

L'attività dei Dipartimenti Emergenza Accettazione (DEA) e Pronto Soccorso in Emilia-Romagna

Riunione con Direzioni Sanitarie, DEA, ICT

03 aprile 2024

**SETTORE ASSISTENZA OSPEDALIERA
AREA ICT E TRANSIZIONE DIGITALE DEI SERVIZI AL CITTADINO**



Agenda

Flusso PS

- Flusso PS: anno 2023 -- Analisi Scarti e Correzione
- Flusso PS: anno 2023 -- Qualità del dato
- Prime analisi Flusso Settimanale
- Approfondimento analisi OBI ed esito Ricovero
- Triage Dinamico – Area Metropolitana di Bologna
- Varie ed eventuali

Flusso Pronto Soccorso

Flusso PS - NEDOCS

Regione

Settore Assistenza Ospedaliera

Venerando Barbagallo

Area ICT e Transizione digitale dei servizi al cittadino

Elisa Foresi

Andrea Salvadori

Flusso.PS@regione.emilia-romagna.it

Direzione generale Cura della persone, Salute e Welfare

Referenti aziendali

Referente gestione PS

Referente organizzativo PS



mailing list

Aziende

I referenti unici aziendali – Tavolo Sistemi informativi
richiedono le nuove utenze a

ServiceDesk@Regione.Emilia-Romagna.it

Rete Emergenza – Urgenza – RER

Situazione al 29/02/2024

* Altre strutture CAU in apertura nei prossimi mesi (non incluse)

Azienda	DEA 2 livello	DEA 1 livello	PS	PPI	Totale	CAU
Ausl Piacenza	1		2	1 → 0	4 → 3	3
Ausl Parma		1		1	2	3
Ausl Reggio Emilia	1		3	2 → 1	6 → 5	2
Ausl Modena		2	3	2 → 0	7 → 5	3
Ausl Bologna	1		6 → 4	2	9 → 7	4
Ausl Imola		1			1	1
Ausl Ferrara		1	2	1 → 0	4 → 3	4
Ausl Romagna	4	3		9 → 7	16 → 14	9*
AOSPU Parma	1				1	1
AOSPU Modena	2				2	
IRCCS S. Orsola	1				1	
AOSPU Ferrara	1				1	
IOR			1		1	
Totale	12	8	17 → 15	18 → 11	55 → 46	30

PS Specialistico Pediatrico (Specialità 39)

Codice Azienda	Codice Struttura	Descrizione Codice Struttura	Anagrafe Strutture Emergenza Urgenza	Flusso PS	Flag HSP
080101	08000401	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE PIACENZA	Si	Si	Si
080103	08002106	PS - (DEA 2°) - S. MARIA NUOVA - RE	Si	Si	Si
080105	08005301	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE MAGGIORE	Si	Si	Si
080902	080902	PS -(DEA 2°) – AOUP PARMA	Si	Si	No
080904	08090401	PS - (DEA 2°) - POLICLINICO - MO	Si	Si	No
080908	080908	PS - (DEA 2°) - S. ORSOLA-MALPIGHI - BO	Si	Si	Si

PS Specialistico Oculistico (Specialità 34)

Codice Azienda	Codice Struttura	Descrizione Codice Struttura	Anagrafe Strutture Emergenza Urgenza	Flusso PS
080101	08000401	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE PIACENZA	Si	Si
080904	08090401	PS - (DEA 2°) - POLICLINICO - MO	Si	Si
080908	080908	PS - (DEA 2°) - S. ORSOLA-MALPIGHI - BO	Si	Si
080114	080072	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RAVENNA	Si	Si

PS Specialistico Ortopedico (Specialità 36)

Codice Azienda	Codice Struttura	Descrizione Codice Struttura	Anagrafe Strutture Emergenza Urgenza	Flusso PS
080904	08090401	PS - (DEA 2°) - POLICLINICO - MO	Si	Si
080960	080960	PS - ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI	Si	Si

PS Specialistico Ostetrico-Ginecologico (Specialità 37)

Codice Azienda	Codice Struttura	Descrizione Codice Struttura	Anagrafe Strutture Emergenza Urgenza	Flusso PS
080104	08003104	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE CARPI	Si	Si
080104	08003105	PS - OSPEDALE MIRANDOLA	Si	Si
080105	08005301	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE MAGGIORE	Si	Si
080114	080072	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RAVENNA	Si	Si
080114	080082	PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FAENZA	Si	Si
080114	08009101	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE CESENA	Si	Si
080114	08009501	PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RIMINI	Si	Si
080902	080902	PS -(DEA 2°) – AOUP PARMA	Si	Si
080904	08090401	PS - (DEA 2°) - POLICLINICO - MO	Si	Si
080908	080908	PS - (DEA 2°) - S. ORSOLA-MALPIGHI - BO	Si	Si
080909	080909	PS - (DEA 2°) - ARCISPEDALE S. ANNA - FE	Si	Si

Qualità e completezza dati flusso PS

Anno 2023

AREA ICT E TRANSIZIONE DIGITALE DEI SERVIZI AL CITTADINO

Qualità e completezza Strumenti

Portale

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/siseps/sanita/sdo>

Gestione PS

Simulazioni

Utenza nominativa

Ritorno informativo post simulazione

Scarti

binocolo










































Segnalazioni

binocolo

Ritorno informativo post caricamento

- A) *Statistiche sugli scarti ed errori informativi*
- B) *Scarti*
- C) *Segnalazioni*
- D) *Mobilità attiva interregionale e residenti all'estero*
- E) *Mobilità attiva infraregionale*
- F) *Mobilità passiva infraregionale*

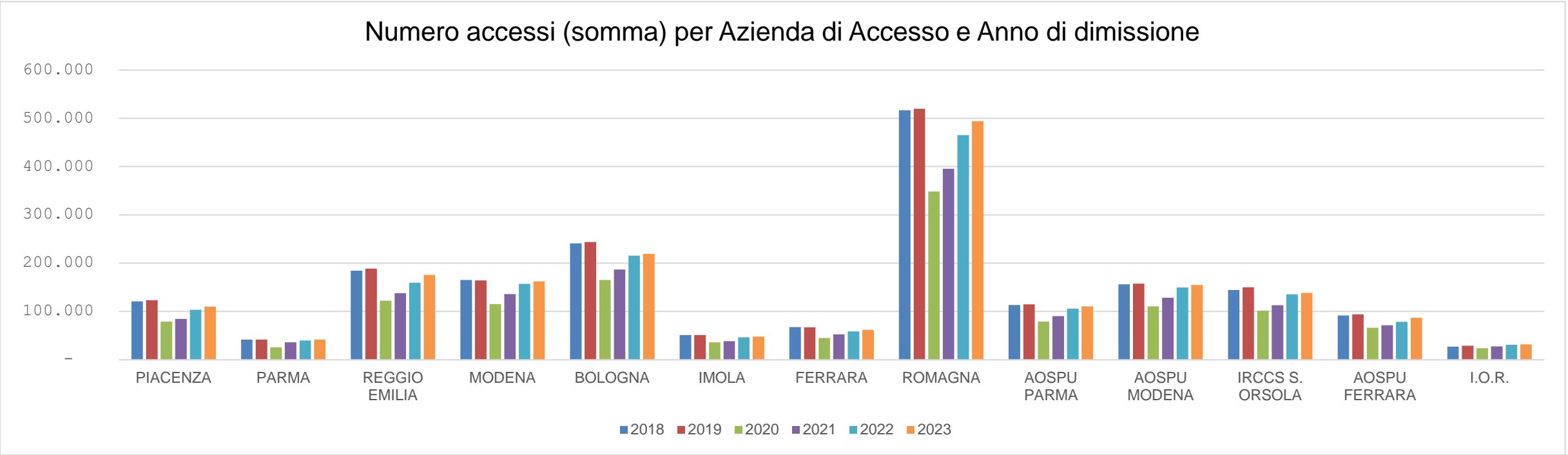


	Nome	Dimensione	N. record
File inviati	 FILEA.zip   	219 kB	6842
	 FILEB.zip  	198 kB	6842
	 FILEC.zip  	342 kB	72309
	 FILED.zip  	6 kB	774
Data Invio	Inviato il 18/03/2024 alle ore 11:41		
Stato simulazione	Simulato il 18/03/2024 alle ore 11:44		
Stato consolidamento	Consolidato il 18/03/2024 alle ore 11:50		
Elaborazione con forzature	No		
Esito della Simulazione	FILEA_RIEP.html  	9 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_RIEP.txt 	5 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_ERR.txt   	16 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_ERR.xml 	17 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_SEGNAL.txt   	7125 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_SEGNAL.xml 	7681 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_SCARTI_A.txt  	9 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_SCARTI_B.txt  	7 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_SCARTI_C.txt  	12 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_SCARTI_D.txt  	0 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_VALIDI_A.txt  	2304 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_VALIDI_B.txt  	1772 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_VALIDI_C.txt  	3802 kB	18/03/2024 11:44
	FILEA_VALIDI_D.txt  	31 kB	18/03/2024 11:44
	 Storico stati		

Trend accessi

Azienda di Accesso	Anno di dimissione					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PIACENZA	121.081	122.989	78.814	84.481	103.499	110.064
PARMA	41.643	41.634	25.896	35.886	39.946	41.768
REGGIO EMILIA	184.633	188.775	122.316	137.712	159.340	175.359
MODENA	165.130	164.093	115.196	135.859	156.921	162.543
BOLOGNA	240.947	243.612	165.066	186.894	215.348	219.075
IMOLA	51.237	51.129	36.095	38.532	46.388	48.014
FERRARA	67.728	67.072	45.134	52.764	58.746	62.057
ROMAGNA	516.681	519.816	348.168	395.549	465.427	493.798
AOSPU PARMA	113.404	114.677	79.075	90.168	105.631	110.551
AOSPU MODENA	156.316	157.686	110.604	128.484	149.786	154.798
IRCCS S. ORSOLA	144.581	149.860	101.500	112.923	135.323	138.506
AOSPU FERRARA	91.613	93.919	66.238	71.481	78.405	86.889
I.O.R.	26.966	28.853	23.708	27.561	30.846	31.756
Totale Regione Emilia Romagna	1.921.960	1.944.115	1.317.810	1.498.294	1.745.606	1.835.178
			-32,2%	-22,9%	-10,2%	-5,6%

Trend accessi per azienda



Errori Scartanti – Anno 2023

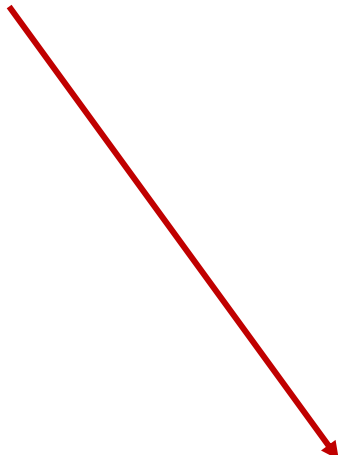
Azienda erogante	Totale Accessi con Scarto	Errore corretto in un successivo invio		Totale Accessi Corretti
		No	Si	
PIACENZA	793	417	387	382
PARMA	404	8	661	603
REGGIO EMILIA	2.174	21	2.584	2.270
MODENA	9.882	12.021	108	105
BOLOGNA	1.079	82	1.041	1.008
IMOLA	1.960	2.267	141	141
FERRARA	2.899	1.518	2.184	1.942
ROMAGNA	1.496	239	1.653	1.336
AOSPU PARMA	577	668	.	.
AOSPU MODENA	3.698	4.832	107	105
IRCCS S. ORSOLA	323	344	84	73
AOSPU FERRARA	1.313	1.063	546	524
I.O.R.	52	49	13	13
Totale Regione Emilia Romagna	26.650	23.529	9.509	8.502

1,5%

32%

Dettaglio codice Errore Scartante – Anno 2023

TIPO TABELLA	CODICE ERRORE	DESCRIZIONE ERRORE	%
B	P021	DATO MANCANTE	24,9%
A	P696	CODICE FISCALE NON ESISTENTE PER SOGEI	17,0%
B	P007	IL VALORE DI "ESITO" NECESSITA DI ALMENO UN RECORD IN FILE C	6,2%
A	P674	"COMUNE RESIDENZA" NON VALIDO	3,4%
B	P311	"TICKET" DEVE ESSERE COMPILATO (>= 0)	2,4%
C	P317	"IMPORTO LORDO" INCONGRUENTE CON (TARIFFA*QUANTITA')	2,1%
A	P027	"COD.FISCALE" OBBLIGATORIO - NON RIENTRANTE CAT. "ANONIMI"	2,1%
A	P661	"CODICE FISCALE" FORMALMENTE ERRATO	1,9%
A	P021	DATO MANCANTE	1,8%
B	P711	"CODICE MISSIONE" NON VALIDO (NON NUMERICO O NON CONTIGUO)	1,8%



TIPO TABELLA	CODICE CAMPO	DESCRIZIONE CAMPO	%
B	B106	DIAGNOSI PRINCIPALE	20,70%
B	B147	ISTITUTO DI TRASFERIMENTO	15,88%
B	B133	UNITÀ OPERATIVA DI AMMISSIONE	11,63%
B	B000	NON DEFINITO	11,06%
B	B090	ORARIO PRESA IN CARICO MEDICO	6,15%
B	B082	DATA PRESA IN CARICO MEDICO	6,15%
B	B145	MOTIVO TRASFERIMENTO	4,82%
B	B137	PROGRESSIVO RICOVERO	3,76%
C	C036	DISCIPLINA UNITÀ OPERATIVA EROGATRICE	2,79%
A	A000	NON DEFINITO	2,65%

Flusso Pronto Soccorso Settimanale

Modifiche al Decreto EMUR

MINISTERO DELLA SALUTE

DECRETO 18 dicembre 2023.

Modifiche al decreto 17 dicembre 2008, recante «Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell'ambito dell'assistenza sanitaria in emergenza-urgenza».

Indicazioni generali

- ✓ Stesso tracciato Flusso Pronto Soccorso
- ✓ Errori scartanti su un set ridotto di informazioni
- ✓ Gli errori scartanti attualmente in vigore per il PS mensile (non richiesti per il PS settimanale) sono stati trasformati in segnalazioni
- ✓ Restano sempre validi i controlli in essere di «**appartenenza al dominio**» nel caso in cui un campo facoltativo venga compilato
- ✓ Portale sempre aperto e nessun controllo sulle date inviate (non può essere successiva alla data di invio dei dati)
→ Riferimento temporale basato sulla **data di dimissione** (se quest'ultima non presente allora il riferimento è la data di accesso)
- ✓ File **XML** e **TXT**
- ✓ Invio unico per Ausl Romagna
- ✓ L'invio relativamente alla settimana appena conclusa deve essere effettuato il lunedì successivo **entro le ore 12:00** (ad esempio per la prima settimana di gennaio dal 01/01/2024 al 07/01/2024 i dati devono essere inviati il giorno 08/01/2024 entro le ore 12:00)

Tabella A – Dati anagrafici

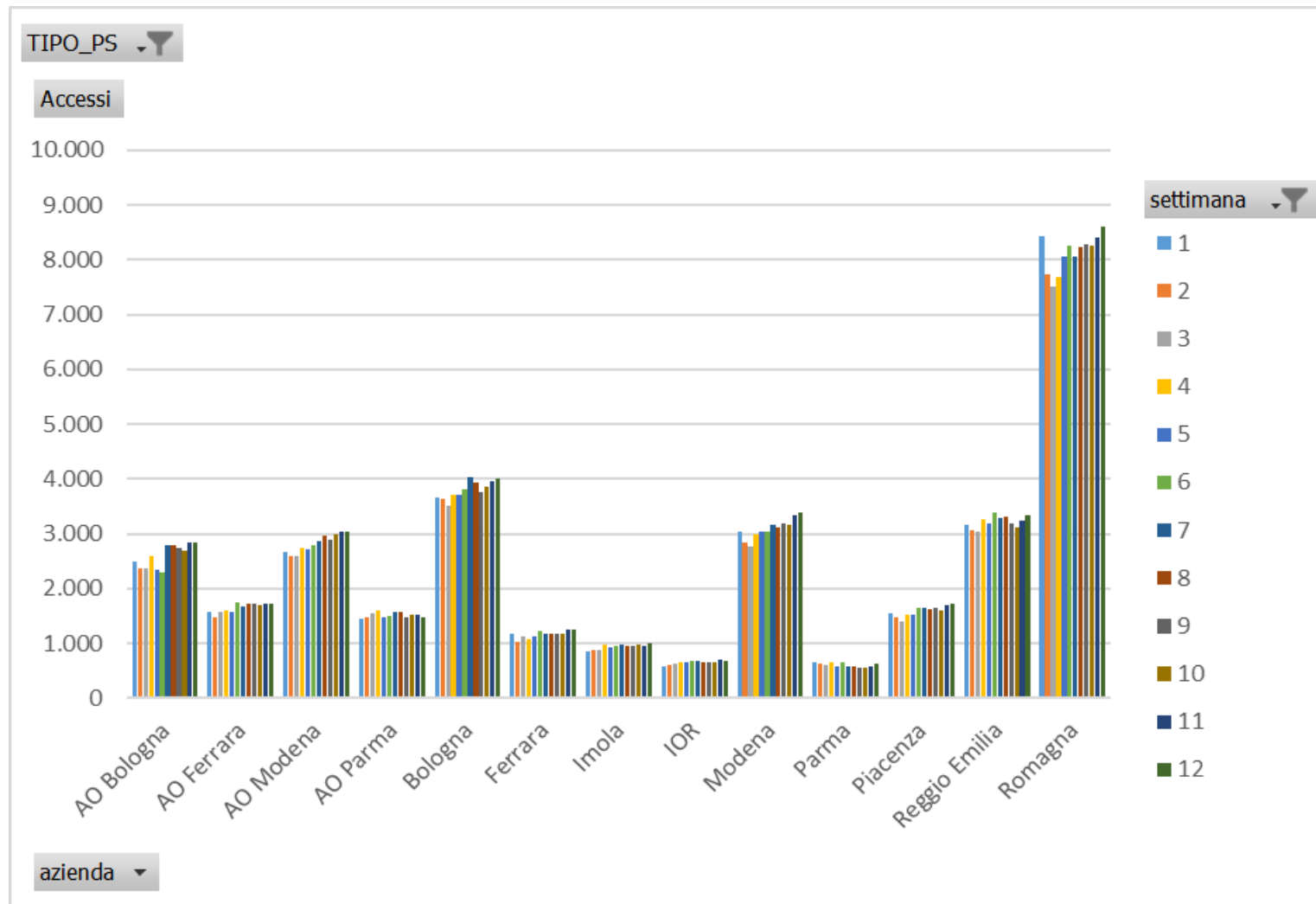
- Campi chiave del record
- Genere assistito
- Data di nascita dell'assistito o Fascia di età presunta
- Comune di residenza dell'assistito

Tabella B – Accesso in PS

- Campi chiave del record
- Data di accesso e Ora di accesso
- Triage in entrata
- Data presa in carico dal medico e Ora presa in carico dal medico
- Diagnosi principale
- Data di dimissione e Ora di dimissione
- Codice di gravità in uscita
- Esito accesso
- Tipo Operazione (in sostituzione della Posizione Contabile)

Flusso Pronto Soccorso Settimanale

Andamento settimanale per azienda (esclusi CAU)



Flusso Pronto Soccorso Settimanale

Confronto PS con PSW per azienda (gennaio e febbraio 2024 esclusi CAU)

Azienda	PS	PSW	Diff	Diff %
Piacenza	13.536	13.359	-177	-1,3%
Parma	5.229	5.244	15	0,3%
Reggio Emilia	27.606	27.472	-134	-0,5%
Modena	25.270	25.854	584	2,3%
Bologna	31.850	32.250	400	1,3%
Imola	7.787	7.990	203	2,6%
Ferrara	9.302	9.857	555	6,0%
Romagna	68.874	68.648	-226	-0,3%
AO Parma	13.045	18.238	5.193	39,8%
AO Modena	24.297	23.639	-658	-2,7%
AO Bologna	22.316	21.632	-684	-3,1%
AO Ferrara	13.888	13.957	69	0,5%
IOR	5.531	5.497	-34	-0,6%
Totale	268.531	273.637	5.106	1,9%

Flusso Pronto Soccorso Settimanale

Miglioramenti

Nuovi controlli scartanti

Dato obbligatorio per i seguenti campi che negli ultimi invii risultano sempre compilati:

- *B05 "Tipo PS"*
- *B06 Specialità*

Dati da correggere

Correzioni degli scarti

Strutture non valide per le settimane 1 e 2 della Romagna

- 005018 CENTRO SOCIO-SANITARIO CERVIA E PUNTO PRELIEVI
- 08010002 OSPEDALE "CERVESI" CATTOLICA

Struttura errata per gli accessi CAU dell'AO di Parma

Ora di dimissibilità non valida per gli accessi CAU della Romagna

Link PS-SDO: focus DEA

Anno 2023

AREA ICT E TRANSIZIONE DIGITALE DEI SERVIZI AL CITTADINO

Accessi PS con esito ricovero - 2023



AZIENDA	ACCESSI (N.)	ACCESSI CON ESITO RICOVERO (N.)	ACCESSI CON ESITO DI RICOVERO (%)	DI CUI CON RICOVERO NELLO STESSO OSPEDALE (N.)	DI CUI CON RICOVERO NELLO STESSO OSPEDALE SU ACCESSI CON ESITO RICOVERO (%)
PIACENZA	87.885	14.875	17%	12.901	87%
PARMA	32.040	4.359	14%	3.997	92%
REGGIO EMILIA	99.649	12.170	12%	11.011	90%
MODENA	90.136	9.408	10%	8.980	95%
BOLOGNA	107.983	17.839	17%	13.394	75%
IMOLA	48.014	7.508	16%	7.231	96%
FERRARA	25.448	3.559	14%	2.712	76%
ROMAGNA	410.024	64.518	16%	56.272	87%
AOSPU PARMA	110.551	18.251	17%	16.774	92%
AOSPU MODENA	154.798	23.394	15%	22.083	94%
IRCCS S. ORSOLA	138.506	18.623	13%	16.236	87%
AOSPU FERRARA	86.889	15.396	18%	13.450	87%
I.O.R.	31.756	2.060	6%	2.024	98%
TOTALE	1.423.679	211.960	15%	187.065	88%

Link PS-SDO - 2023

AZIENDA	ACCESSI CON RICOVERO NELLO STESSO OSPEDALE E SDO CORRISPONDENTE (N.)	ACCESSI CON RICOVERO NELLO STESSO OSPEDALE (N.)	%
PIACENZA	12.289	12.901	95%
PARMA	3.825	3.997	96%
REGGIO EMILIA	10.513	11.011	95%
MODENA	8.640	8.980	96%
BOLOGNA	12.745	13.394	95%
IMOLA	6.945	7.231	96%
FERRARA	2.611	2.712	96%
ROMAGNA	53.460	56.272	95%
AOSPU PARMA	15.969	16.774	95%
AOSPU MODENA	21.178	22.083	96%
IRCCS S. ORSOLA	15.240	16.236	94%
AOSPU FERRARA	12.943	13.450	96%
I.O.R.	1.965	2.024	97%
TOTALE	178.323	187.065	95%

Approfondimenti PS-SDO - 2023: corrispondenza diagnosi



AZIENDA/CORRISPONDENZA DIAGNOSI PRINCIPALE PS	SI		NO		TOTALE
	N	%	N	%	
PIACENZA	5.744	47%	6.542	53%	12.286
PARMA	1.843	48%	1.982	52%	3.825
REGGIO EMILIA	4.800	46%	5.711	54%	10.511
MODENA	4.074	47%	4.563	53%	8.637
BOLOGNA	5.794	45%	6.951	55%	12.745
IMOLA	3.396	49%	3.549	51%	6.945
FERRARA	1.246	48%	1.365	52%	2.611
ROMAGNA	26.710	50%	26.749	50%	53.459
AOSPU PARMA	5.438	34%	10.531	66%	15.969
AOSPU MODENA	9.282	44%	11.894	56%	21.176
IRCCS S. ORSOLA	7.502	49%	7.737	51%	15.239
AOSPU FERRARA	5.631	44%	7.309	56%	12.940
I.O.R.	1.349	69%	616	31%	1.965
TOTALE	82.809	46%	95.499	54%	178.308

Approfondimenti PS-SDO - 2023: corrispondenza data/ora



AZIENDA / CORRISPONDENZA DIMISSIONE PS-AMMISSIONE SDO	NO		SI		TOTALE
	N	%	N	%	
PIACENZA	402	3%	11.884	97%	12.286
PARMA	100	3%	3.725	97%	3.825
REGGIO EMILIA	1.267	12%	9.244	88%	10.511
MODENA	24	0%	8.613	100%	8.637
BOLOGNA	113	1%	12.632	99%	12.745
IMOLA	33	0%	6.912	100%	6.945
FERRARA	2.493	95%	118	5%	2.611
ROMAGNA	124	0%	53.335	100%	53.459
AOSPU PARMA	5.201	33%	10.768	67%	15.969
AOSPU MODENA	268	1%	20.908	99%	21.176
IRCCS S. ORSOLA	15.083	99%	156	1%	15.239
AOSPU FERRARA	33	0%	12.907	100%	12.940
I.O.R.	1.965	100%	0	0%	1.965
TOTALE	27.106	15%	151.202	85%	178.308

Approfondimenti PS-SDO - 2023: corrispondenza data/ora

IND1013 - INTERVENTO CHIRURGICO ENTRO QUARANTOTTO ORE A SEGUITO DI FRATTURA DEL COLLO DEL FEMORE NEI PAZIENTI DI ETÀ MAGGIORE DI 65 ANNI

PROTOCOLLO OPERATIVO

- Definizione

Proporzione di ricoveri per frattura del collo del femore con intervento chirurgico entro quarantotto ore in pazienti ultrasessantacinquenni.

- Numeratore

Numero di ricoveri con diagnosi di frattura del collo del femore in cui il paziente sia stato operato entro quarantotto ore.

- Denominatore

Numero di ricoveri con diagnosi di frattura d

- Fonti informative

La fonte dei dati è la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO) e il Flusso Pronto Soccorso

Intervalli di osservazione

Possono essere distinti in:

- intervallo di reclutamento: 1 gennaio – 31 dicembre dell'anno di osservazione;
- **Tempo libero da intervento ("t")**: definito a partire dall'ora di ricovero per frattura del collo del femore o di accesso in PS nella struttura di ricovero per frattura del collo del femore. Il limite massimo dell'intervallo è fissato a 30 giorni;
- Ricostruzione della storia clinica: 2 anni precedenti a partire dalla data di ammissione. ricovero.



Alcuni indicatori iniziano a utilizzare incrocio PS-SDO per orari



to una PTCA entro 90 minuti.

IND01014 - % DI PAZIENTI CON STEMI TRATTATI CON ANGIOPLASTICA CORONARICA PERCUTANEA TRANSLUMINALE (PTCA) PRIMARIA ENTRO 90 MINUTI

PROTOCOLLO OPERATIVO

- Definizione

Per struttura di ricovero: proporzione di episodi di IMA STEMI trattati con PTCA entro 90 minuti.

- Numeratore

- Denominatore

Numero di episodi di IMA STEMI.

- Fonti informative

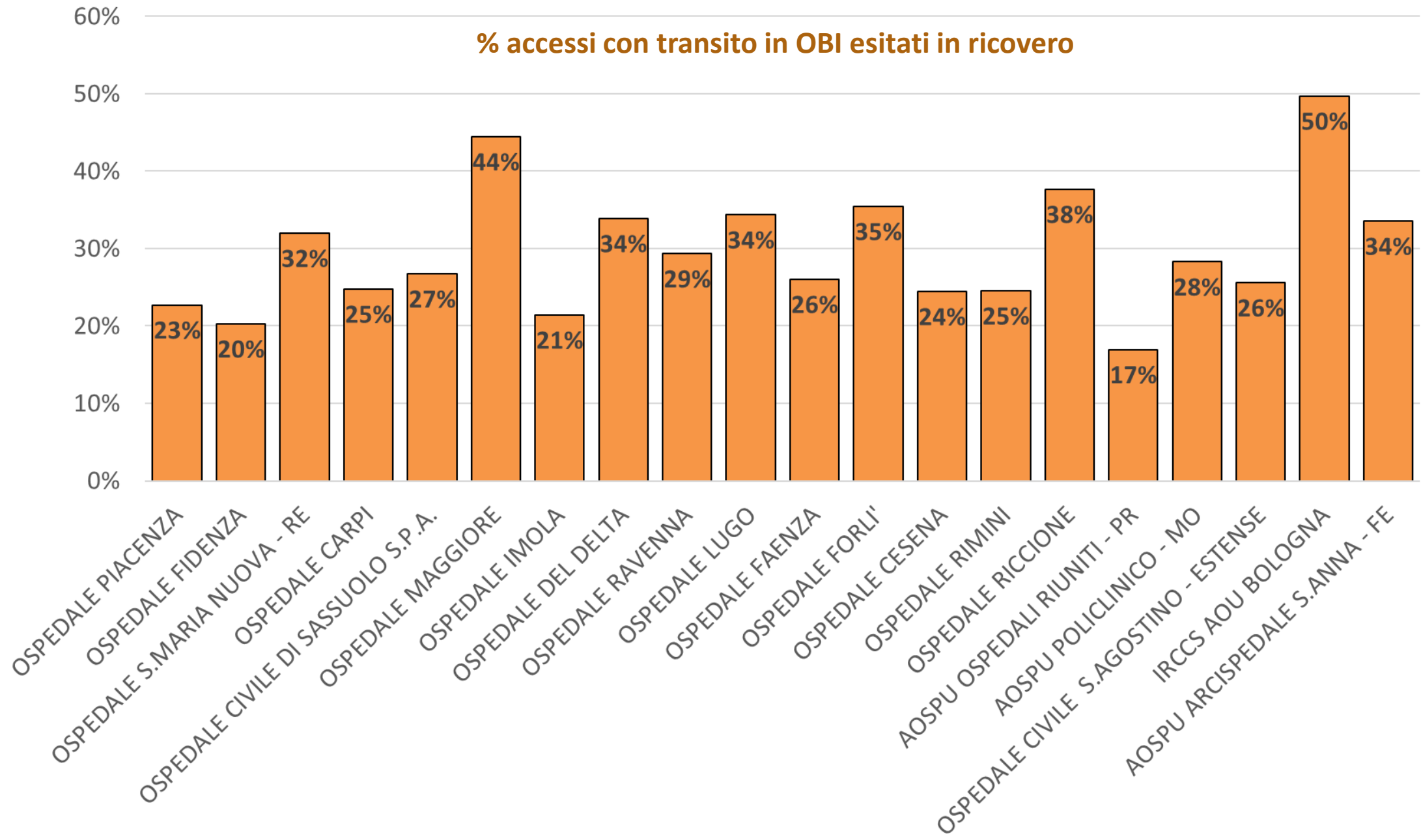
La fonte dei dati è la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO) e il flusso PS.

Definizione ed attribuzione dell'esito

L'esito è l'esecuzione della PTCA (codici ICD-9-CM in qualsiasi campo di procedura: 00.66, 36.01, 36.02, 36.05, 36.06 36.07) entro 90 minuti dall'ora di ricovero o di accesso in PS nella struttura di ricovero differenza tra la data/ora di intervento e la data/ora del ricovero o data/ora accesso in PS nella struttura di ricovero ≤ 90 minuti)

Approfondimento OBI - 2023

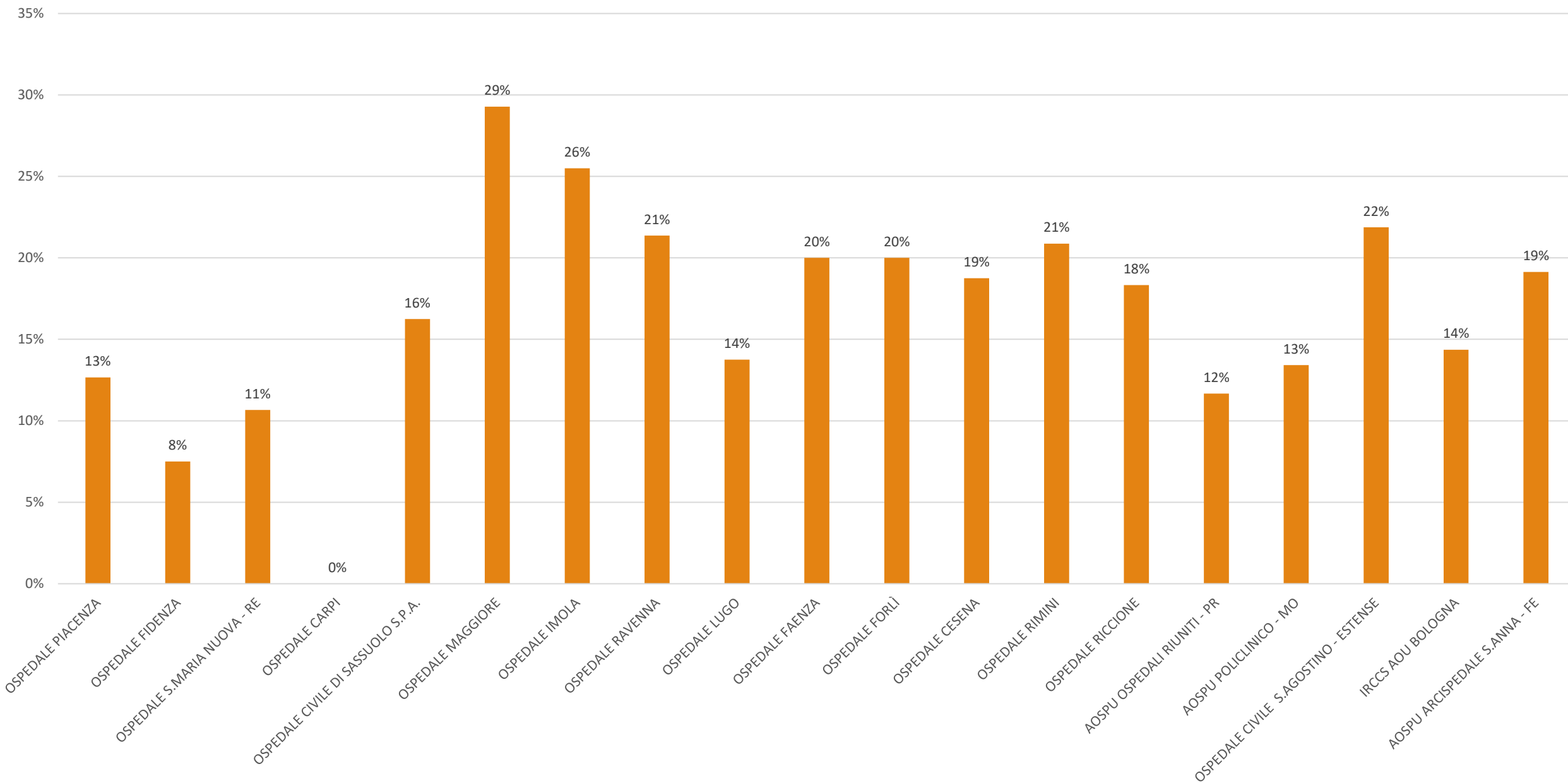
% accessi con transito in OBI esitati in ricovero



Accessi esitati in ricovero in MEDICINA D'URGENZA - 2023

PRONTO SOCCORSO	ACCESSI ANNO CON AMMISSIONE IN MEDICINA D'URGENZA	ACCESSI MEDI GIORNALIERI CON AMMISSIONE IN MEDICINA D'URGENZA	PL MEDICINA D'URGENZA (31/12/2023)	% media giornaliera occupazione PL MEU DA PS
OSPEDALE PIACENZA	1.382	3,8	30	13%
OSPEDALE FIDENZA	342	0,9	12	8%
OSPEDALE S.MARIA NUOVA - RE	573	1,6	15	11%
OSPEDALE CARPI	3	0	8	0%
OSPEDALE CIVILE DI SASSUOLO S.P.A.	491	1,3	8	16%
OSPEDALE MAGGIORE	1.494	4,1	14	29%
OSPEDALE IMOLA	1.872	5,1	20	26%
OSPEDALE DEL DELTA	0	.	.	
OSPEDALE RAVENNA	1.720	4,7	22	21%
OSPEDALE LUGO	811	2,2	16	14%
OSPEDALE FAENZA	528	1,4	7	20%
OSPEDALE FORLÌ	1.178	3,2	16	20%
OSPEDALE CESENA	1.105	3	16	19%
OSPEDALE RIMINI	1.765	4,8	23	21%
OSPEDALE RICCIONE	407	1,1	6	18%
AOSPU OSPEDALI RIUNITI - PR	517	1,4	12	12%
AOSPU POLICLINICO - MO	2.005	5,5	41	13%
OSPEDALE CIVILE S.AGOSTINO - ESTENSE	1.286	3,5	16	22%
IRCCS AOU BOLOGNA	2.052	5,6	39	14%
AOSPU ARCISPEDALE S.ANNA - FE	1.613	4,4	23	19%

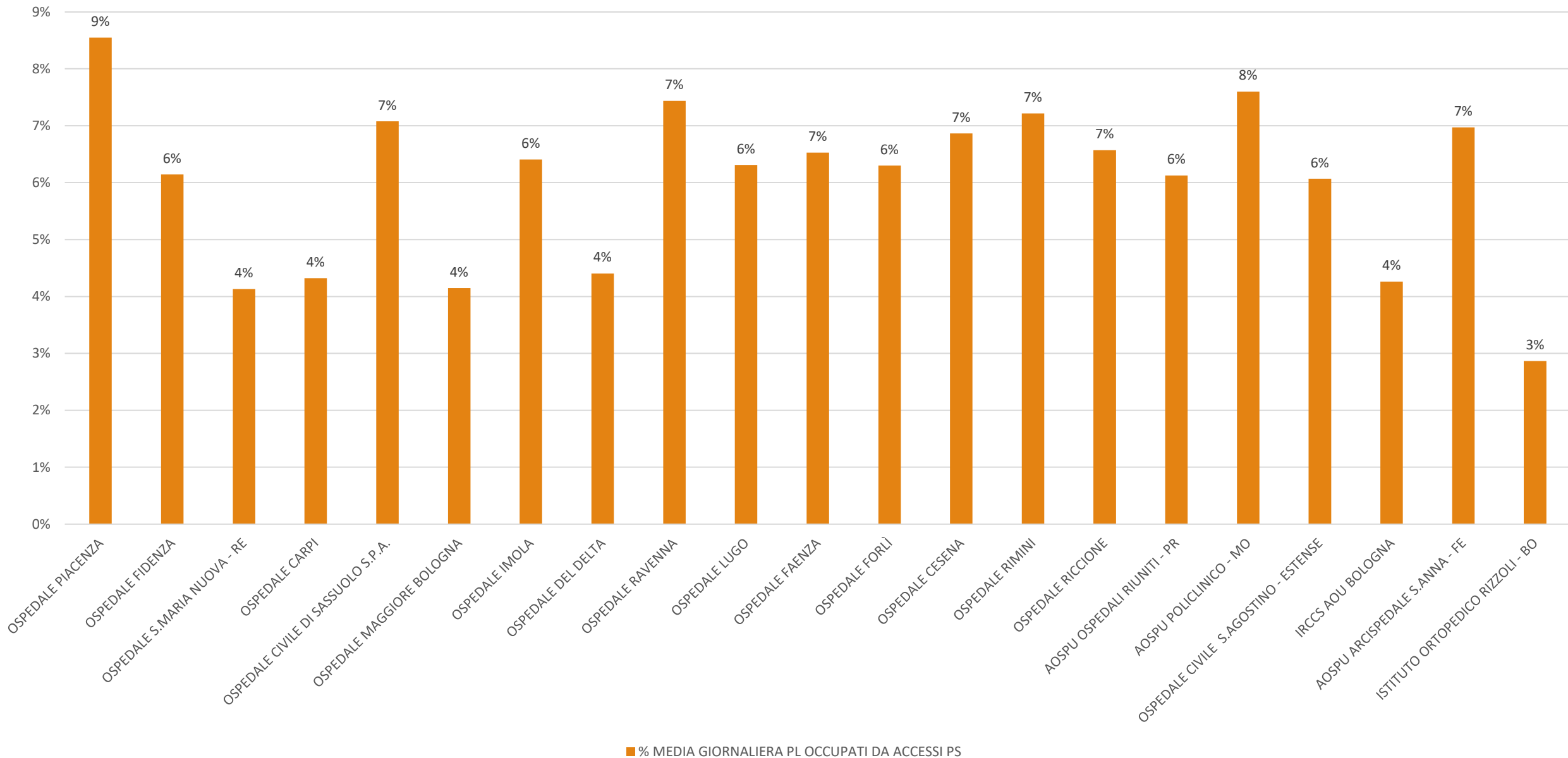
% MEDIA GIORNALIERA OCCUPAZIONE PL MEU DA PS



Accessi esitati in ricovero - 2023

PRONTO SOCCORSO	ACCESSI ESITATI IN RICOVERO (N.)	ACCESSI MEDI GIORNALIERI ESITATI IN RICOVERO (N.)	PL NEDOCs	% MEDIA GIORNALIERA PL OCCUPATI DA ACCESSI PS
OSPEDALE PIACENZA	12.901	35,3	413	9%
OSPEDALE FIDENZA	3.997	11	179	6%
OSPEDALE S.MARIA NUOVA - RE	11.011	30,2	731	4%
OSPEDALE CARPI	3.957	10,8	250	4%
OSPEDALE CIVILE DI SASSUOLO S.P.A.	5.023	13,8	195	7%
OSPEDALE MAGGIORE BOLOGNA	13.394	36,7	885	4%
OSPEDALE IMOLA	7.231	19,8	309	6%
OSPEDALE DEL DELTA	2.712	7,4	168	4%
OSPEDALE RAVENNA	13.151	36	484	7%
OSPEDALE LUGO	3.883	10,6	168	6%
OSPEDALE FAENZA	4.527	12,4	190	7%
OSPEDALE FORLÌ	9.211	25,2	400	6%
OSPEDALE CESENA	9.755	26,7	389	7%
OSPEDALE RIMINI	12.474	34,2	474	7%
OSPEDALE RICCIONE	3.271	9	137	7%
AOSPU OSPEDALI RIUNITI - PR	16.774	46	751	6%
AOSPU POLICLINICO - MO	12.965	35,5	467	8%
OSPEDALE CIVILE S.AGOSTINO - ESTENSE	9.118	25	412	6%
IRCCS AOU BOLOGNA	16.236	44,5	1.044	4%
AOSPU ARCISPEDALE S.ANNA - FE	13.450	36,8	528	7%
ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI - BO	2.024	5,5	192	3%

% MEDIA GIORNALIERA PL OCCUPATI DA ACCESSI PS



■ % MEDIA GIORNALIERA PL OCCUPATI DA ACCESSI PS

Dati Pronto Soccorso

- **REPORTISTICA PREDEFINITA**

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportERHome/stats/flusso/1>

- **REPORTISTICA DINAMICA**

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportERHome/dynam/flusso/1>

- **INDICATORI PERFORMANCE**

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportER/restricted/DashboardMatrice?edizione=2022&ang=1>

- **DASHBOARD PS**

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportER/restricted/DashboardEsterna?ang=3>

SIVER - Sistema di Indicatori per la Valutazione Emilia-Romagna

LINEE DI PROGRAMMAZIONE E FINANZIAMENTO DELLE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE PER L'ANNO 2023

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE


Delibera Num. 1237 del 17/07/2023

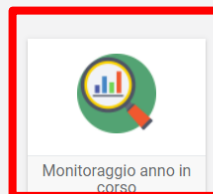
Seduta Num. 31

Ambiti di valutazione e monitoraggio

SIVER - Sistema di Indicatori per la Valutazione Emilia-Romagna



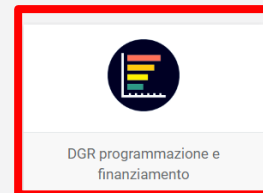
 Ricerca indicatore per codice o parola chiave (Es. diabete). Inserire almeno 2 caratteri.



Monitoraggio anno in corso

Monitoraggio anno in corso:

- 6 mesi
- 9 mesi



DGR programmazione e finanziamento

Anno completo

IND0776 - % accessi con permanenza < 6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con meno di 45.000 accessi

IND0776 % accessi con permanenza < 6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con meno di 45.000 accessi

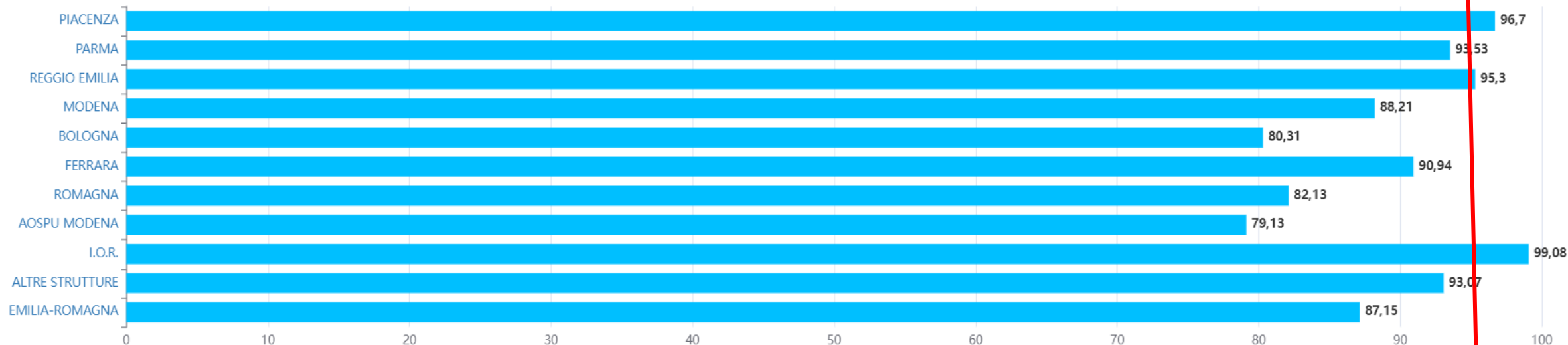
95%

L'indicatore valuta il numero di accessi con un tempo di permanenza inferiore alle 6 ore + 1 ora per i casi complessi. Viene calcolato per i PS generali con un volume di attività inferiore ai 45.000 accessi annui.

% accessi con permanenza < 6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con meno di 45.000 accessi

Anno di riferimento dei dati: 2023

↓ Vai a Stabilimento



IND0775 % accessi con permanenza <6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con più di 45.000 accessi

90%

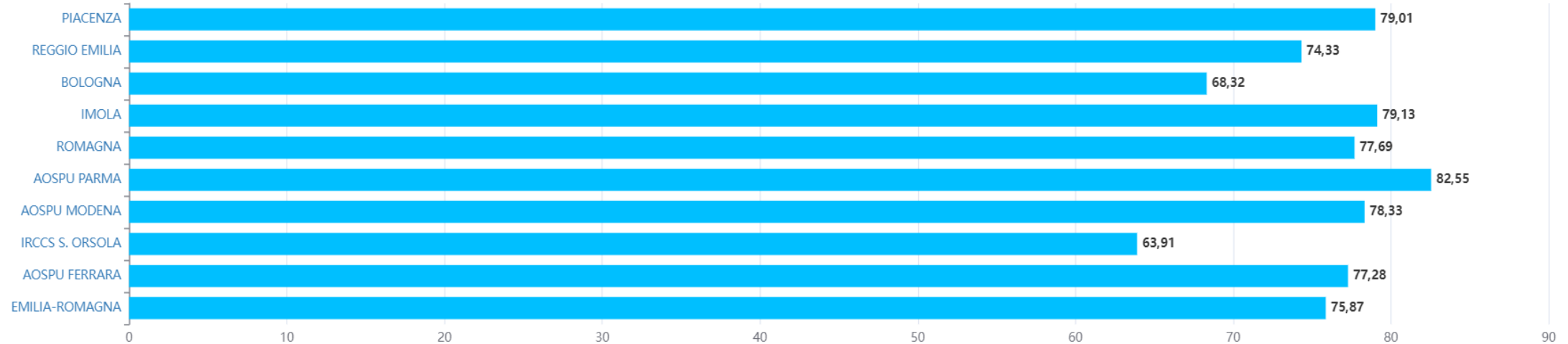
IND0775 % accessi con permanenza <6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con più di 45.000 accessi

L'indicatore valuta il numero di accessi con un tempo di permanenza inferiore alle 6 ore + 1 ora per i casi complessi. Viene calcolato per i PS generali con un volume di attività superiore o uguale ai 45.000 accessi annui.

% accessi con permanenza <6 +1 ore in PS generali e PPI ospedalieri con più di 45.000 accessi

Anno di riferimento dei dati: 2023

↓ Vai a Stabilimento



Navigation icons: back, forward, search, etc.

Triage Dinamico – Area Metropolitana di Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



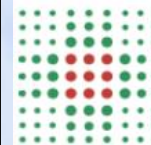
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI **SANT'ORSOLA**

**Strategie per ridurre il percorso del paziente in
Pronto Soccorso:
Anticipazione esami – Triage Dinamico.
L'esperienza delle aziende bolognesi.
AUSL di Bologna e IRCCS Azienda Ospedaliero – Universitaria
di Bologna**

Riunione sull'attività dei DEA e Pronto Soccorso regionali
03 aprile 2024

LINEE DI INDIRIZZO PER LA GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO NELLE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

THROUGHPUT

- Adozione dei percorsi di fast track che richiedono prestazioni a bassa complessità con invio a team sanitari distinti da quelli del PS/DEA, facilitando, contemporaneamente, l'integrazione tra i diversi servizi ospedalieri
- Analisi dei flussi e adozione di interventi sul processo di presa in carico e/o sulla logistica volti a ridurre i tempi "inattivi"

1827

2017

Piano per il miglioramento dell'accesso in Emergenza Urgenza
nelle strutture sanitarie dell'Emilia-Romagna

F. Percorsi interni

1129
2019

Da quanto già esposto appare evidente che, mentre gli aspetti di INPUT e OUTPUT siano scarsamente controllabili dal Pronto Soccorso, i maggiori sforzi organizzativi debbano essere orientati ad ottimizzare la fase di processo (throughput) al fine di agevolare al massimo il flusso dei pazienti e più in generale migliorare la qualità delle cure erogate.

Tra le strategie di implementazione del flusso a complessità intermedia è stata sperimentata con successo in molti servizi di emergenza l'attivazione di un Team di Valutazione Rapida (o soluzioni organizzative analoghe) finalizzato alla presa in carico e rapido trattamento di questi pazienti. Tale

Linee di Indirizzo Regionali per il Triage in Pronto Soccorso

PERCORSI ATTIVABILI DIRETTAMENTE DAL TRIAGE

L'organizzazione dei flussi a bassa complessità può essere articolata nella *gestione di codici minori*, attraverso l'intervento di un team medico-infermieristico dedicato, oppure

attraverso la creazione di percorsi di emergenza che, attraverso la creazione di percorsi di emergenza, indirizzare specifici servizi di emergenza, in riferimento, il v.

Al fine di ottimizzare i flussi, ridurre significativamente i tempi di permanenza in Pronto Soccorso e migliorare la qualità complessiva dell'offerta, è inoltre raccomandato che, laddove possibile, si proceda all'anticipazione della presa in carico del paziente già a livello del Triage, attraverso l'esecuzione di specifici trattamenti (es. terapia del dolore), di test diagnostici (es. ECG nell'ambito del percorso dolore toracico) e di esami di laboratorio.

1230

2021



8.1.2. DATI DA RILEVARE NEL SISTEMA EMUR – TEMPI

TABELLA 4 – TRIAGE: tempi da rilevare (data e ora)	
T ₀	PRESA IN CARICO AL TRIAGE
T ₁	INIZIO DEL PERCORSO DIAGNOSTICO-ASSISTENZIALE
T ₂	INIZIO DELLA PRESTAZIONE MEDICA
T ₃	ESITO DELLA PRESTAZIONE DI PRONTO SOCCORSO

T₀ – T₁: presa in carico al Triage
inizio del percorso diagnostico assistenziale per codice di priorità 1-5;
T₀ – T₃: tempo massimo 8 Ore;
T₀ – T₅: tempo massimo 44 Ore.

- la presa in carico del paziente avviene al Triage e non coincide necessariamente con l'inizio della visita medica;
- l'infermiere di Triage è dotato di autonomia professionale, in relazione alle competenze acquisite durante il corso di formazione, può essere specificatamente autorizzato alla somministrazione di alcuni farmaci, all'esecuzione di prelievi ematici ed all'inizio di trattamenti, qualora queste attività siano previste da protocolli interni.

COMPOSIZIONE DEI PROFILI DI ESAMI - AUSL

CRITERI D'INCLUSIONE	ESAMI DA RICHIEDERE	CASI/AZIONI PARTICOLARI
Dolore Addominale	Profilo 1	- Se donne in età fertile aggiungere Profilo 2
Traumi Minori (Testa, Torace Addome)	EGA VENOSA	- Se donne in età fertile Profilo 2.
Temperatura >38°C	Profilo 1	
Dolore toracico non traumatico	Profilo 5	
Riferita Rettorragia/ Metrorragia. Ematuria	Profilo 3	- Se donne in età fertile aggiungere Profilo 2.
Ritenzione Acuta di Urina	Profilo 3	- Posizionamento Catetere Vescicale (se non in terapia con NAO-Tao)
Presenza di segni di flogosi Arti inferiori	Profilo 3	
SOSPETTO COVID	Profilo 4 (solo tampone antigenico)	
Anziani >75 aa o Polipatologici (Cronicamente affetti da patologie multiple con stato di salute instabile, spesso disabili, in cui gli effetti dell'invecchiamento e delle malattie sono spesso complicati da problematiche di tipo socio-sanitario).	Profilo 1	In caso di: - Febbre - Vomito e Diarrea - Decadimento Organi Cognitivo - Ematuria
Difficoltà respiratoria soggettiva e non oggettivabile ai PV Scompensi metabolici (Diabetici con valori glicemici mal gestibili che accedono per iperglicemia)	Profilo 6	

Tab. 1 Segni e sintomi per procedere al percorso triage dinamico

Dolore Toracico *
Traumi Minori (Testa, Torace Addome)
Dolore addominale
Riferita metrorragia
Riferita rettorragia
Ematuria
Febbre >38,5
Ritenzione acuta di urina
Presenza di segni di flogosi arti inferiori
Febbre, vomito, diarrea, decadimento cognitivo, ematuria (anziani> 75 aa pluripatologici)
Sospetto COVID
Difficoltà respiratoria soggettiva e non oggettivabile ai PV
Scompensi metabolici (Diabetici con valori glicemici mal gestibili che accedono per iperglicemia)

PROFILO TRIAGE DINAMICO	Esami inclusi
1	Emocromo, PT, PTT, Creatinina, Na ⁺ , K ⁺ , Glicemia, Transaminasi, Bilirubina totale e frazionata, PCR, Lipasi.
2	β-HCG
3	(Emocromo, PT, PTT, Creatinina, Na ⁺ , K ⁺ , Glicemia, Transaminasi, PCR, .
4	Tampone covid ANTIGENICO
5	Emocromo, PT, PTT, Creatinina, Na ⁺ , K ⁺ , Glicemia, Transaminasi, Bilirubina totale e frazionata, PCR, Lipasi, Troponina
6	Emogas Arteriosa

INIZIATO 2019 –
REVISIONATO 2023

Risultati triage dinamico complessivo AUSLBO PS OM + PS Bentivoglio ESCLUSI OBI E FT ANNO 2023

**AFFERITI senza
trriage Dinamico
esclusi Obi e Fast
Track**

				2023					
				A-HUB			C-SPOKE-BEN		
				Casi	Attesa in min	Proce sso in min	Casi	Attesa in min	Proce sso in min
ROSSO	N	N	N	3.891	9	305	343	10	391
ARANCIONE	N	N	N	5.625	56	386	1.298	23	366
AZZURRO	N	N	N	9.567	181	237	4.584	100	151
VERDE	N	N	N	12.244	182	89	12.968	114	92
BIANCO	N	N	N	2.629	62	56	2.082	87	50
tot.				33.956	132	202	21.275	101	122

**AFFERITI
conTriage
Dinamico esclusi
Obi e Fast Track**

				2023					
				A-HUB			C-SPOKE-BEN		
				Casi	Attesa in min	Proce sso in min	Casi	Attesa in min	Proce sso in min
ROSSO	S	N	N	50	112	352	38	50	347
ARANCIONE	S	N	N	871	156	444	838	59	407
AZZURRO	S	N	N	5.979	262	288	5.004	203	250
VERDE	S	N	N	6.511	282	122	3.691	205	124
BIANCO	S	N	N	41	216	38	95	145	101
tot.				13.452	263	217	9.666	190	215

**AFFERITI senza
trriage Dinamico
esclusi Obi e Fast
Track**

				2023					
				A-HUB			C-SPOKE-BEN		
				Casi	Attesa in min	Proce sso in min	Casi	Attesa in min	Proce sso in min
ALLONTANATI	N	N	N	7.083	0	1	2.453	0	1
CURANTE	N	N	N	19.057	207	199	17.204	122	124
DECEDUTI	N	N	N	136	15	303	28	26	385
RICOVERATI	N	N	N	6.761	65	381	1.404	31	274
TRASFERITI	N	N	N	919	103	500	186	76	369
tot.				33.956	132	202	21.275	101	122

**AFFERITI
conTriage
Dinamico esclusi
Obi e Fast Track**

				2023					
				A-HUB			C-SPOKE-BEN		
				Casi	Attesa in min	Proce sso in min	Casi	Attesa in min	Proce sso in min
ALLONTANATI	S	N	N	1.393	1	0	418	1	3
CURANTE	S	N	N	9.335	311	169	8.221	205	185
DECEDUTI	S	N	N	3	157	615	9	91	401
RICOVERATI	S	N	N	2.371	232	477	893	145	557
TRASFERITI	S	N	N	350	263	605	125	146	419
tot.				13.452	263	217	9.666	190	215

**Più attento
alle persone**

**il Pronto
Soccorso**

**cambia
per te.**

Tempi/ Colore ingresso	Triage dinamico SI- OBI NO – FT NO											
	2022				2023				2024			
	Casi	Tempo presa in carico	Tempo di OBI	Tempo Totale	Casi	Tempo presa in carico	Tempo di OBI	Tempo Totale	Casi	Tempo presa in carico	Tempo di OBI	Tempo Totale
AZZURRO	3.683	04:03		09:11	5.979	04:21		09:22	1.844	03:42		08:39
VERDE	5.797	04:50		07:60	6.511	04:41		07:33	1.866	04:23		07:08
BIANCO	115	03:02		05:45	41	03:36		07:15	13	03:53		08:43
Somma:	9.595	04:31		08:25	12.531	04:31		08:25	3.723	04:03		07:53

PS
Ospedale
Maggiore
DEAI

Ricoveri/ Colore ingresso	Triage dinamico SI- OBI NO – FT NO														
	2022					2023					2024				
	Casi	% Colore ingresso	Ricov.	Trasf.	% Ricov +Trasf	Casi	% Colore ingresso	Ricov.	Trasf.	% Ricov +Trasf	Casi	% Colore ingresso	Ricov.	Trasf.	% Ricov +Trasf
AZZURRO	3.683	38,38%	1.338	184	41,33%	5.979	47,71%	1.558	265	30,49%	1.844	49,53%	467	69	29,07%
VERDE	5.797	60,42%	445	49	8,52%	6.511	51,96%	297	35	5,10%	1.866	50,12%	61	3	3,43%
BIANCO	115	1,20%	2	0	1,74%	41	0,33%		0	0,00%	13	0,35%	2	0	15,38%
Somma:	9.595	100%	1.785	233	21,03%	12.531	100%	1.855	300	17,20%	3.723	100%	530	72	16,17%

Tempi/ Colore ingresso	Triage dinamico NO – OBI NO – FT NO											
	2022				2023				2024			
	Casi	Tempo presa in carico	Tempo di OBI	Tempo Totale	Casi	Tempo presa in carico	Tempo di OBI	Tempo Totale	Casi	Tempo presa in carico	Tempo di OBI	Tempo Totale
AZZURRO	10.701	02:47		07:14	9.567	00:45		04:60	2.147	02:54		07:00
VERDE	13.984	03:05		05:52	12.244	01:20		03:58	2.648	03:00		05:33
BIANCO	2.901	00:51		04:02	2.629			03:39	552	00:41		04:33
Somma:	27.586	02:44		06:12	24.440	00:48		04:20	5.347	02:43		06:02

Ricoveri/ Colore ingresso	Triage dinamico NO – OBI NO – FT NO														
	2022					2023					2024				
	Casi	% Colore ingresso	Ricov.	Trasf.	% Ricov +Trasf	Casi	% Colore ingresso	Ricov.	Trasf.	% Ricov +Trasf	Casi	% Colore ingresso	Ricov.	Trasf.	% Ricov +Trasf
AZZURRO	10.701	38,79%	2.218	286	23,40%	9.567	39,14%	1.400	234	17,08%	2.147	40,15%	293	53	16,12%
VERDE	13.984	50,69%	373	43	2,97%	12.244	50,10%	228	42	2,21%	2.648	49,52%	41	10	1,93%
BIANCO	2.901	10,52%	16	3	0,65%	2.629	10,76%	12	1	0,49%	552	10,32%	2	0	0,36%
Somma:	27.586	100%	2.607	332	10,65%	24.440	100%	1.640	277	7,84%	5.347	100%	336	63	7,46%



E le fughe?

		2023		
		Casi	di cui con triage dinamico	%
PS MAGGIORE PS BENTIVOGLIO	A-HUB	58.877	14.972	25,43%
	C-SPOKE-BEN	34.353	11.235	32,70%
	tot.	93.230	26.207	28,11%

	2023		
	Casi	N. abbandoni prima della Visita	%
AFFERITI senza triage Dinamico			
A-HUB	43.905	7.086	16,14%
C-SPOKE-BEN	23.118	2.459	10,64%
tot.	67.023	9.545	14,24%

	2023		
	Casi	N. abbandoni prima della Visita	%
AFFERITI con Triage Dinamico			
A-HUB	14.972	1.393	9,30%
C-SPOKE-BEN	11.235	418	3,72%
tot.	26.207	1.811	6,91%



COMPOSIZIONE DEI PANELS DI ESAMI AOSP

Triage Dinamico giorni feriali 8.00 - 20.00

- Dal 30/8/2023 al 10/1/24 4 panels per 10 Problemi Principali Dettaglio
- Dall'11/1/24 + 8 panels + 11 Problemi Principali dettaglio

Situazione attuale 12 panels per 21 Problemi Principali Dettaglio

Nome panel		Problemi principali dettaglio rientranti nel panel
*1 - Dolore Addominale		Dolore addominale *1 Ematochezia/rettorragia/melena *1 Vomito ematico ripetuto *1
*2 - Gastrointestinale		Diarrea *2 Nausea/vomito ripetuto *2
*3 Genito-Urinario		Dolore/tumefazione scrotale *3 Dolore al fianco *3 Macro-ematuria *3 Sintomi da infezione delle vie urinarie *3 Oliguria *3
*4 - Cefalea		Cefalea/emicrania *4
Età fertile	B-HCG su siero	*0 Da aggiungere ai panel nelle donne con età < 50 anni

Primi 4 panels

8 Panels aggiunti

Dall'11/1/24

Nome panel	Problemi principali dettaglio rientranti nel panel
*8 Panel Faringodinia	Faringodinia Gonfiore/dolore collo
*5 Panel Trauma cranico Isolato in tao/nao	Trauma cranico
*11 Panel Edema di un arto non traumatico	Arto caldo e arrossato Gamba gonfia/edematosa
*9 Panel Epistassi in tao/nao	Epistassi

Nome panel	Problemi principali dettaglio rientranti nel panel
*7 Panel Febbre	Febbre/iperpiressia/ipertermia
* 12 Panel Astenia	Astenia generalizzata
*6 Panel Vertigini	Vertigini
* 10 Panel Ipertensione	Ipertensione

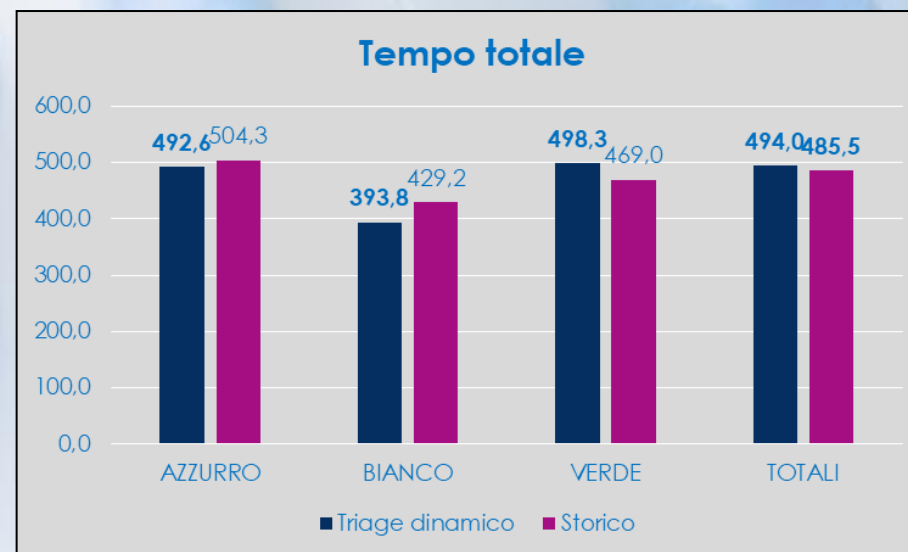
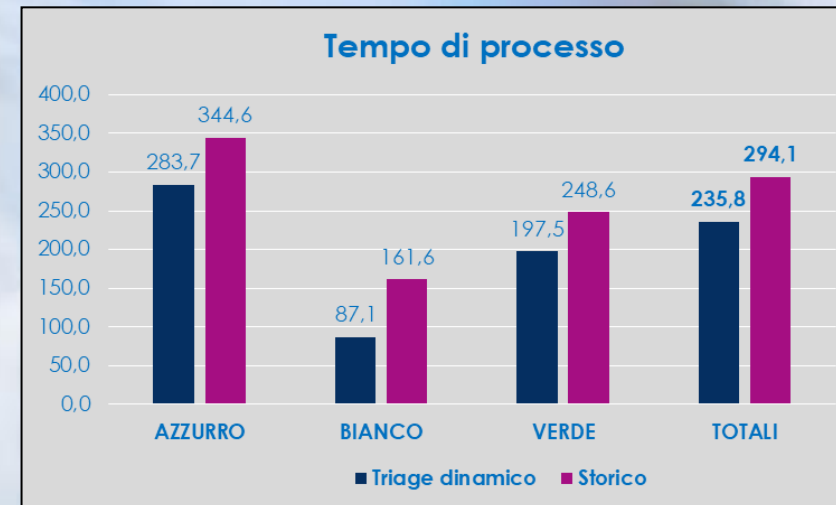
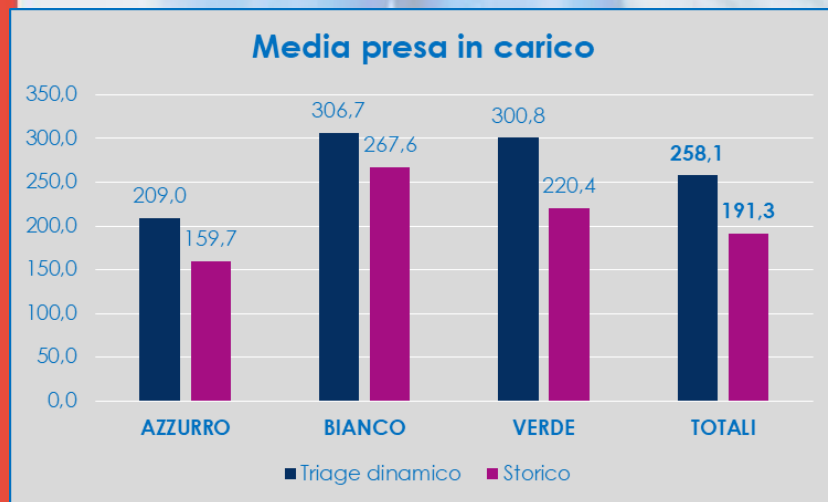
Accessi con codice azzurro, verde e bianco (esclusi fast track) AOSP

Dal 30/8/2023 al 26/03/24

	N° Pazienti	Abbandoni (%)	Ricoveri (%) Al netto degli allontanati	Trasferiti (%) Al netto degli allontanati	Ricov. + trasf. Al netto degli allontanati
Totali	26.548	4.099 (15%)	2548 (11,3%)	438 (1,9%)	2.986 (13,3%)
TD	3.904 (14,7%)	356 (9%)*	436 (12,2%)	40 (1,1%)	476 (13,4%)
No TD	22.644 (85,3%)	3.743 (16,5%)	2.112 (11,2%)	398 (2,1%)	2.510 (13,3%)

* Sono compresi gli abbandoni prima e dopo la visita medica

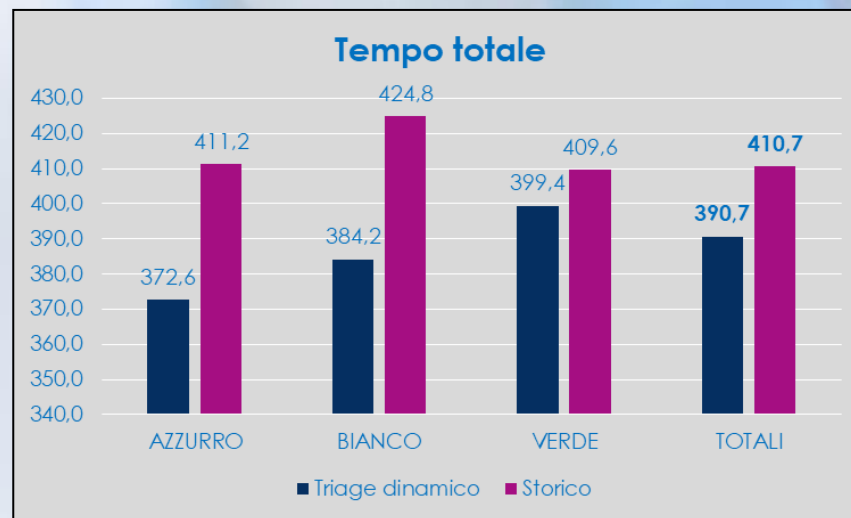
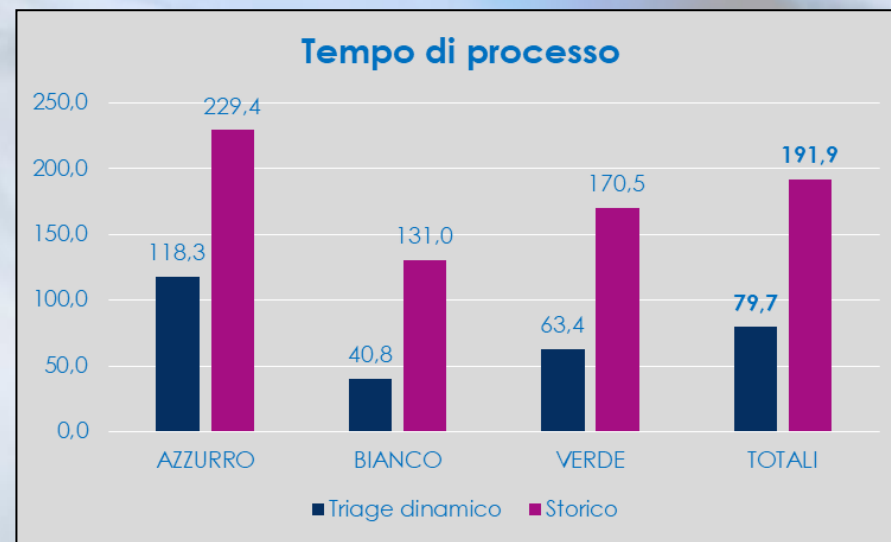
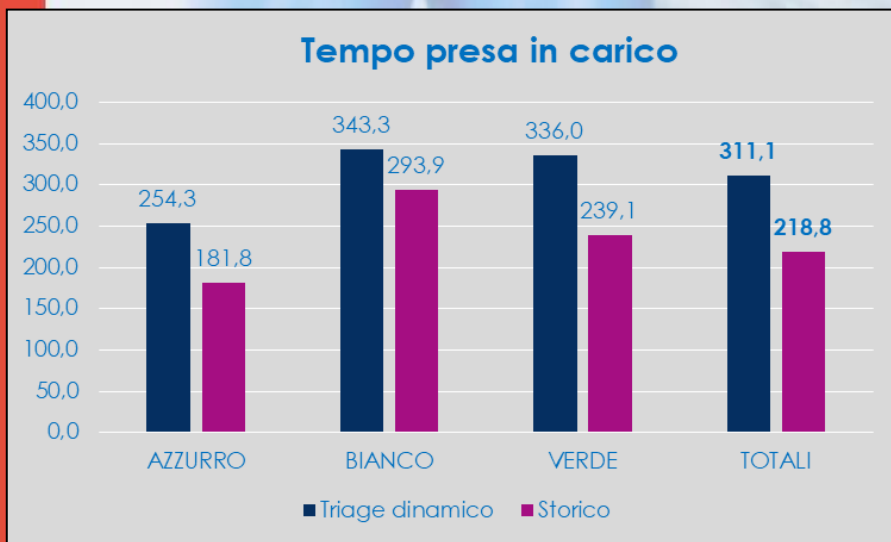
Confronto tempi pazienti con triage dinamico/Storico* AOSP



AZZURRO	1652
BIANCO	57
VERDE	1839
TOTALI	3548

***Storico** = Pazienti con stessi Problemi
Principali Dettaglio prima dell'introduzione TD

CONFRONTO TEMPI PAZIENTI CON TRIAGE DINAMICO SENZA ULTERIORI ACCERTAMENTI (TOT. 894/3.548)/STORICO - AOSP



PROBLEMI APERTI...

- PAGAMENTO DEL TICKET IN CASO DI FUGA PRIMA DI VISITA MEDICA
- TEMPO DI ATTESA – PRESA IN CARICO INFERMIERISTICA
- ESTENSIONE PROFILI (RADIOLOGIA – TERAPIE ETC – SEE AND TREET??)
- FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE
- VALUTAZIONE IMPATTO SUL CITTADINO (STUDIO?)

Varie ed Eventuali

Grazie per l'attenzione!

Elisa Foresi **Area ICT e Transazione Digitale dei Servizi al Cittadino**

Andrea Salvadori **Area ICT e Transazione Digitale dei Servizi al Cittadino**

Venerando Barbagallo **Settore Assistenza Ospedaliera**

Lorenzo Sciolino **Settore Assistenza Ospedaliera**