

# **L'attività dei Dipartimenti Emergenza Accettazione (DEA) e Pronto Soccorso in Emilia-Romagna**

**Riunione con Direzioni Sanitarie, DEA, ICT**

---

**15 giugno 2022**

**SETTORE ASSISTENZA OSPEDALIERA  
AREA ICT E TRANSIZIONE DIGITALE DEI SERVIZI AL CITTADINO**

# DI COSA PARLEREMO OGGI

## Flusso PS

- Nuovo Triage
- Problema principale
- Casi COVID (criteri, esenzione, diagnosi)
- Tempo di boarding
- Analisi scarti e segnalazioni
- Reportistica e indicatori

**Primo quadrimestre 2022**

## Flusso NEDOCS

- Nuovo tracciato

## Analisi dei Volumi di attività e della Performance

- Volumi e Performance **2019 vs 2022**
- Focus sui DEA 2° livello **2019 vs 2022**

**Primo trimestre 2022**

## **Qualità dei dati flusso PS**

**Primo quadrimestre 2022**

AREA ICT E TRANSIZIONE DIGITALE DEI SERVIZI AL CITTADINO

# TRIAGE IN ENTRATA

Distribuzione degli accessi per azienda e triage in entrata  
Anno 2022  
Gennaio - Aprile  
Accessi di PS generale

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportERHome/dynam/Preferito/CsTjRxHQhE>

# PROBLEMA PRINCIPALE

Azienda di accesso	Categoria problema principale																						Totale
	ORTOPEDICA		CARDIO-VASCOLARE		DISTURBI GENERALI E PROBLEMI MINORI		GASTRO-INTESTINALE		NEUROLOGICA		RESPIRATORIA		TRAUMA		GENITO-URINARIA		DERMATOL.		PSICHIATRICA		ALTRE CATEGORIE		
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	
101 - PIACENZA	3.262	16,2	2.998	14,9	2.670	13,2	2.410	11,9	2.031	10,1	1.765	8,7	1.582	7,8	1.198	5,9	745	3,7	475	2,4	1.048	5,2	<b>20.184</b>
102 - PARMA	2.025	25,9	1.197	15,3	592	7,6	834	10,7	742	9,5	435	5,6	525	6,7	501	6,4	248	3,2	176	2,3	531	6,8	<b>7.806</b>
103 - REGGIO EMILIA	10.159	22,4	5.912	13,0	5.147	11,3	4.578	10,1	4.141	9,1	3.908	8,6	2.834	6,2	2.595	5,7	1.427	3,1	716	1,6	3.967	8,7	<b>45.384</b>
104 - MODENA	7.805	20,9	5.354	14,4	4.507	12,1	4.169	11,2	2.642	7,1	2.825	7,6	4.041	10,8	2.177	5,8	1.346	3,6	300	0,8	2.144	5,7	<b>37.310</b>
105 - BOLOGNA	7.338	15,5	4.874	10,3	8.730	18,4	5.245	11,0	4.271	9,0	2.447	5,2	3.929	8,3	2.470	5,2	1.607	3,4	1.089	2,3	5.486	11,6	<b>47.486</b>
106 - IMOLA	3.380	23,8	1.727	12,1	1.248	8,8	1.464	10,3	1.204	8,5	1.024	7,2	824	5,8	631	4,4	407	2,9	204	1,4	2.107	14,8	<b>14.220</b>
109 - FERRARA	4.647	27,4	2.329	13,7	1.836	10,8	1.703	10,0	1.101	6,5	1.215	7,2	1.005	5,9	1.103	6,5	578	3,4	207	1,2	1.225	7,2	<b>16.949</b>
114 - ROMAGNA	15.405	18,4	13.559	16,2	8.113	9,7	9.905	11,9	10.244	12,3	8.588	10,3	2.748	3,3	4.766	5,7	2.616	3,1	2.146	2,6	5.496	6,6	<b>83.586</b>
902 - AOU PARMA	3.235	15,8	3.187	15,6	1.797	8,8	2.321	11,3	2.516	12,3	1.946	9,5	992	4,8	1.153	5,6	848	4,1	491	2,4	2.001	9,8	<b>20.487</b>
904 - AOU MODENA	1.881	7,3	4.593	17,8	3.699	14,3	3.090	12,0	3.173	12,3	2.667	10,3	2.619	10,1	1.480	5,7	620	2,4	597	2,3	1.384	5,4	<b>25.803</b>
908 - AOU BOLOGNA	393	1,9	3.902	18,7	4.081	19,6	2.576	12,4	2.255	10,8	2.315	11,1	1.247	6,0	1.561	7,5	455	2,2	567	2,7	1.488	7,1	<b>20.840</b>
909 - AOU FERRARA	847	6,2	2.678	19,7	1.606	11,8	1.683	12,4	1.901	14,0	1.366	10,0	708	5,2	882	6,5	639	4,7	441	3,2	862	6,3	<b>13.613</b>
<b>Totale</b>	<b>60.377</b>	<b>17,1</b>	<b>52.310</b>	<b>14,8</b>	<b>44.026</b>	<b>12,4</b>	<b>39.978</b>	<b>11,3</b>	<b>36.221</b>	<b>10,2</b>	<b>30.501</b>	<b>8,6</b>	<b>23.054</b>	<b>6,5</b>	<b>20.517</b>	<b>5,8</b>	<b>11.536</b>	<b>3,3</b>	<b>7.409</b>	<b>2,1</b>	<b>27.739</b>	<b>7,8</b>	<b>353.668</b>
960 - I.O.R	9.373	92,7	3	0,0	208	2,1	1	0,0	5	0,0	-	-	418	4,1	-	-	95	0,9	2	0,0	6	0,0	<b>10.111</b>

# Codifica PROBLEMA PRINCIPALE

## Categoria DISTURBI GENERALI E PROBLEMI MINORI

Accessi PS generale  
GEN – APR 2022



44.026 accessi  
12,4%

GEN	Disturbi generali e problemi minori
GEN01	Cambio di medicazione
GEN02	Chiarimenti per referti di diagnostica per immagini / laboratorio
GEN03	Complicazioni successive a intervento chirurgico
GEN04	Diagnostica per immagini / esami biochimici
GEN05	Disturbi minori non specifici ←
GEN06	Esposizione a malattie trasmissibili
GEN07	Febbre / iperpiressia / ipertermia
GEN08	Iperglicemia
GEN09	Ipoglicemia
GEN10	Neonato
GEN11	Pallore / anemia
GEN12	Paziente registrato che si allontana prima di completare il Triage
GEN13	Pianto inconsolabile
GEN14	Problema non noto ←
GEN15	Problemi ad un dispositivo medico
GEN16	Problemi in bambini con patologia congenita
GEN17	Richiesta di consulenza specialistica urgente
GEN18	Richiesta di prescrizione o prestazioni
GEN19	Rimozione di anello
GEN20	Successivo accesso per eseguire terapia

# Codifica PROBLEMA PRINCIPALE

## Categoria DISTURBI GENERALI E PROBLEMI MINORI

Di cui

Azienda di accesso	N. accessi categoria GEN	Disturbi minori non specifici		Problema non noto	
		N.	%	N.	%
101 - PIACENZA	2.670	661	24,8	193	7,2
102 - PARMA	592	35	5,9	101	17,1
103 - REGGIO EMILIA	5.147	2.463	47,9	355	6,9
104 - MODENA	4.507	2.133	47,3	234	5,2
105 - BOLOGNA	8.730	1.948	22,3	511	5,9
106 - IMOLA	1.248	169	13,5	28	2,2
109 - FERRARA	1.836	734	40,0	48	2,6
114 - ROMAGNA	8.113	1.708	21,1	513	6,3
902 - AOU PARMA	1.797	210	11,7	481	26,8
904 - AOU MODENA	3.699	1.696	45,9	372	10,1
908 - AOU BOLOGNA	4.081	1.775	43,5	85	2,1
909 - AOU FERRARA	1.606	160	10,0	70	4,4
<b>Totale</b>	<b>44.026</b>	<b>13.692</b>	<b>31,1</b>	<b>2.991</b>	<b>6,8</b>

# COVID ED ESENZIONE

- Nella normativa nazionale e regionale si parla solo di esenzione per il follow-up dei pazienti ricoverati, nessuna indicazione sugli accessi di PS



- Valgono le esenzioni definite nella delibera 389/2011

## ACCESSO PAZIENTI COVID

- Campo «PERCORSO COVID» = 1
- Diagnosi nuova (se si tratta di caso confermato)
- Se esente, indicare «TIPOLOGIA DI ESENZIONE» = 10 (esente da delibera)



# IDENTIFICAZIONE CASI COVID

- Per chi ha attivato specifici percorsi, accessi indiretti piuttosto che fast track, viene reso disponibile, tra le discipline del campo "**specialità**", anche il codice 024 – MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI. Per chi non ha implementato specifici percorsi dedicati, è possibile comunque inviare questi accessi utilizzando la combinazione di codici definita per gli accessi indiretti a PS specialistici, ovvero tipo PS = 01 + tipo di accesso = 02 + specialità PS = 024.
- Per il campo "**problema principale**" utilizzare il codice 29 – PNEUMOLOGIA / PATOLOGIA RESPIRATORIA.
- Per il campo "**codice di esenzione**" collegato alle prestazioni erogate a tali pazienti utilizzare codice P01 = Prestazioni specialistiche per tutela salute collettiva, disposte a livello locale in situazioni epidemiche (art.1 c.4 lett. D.Lgs. 124/199).



OLD

Viale Aldo Moro 21  
40127 Bologna

[t.regione.emilia-romagna.it](http://t.regione.emilia-romagna.it)  
[emilia-romagna.it](http://emilia-romagna.it)  
[ia-romagna.it](http://ia-romagna.it)

sc.	ANNO	NUM	SUB.

a uso interno: DP/ /



Regione Emilia-Romagna

- Per il campo "**tipologia di esenzione**" utilizzare il codice 36 = Esente per prevenzione.
- Per la "**diagnosi principale**" fare riferimento alla nota PG/2020/210759 del 10/03/2020 ed utilizzare i codici ICD9-CM indicati per la codifica delle Schede di Dimissione Ospedaliera.



NEW

- Problema principale definito in base ai sintomi riportati dal paziente
- Specialità PS = GENERALE
- Codice esenzione: si applicano i criteri definiti in delibera
- Diagnosi principale: uso nuove diagnosi
- Percorso COVID19 = 1

# PERCORSO COVID

Azienda di accesso	Percorso COVID19						Totale
	NON VALORIZZATO		NO		SI		
	N.	%	N.	%	N.	%	
101 - PIACENZA	18	0,1	18.749	92,9	1.417	7,0	<b>20.184</b>
102 - PARMA	7	0,1	7.788	99,8	11	0,1	<b>7.806</b>
103 - REGGIO EMILIA	30	0,1	39.129	86,2	6.225	13,7	<b>45.384</b>
104 - MODENA	25	0,1	34.835	93,4	2.450	6,6	<b>37.310</b>
105 - BOLOGNA	69	0,1	43.315	91,2	4.102	8,6	<b>47.486</b>
106 - IMOLA	.	.	13.576	95,5	644	4,5	<b>14.220</b>
109 - FERRARA	.	.	15.223	89,8	1.726	10,2	<b>16.949</b>
114 - ROMAGNA	183	0,2	73.645	88,1	9.758	11,7	<b>83.586</b>
902 - AOSPU PARMA	66	0,3	19.069	93,1	1.352	6,6	<b>20.487</b>
904 - AOSPU MODENA	24	0,1	23.651	91,7	2.128	8,2	<b>25.803</b>
908 - AOSPU BOLOGNA	37	0,2	18.442	88,5	2.361	11,3	<b>20.840</b>
909 - AOSPU FERRARA	.	.	12.998	95,5	615	4,5	<b>13.613</b>
<b>Totale</b>	<b>459</b>	<b>0,1</b>	<b>320.420</b>	<b>90,6</b>	<b>32.789</b>	<b>9,3</b>	<b>353.668</b>

# DIAGNOSI COVID

Azienda di accesso	VECCHIE diagnosi COVID	NUOVE diagnosi COVID
101 - PIACENZA	109	785
102 - PARMA	.	257
103 - REGGIO EMILIA	64	998
104 - MODENA	115	1.285
105 - BOLOGNA	1.077	1.073
106 - IMOLA	148	193
109 - FERRARA	101	470
114 - ROMAGNA	2.008	1.656
902 - AOU PARMA	.	1.375
904 - AOU MODENA	26	665
908 - AOU BOLOGNA	.	3.866
909 - AOU FERRARA	.	943
960 - I.O.R.	.	.
<b>Totale</b>	<b>3.648</b>	<b>13.566</b>

Azienda di accesso	Diagnosi		
	079.82 SARS-CORONAVIRUS ASSOCIATO	480.3 POLMONITE DA SARS-CORONAVIRUS ASSOCIATO	V01.82 ESPOSIZIONE A SARS-CORONAVIRUS ASSOCIATO
101 - PIACENZA	81	15	13
103 - REGGIO EMILIA	37	14	13
104 - MODENA	5	32	78
105 - BOLOGNA	719	348	10
106 - IMOLA	88	49	11
109 - FERRARA	34	59	8
114 - ROMAGNA	1.350	655	14
904 - AOU MODENA	0	26	0
<b>Totale</b>	<b>2.314</b>	<b>1.198</b>	<b>147</b>



# TEMPO DI BOARDING

Tempo di attesa, una volta deciso il ricovero, per il posto letto in reparto

Distribuzione % dei tempi di boarding = 0 → data/ora di boarding = data/ora dimissione da PS

Azienda di accesso	Accessi con ricovero	Tempo di boarding = 0	
		N.	%
101 - PIACENZA	3.411	1.178	34,5
102 - PARMA	995	142	14,3
103 - REGGIO EMILIA	5.297	102	1,9
104 - MODENA	4.012	1.615	40,3
105 - BOLOGNA	5.706	3.960	69,4
106 - IMOLA	2.183	251	11,5
109 - FERRARA	1.425	572	40,1
114 - ROMAGNA	15.168	3.280	21,6
902 - AOU PARMA	4.560	4.560	100,0
904 - AOU MODENA	5.587	3.180	56,9
908 - AOU BOLOGNA	4.649	187	4,0
909 - AOU FERRARA	3.789	1.207	31,9
<b>Totale</b>	<b>56.782</b>	<b>20.234</b>	<b>35,6</b>

# TEMPO DI BOARDING

## Statistiche tempo di boarding

Struttura di accesso	Statistiche tempo di boarding				
	Media	Mediana	75° percentile	90° percentile	Massimo
101 - PIACENZA	113,3	63	162	272	1.749
102 - PARMA	144,9	52	154	343	3.201
103 - REGGIO EMILIA	41,3	1	1	109	1.671
104 - MODENA	114,5	44	160	284	2.417
105 - BOLOGNA	90,0	0	66	318	2.661
106 - IMOLA	48,7	3	36	143	2.841
109 - FERRARA	81,8	1	44	209	5.505
114 - ROMAGNA	209,6	5	123	555	9.420
902 - AOU PARMA	0	0	0	0	0
904 - AOU MODENA	66,2	0	105	214	1.914
908 - AOU BOLOGNA	199,9	102	257	527	2.059
909 - AOU FERRARA	290,7	125	365	866	3.455
<b>Totale</b>	<b>132,5</b>	<b>2</b>	<b>120</b>	<b>336</b>	<b>9.420</b>

+1 giorno in attesa di ricovero

+6 giorni in attesa di ricovero

# CORREZIONE SCARTI

Anno 2021

Azienda erogante	N. accessi con almeno uno scarto	N. scarti	di cui corretti	
			N.	%
101 - PIACENZA	978	1.302	547	42
102 - PARMA	366	2.479	359	14,5
103 - REGGIO EMILIA	5.897	8.745	5.387	61,6
104 - MODENA	19.882	37.157	1.022	2,8
105 - BOLOGNA	274	297	274	92,3
106 - IMOLA	1.553	4.114	0	0
109 - FERRARA	0	0	0	0
114 - ROMAGNA	4.310	12.555	4.140	33
902 - AOSPU PARMA	783	1.279	14	1,1
904 - AOSPU MODENA	6.033	12.382	2.128	17,2
908 - AOSPU BOLOGNA	1.614	6.000	1.592	26,5
909 - AOSPU FERRARA	717	1.395	422	30,3
960 - I.O.R.	106	284	42	14,8
<b>Totale</b>	<b>42.513</b>	<b>87.989</b>	<b>15.927</b>	<b>18,1</b>

Più di 26mila accessi **non** presenti in banca dati RER

# CORREZIONE SCARTI

GEN – APR 2022

Azienda erogante	N. accessi con almeno uno scarto	N. scarti	di cui corretti	
			N.	%
101 - PIACENZA	315	323	8	2,5
102 - PARMA	49	91	56	61,5
103 - REGGIO EMILIA	305	350	257	73,4
104 - MODENA	4.173	6.235	0	0
105 - BOLOGNA	77	80	0	0
106 - IMOLA	566	1.712	0	0
109 - FERRARA	14	16	0	0
114 - ROMAGNA	662	1.167	298	25,5
902 - AOSPU PARMA	31	33	0	0
904 - AOSPU MODENA	453	764	0	0
908 - AOSPU BOLOGNA	31	77	18	23,4
909 - AOSPU FERRARA	197	308	101	32,8
960 - I.O.R.	19	20	0	0
<b>Totale</b>	<b>6.892</b>	<b>11.176</b>	<b>738</b>	<b>6,6</b>

# SEGNALAZIONI

GEN – APR 2022

Azienda erogante	N. accessi con almeno una segnalazione	N. segnalazioni	N. medio di segnalazioni per record
101 - PIACENZA	9.405	41.214	4,4
102 - PARMA	2.225	2.548	1,1
103 - REGGIO EMILIA	13.884	53.790	3,9
104 - MODENA	5.639	20.889	3,7
105 - BOLOGNA	12.321	38.824	3,2
106 - IMOLA	732	4.023	5,5
109 - FERRARA	5.578	19.264	3,5
114 - ROMAGNA	16.795	97.588	5,8
902 - AOSPU PARMA	1.838	6.039	3,3
904 - AOSPU MODENA	7.088	21.208	3,0
908 - AOSPU BOLOGNA	5.651	17.041	3,0
909 - AOSPU FERRARA	5.093	11.108	2,2
960 - I.O.R.	771	1.730	2,2
<b>Totale</b>	<b>87.020</b>	<b>335.266</b>	<b>3,9</b>



# SEGNALAZIONI SUI TEMPI

GEN – APR 2022

P211 - "ARRIVO" E "PRESA IN CARICO" - TRASCORSE PIU' DI 10 ORE

Azienda erogante	N. accessi con segnalazione	Ore attesa	
		Minimo	Massimo
101 - PIACENZA	1	1.271	1.271
103 - REGGIO EMILIA	36	606	1.230
104 - MODENA	16	601	1.419
105 - BOLOGNA	688	601	1.234
106 - IMOLA	5	628	768
109 - FERRARA	18	602	1.402
114 - ROMAGNA	378	601	1.383
904 - AOSPU MODENA	26	605	754
908 - AOSPU BOLOGNA	28	609	814
909 - AOSPU FERRARA	330	601	1.440
<b>Totale</b>	<b>1.526</b>	<b>601</b>	<b>1.440</b>

+12 ore in attesa di visita

1 giorno in attesa di visita

# STATISTICA - TEMPI DI PERMANENZA IN PS GENERALE

GEN – APR 2022

Azienda di accesso	Minuti permanenza		
	Mediana	90° pctn	Massimo
101 - PIACENZA	232	464	4.090
102 - PARMA	164	349	3.277
103 - REGGIO EMILIA	170	409	5.012
104 - MODENA	188	433	7.434
105 - BOLOGNA	241	624	4.055
106 - IMOLA	190	499	9.382
109 - FERRARA	175	463	6.064
114 - ROMAGNA	251	621	10.560
902 - AOSPU PARMA	215	1.243	10.081
904 - AOSPU MODENA	251	486	3.445
908 - AOSPU BOLOGNA	306	638	8.727
909 - AOSPU FERRARA	408	1.027	4.300
<b>Totale</b>	<b>225</b>	<b>561</b>	<b>10.560</b>

+2 giorni in PS

+7 giorni in PS

Scarto P210: "DATA ARRIVO" e "DIMISSIONE" - trascorsi più di 7 giorni

Proposta di segnalazione sul tempo di permanenza: "DATA ARRIVO" e "DIMISSIONE" - trascorsi tra 3 e 7 giorni

# COME VENGONO USATI I DATI PS

- **REPORTISTICA PREDEFINITA**

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportERHome/stats/flusso/1>

- **REPORTISTICA DINAMICA**

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportERHome/dynam/flusso/1>

- **INDICATORI PERFORMANCE**

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportER/restricted/DashboardMatrice?edizione=2022&ang=1>

- **DASHBOARD PS**

<https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it/ReportER/restricted/DashboardEsterna?ang=3>

# FLUSSO NEDOCS

- Aggiornamento tracciato
- Inserimento controlli di qualità dei dati
- Valido dal **06/04/2022**

# DEFINIZIONI

	Indicatore	Metrica	Razionale	Definizioni operative
A	Numero totale di posti presidiati in pronto soccorso.	Numero intero	È una misura della capacità ricettiva del PS intesa come il numero totale di postazioni in cui può essere posto un paziente e quindi letti, barelle, sedie	N° Letti + barelle + sedie in cui possono sostare in sicurezza i pazienti nelle diverse fasi (attesa, trattamento, osservazione, boarding) Sono inclusi i letti di OBI
B	Numero totale di letti in ospedale	Numero intero	Letti disponibili per il PS	Numero totale di letti da flusso HSP escluse le discipline che non ricoverano da PS (es. lungodegenza) Sono invece inclusi i reparti che normalmente non accettano ricoveri in urgenza ma possono essere utilizzati in fasi di sovraffollamento
C	Numero di pazienti in pronto soccorso	Numero intero	Numero di pazienti effettivamente presenti in PS	Numero di pazienti in carico alla struttura (da triage a dimissione, inclusi in pazienti in OBI) al tempo x. Sono da includere anche i pazienti in carico a PS specialistici (es. ortopedico) se sono condivisi spazi e/o risorse Sono esclusi i pz inviati presso altre UO (fast track, altri PS, ambulatori accettazione e urgenza....) dal momento dell'invio
D	Pazienti critici	Numero intero	Espressione di assorbimento di risorse	Numero codici <b>rossi</b> in carico al tempo x
E	Tempo di attesa massimo per ospedalizzazione	Numero decimale (es: 0,4 ore)	Tempo di attesa massimo per il ricovero	Tempo di attesa massimo tra i pazienti in boarding al tempo x
F	Numero di pazienti in attesa di ospedalizzazione	Numero intero	Il numero di pazienti in boarding: hanno terminato l'iter diagnostico terapeutico in emergenza e sono in attesa del ricovero	Pazienti giudicati dimissibili ma ancora presenti in PS al tempo x Sono considerati solo i pazienti in attesa di ricovero in reparti dello stesso presidio ospedaliero o di trasferimento per ricovero in altro presidio.
G	Tempo massimo in attesa di visita	Numero decimale (es: 0,4 ore)	Il tempo massimo trascorso in attesa di visita	Viene considerato il tempo massimo atteso tra i pazienti in attesa al tempo x

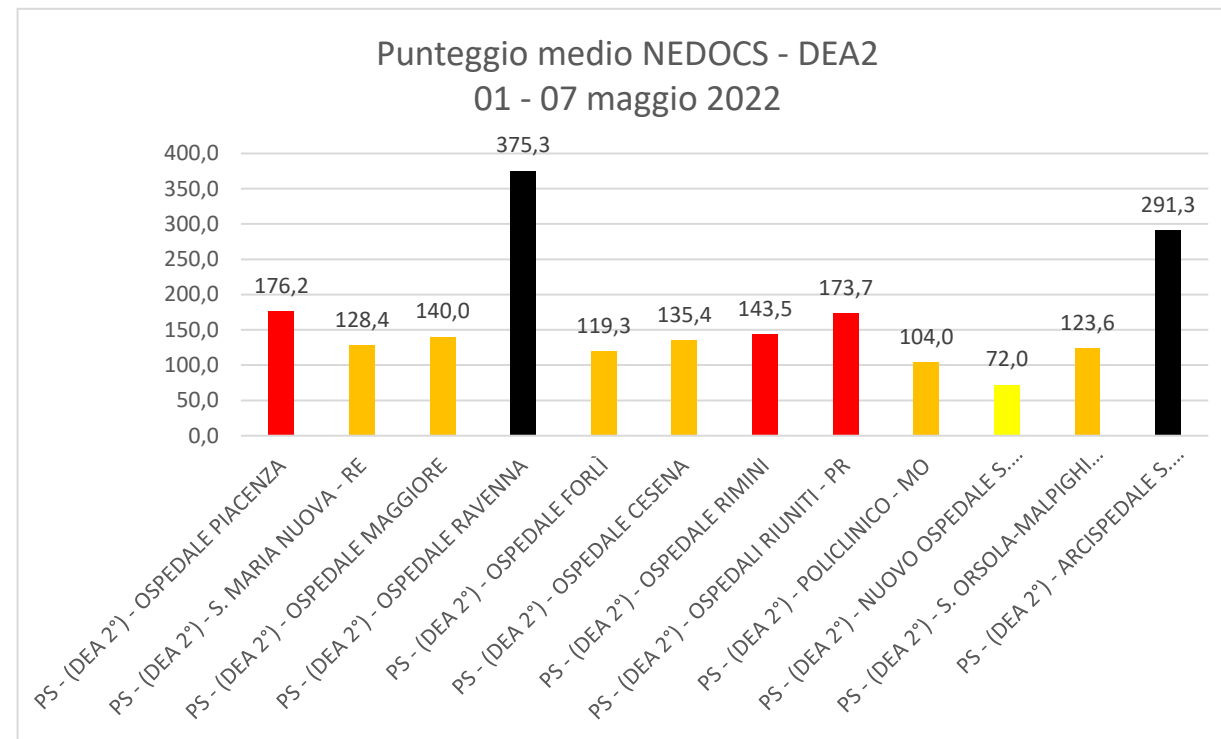
# CLASSIFICAZIONE SOVRAFFOLLAMENTO

- **Normale**: punteggio tra 0 e 50
- **Affollato**: punteggio tra 51 e 100
- **Sovraffollato**: punteggio tra 101 e 140
- **Severamente sovraffollato**: punteggio tra 141 e 180
- **Saturo**: punteggio superiore a 180

# PUNTEGGIO MEDIO NEDOCs

DEA2 – PS GENERALE  
Settimana 01/05 – 07/05

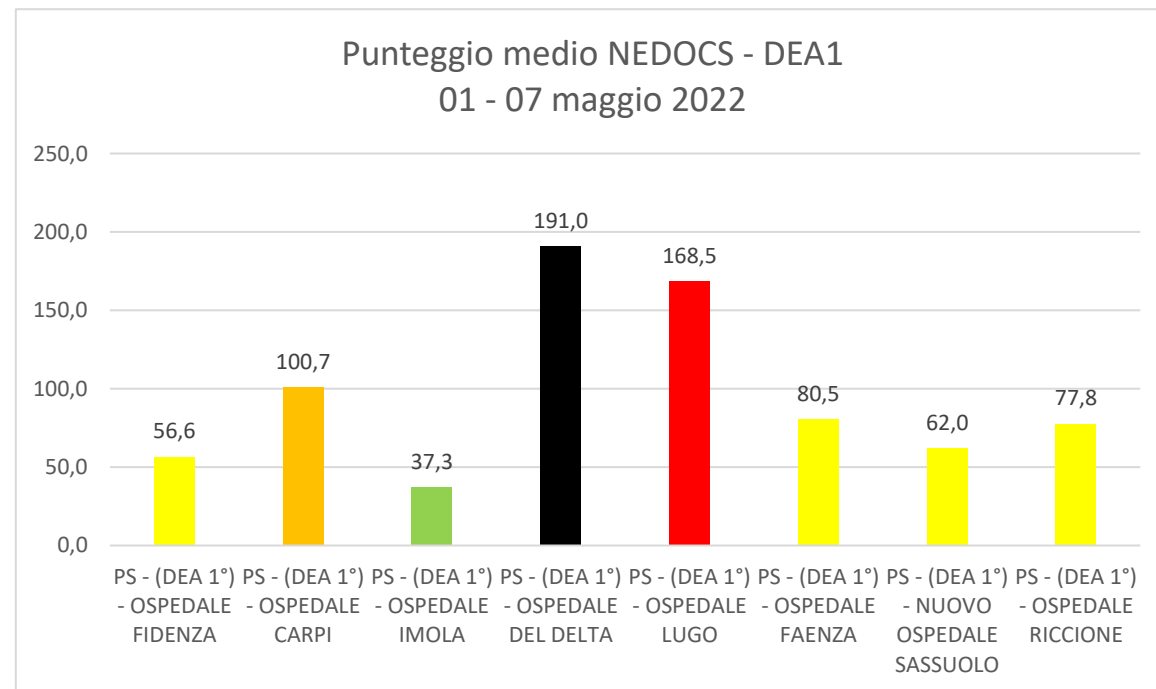
DEA 2° livello		
Ospedale	N. valori	Punteggio medio
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE PIACENZA	105	176,2
PS - (DEA 2°) - S. MARIA NUOVA - RE	112	128,4
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE MAGGIORE	111	140,0
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RAVENNA	103	375,3
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE FORLÌ	110	119,3
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE CESENA	103	135,4
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RIMINI	103	143,5
PS - (DEA 2°) - OSPEDALI RIUNITI - PR	112	173,7
PS - (DEA 2°) - POLICLINICO - MO	112	104,0
PS - (DEA 2°) - NUOVO OSPEDALE S. AGOSTINO - E.	112	72,0
PS - (DEA 2°) - S. ORSOLA-MALPIGHI - BO	105	123,6
PS - (DEA 2°) - ARCISPEDALE S. ANNA - FE	112	291,3



# PUNTEGGIO MEDIO NEDOCS

DEA1 – PS GENERALE  
Settimana 01/05 – 07/05

DEA 1° livello		
Ospedale	N. valori	Punteggio medio
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FIDENZA	112	56,6
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE CARPI	106	100,7
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE IMOLA	112	37,3
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE DEL DELTA	105	191,0
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE LUGO	103	168,5
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FAENZA	103	80,5
PS - (DEA 1°) - NUOVO OSPEDALE SASSUOLO	103	62,0
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE RICCIONE	103	77,8



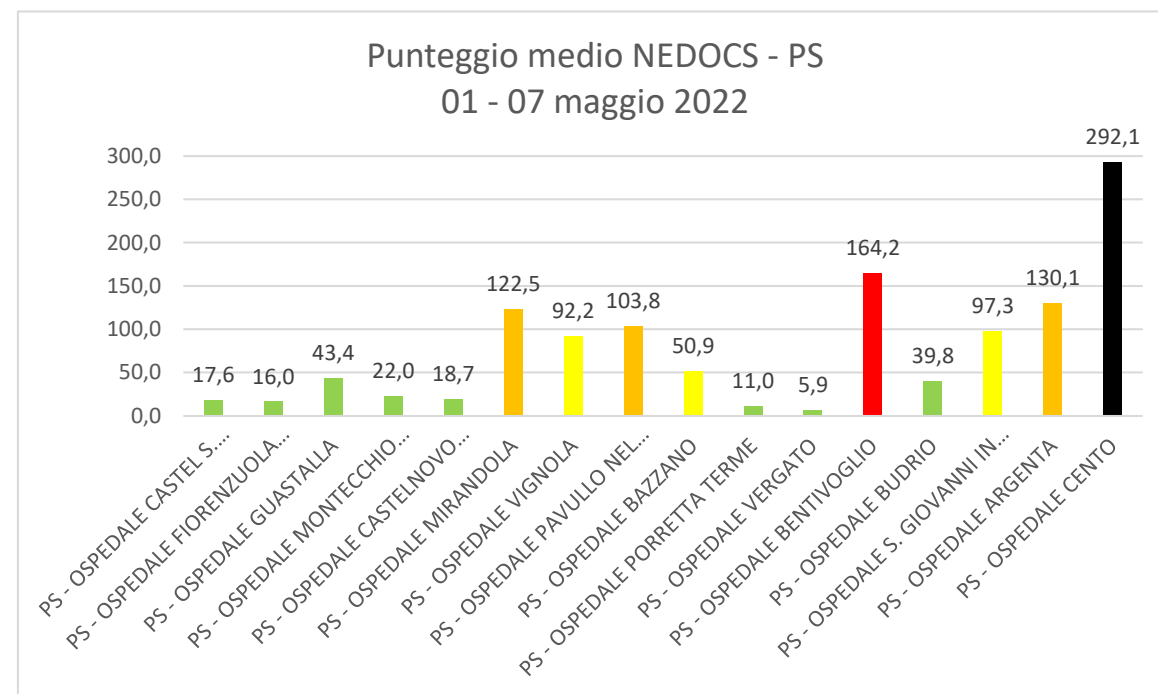


# PUNTEGGIO MEDIO NEDOCS

PS

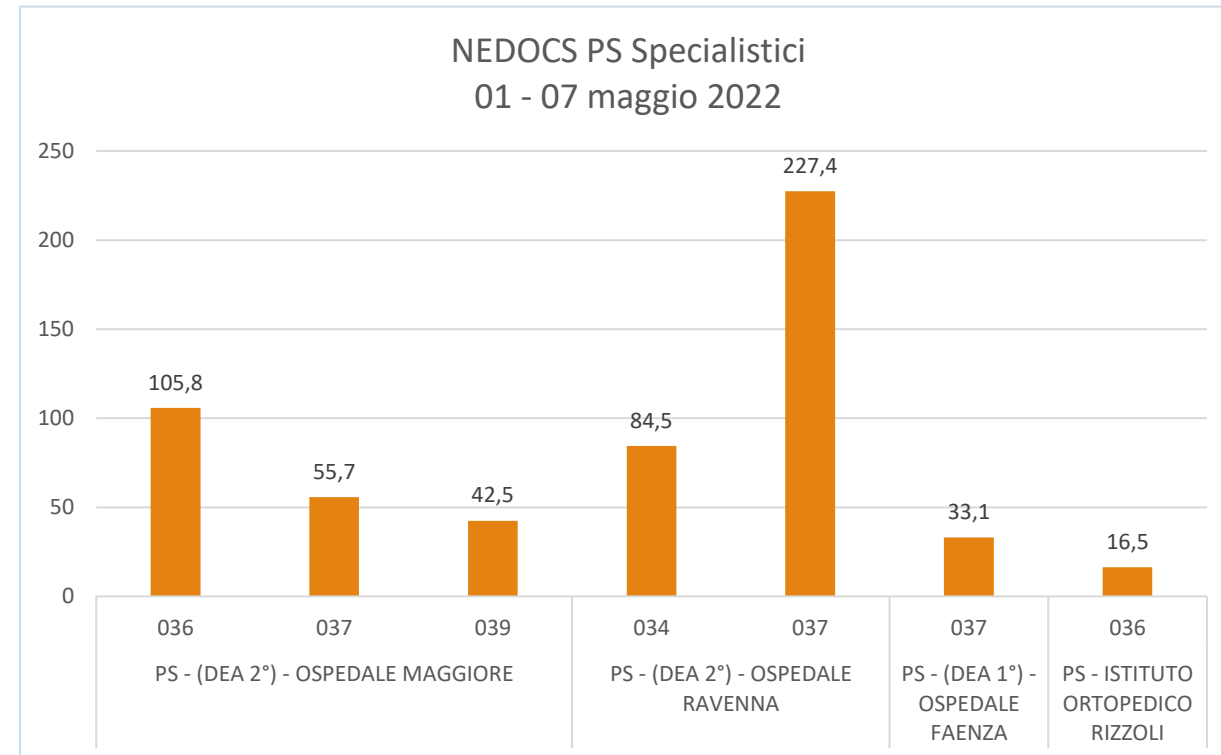
Settimana 01/05 – 07/05

Pronto soccorso		
Ospedale	N. valori	Punteggio medio
PS - OSPEDALE CASTEL S. GIOVANNI	73	17,6
PS - OSPEDALE FIORENZUOLA D'ARDA	84	16,0
PS - OSPEDALE GUASTALLA	112	43,4
PS - OSPEDALE MONTECCHIO EMILIA	112	22,0
PS - OSPEDALE CASTELNOVO NE' MONTI	112	18,7
PS - OSPEDALE MIRANDOLA	106	122,5
PS - OSPEDALE VIGNOLA	106	92,2
PS - OSPEDALE PAVULLO NEL FRIGNANO	106	103,8
PS - OSPEDALE BAZZANO	111	50,9
PS - OSPEDALE PORRETТА TERME	111	11,0
PS - OSPEDALE VERGATO	111	5,9
PS - OSPEDALE BENTIVOGLIO	111	164,2
PS - OSPEDALE BUDRIO	111	39,8
PS - OSPEDALE S. GIOVANNI IN PERSICETO	111	97,3
PS - OSPEDALE ARGENTA	105	130,1
PS - OSPEDALE CENTO	105	292,1



# NEDOCS PS SPECIALISTICI

Ospedale		N. valori	Punteggio medio
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE MAGGIORE	036	111	105,8
	037	111	55,7
	039	111	42,5
PS - (DEA 2°) - OSPEDALE RAVENNA	034	103	84,5
	037	103	227,4
PS - (DEA 1°) - OSPEDALE FAENZA	037	103	33,1
PS - ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI	036	111	16,5

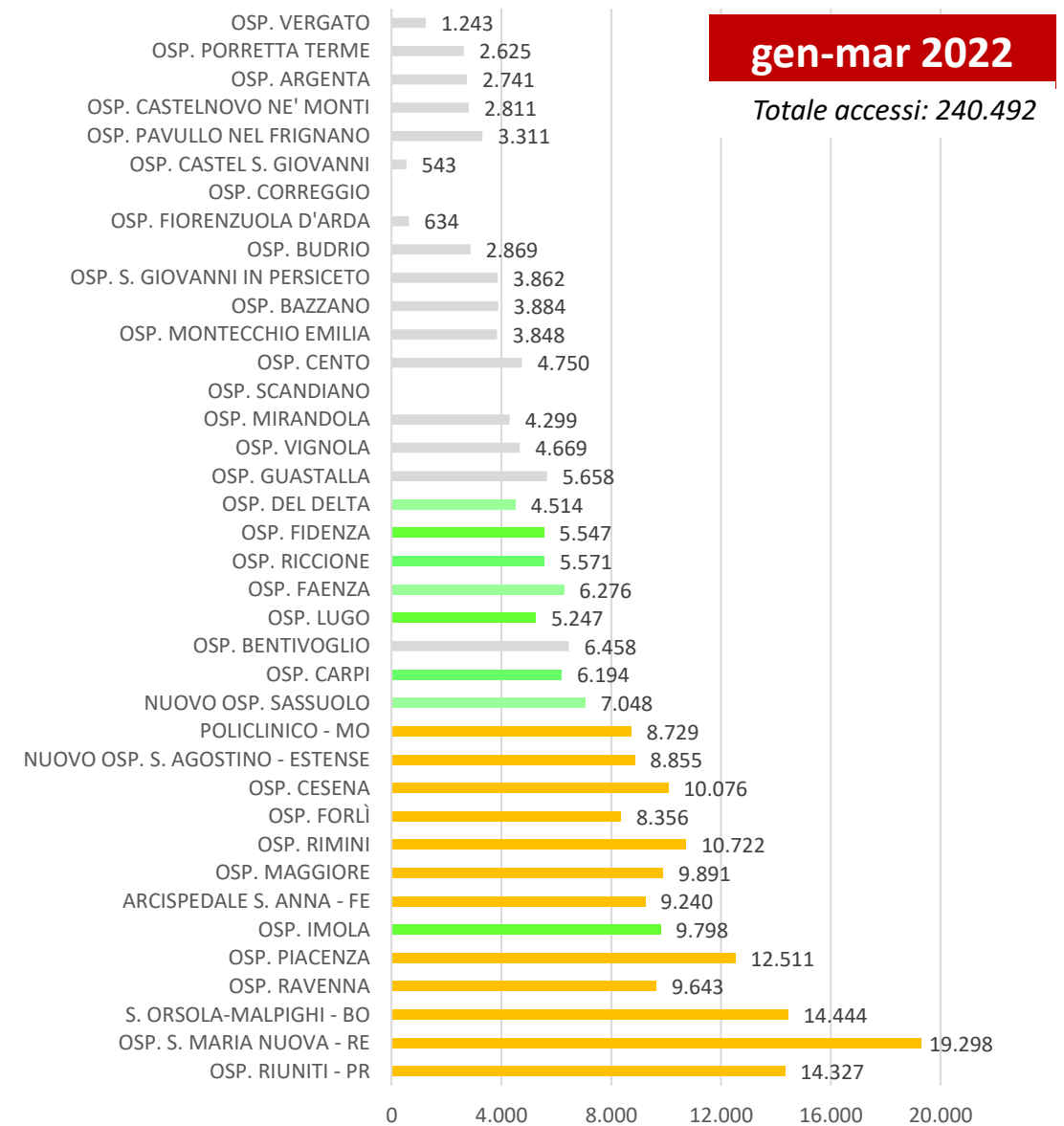
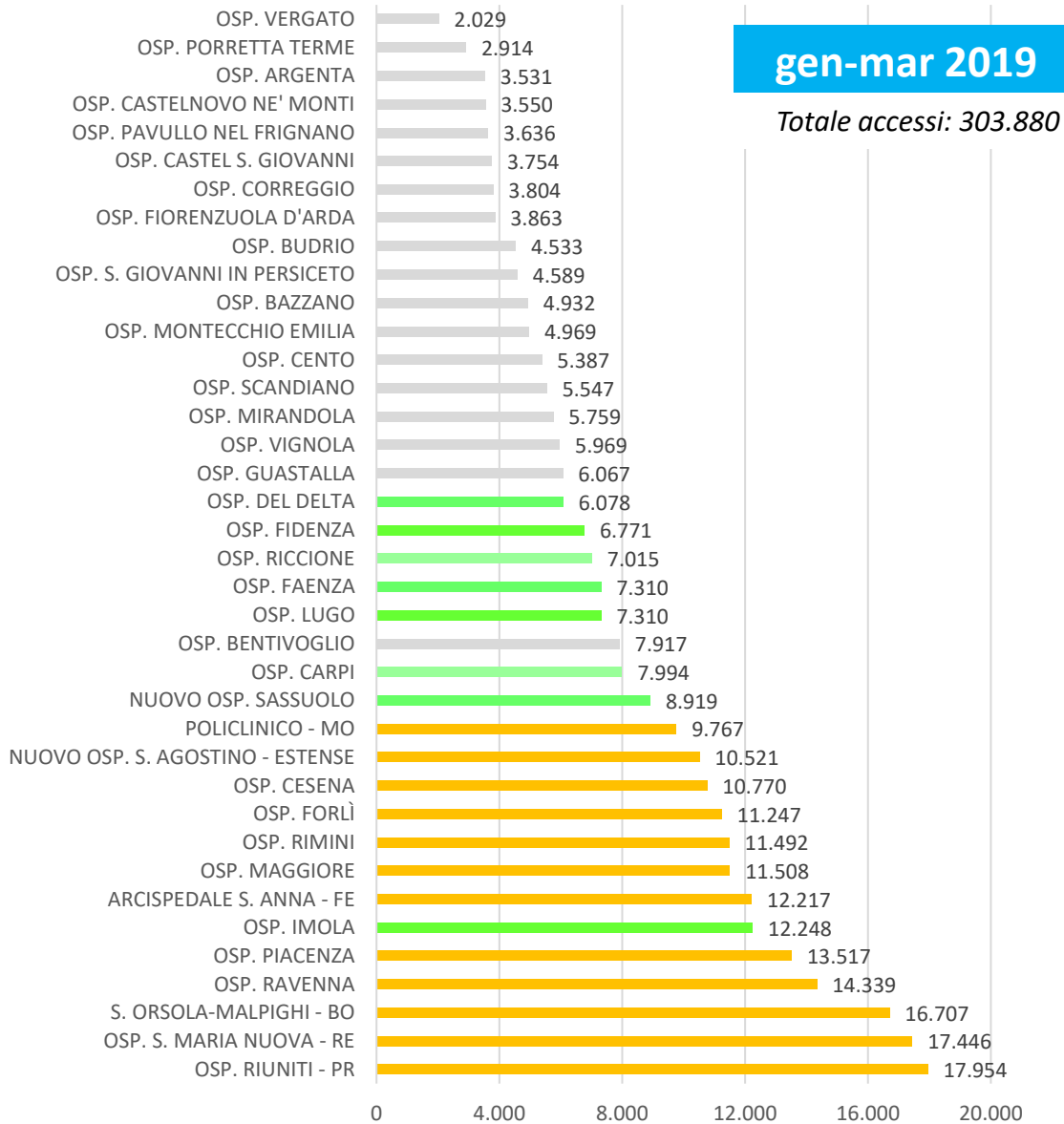


# **Performance e Indicatori della rete ospedaliera**

**Primo trimestre 2022**

SETTORE ASSISTENZA OSPEDALIERA

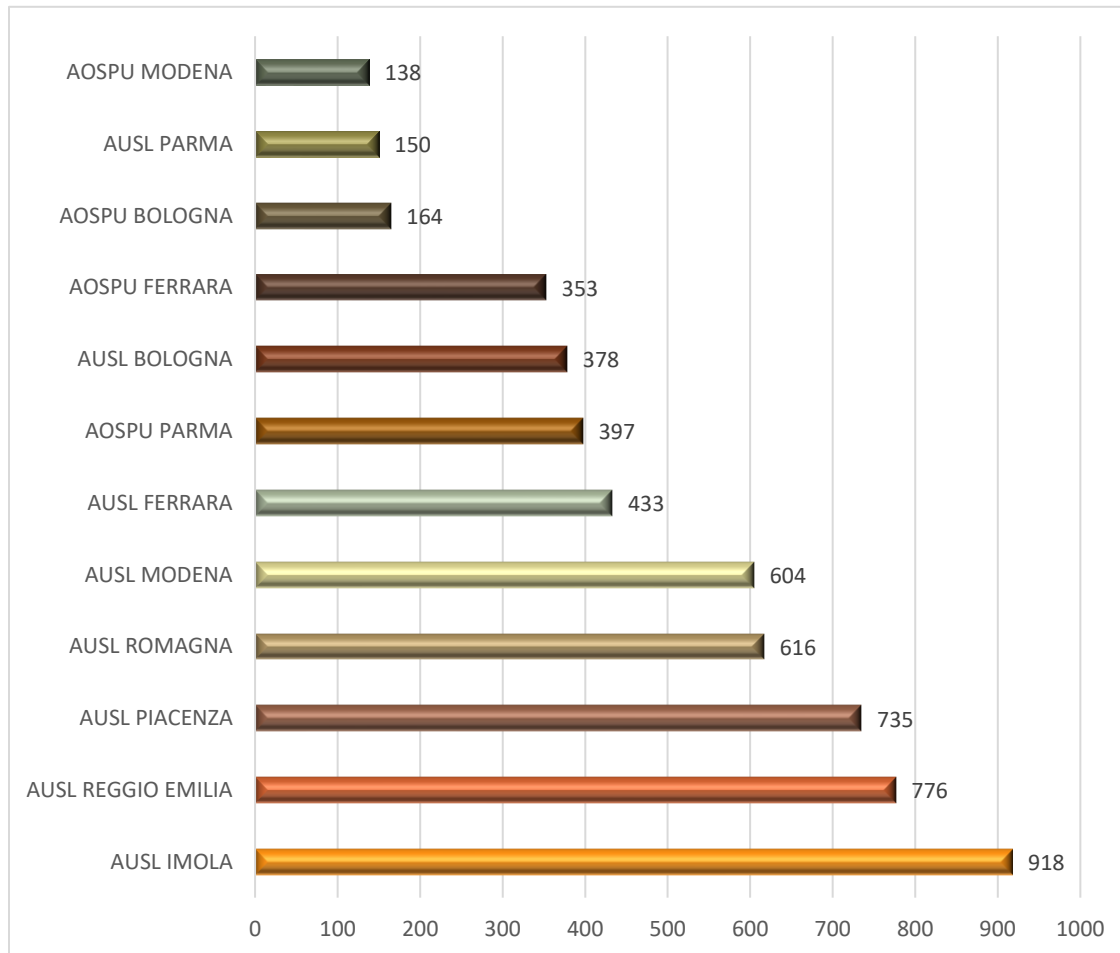
# Numero accessi per struttura



# Numero accessi per azienda per 10.000 abitanti

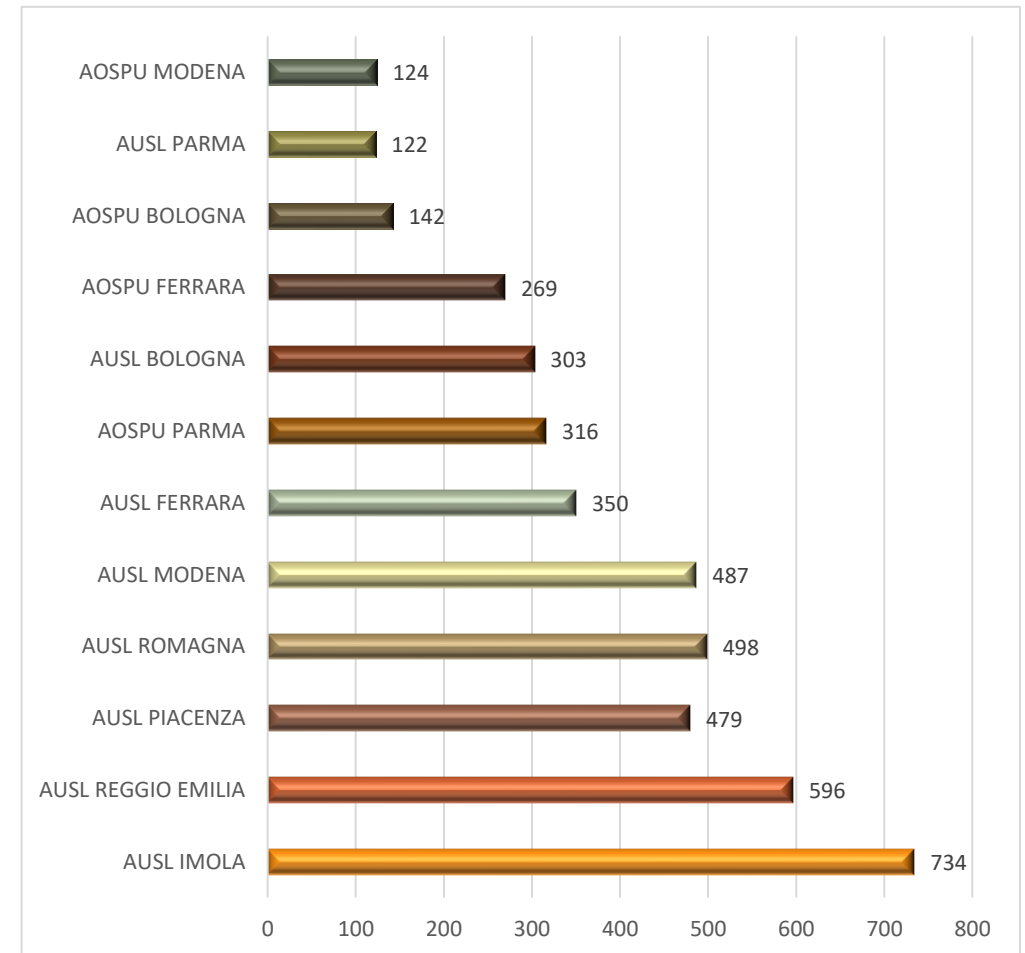
gen-mar 2019

Totale accessi: 303.880



gen-mar 2022

Totale accessi: 240.492



gen-mar 2019

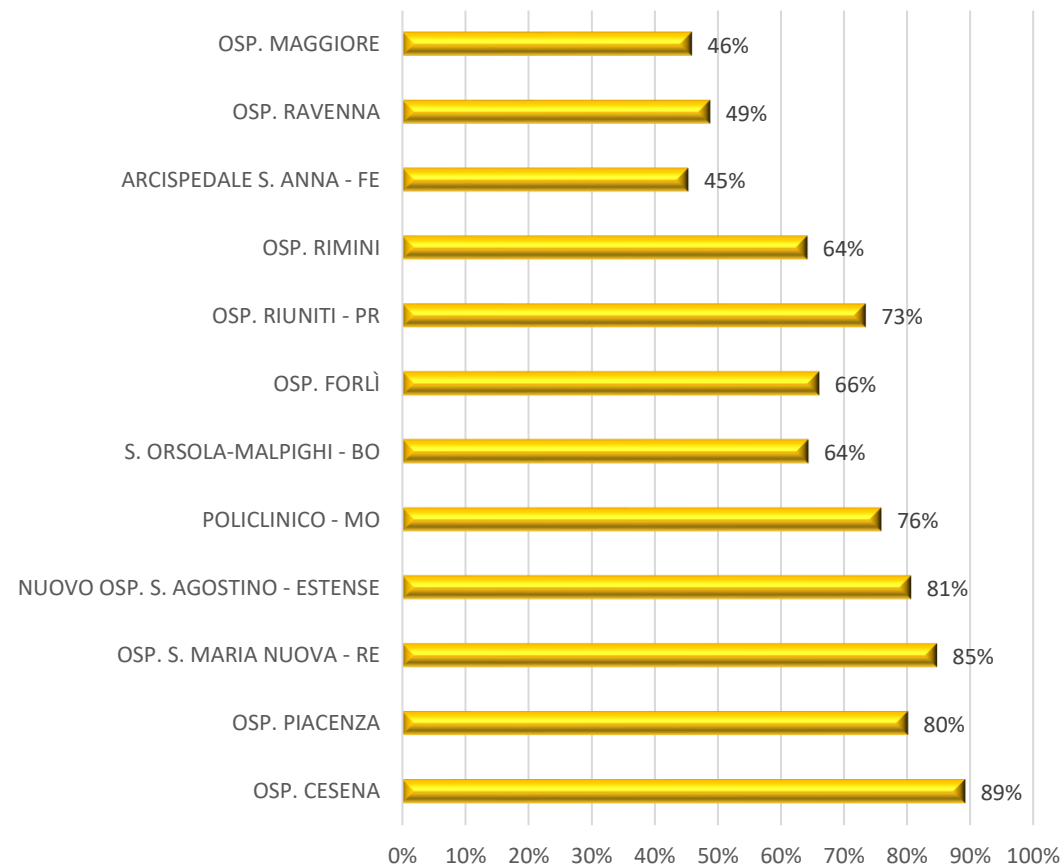
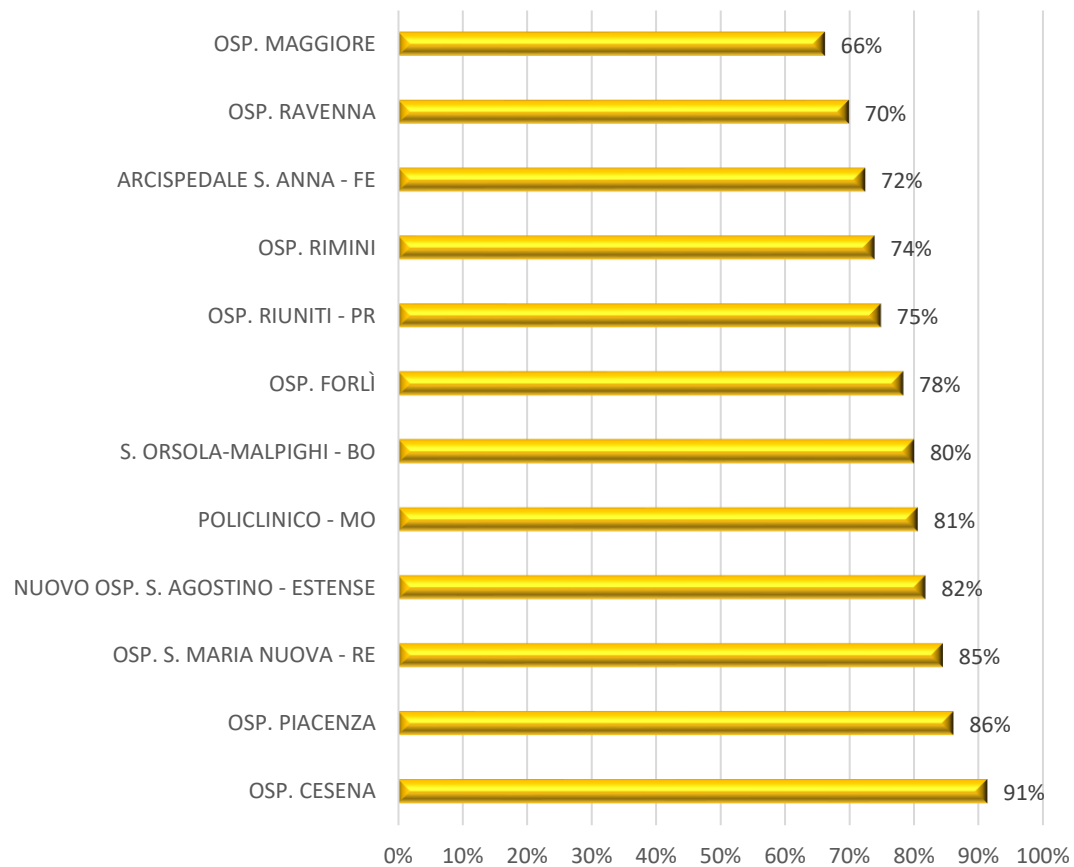
media: 78%

## DEA 2

# % permanenza entro 6 ore (+1) per struttura

gen-mar 2022

media: 70%



gen-mar 2019

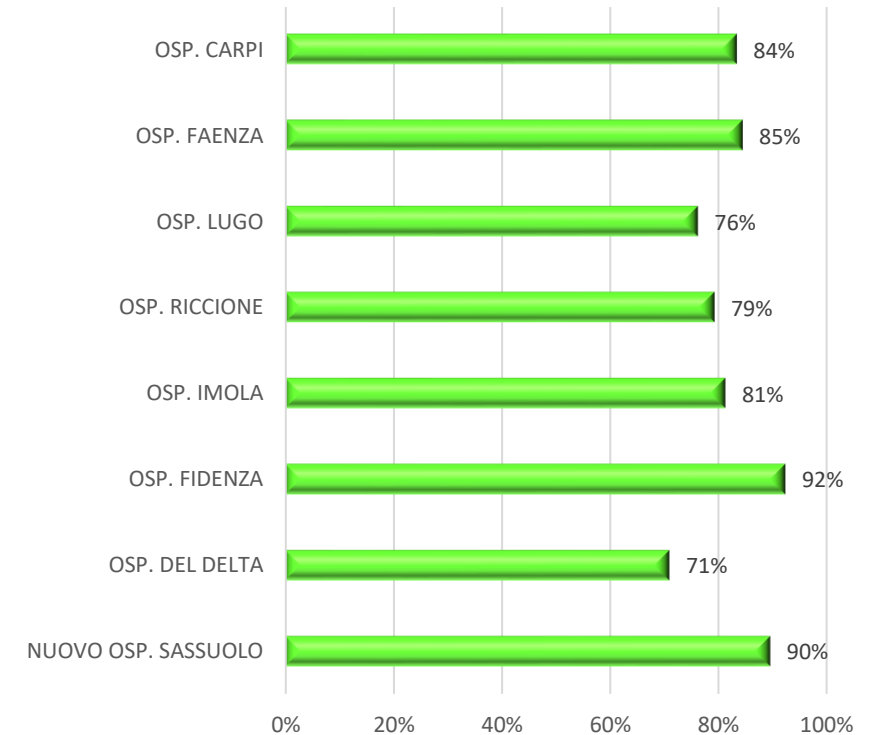
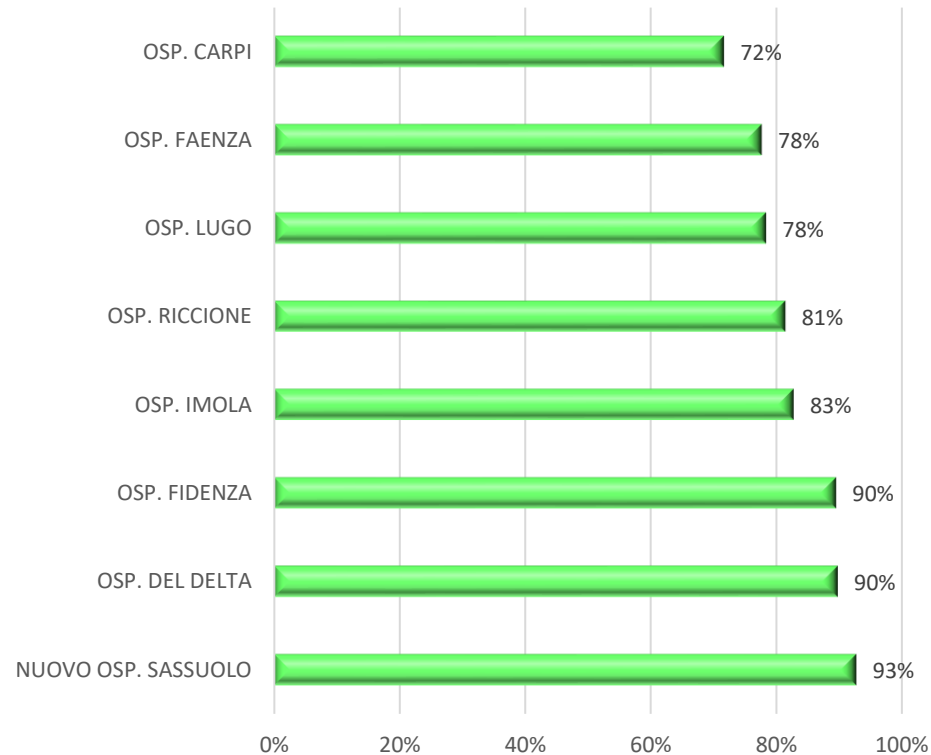
media: 83%

# DEA 1

gen-mar 2022

media: 84%

## % permanenza entro 6 ore (+1) per struttura



gen-mar 2019

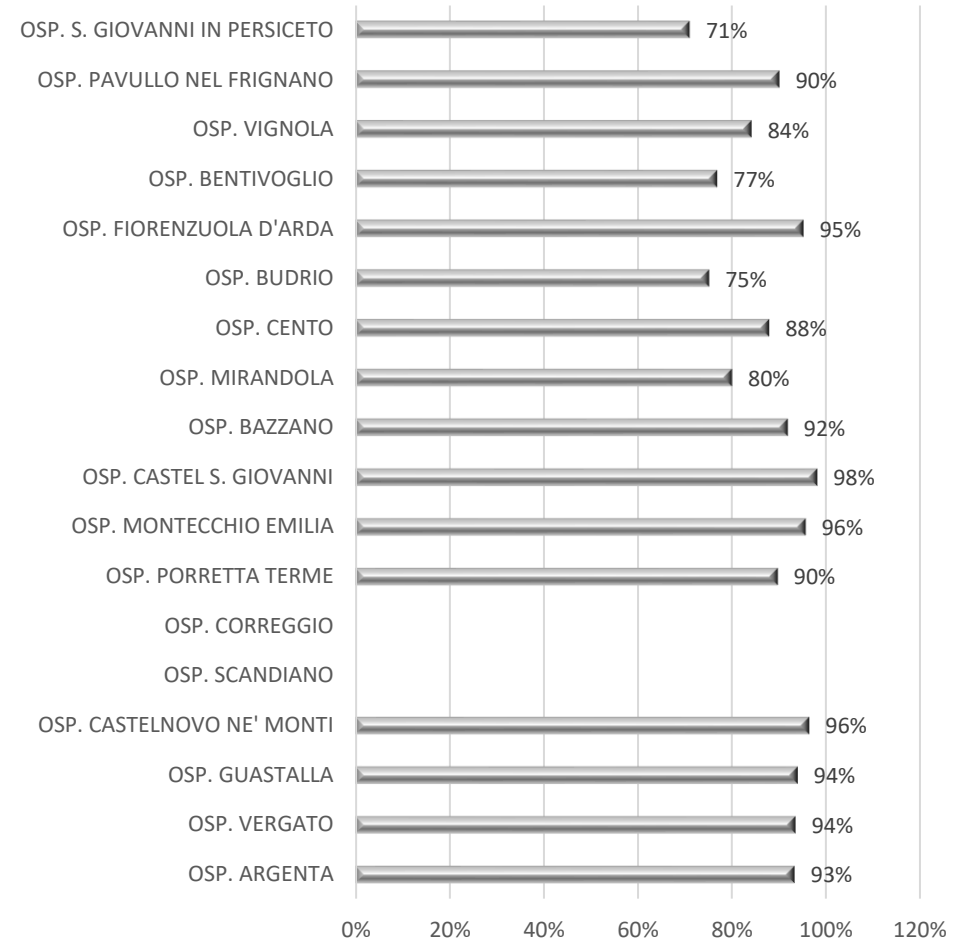
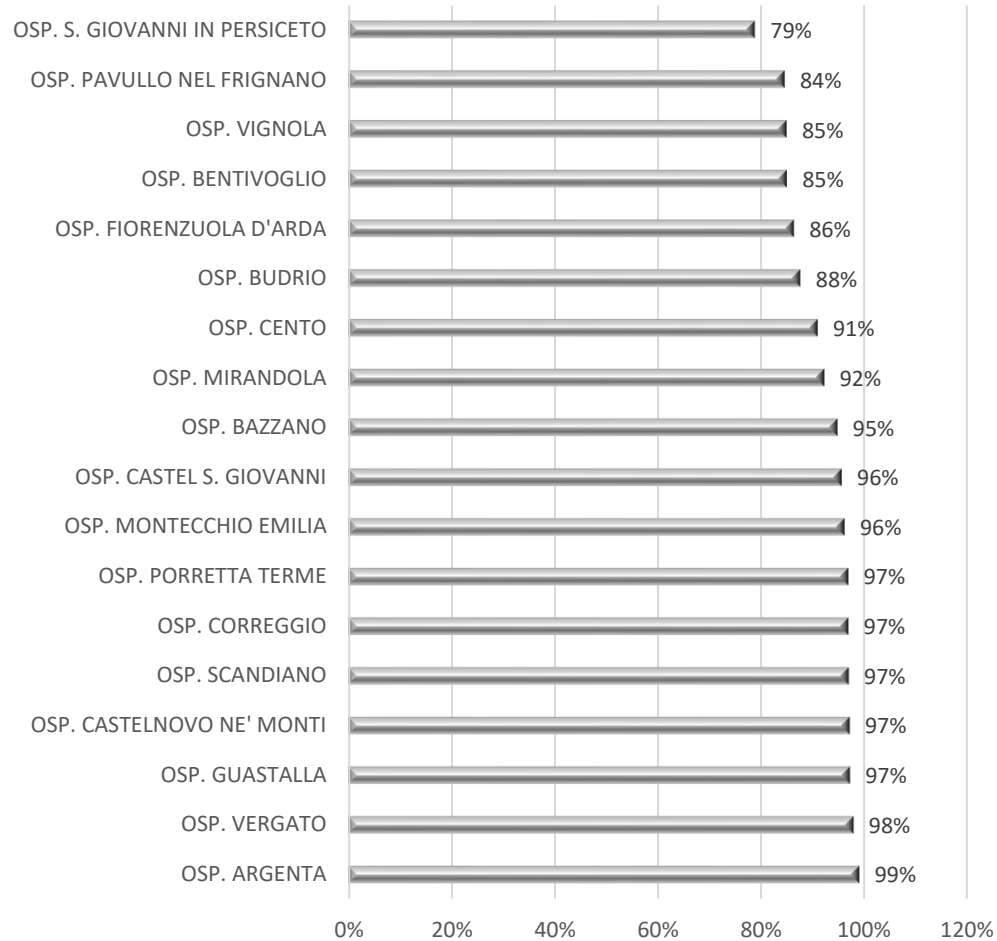
media: 92%

PS

# % permanenza entro 6 ore (+1) per struttura

gen-mar 2022

media: 71%





**FOCUS SUI DEA 2° LIVELLO**

gen-mar 2019

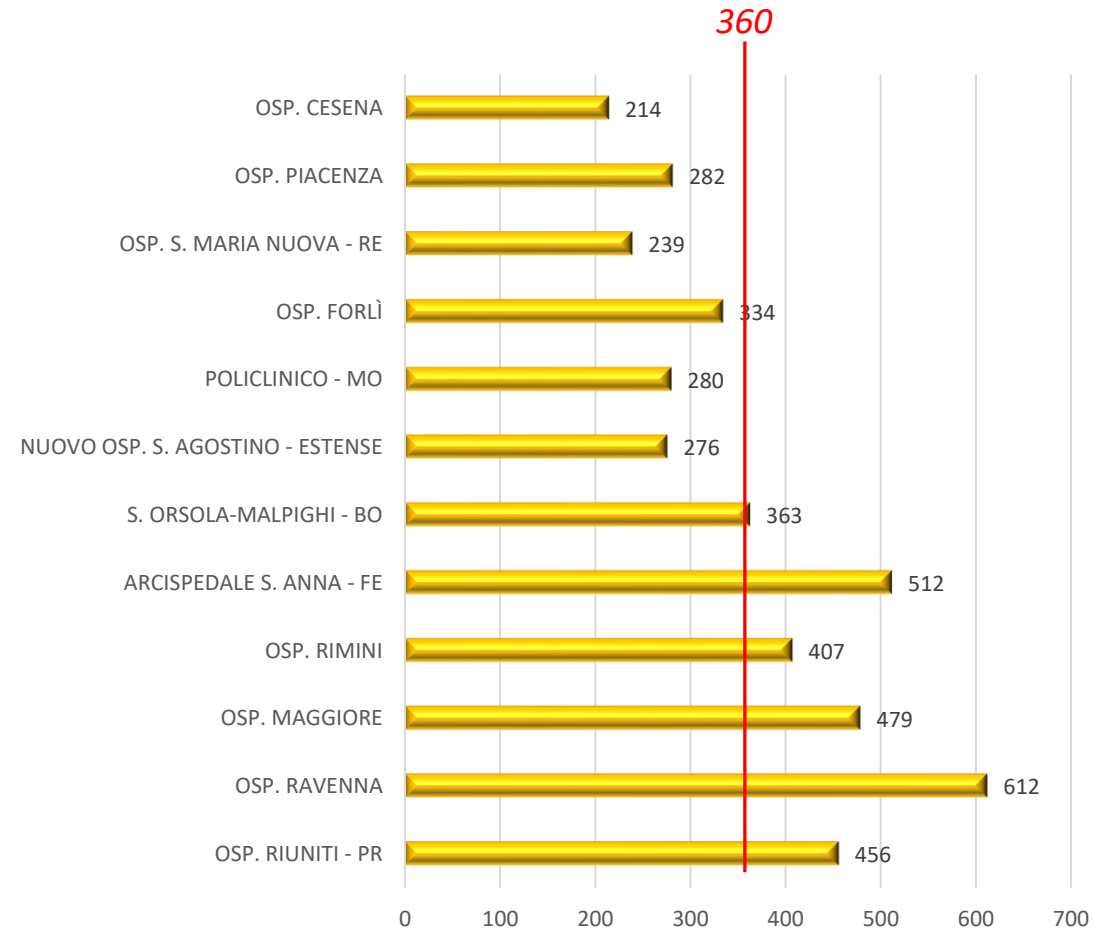
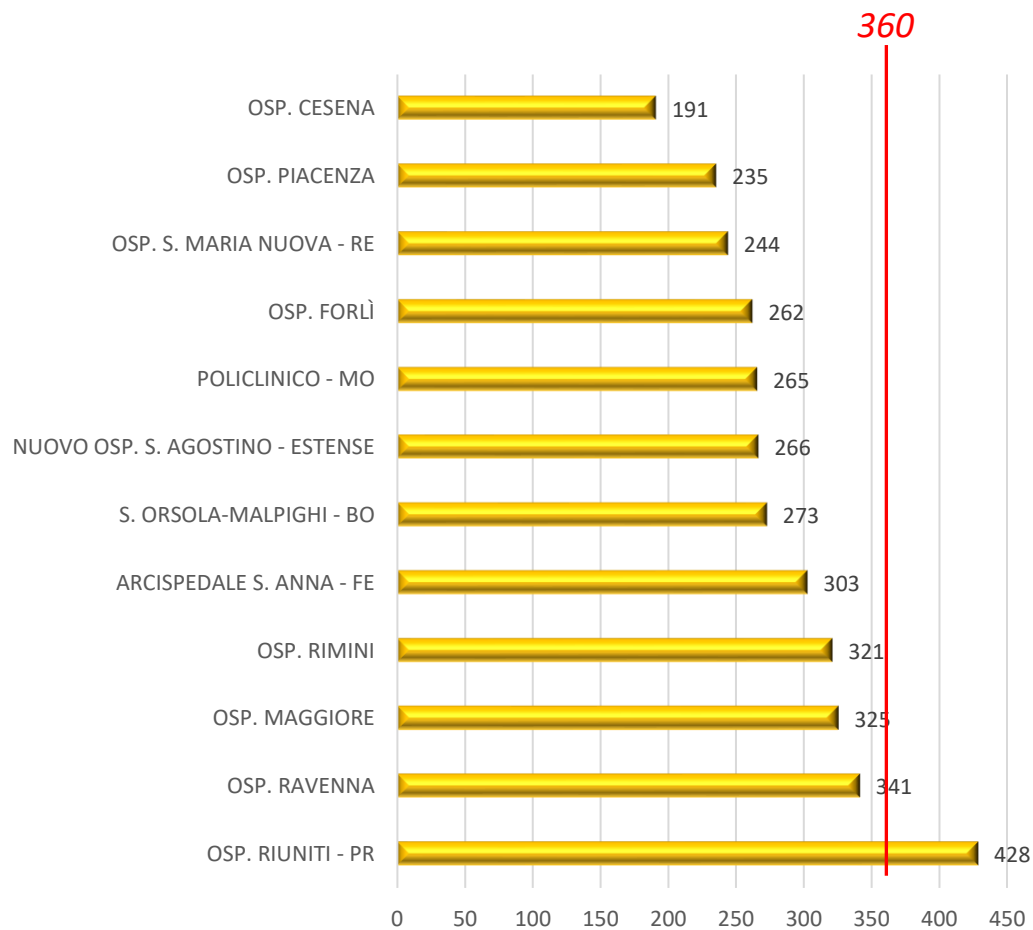
media: 293 minuti

## DEA 2

# Tempo medio permanenza per struttura

gen-mar 2022

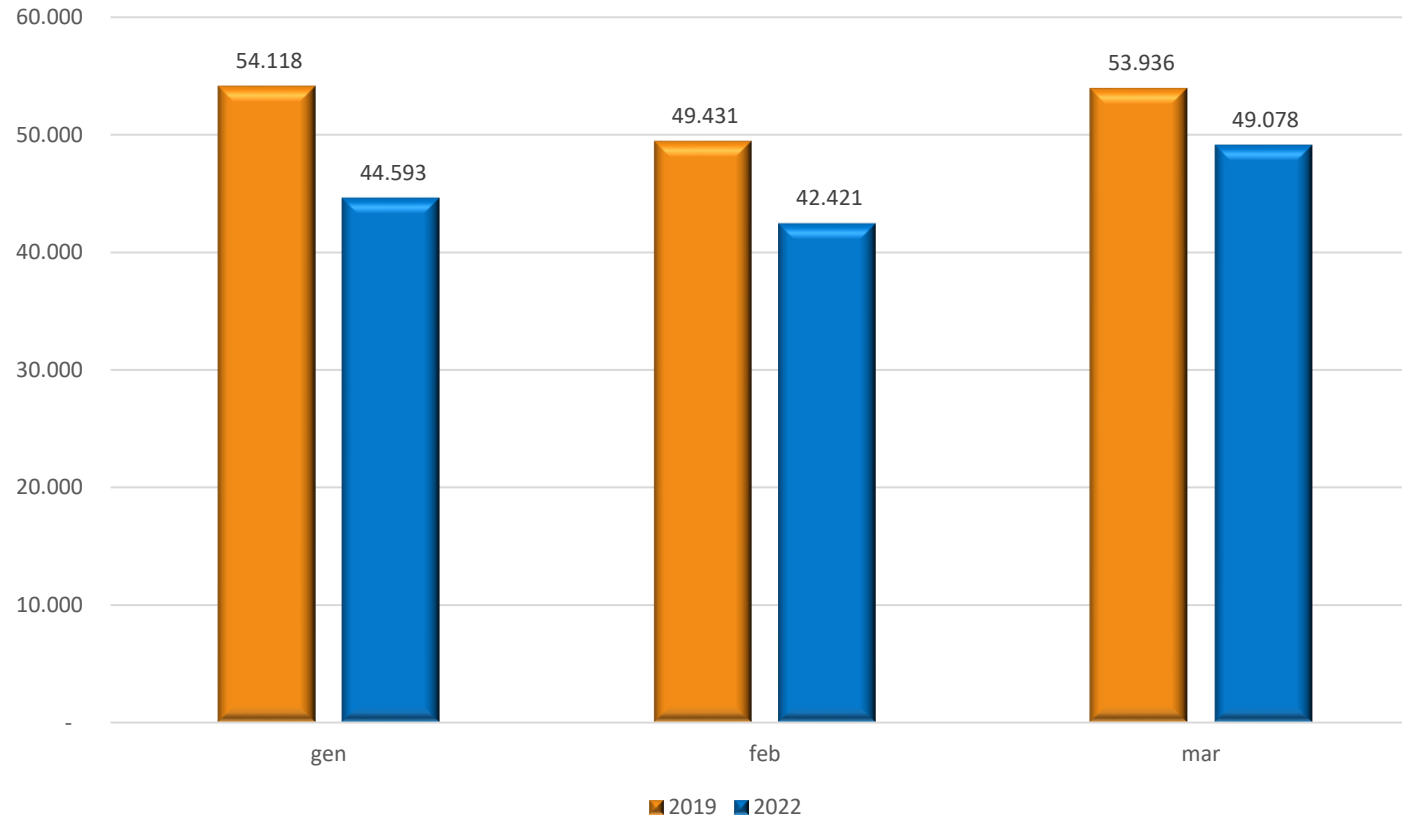
media: 364 minuti



# DEA 2 – Numero accessi per mese

**3 mesi 2019  
vs 3 mesi 2022**

*Accessi 2019: 157.485  
Accessi 2022: 136.092*



gen-mar 2019

37.346 accessi con ricovero  
119.705 accessi con dimissioni  
a domicilio o a medico curante

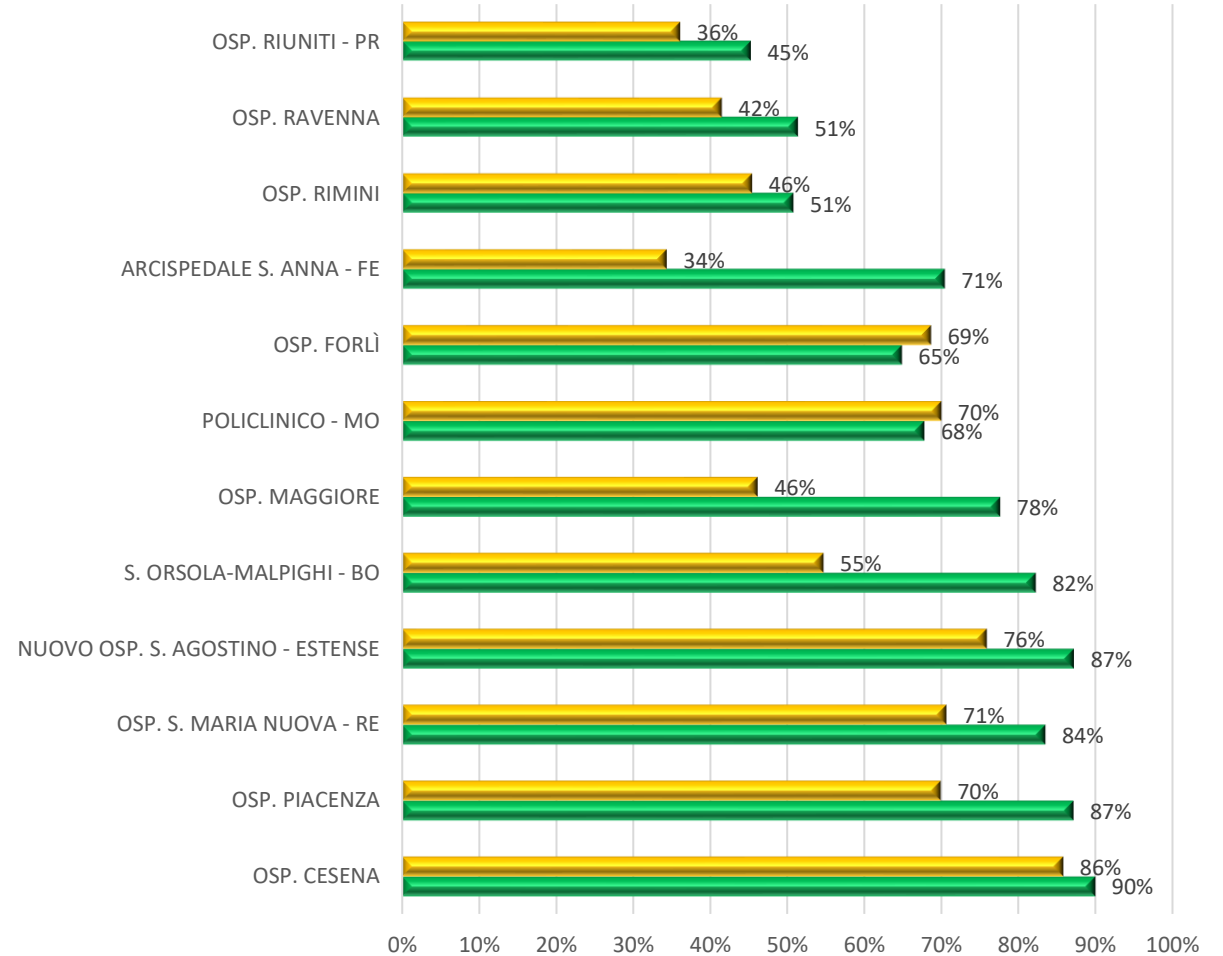
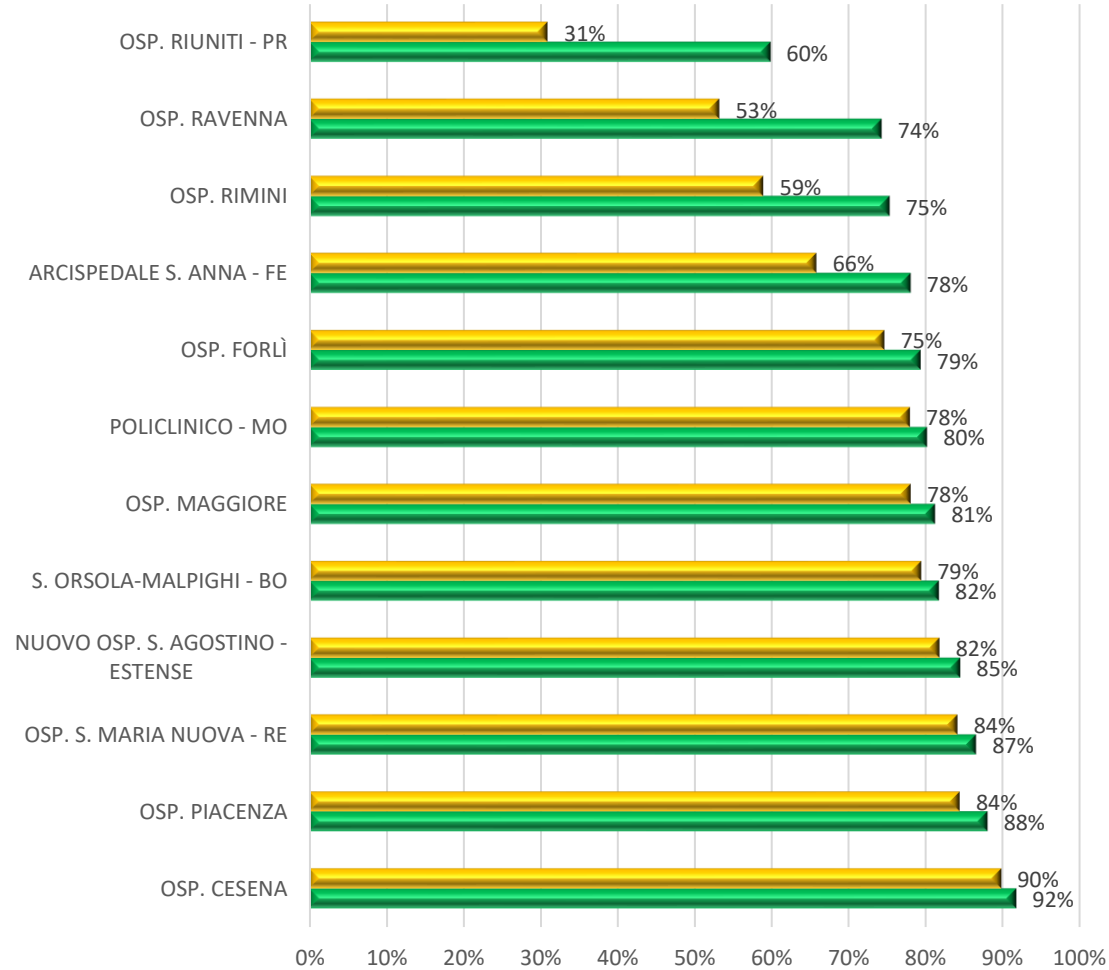
## DEA 2

# % permanenza entro 6 ore (+1) per struttura

gen-mar 2022

35.480 accessi con ricovero  
100.102 accessi con dimissioni  
a domicilio o a medico curante

■ Ricoveri  
■ Dimissioni a domicilio o a medico curante



gen-mar 2019

46.983 accessi notturni  
110.502 accessi diurni

## DEA 2

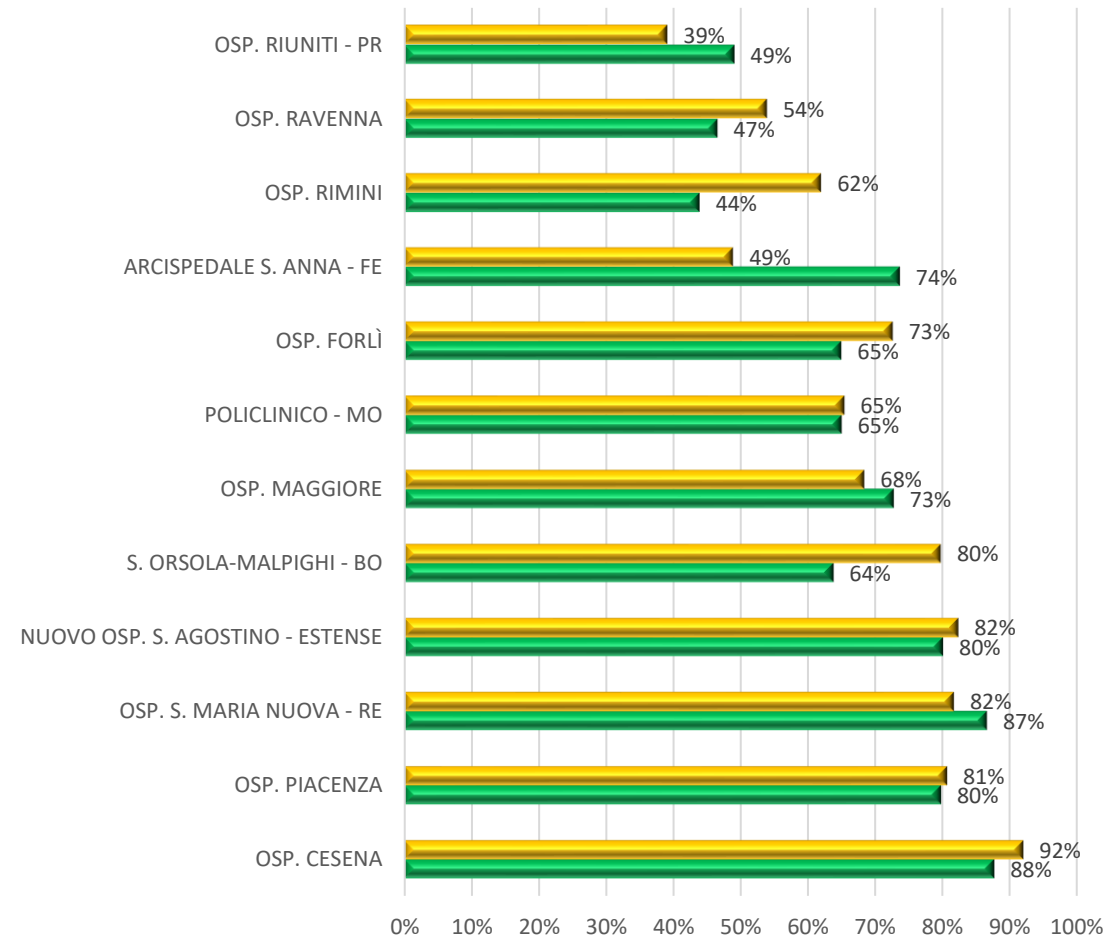
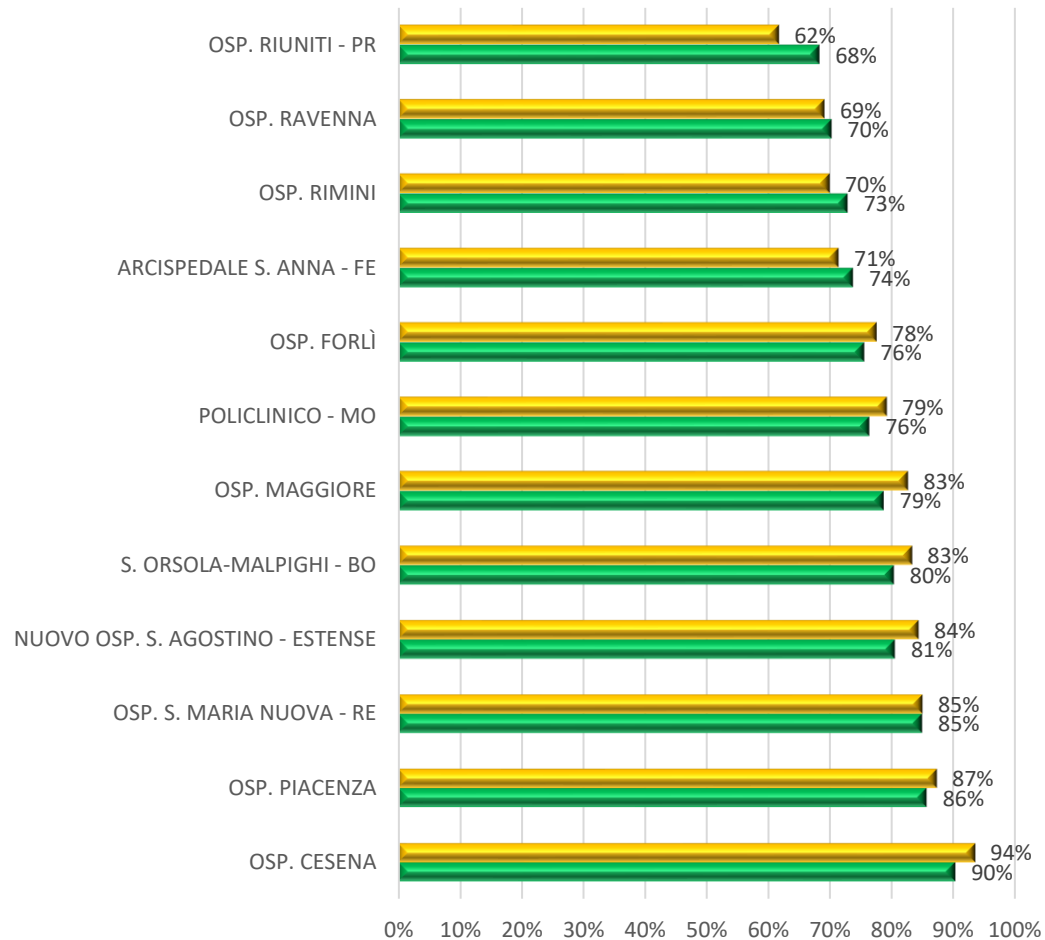
# % permanenza entro 6 ore (+1) per struttura

gen-mar 2022

40.056 accessi notturni  
96.045 accessi diurni

■ Notturmi

■ Diurni



gen-mar 2019

accessi medi giornalieri  
1.792 in giorni feriali  
1.651 in giorni festivi

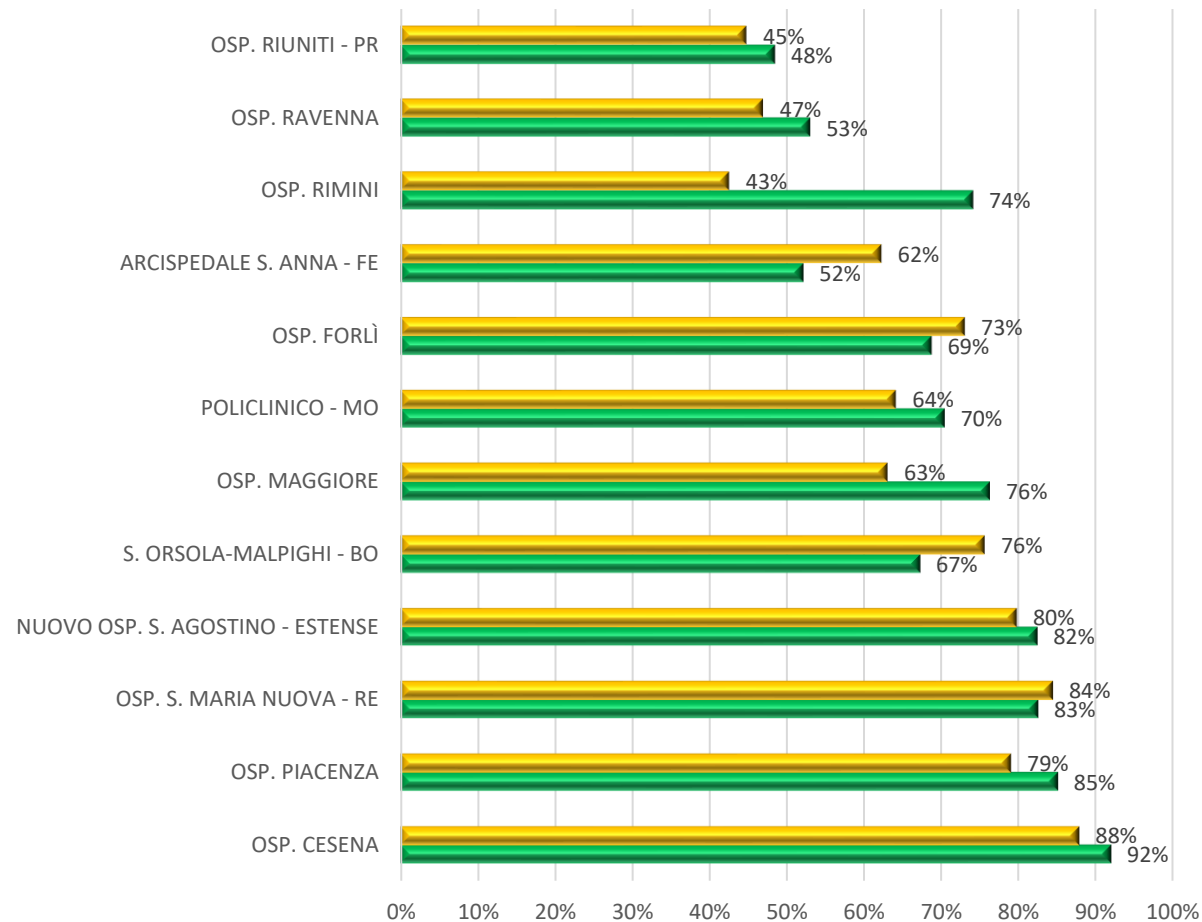
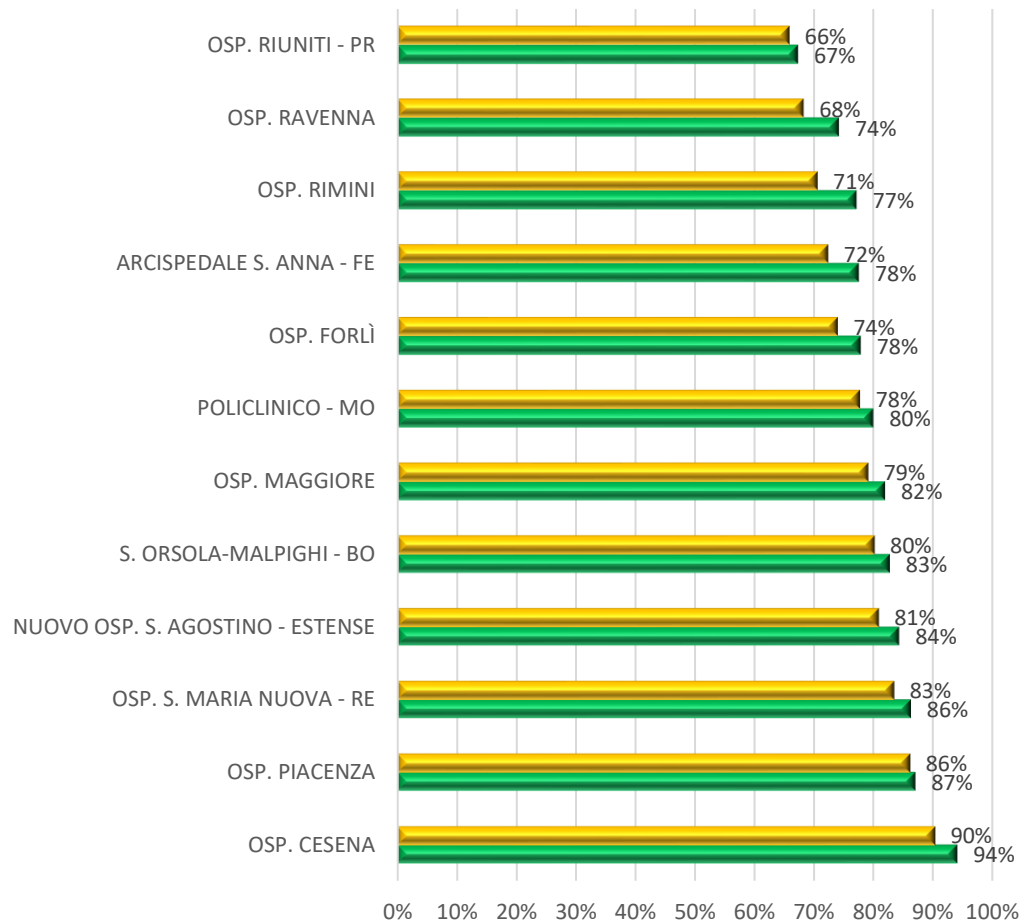
## DEA 2

# % permanenza entro 6 ore (+1) per struttura

gen-mar 2022

accessi medi giornalieri  
1.557 in giorni feriali  
1.407 in giorni festivi

■ Feriali  
■ Festivi



**Mercoledì 19 ottobre 2022 ore 14.00**

Analisi volumi e performance della rete  
Aggiornamento su attività Flussi

SERVIZIO ASSISTENZA OSPEDALIERA  
AREA ICT E TRANSIZIONE DIGITALE DEI SERVIZI AL CITTADINO

***Grazie per l'attenzione!***

Maurizia Rolli **Responsabile Settore Assistenza Ospedaliera**

Sergio Innocente **Settore Assistenza Ospedaliera**

Pina Lanciotti **Area ICT e Transazione Digitale dei Servizi al Cittadino**

Antonio Pastori **Settore Assistenza Ospedaliera**

Lorenzo Sciolino **Settore Assistenza Ospedaliera**

Dario Tedesco **Settore Assistenza Ospedaliera**

Chiara Ventura **Area ICT e Transazione Digitale dei Servizi al Cittadino**