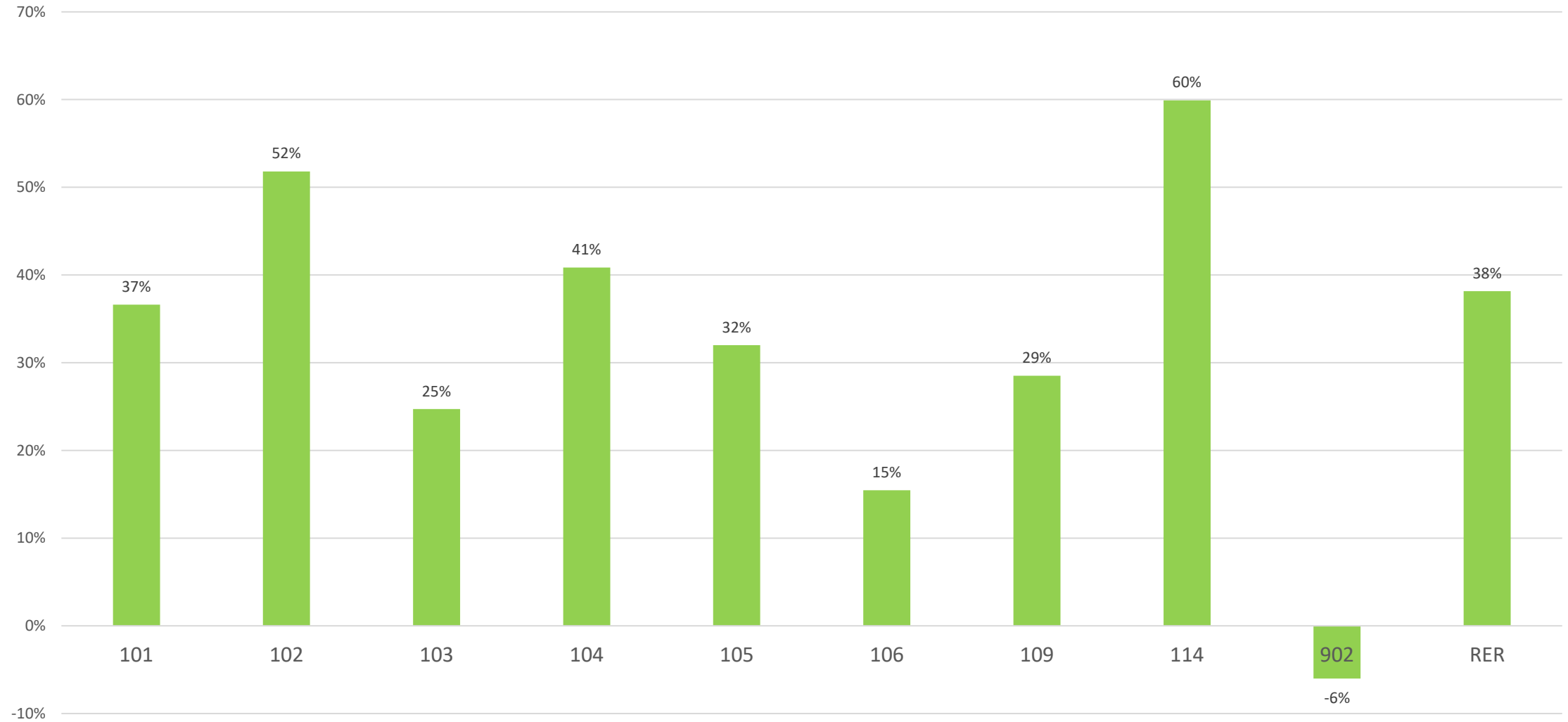
# Trend Accessi CAU

Accessi CAU 2024-2025 (gennaio-agosto / migliaia)



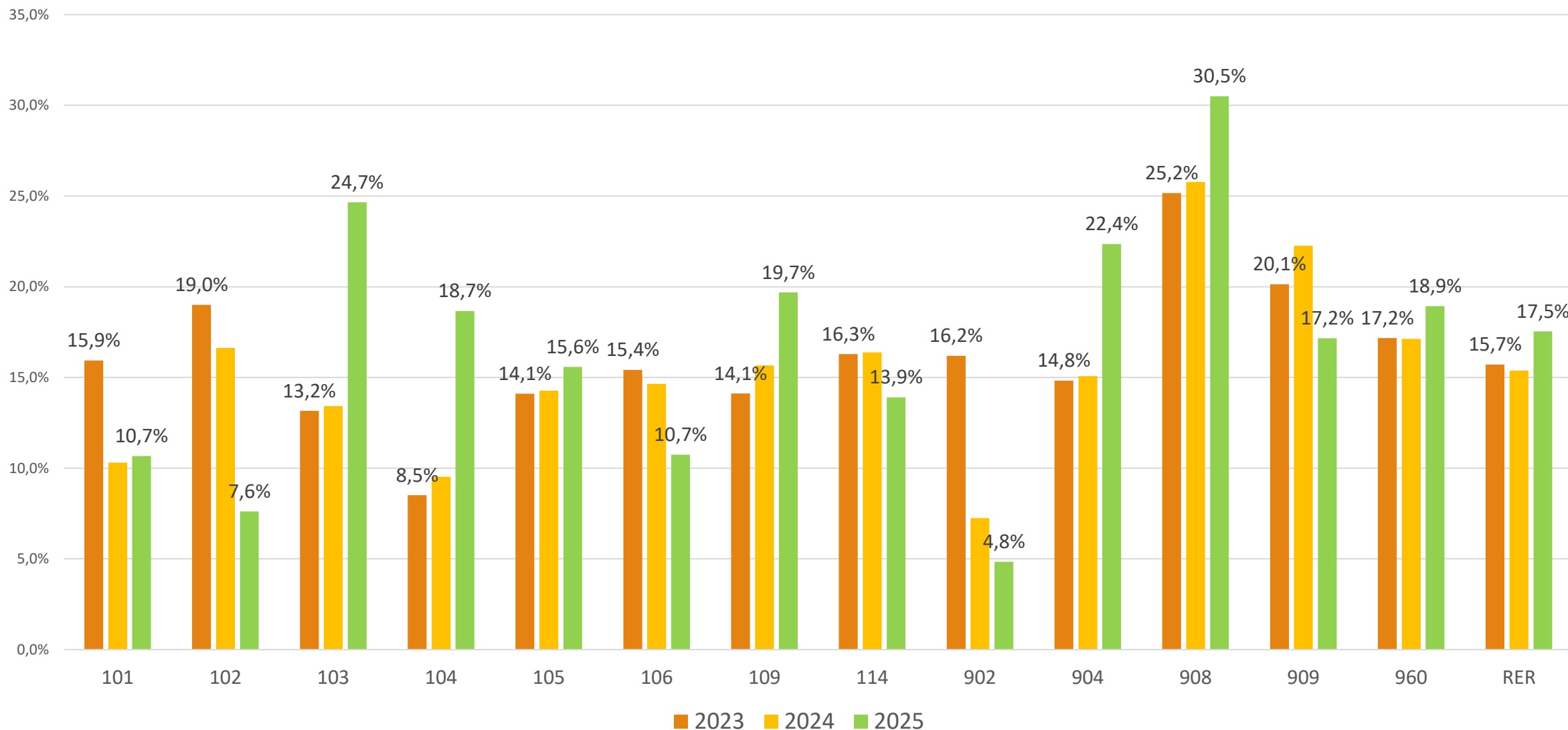
# Variazione % Accessi CAU

Accessi CAU 2025 vs 2024 (gennaio-agosto)



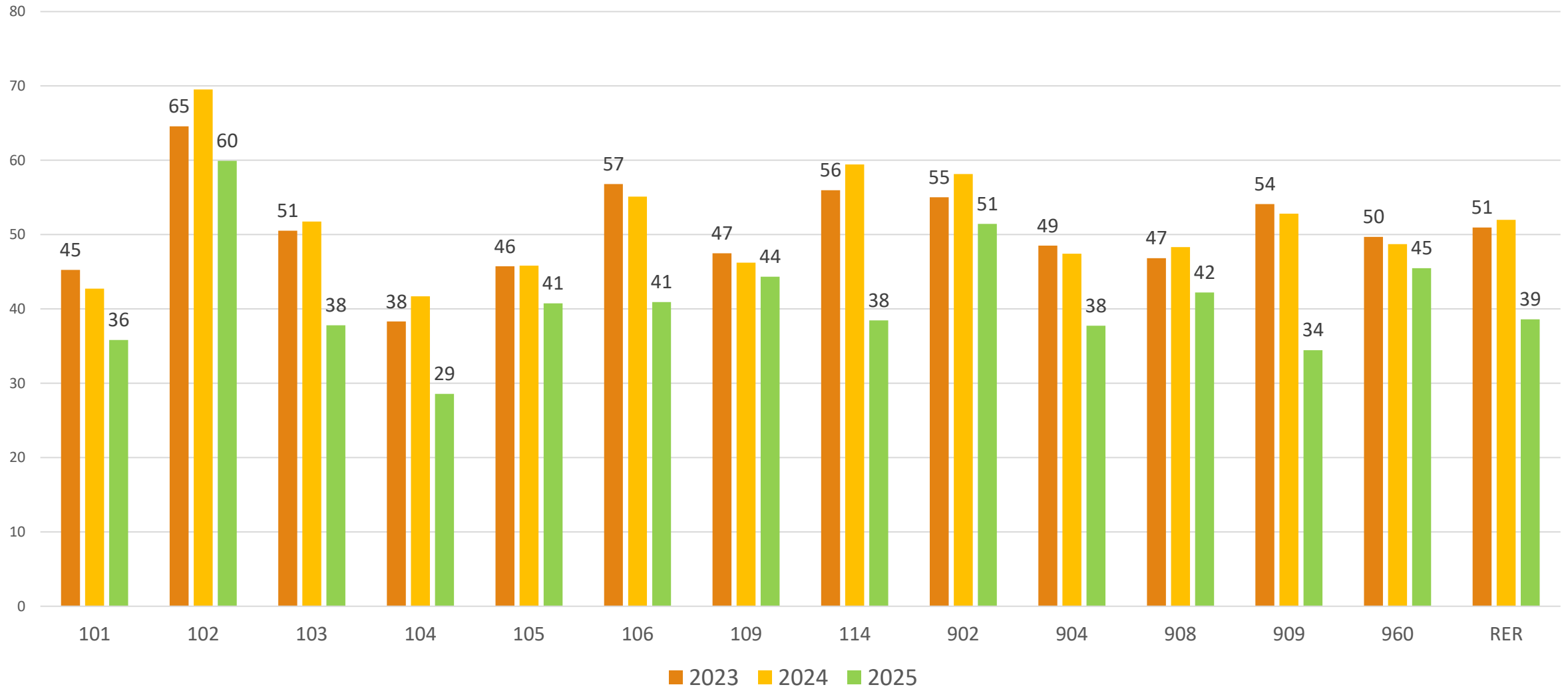
# % accessi con ticket

% accessi PS con ticket per azienda e anno (gennaio-agosto)



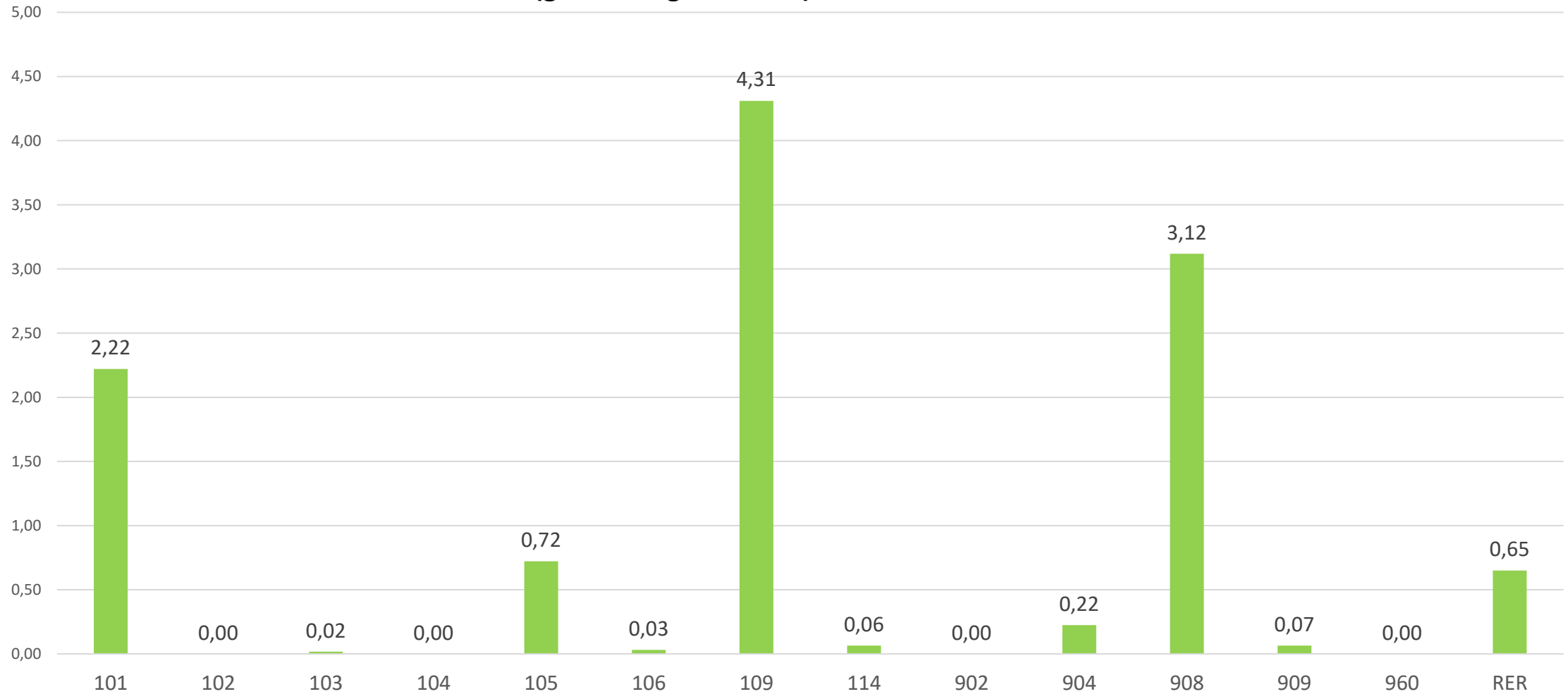
# Ticket medio

Importo ticket medio PS per azienda e anno (gennaio-agosto)



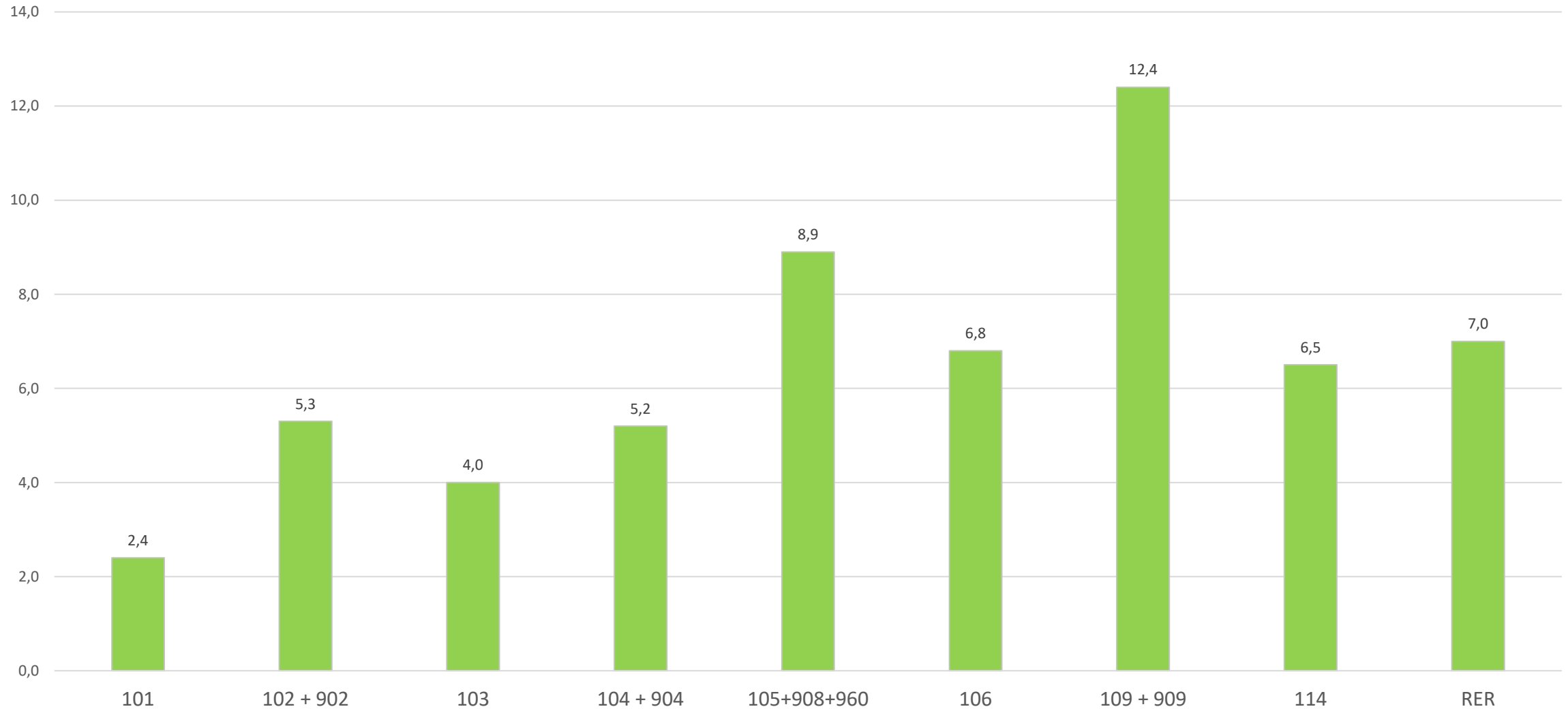
# Accessi con violenza

% di accessi PS con violenza dichiarata o sospettata dal triage o dal medico  
(gennaio-agosto 2025)



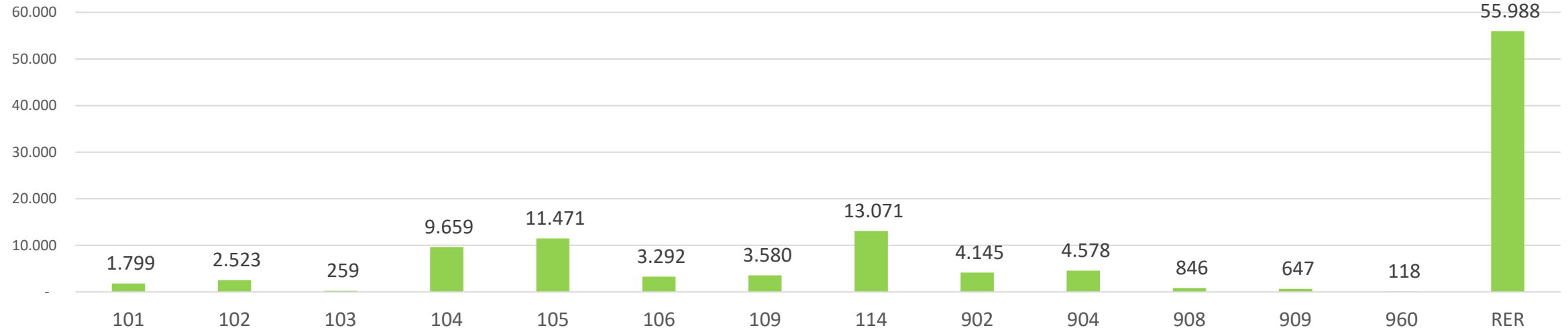
# Accessi con trauma Incidente in strada

% di incidenti in strada rispetto ai **residenti** (gennaio-settembre 2025)

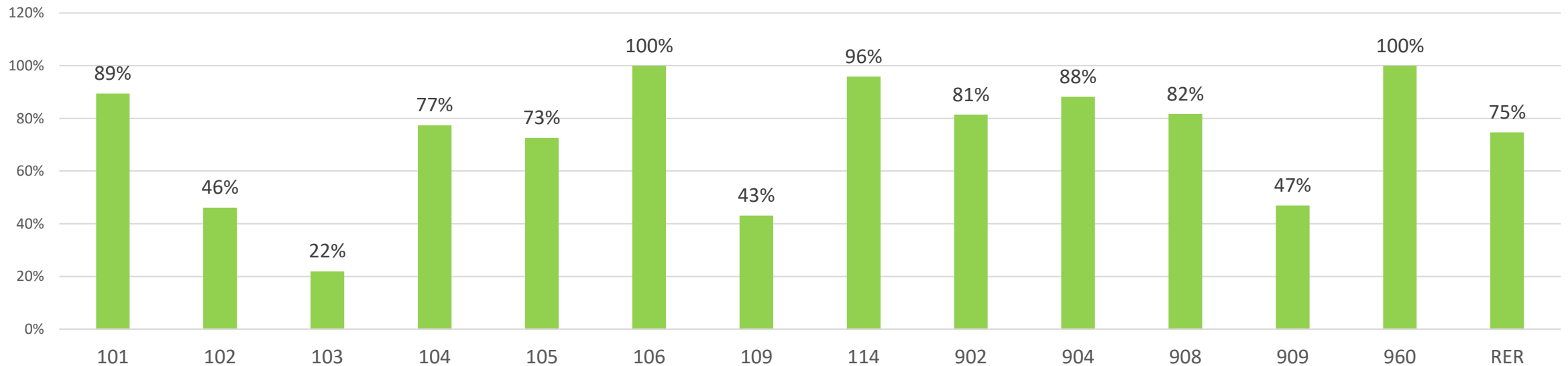


# Scarti

Scarti non corretti (gennaio-agosto 2025)

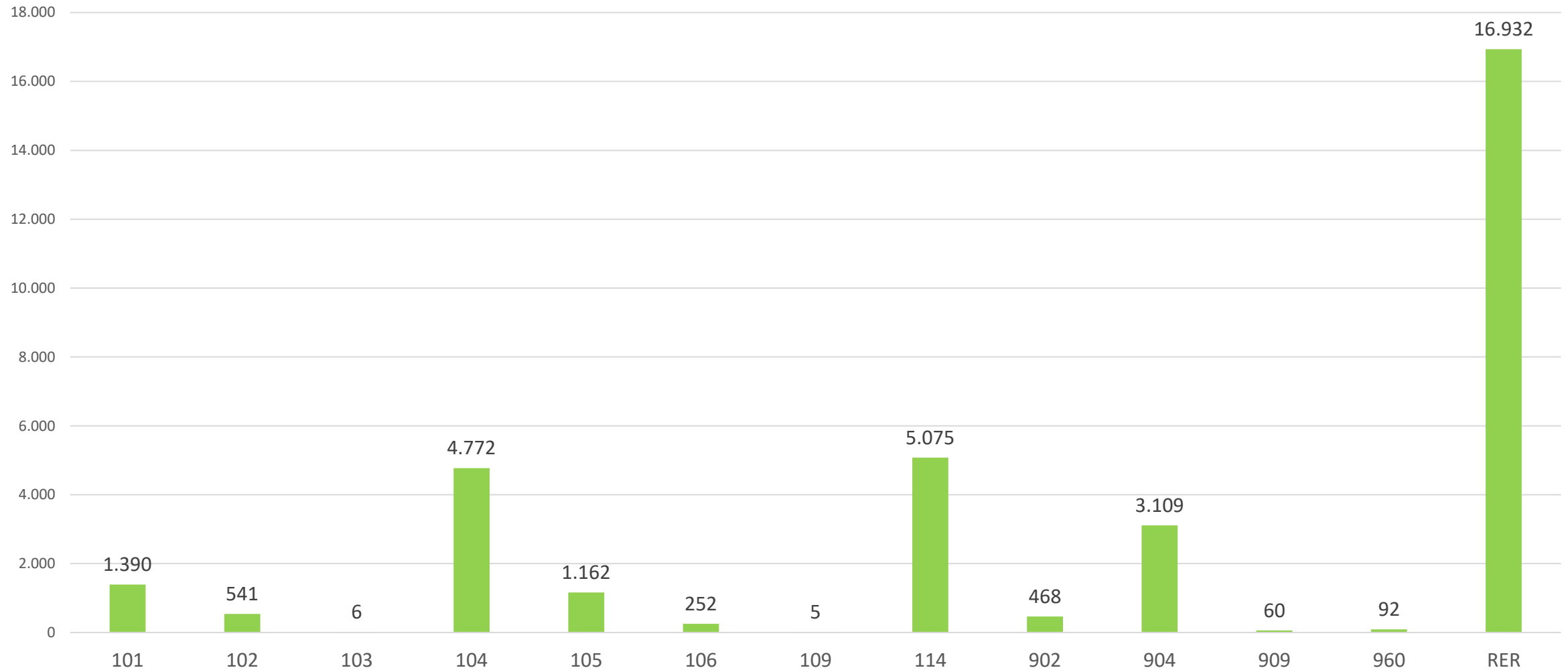


% Scarti non corretti (gennaio-agosto 2025)



# Scarti per accessi non appropriati con ticket 0

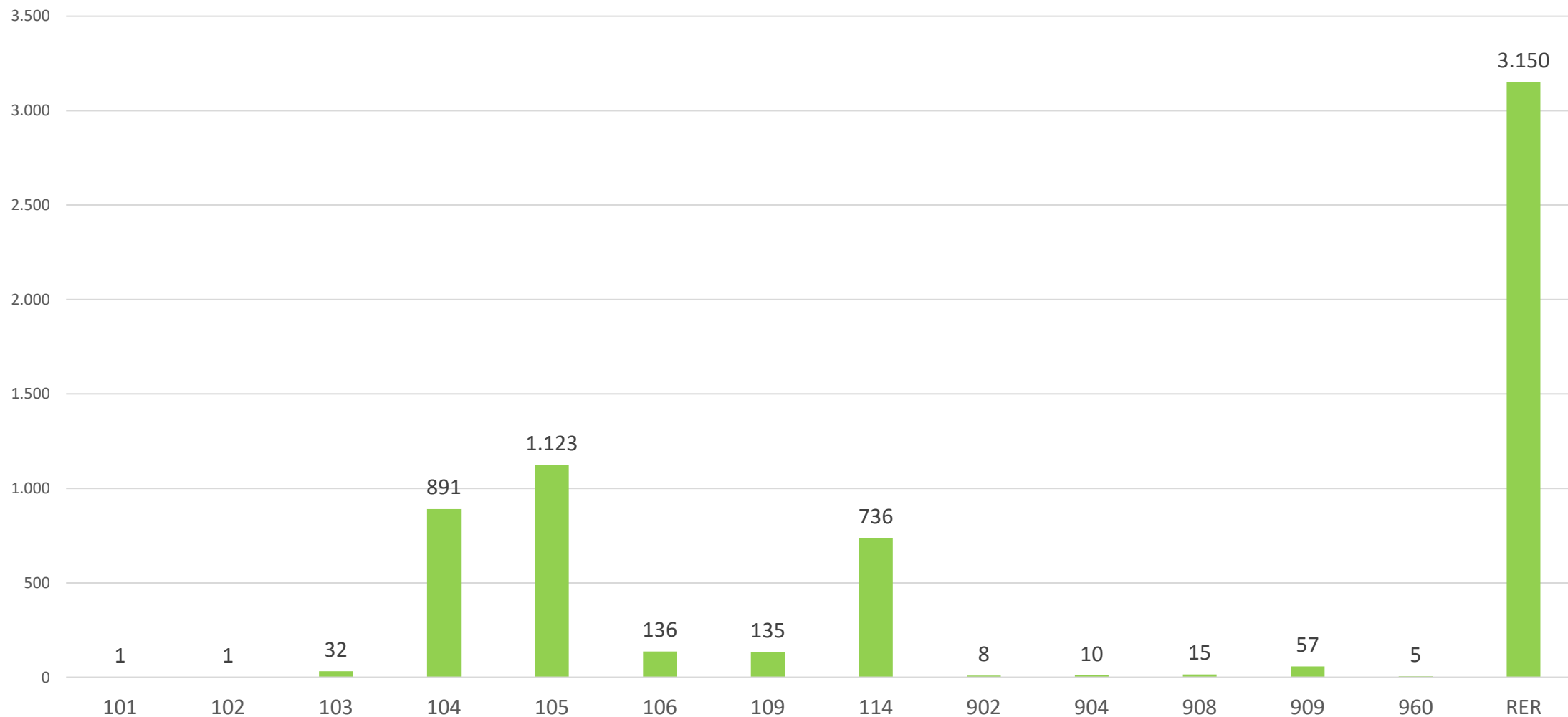
Accessi non appropriati scartati perché ticket deve essere > 0 e non corretti  
(gennaio-agosto 2025)





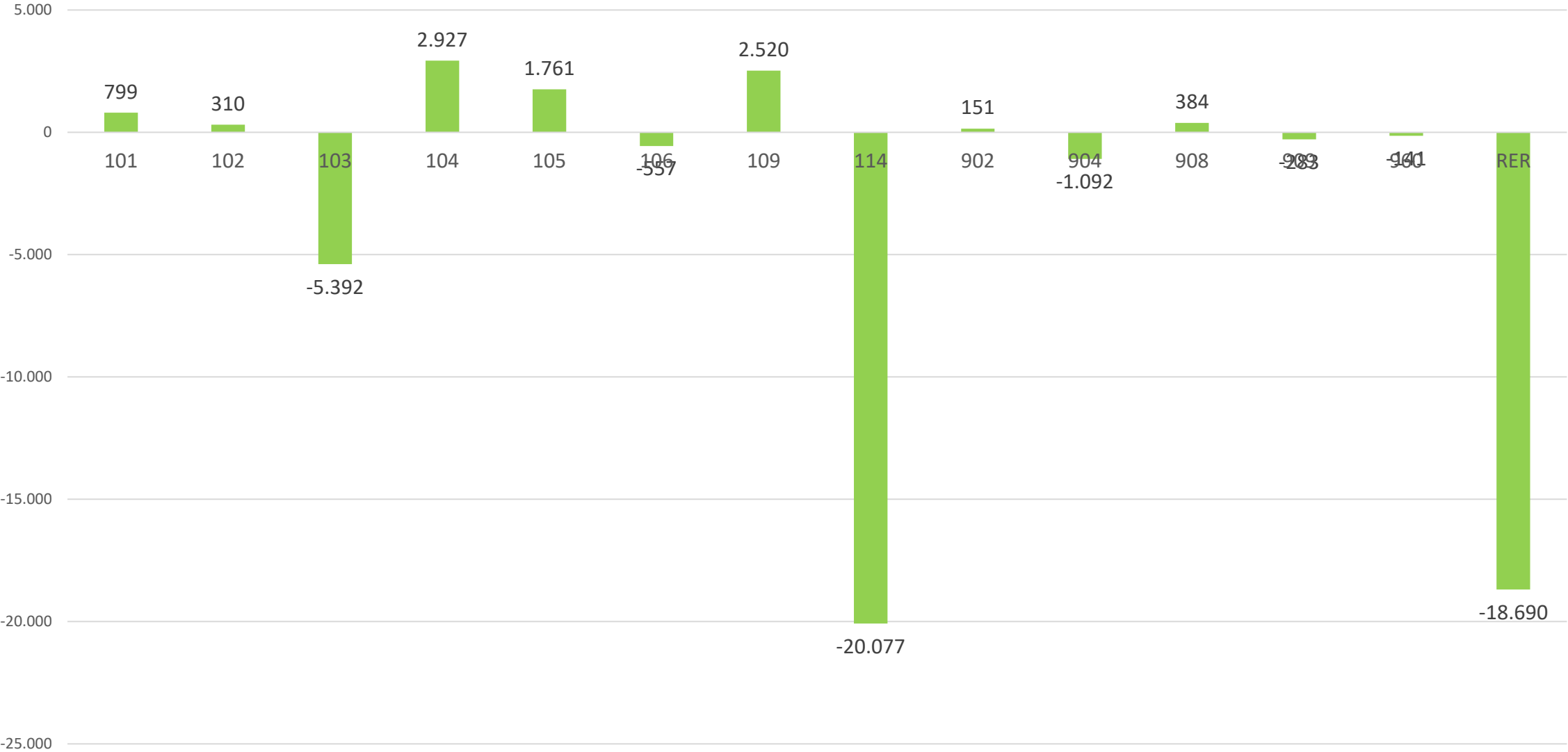
# Scarti per accessi appropriati con ticket > 0

Accessi appropriati scartati perché ticket deve essere = 0 e non corretti  
(gennaio-agosto 2025)



# PS settimanale vs PS mensile

Differenza tra PS settimanale e PS mensile (gennaio-giugno 2025)



# PS settimanale vs PS mensile

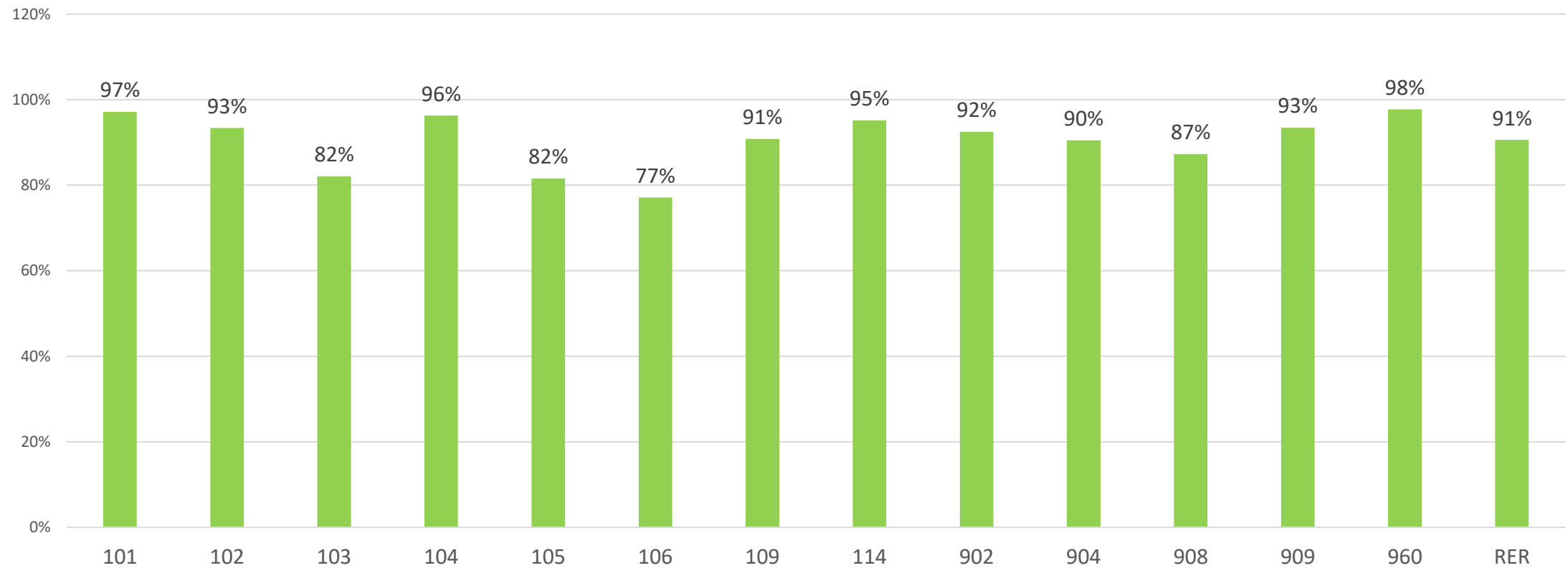
Differenza tra PS settimanale e PS mensile per settimana (2025)

PS Week - PS Settimana																							
Azienda		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	RER
101		-28	-19	-23	-13	-21	-17	-15	-15	-23	-19	-18	37	139	137	114	132	118	162	116	119	18	881
102		-3	1	-3	0	4	3	4	7	5	2	2	-31	-70	51	59	53	88	-100	73	51	91	287
103		-76	-181	-135	-102	-86	-81	-87	-90	-145	-144	-191	-191	-188	-403	-606	-454	-439	-406	-285	-290	-166	-4.746
104		93	77	74	55	65	-416	-965	80	94	123	81	210	295	350	318	286	338	339	325	324	367	2.513
105		229	217	63	29	22	13	30	22	15	16	31	35	96	-2	-7	-20	-9	-13	-16	-12	12	751
106		6	-502	-721	11	20	15	14	24	20	22	5	20	51	59	41	39	43	41	60	44	38	-650
109		12	15	53	249	248	166	8	20	9	14	18	21	15	29	16	22	27	24	24	18	19	1.027
114		-17	-33	-21	-32	-27	-34	-16	-46	-31	-25	-58	12	163	-3.561	325	314	383	343	350	-8.818	-9.007	-19.836
902		5	15	7	19	10	15	14	15	4	14	12	35	53	49	57	83	44	-544	66	117	87	177
904		-63	-69	-63	-69	-52	-65	-64	-62	-77	-89	-64	33	46	-137	-36	20	27	62	62	60	70	-530
908		6	6	0	2	7	7	2	4	6	3	3	26	159	6	6	6	12	21	24	14	10	330
909		-10	-3	-11	-4	-3	-1	10	1	0	0	0	-23	-44	-91	-80	-19	6	7	8	12	7	-238
960		-6	-9	-3	-7	-2	-13	0	0	-1	-4	-5	-11	-15	0	-59	4	1	5	0	-3	5	-123
RER		148	-485	-783	138	185	-408	-1.065	-40	-124	-87	-184	173	700	-3.513	148	466	639	-59	807	-8.364	-8.449	-20.157

# Tempestività PS settimanale

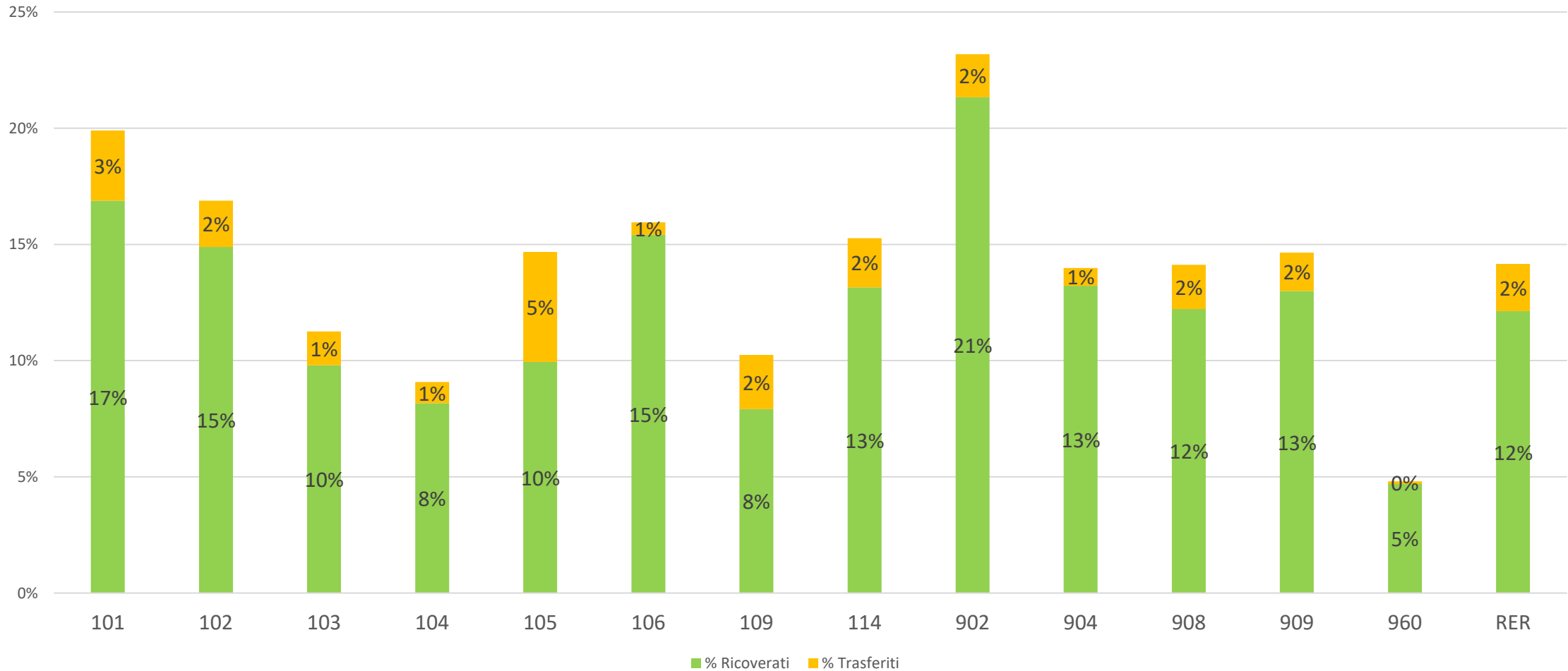
Invio tempestivo degli accessi settimanali rilevato dall'**indicatore LEA C.12Bis**:  $\geq 75\%$   
(i dati devono essere inviati entro le ore 10:00 del martedì successivo )

**% accessi tempestivi sul totale degli accessi  
presenti nel PS settimanale e/o nel PS mensile (gennaio-agosto 2025)**



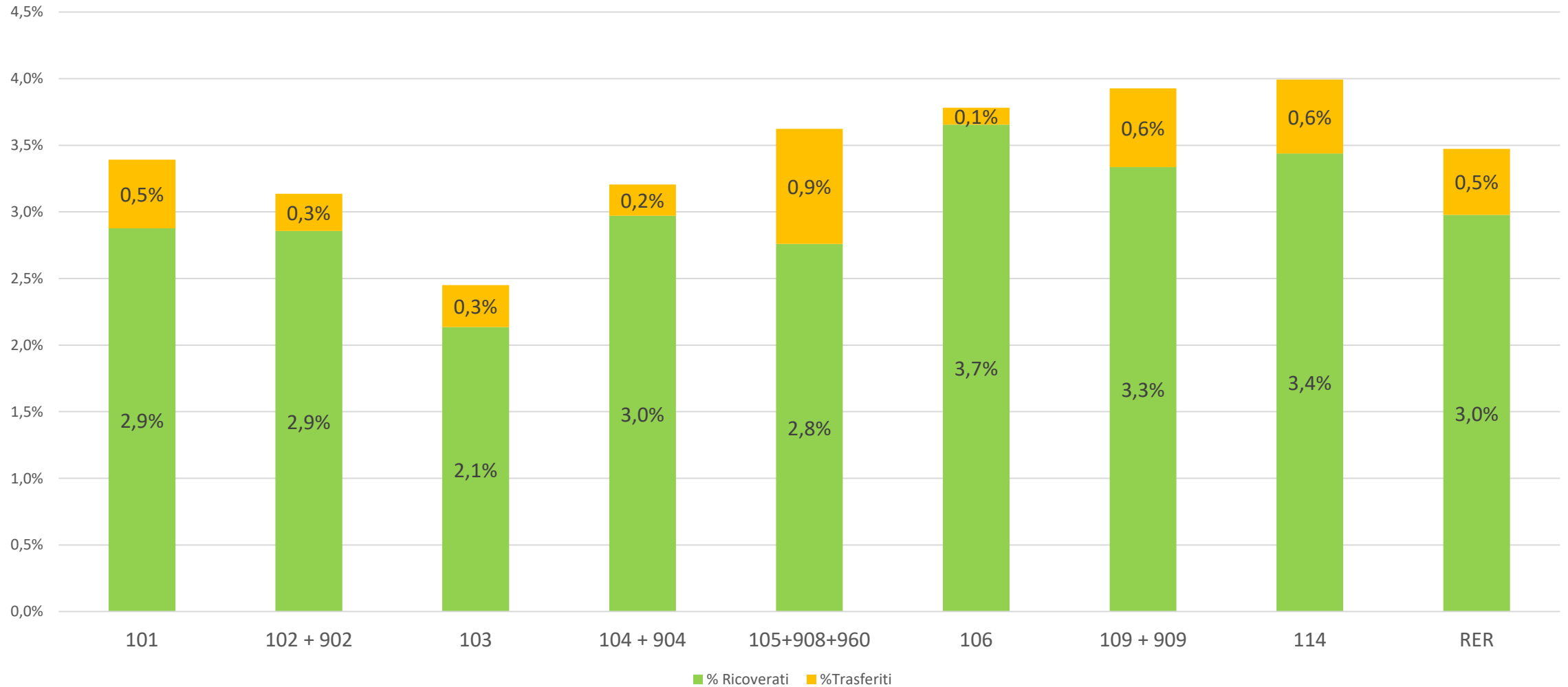
# Accessi con esito Ricovero in ospedale RER

% di ricoveri nella stessa struttura e di trasferiti in reparto di altro ospedale RER  
sul totale **accessi** (gennaio-agosto 2025)



# Accessi con esito Ricovero in ospedale RER

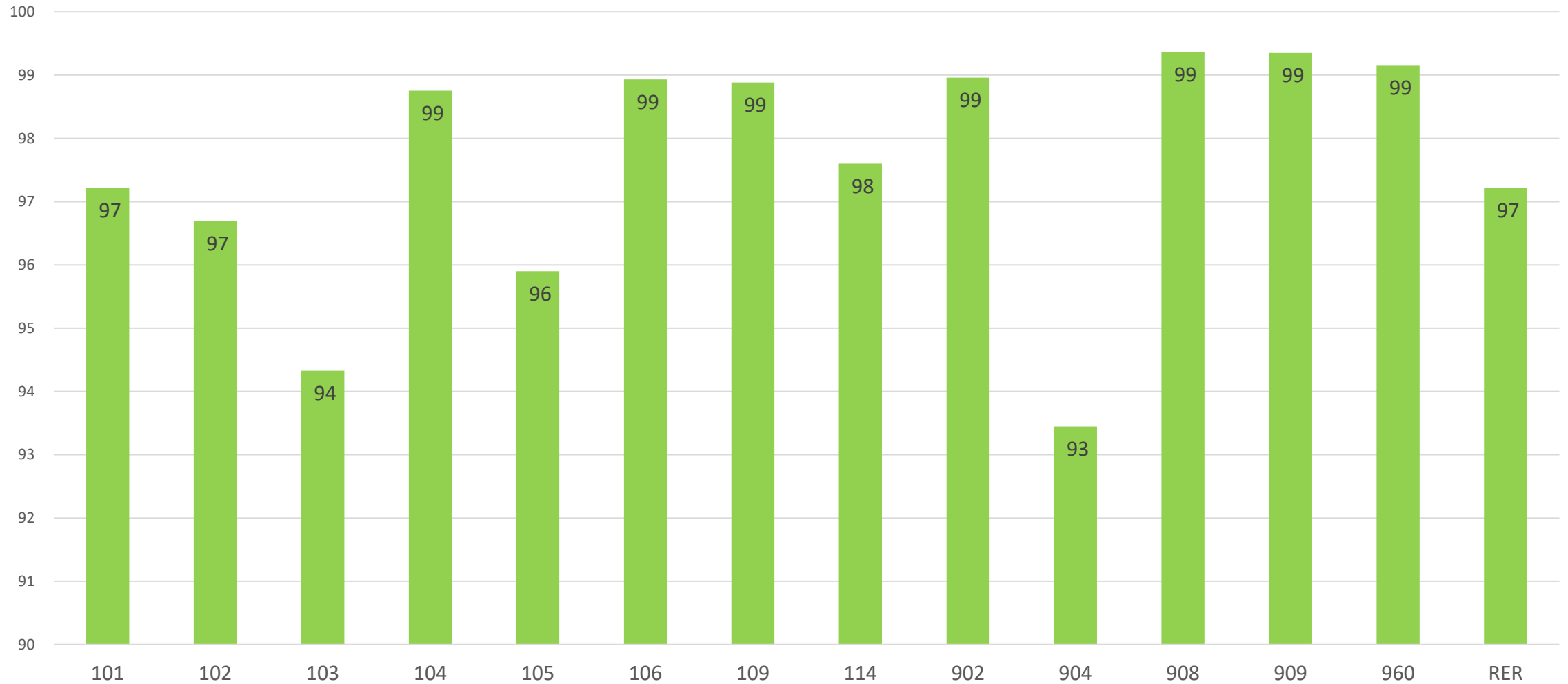
% di ricoveri nella stessa struttura e di trasferiti in reparto di altro ospedale RER  
rispetto ai **residenti** (gennaio-agosto 2025)



## **Pronto Soccorso e SDO**

# Accessi con esito Ricovero e SDO corretta

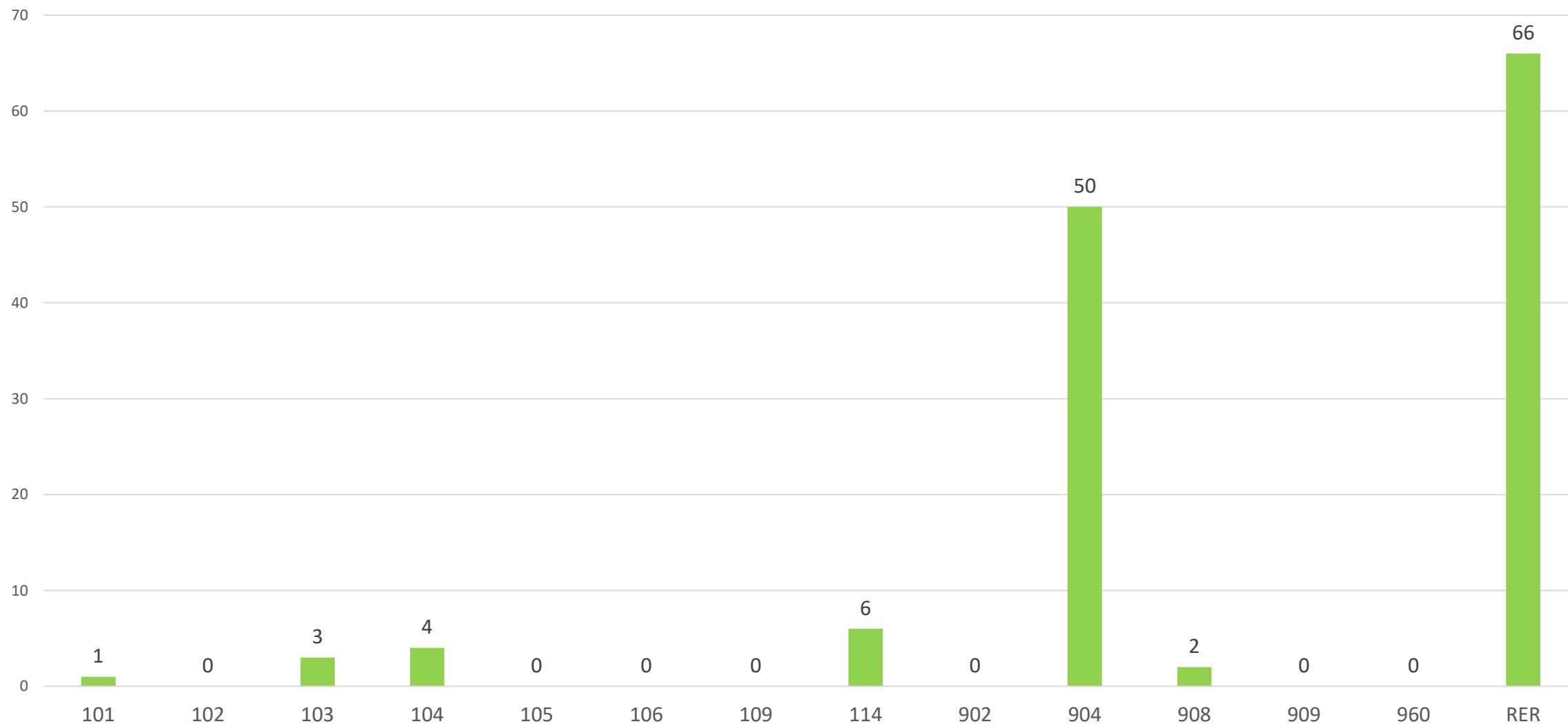
% di link PS-SDO corretti (gennaio-luglio 2025)





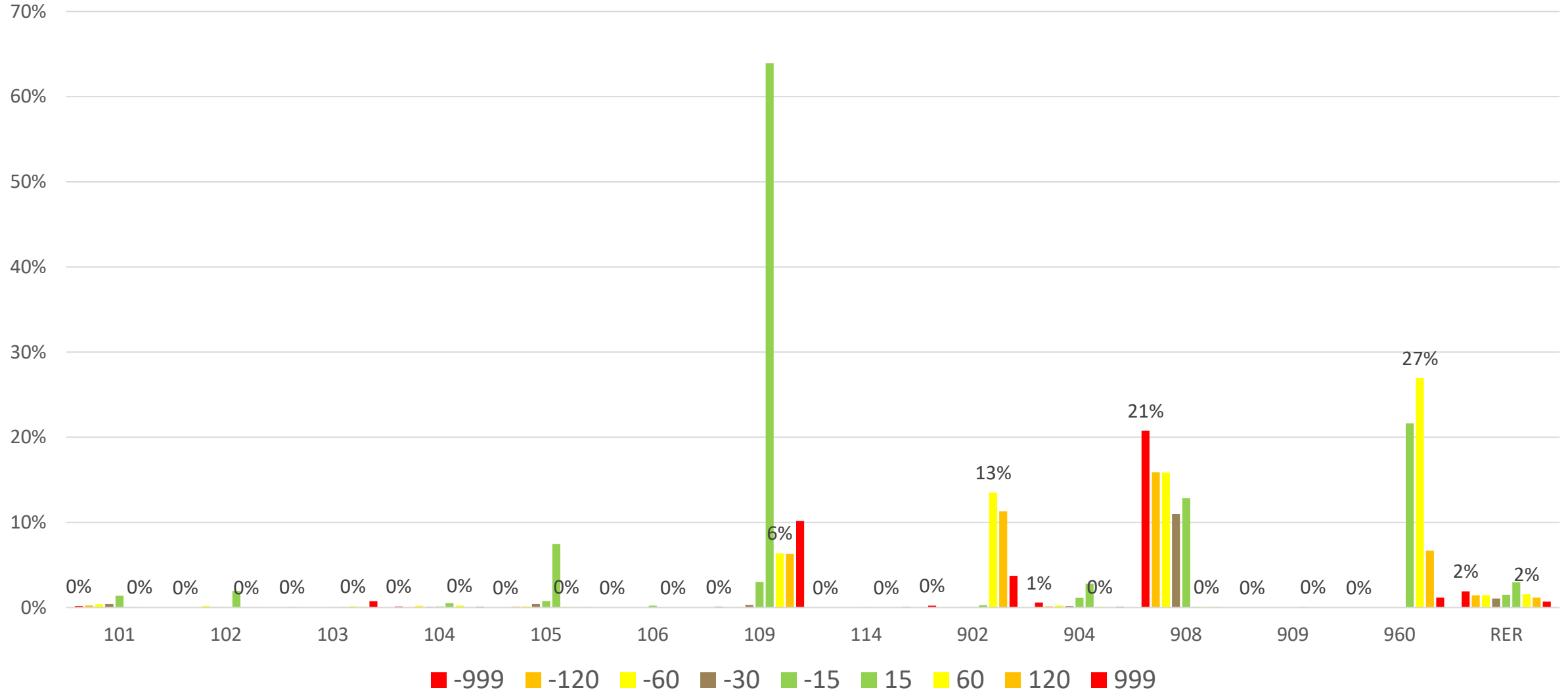
# Accessi con esito Ricovero e SDO programmata

SDO programmate (gennaio-luglio 2025)



# Intervallo tra dimissione PS e ammissione SDO

Differenza in minuti tra dimissione dal PS e ammissione SDO (% accessi gennaio-luglio 2025)



## **Dati LINK 118-PS**

ANALISI E CONFRONTO DATI 2024-2025



DATI DI PARTENZA 2023 E ANALISI  
ERRORI



RICERCA ERRORI E  
IMPLEMENTAZIONE DEI DATI PER  
MIGLIORAMENTO CORRETTEZZA



SVILUPPO E STRATEGIE FUTURE



## Dati di partenza 2023 e analisi errori

Considerati solo gli accessi la cui modalità di arrivo è uguale a 01 (ambulanza 118), 04 (elicottero 118) e 06 (mezzo di soccorso 118 di altre regioni) nell'anno 2023 (periodo gennaio - dicembre).

Solo **207.685 su 372.923 (55,7%)** accessi, avevano il campo MISSIONE valorizzato.

CAMPI VALORIZZATI:

Periodo	Codice missione compilato		Totale
	N	%	
gen-23	17.260	55,8	30.925
feb-23	15.011	53,1	28.258
mar-23	14.532	48,0	30.271
apr-23	14.092	48,0	29.384
mag-23	17.004	55,7	30.523
giu-23	17.516	56,6	30.929
lug - 23	19.324	57,0	33.892
ago -23	19.949	63,0	31.665
set -23	17.960	59,7	30.102
ott -23	18.448	58,2	31.685
nov - 23	18.450	58,9	31.328
dic - 23	18.139	53,4	33.961
<b>Totale</b>	<b>207.685</b>	<b>55,7</b>	<b>372.923</b>



# Dati di partenza 2023 e analisi errori

Dai campi valorizzati, occorre verificare quanti erano effettivamente linkati (124.968 su 372.923 ovvero 33,5% accessi con campo compilato) e quanto avevano i dati congruenti:

Da un'ulteriore analisi, i dati congruenti erano:

	Link PS-118						Totale
	Non valutabile		Dati non congruenti		Dati congruenti		
	N	%	N	%	N	%	N
Totale	16.633	13,3	10.087	8,1	98.248	78,6	124.968

Quindi sul totale dei 372.923 vi erano 98.248 dati utilizzabili:

**26,34%**



## Ricerca errori e implementazione dei dati per miglioramento correttezza

Tipologie Errori Scartanti:

- DATI **VUOTI** (mancanza del «CODICE MISSIONE»)
- DATI «**A ZERO**» (campo vuoto sostituito con stringa di «00000...»)
- ERRORI **TRASPOSIZIONE** (campo valorizzato, ma trasmesso con semantica errata [2025000025xxxxxx] e non [202525xxxxxx000y]))



## Analisi e sviluppo dati 2024

Elaborazione periodica suddividendo e verificando percentuali per:

- **TIPOLOGIE** di dati rilevati
  - Corretto
  - Errori trasposizione
  - Zero
  - Vuote
- Azienda Sanitaria (AUSL/AO)
  - PS di accesso
  - PPI accesso

		CORRETTO		ERRORI TRASPOSIZIONE		TUTTI ZERO		VUOTO		All
		N	%	N	%	N	%	N	%	N
PIACENZA	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE PIACENZA							5.191	100,00	5.191
	PS - OSPEDALE CASTEL S. GIOVANNI							341	100,00	341
	PS - OSPEDALE FIORENUOLA D'ARDA							583	100,00	583
PARMA	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FIDENZA	1.611	56,13					1.259	43,87	2.870
	PPI - OSPEDALE DI BORGO VAL DI TARO	237	64,05					133	35,95	370
REGGIO EMILIA	PS - OSPEDALE GUASTALLA	2.151	76,77					651	23,23	2.802
	PS - OSPEDALE MONTECCHIO EMILIA	863	76,44					266	23,56	1.129
	PPI - OSPEDALE SCANDIANO	542	83,64					106	16,36	648
	PS - OSPEDALE CASTELNOVO NE' MONTI	793	90,53					83	9,47	876
	PS - (DEA 2°) - S. MARIA NUOVA - RE	4.866	45,70					5.781	94,30	10.647
MODENA	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE CARPI	1.913	72,96	72	2,75			637	24,29	2.622
	PS - OSPEDALE MIRANDOLA	1.456	74,17	60	3,06			447	22,77	1.963
	PS - OSPEDALE VIGNOLA	1.385	75,89	65	3,56			375	20,55	1.825
	PS - OSPEDALE PAVULLO NEL FRIGNANO	824	75,32	18	1,65			252	23,03	1.094
	PS - (DEA 1°) - NUOVO OSPEDALE SASSUOLO	1.099	60,68	3	0,17			709	39,15	1.811
BOLOGNA	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE MAGGIORE	5.650	50,40					5.560	49,60	11.210
	PS - OSPEDALE BAZZANO	730	93,83					48	6,17	778
	PS - OSPEDALE PORRETTE TERME	1.091	97,67					26	2,33	1.117
	PPI - OSPEDALE LOIANO	215	93,89					14	6,11	229
	PS - OSPEDALE BENTIVOGLIO	3.111	95,11					160	4,89	3.271
	PS - OSPEDALE S. GIOVANNI IN PERSICETO	1.260	83,67					246	16,33	1.506
IMOLA	PPI - CDC PROF. NOBILI S.P.A.	162	97,59					4	2,41	166
	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE IMOLA	12	0,30	586	14,53	3.434	85,17			4.032
FERRARA	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE DEL DELTA							1.820	100,00	1.820
	PS - OSPEDALE ARGENTA							644	100,00	644
	PS - OSPEDALE CENTO							1.606	100,00	1.606
ROMAGNA	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RAVENNA	5.636	65,92	2.441	28,55	473	5,53			8.550
	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE LUGO	2.216	69,86	908	28,63	48	1,51			3.172
	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FAENZA	2.104	61,50	893	26,10	424	12,39			3.421
	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE FORLÌ	4.313	61,42	2.222	31,64	487	6,94			7.022
	PPI - OSPEDALE SANTA SOFIA	55	62,50	26	29,55	7	7,95			88
	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE CESENA	3.713	52,29	2.029	28,57	1.359	19,14			7.101
	PPI - OSPEDALE CESENATICO			2	66,67	1	33,33			3
	PPI - OSPEDALE BAGNO DI ROMAGNA	33	47,14	20	28,57	17	24,29			70
	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RIMINI	6.056	67,78	2.626	29,39	253	2,83			8.935
	PPI - OSPEDALE SANTARCANGELO DI ROMAGNA			3	75,00	1	25,00			4
	PPI - OSPEDALE NOVADELTRIA	293	68,14	128	29,77	9	2,09			430
	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE RICCIONE	2.534	68,27	963	25,94	215	5,79			3.712
AOSPU PARMA	PS - (DEA 2°) - OSPEDALI RIUNITI - PR	1.360	43,22					1.787	56,78	3.147
AOSPU MODENA	PS - (DEA 2°) - POLICLINICO - MO	79	2,72					2.825	97,28	2.904
	PS - (DEA 2°) - NUOVO OSPEDALE S. AGOSTINO - ESTENSE	99	3,50					2.730	96,50	2.829
IRCCS S. ORSOLA	PS - (DEA 2°) - S. ORSOLA-MALPIGHI - BO	2.452	28,06	1.324	15,15			4.961	56,78	8.737
AOSPU FERRARA	PS - (DEA 2°) - ARCISPEDALE S. ANNA - FE	4.821	77,59					1.393	22,41	6.217
I.O.R.	PS - ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI			7	10,14	62	89,86			69
All		66.122	51,25%	14.398	11,16%	6.791	5,26%	41.696	32,32%	129.007





# Sviluppo e implementazione dei dati per miglioramento correttezza 2025

Miglioramento dell'elaborazione verificando la  
presenza del CODICE MISSIONE nelle  
tabelle 118:

- CORRETTTO E LINKATO
- Corretto
- Errori
- Zero
- Vuoto

		CORRETTO		CORRETTO E LINKATO		ERRORI		TUTTI ZERO		VUOTO		All
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
PIACENZA	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE PIACENZA			516	5,55					8.779	94,45	9.295
	PS - OSPEDALE CASTEL S. GIOVANNI									404	100,00	404
	CAU - PIACENZA			81	5,08					1.512	94,92	1.593
	CAU - BOBBIO									137	100,00	137
	CAU - PODENZANO									1	100,00	1
	CAU - FIORENZUOLA 'ARDA									346	100,00	346
PARMA	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FIDENZA	7	0,15	3.523	77,46					1.018	22,38	4.548
	PPI - OSPEDALE DI BORGO VAL DI TARO	2	0,29	526	76,45					160	23,26	688
	CAU - FIDENZA			495	76,51					152	23,49	647
	CAU - FORNOVO									15	100,00	15
REGGIO EMILIA	PS - OSPEDALE GUASTALLA	33	0,71	4.294	92,15					333	7,15	4.660
	PS - OSPEDALE MONTECCHIO EMILIA	13	0,73	1.644	92,88					113	6,38	1.770
	PPI - OSPEDALE SCANDIANO	7	0,63	1.025	91,60					87	7,77	1.119
	PS - OSPEDALE CASTELNOVO NE' MONTI	10	0,51	1.863	94,23					104	5,26	1.977
	PS - (DEA 2°) - S. MARIA NUOVA - RE	226	1,20	13.452	71,31					5.185	27,49	18.863
MODENA	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE CARPI	39	0,90	3.952	91,29	96	2,22			242	5,59	4.329
	PS - OSPEDALE MIRANDOLA	10	0,31	2.992	93,24	78	2,43			129	4,02	3.209
	PS - OSPEDALE VIGNOLA	6	0,21	2.613	91,72	120	4,21			110	3,86	2.849
	PS - OSPEDALE PAVULLO NEL FRIGNANO	14	0,71	1.841	93,55	20	1,02			93	4,73	1.968
	PS - (DEA 1°) - NUOVO OSPEDALE SASSUOLO	10	0,29	2.902	84,71					514	15,00	3.426
	CAU - FANANO					1	100,00					1
BOLOGNA	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE MAGGIORE	436	1,97	20.326	92,06	1	0,00			1.317	5,96	22.080
	PS - OSPEDALE BAZZANO	6	0,52	1.100	94,99					52	4,49	1.158
	PS - OSPEDALE PORRETTA TERME	5	0,24	1.981	97,06					55	2,69	2.041
	PPI - OSPEDALE LOIANO	11	3,18	324	93,64					11	3,18	346
	PS - OSPEDALE BENTIVOGLIO	45	0,84	5.258	98,46					37	0,69	5.340
	PS - OSPEDALE S. GIOVANNI IN PERSICETO	22	0,85	2.513	96,73					63	2,42	2.598
	PPI - CDC PROF. NOBILI S.P.A.	1	0,38	258	98,85					2	0,77	261
	CAU - OSPEDALE MAGGIORE									2	100,00	2
	NON DEFINITO											
IMOLA	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE IMOLA	2	0,03	763	11,65	4.653	71,05	230	3,51	901	13,76	6.549
FERRARA	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE DEL DELTA	7	0,17	1.906	45,26					2.298	54,57	4.211
	PS - OSPEDALE ARGENTA	8	0,71	534	47,47					583	51,82	1.125
	PS - OSPEDALE CENTO	21	0,73	1.424	49,74					1.418	49,53	2.863
ROMAGNA	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RAVENNA	153	1,08	12.189	85,73	2	0,01	254	1,79	1.620	11,39	14.218
	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE LUGO	35	0,65	5.104	95,14	6	0,11	28	0,52	192	3,58	5.365
	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FAENZA	48	0,81	4.098	69,15	1	0,02	235	3,97	1.544	26,05	5.926
	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE FORLÌ	218	1,94	8.481	75,65			381	3,40	2.131	19,01	11.211
	PPI - OSPEDALE SANTA SOFIA			67	48,91	1	0,73	16	11,68	53	38,69	137
	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE CESENA	61	0,47	5.837	44,80	3	0,02	1.285	9,86	5.843	44,85	13.029
	PPI - OSPEDALE BAGNO DI ROMAGNA							34	21,79	122	78,21	156
	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RIMINI	304	1,84	14.673	88,77	1	0,01	158	0,96	1.393	8,43	16.529
	PPI - OSPEDALE NOVA FELSIA	1	0,14	627	89,32			17	2,42	57	8,12	702
	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE RICCIONE	90	1,25	6.132	85,10	2	0,03	116	1,61	866	12,02	7.206
	CAU - SANTA SOFIA									2	100,00	2
AOSPU PARMA	PS - (DEA 2°) - OSPEDALI RIUNITI - PR	21	0,31	5.015	73,16	1	0,01			1.818	26,52	6.855
	CAU - PARMA	4	0,28	1.171	81,32					265	18,40	1.440
AOSPU MODENA	PS - (DEA 2°) - POLICLINICO - MO	5	0,30	4.380	53,39	1	0,01			3.798	46,29	8.204
	PS - (DEA 2°) - NUOVO OSPEDALE S. AGOSTINO - ESTENSE	122	1,54	5.291	66,92					2.494	31,54	7.907
IRCCS S. ORSOLA	PS - (DEA 2°) - S. ORSOLA-MALPIGHI - BO	53	0,32	11.130	68,22	1	0,01			5.130	31,45	16.314
AOSPU FERRARA	PS - (DEA 2°) - ARCISPEDALE S. ANNA - FE	19	0,18	8.400	80,01					2.139	19,81	10.798
I.O.R.	PS - ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI	1	0,48	254	11,54	1	0,48	182	87,50			208
All		2.096	0,89%	17.967	72,25%	4.889	2,11%	2.936	1,24%	55.640	23,51%	236.628

# Sviluppo e implementazione dei dati per miglioramento correttezza 2025



	CORRETTO		CORRETTO E LIINKATO		ERRORI TRASPOSIZIONE		TUTTI ZERO		VUOTO		All
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
PIACENZA			597	5,07					11.179	94,93	11.776
PARMA	9	0,15	4.544	77,04					1.345	22,80	5.898
REGGIO EMILIA	289	1,02	22.278	78,47					5.822	20,51	28.389
MODENA	79	0,50	14.300	90,61	315	2,00			1.088	6,89	15.782
BOLOGNA	526	1,56	31.760	93,89	1	0,00			1.539	4,55	33.826
IMOLA	2	0,03	763	11,65	4.653	71,05	230	3,51	901	13,76	6.549
FERRARA	36	0,44	3.864	47,13					4.299	52,43	8.199
ROMAGNA	910	1,22	57.210	76,81	16	0,02	2.524	3,39	13.823	18,56	74.483
AOSPU PARMA	25	0,30	6.186	74,58	1	0,01			2.083	25,11	8.295
AOSPU MODENA	147	0,91	9.671	60,03	1	0,01			6.292	39,05	16.111
IRCCS S. ORSOLA	53	0,32	11.130	68,22	1	0,01			5.130	31,45	16.314
AOSPU FERRARA	19	0,18	8.640	80,01					2.139	19,81	10.798
I.O.R.	1	0,48	24	11,54	1	0,48	182	87,50			208
All	2.096	0,89%	170.967	72,25%	4.989	2,11%	2.936	1,24%	55.640	23,51%	236.628





# Analisi andamento e scostamenti

Scostamento rispetto ai mesi precedenti:

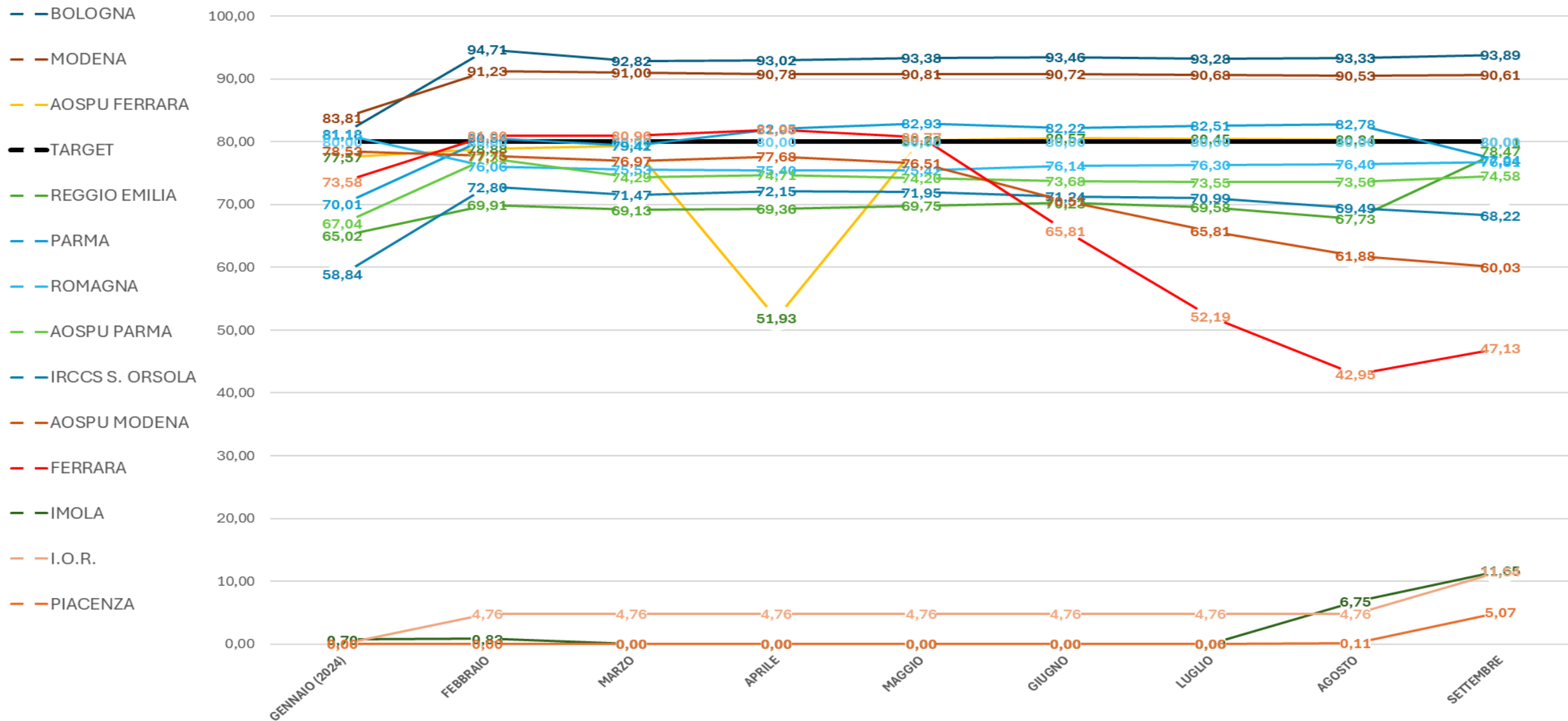


	CORRETTO		CORRETTO E LIINKATO		ERRORI TRASPOSIZIONE		TUTTI ZERO		VUOTO		All	2025_08	scost.	2025_07	scost.
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N				
PIACENZA			597	5,07					11.179	94,93	11.776	99,89	-5,2%	99,94	-5,3%
PARMA	9	0,15	4.544	77,04					1.345	22,80	5.898	17,07	25,1%	17,35	23,9%
REGGIO EMILIA	289	1,02	22.278	78,47					5.822	20,51	28.389	32,04	-56,2%	30,19	-47,2%
MODENA	79	0,50	14.300	90,61	315	2,00			1.088	6,89	15.782	6,97	-1,2%	6,84	0,7%
BOLOGNA	526	1,56	31.760	93,89	1	0,00			1.539	4,55	33.826	5,06	-11,2%	5,09	-11,9%
IMOLA	2	0,03	763	11,65	4.653	71,05	230	3,51	901	13,76	6.549	13,65	21,0%	13,41	22,4%
FERRARA	36	0,44	3.864	47,13					4.299	52,43	8.199	56,64	-8,0%	47,03	10,3%
ROMAGNA	910	1,22	57.210	76,81	16	0,02	2.524	3,39	13.823	18,56	74.483	18,63	15,1%	18,01	17,9%
AOSPU PARMA	25	0,30	6.186	74,58	1	0,01			2.083	25,11	8.295	26,09	-3,9%	26,05	-3,7%
AOSPU MODENA	147	0,91	9.671	60,03	1	0,01			6.292	39,05	16.111	37,19	4,8%	33,30	14,7%
IRCCS S. ORSOLA	53	0,32	11.130	68,22	1	0,01			5.130	31,45	16.314	30,16	4,1%	28,64	8,9%
AOSPU FERRARA	19	0,18	8.640	80,01					2.139	19,81	10.798	19,48	1,7%	19,36	2,3%
I.O.R.	1	0,48	24	11,54	1	0,48	182	87,50			208				
All	2.096	0,89%	170.967	72,25%	4.989	2,11%	2.936	1,24%	55.640	23,51%	236.628	24,93%	-6,0%	23,86%	-1,5%



# Analisi andamento e scostamenti

"LINK 118 - PS" ANNO 2025



# Sviluppo e strategie di prossima implementazione



Prosecuzione analisi periodica per la correzione continua:

- **Verifica problemi "linkaggio" dei Codici Missione** (Regione ER)
- **Eliminazione ERRORI TRASPOSIZIONE** (Az. Sanitarie + ditte fornitrici Software)
- **Eliminazione "ZERI"** (Az. Sanitarie + ditte fornitrici Software)
- **Riduzione celle "VUOTE"** (Az. Sanitarie – lavoro su personale triage PS)

## **Aggiornamento su ReportER**



Monitoraggio anno in corso

## DGR 972/2025

- Monitoraggio primi 6 mesi 2025

### ASSISTENZA OSPEDALIERA

#### Emergenza-urgenza ospedaliera

		EMILIA- ROMAGNA	PIACENZA	PARMA	REGGIO EMILIA	MODENA	BOLOGNA	IMOLA	FERRARA	ROMAGNA	AOSPU PARMA	AOSPU MODENA	IRCCS S. ORSOLA	AOSPU FERRARA	I.O.R.
<b>IND1041</b> - Riduzione degli accessi bianchi e verdi sul totale degli accessi in Pronto Soccorso - [P] Ultimo aggiornamento: 26/08/2025	i														
<b>IND0775</b> - % accessi con permanenza < 6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con più di 45.000 accessi - [P] Ultimo aggiornamento: 05/08/2025	i														
<b>IND0776</b> - % accessi con permanenza < 6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con meno di 45.000 accessi - [P] Ultimo aggiornamento: 05/08/2025	i														
<b>IND0920</b> - Link PS-118: % compilazione codice missione - [P] Ultimo aggiornamento: 05/08/2025	i														
<b>D09Z</b> - Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso - NSG - [P] Ultimo aggiornamento: 05/08/2025	i														

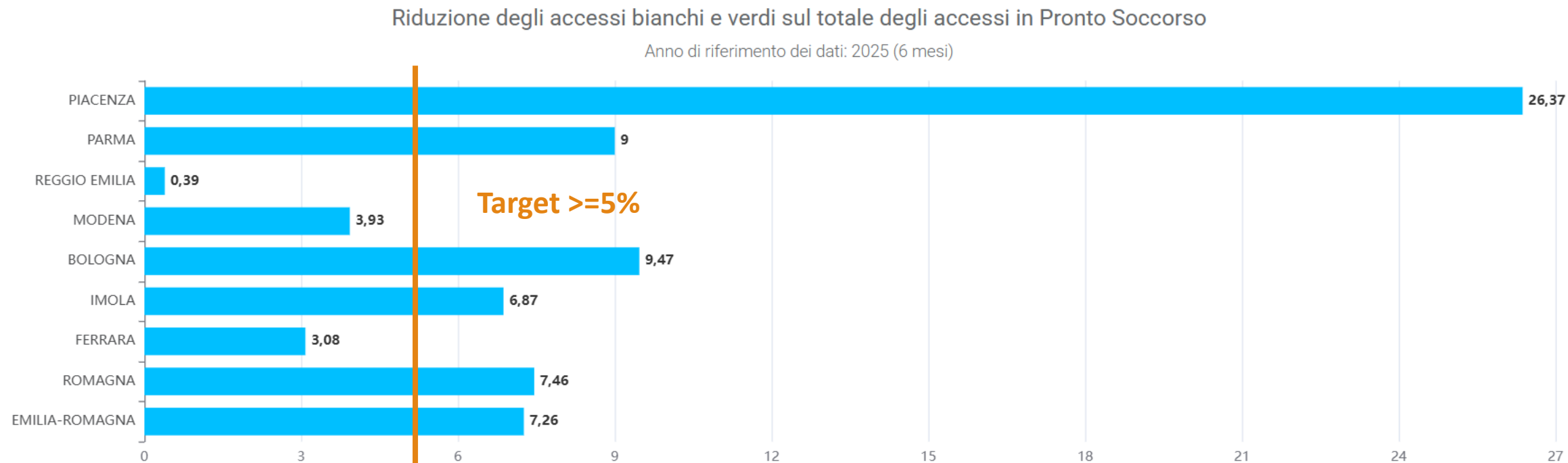
# IND1041 Riduzione degli accessi bianchi e verdi sul totale degli accessi in Pronto Soccorso

L'indicatore misura i volumi di accessi potenzialmente inappropriati (bianchi e verdi che non esitano in ricovero) in strutture DEA II, DEA I, PS. La riduzione di questi accessi è uno degli effetti attesi della riorganizzazione della rete dell'emergenza urgenza in Emilia-Romagna, con il trasferimento verso strutture per la gestione di urgenze differibili e non urgenze (CAU).

## Come si legge l'indicatore?

se l'indicatore è **positivo**, significa che c'è stata una riduzione degli accessi potenzialmente inappropriati

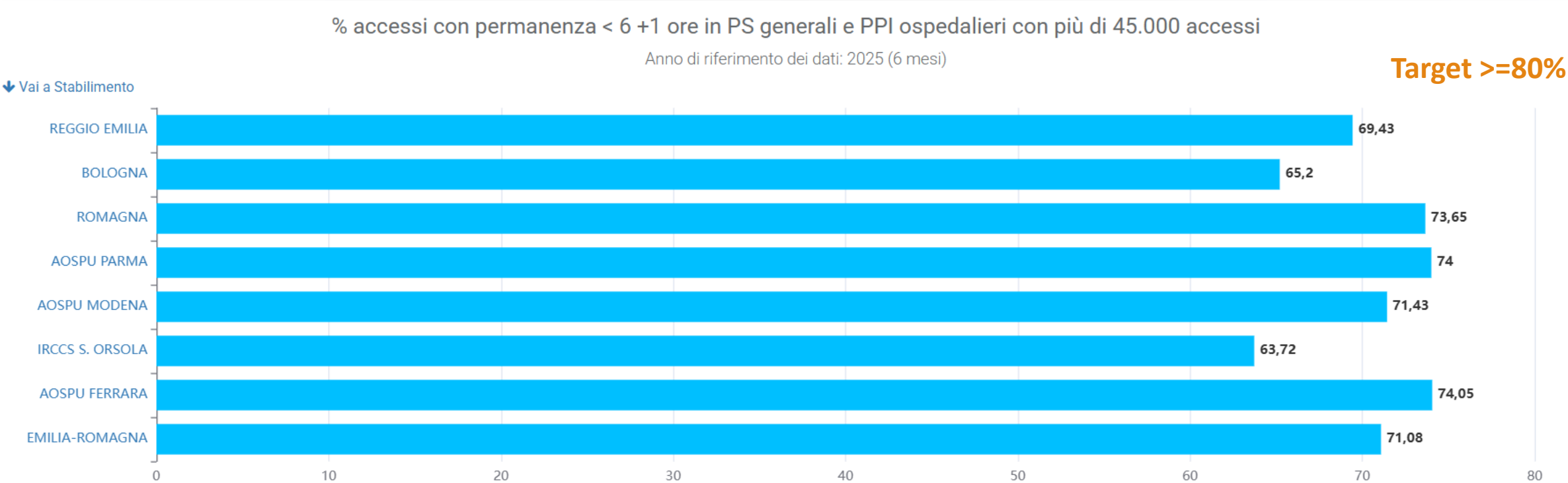
se l'indicatore è **negativo**, significa che non c'è stata una riduzione degli accessi potenzialmente inappropriati





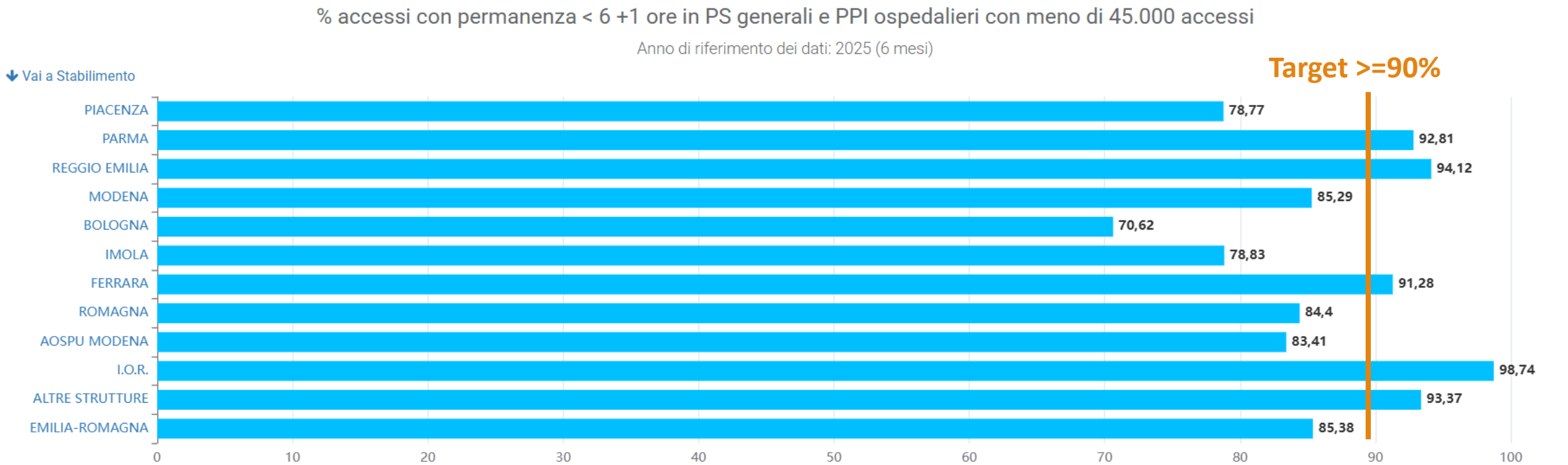
IND0775 % accessi con permanenza < 6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con più di 45.000 accessi

L'indicatore valuta il numero di accessi con un tempo di permanenza inferiore alle 6 ore + 1 ora per i casi complessi. Viene calcolato per i PS generali con un volume di attività superiore o uguale ai 45.000 accessi annui.



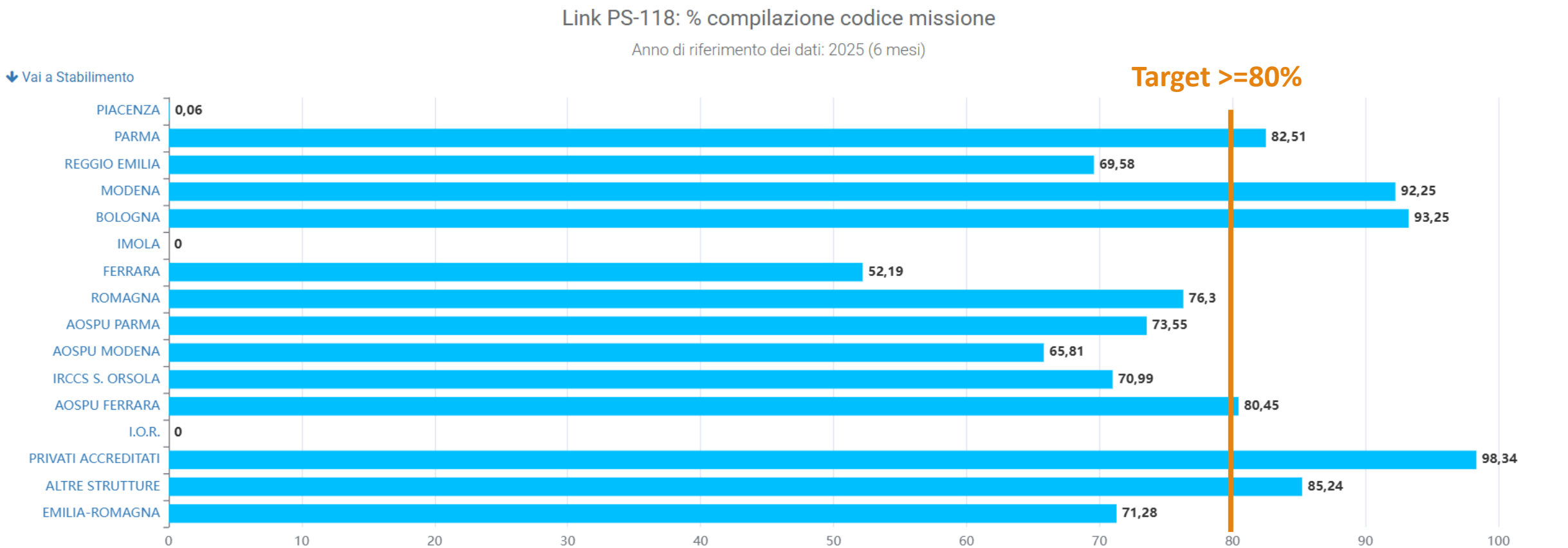
## IND0776 % accessi con permanenza < 6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con meno di 45.000 accessi

L'indicatore valuta il numero di accessi con un tempo di permanenza inferiore alle 6 ore + 1 ora per i casi complessi. Viene calcolato per i PS generali con un volume di attività inferiore ai 45.000 accessi annui.



# IND0920 Link PS-118: % compilazione codice missione

L'indicatore monitora l'evoluzione del collegamento tra il flusso del Pronto Soccorso e flusso 118 dell'Emergenza Territoriale.



## D09Z Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso - NSG

L'indicatore valuta la performance del sistema "118".  
Considerata l'importanza di garantire risposte ed interventi tempestivi, adeguati e ottimali a tutte le richieste sanitarie del cittadino che rivestono carattere di emergenza – urgenza, la valutazione del tempo di risposta è indiscutibilmente la variabile maggiormente significativa per descrivere l'efficienza di un sistema di emergenza sanitaria territoriale. L'indicatore permette di misurare la tempestività/efficacia di risposta del sistema.

Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso - NSG

Anno di riferimento dei dati: 2025 (6 mesi)

Target <=18'



## **Varie ed Eventuali**

***Grazie per l'attenzione!***

Andrea Salvadori Area ICT e Transazione Digitale dei Servizi al Cittadino

Elisa Foresi Area ICT e Transazione Digitale dei Servizi al Cittadino

Venerando Barbagallo Settore Assistenza Ospedaliera

Lorenzo Sciolino Settore Assistenza Ospedaliera

Antonio Pastori Settore Assistenza Ospedaliera

Gianluca Bandini Settore Assistenza Ospedaliera