

INTRODUZIONE AI DATI DI ATTIVITA' DEGLI SPAZI GIOVANI (SICO)

ANNO 2014



A cura di:

*Bruna Borgini, Silvana Borsari, Elena Castelli - Servizio Assistenza Territoriale
Sergio Battaglia, Camilla Lupi – Servizio Sistema Informativo sanità e politiche sociali*

SPAZI GIOVANI

SEDI e PERSONALE

Nell'anno 2014 sono presenti nell'Anagrafe delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie **36 Spazi Giovani** e tutti gli Spazi hanno inviato i dati nel flusso SICO.

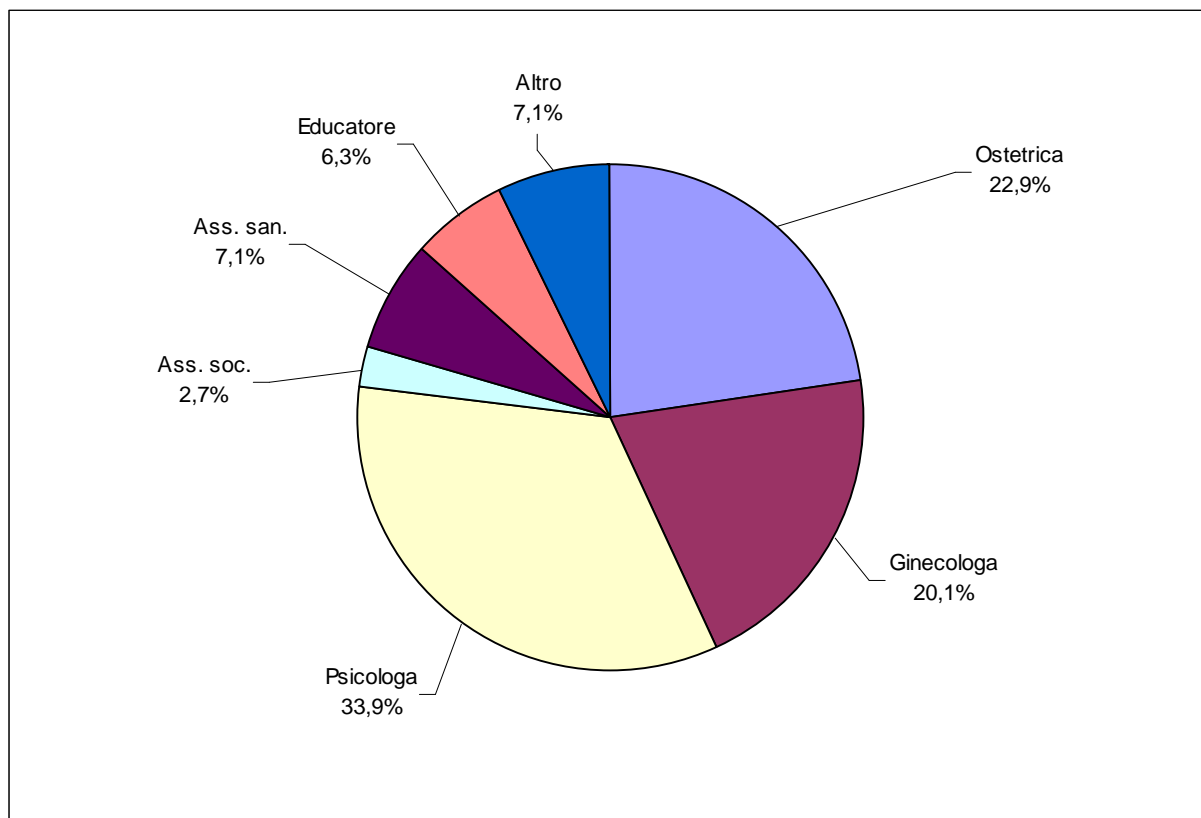
Vi è almeno uno Spazio Giovani in ogni distretto ad eccezione dell'AUSL di Parma, dove è stata fatta la scelta di avere un unico Spazio Giovani aziendale, in quella di Reggio Emilia in cui sono presenti 3 Spazi Giovani (Reggio Emilia, Montecchio Emilia e Castelnovo Né Monti) ed in quella di Piacenza dove sono presenti 2 Spazi Giovani (Piacenza e Val Tidone).

In alcune realtà (esempio Imola, Ferrara e Ravenna) ci sono più Spazi Giovani per singolo distretto.

I dati riportati nel Report degli Spazi Giovani alle Tabelle n.1 e n.2 provengono da una rilevazione cartacea (sempre relativa all'anno 2014) utilizzata per monitorare le informazioni relative alle ore di apertura settimanale dei singoli Spazi, le ore settimanali degli operatori e le ore degli operatori impegnati nello Spazio.

Gli Spazi sono aperti **in media per 7,3 ore settimanali per singola sede**, le **ore totali settimanali degli operatori** sono pari a **1.350 (con un valore regionale pari a 6,0 ore ogni 1.000 residenti ragazzi/e 14-19 anni)** e sono così distribuite tra i vari professionisti presenti (Fig.1):

Fig. 1 - Ore settimanali dei professionisti presenti negli Spazi Giovani



UTENTI

Gli utenti che si sono rivolti agli spazi giovani nell'anno 2014 sono **15.011** e rappresentano il 4,0% di tutti gli utenti afferenti alle strutture consultoriali (totale 378.315), di cui il **16,6% risultano di origine straniera** ed il **4,8% sono maschi**.

Da un'analisi per età si evidenzia che circa il 25% degli utenti ha un'età superiore o uguale a 20 anni.

La Tab. 1 riporta il numero degli utenti afferenti agli Spazi Giovani per età e per cittadinanza.

Tab. 1 - Numero di utenti degli Spazi Giovani per età e per cittadinanza

Età	Cittadinanza				TOTALE	
	ITA		STR		Num.	% colonna
	Num.	% riga	Num.	% riga		
<14	623	87,1%	92	12,9%	715	4,8%
15	974	86,0%	158	14,0%	1.132	7,5%
16	1.644	87,3%	240	12,7%	1.884	12,6%
17	2.139	86,3%	341	13,8%	2.480	16,5%
18	2.118	82,5%	448	17,5%	2.566	17,1%
19	2.076	81,6%	467	18,4%	2.543	16,9%
20	1.550	78,7%	420	21,3%	1.970	13,1%
21	521	76,7%	158	23,3%	679	4,5%
=> 22 anni	876	84,1%	166	15,9%	1.042	6,9%
TOTALE	12.521	83,4%	2.490	16,6%	15.011	100,0%

Analizzando il numero dei giovani che si rivolgono agli Spazi per aree di attività (Tab.2) risulta che il 36,0% utilizzano il servizio per problemi inerenti al controllo della fertilità, segue poi la ginecologia/andrologia (37,6%), le problematiche psicorelazionali (8,8%), IVG (5,5%) e nascita (4,9%).

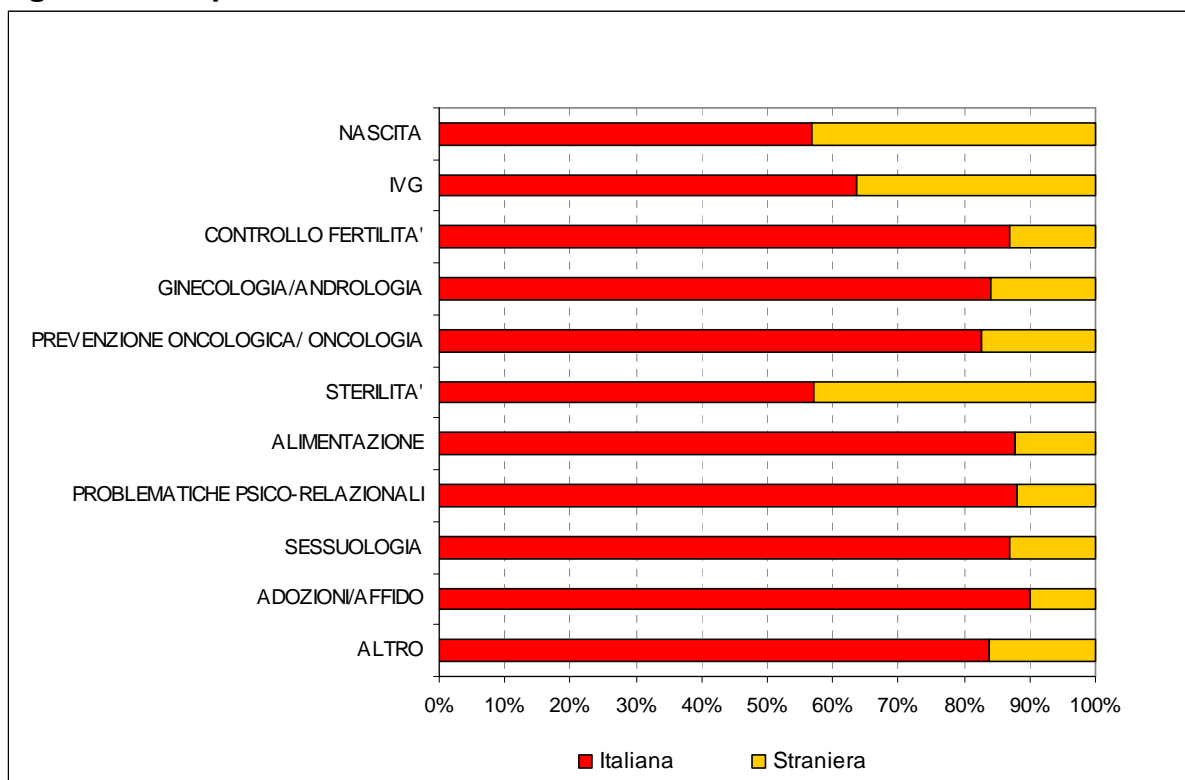
Si ricorda che la somma del numero di utenti per area di attività (19.922) risulta superiore al numero di utenti reali (15.011) in quanto un utente può accedere allo Spazio per problematiche appartenenti ad aree diverse.

Tab. 2 – Utenti per area di attività e per cittadinanza

Area attività	Cittadinanza				TOTALE	
	Italiana		Straniera		Num.	% colonna
	Num.	%	Num.	%		
NASCITA	551	56,8	419	43,2	970	4,9
IVG	692	63,6	396	36,4	1.088	5,5
CONTROLLO FERTILITA'	6.236	87,0	933	13,0	7.169	36,0
GINECOLOGIA/ANDROLOGIA	6.305	84,1	1.194	15,9	7.499	37,6
PREVENZIONE ONCOLOGICA/ ONCOLOGIA	307	82,7	64	17,3	371	1,9
STERILITA'	4	57,1	3	42,9	7	0,0
ALIMENTAZIONE	114	87,7	16	12,3	130	0,7
PROBLEMATICHE PSICO- RELAZIONALI	1.541	88,2	207	11,8	1.748	8,8
SESSUOLOGIA	165	86,8	25	13,2	190	1,0
ADOZIONI/AFFIDO	27	90,0	3	10,0	30	0,2
ALTRO	604	83,9	116	16,1	720	3,6
TOTALE	16.546	83,1	3.376	16,9	19.922	100

Considerando le diverse aree di attività in base alla cittadinanza degli utenti (Fig. 2) risulta che la percentuale degli utenti stranieri è più alta per l'area nascita (43,2%) e per l'interruzione volontaria di gravidanza (36,4%).

Fig. 2 - Utenti per area di attività in base alla cittadinanza



PRESTAZIONI ED ACCESSI

Le prestazioni erogate presso gli Spazi Giovani sono state **42.732** e rappresentano il 5,2% di quelle erogate presso tutte le strutture consultoriali mentre gli accessi sono pari a **35.138**.

Gli accessi e le prestazioni erogate (Tab. 3) nelle diverse aree di attività sono così distribuite: controllo della fertilità (accessi 33,3%, prestazioni 35,6%), ginecologia/andrologia (accessi 33,4%, prestazioni 32,6%), problematiche psicologiche relazionali (accessi 16,7%, prestazioni 14,8%), nascita (accessi 8,6%, prestazioni 8,7%) e IVG (accessi 3,0%, prestazioni 3,8%).

La somma degli accessi delle diverse aree di attività (36.512) è superiore agli accessi realmente effettuati (35.138) perché in uno stesso accesso possono essere eseguite due o più prestazioni appartenenti ad aree diverse.

Tab. 3 – Accessi e prestazioni per area di attività

Area attività	Accessi	%	Prestazioni	%
NASCITA	3.144	8,6	3.705	8,7
IVG	1.088	3,0	1.619	3,8
CONTROLLO FERTILITA'	12.154	33,3	15.212	35,6
GINECOLOGIA/ANDROLOGIA	12.193	33,4	13.915	32,6
PREVENZIONE ONCOLOGICA/ ONCOLOGIA	401	1,1	516	1,2
STERILITA'	8	0,0	9	0,0
ALIMENTAZIONE	285	0,8	289	0,7
PROBLEMATICHE PSICO-RELAZIONALI	6.114	16,7	6.316	14,8
SESSUOLOGIA	235	0,6	255	0,6
ADOZIONI/AFFIDO	35	0,1	38	0,1
ALTRO	855	2,3	858	2,0
TOTALE	36.512	100,0	42.732	100,0

L'accoglienza, identificata con il codice EN.001, è una prestazione tipica soprattutto degli Spazi Giovani e degli Spazi Donne Immigrate, in cui si accede senza la prescrizione del medico di famiglia e senza appuntamento. Comprende l'ascolto dell'utente, la lettura della domanda, l'orientamento verso i percorsi assistenziali, l'attivazione della rete dei servizi e la facilitazione dell'accesso ai servizi stessi e non va confusa con l'attività di front office che è rivolta a dare informazioni al pubblico.

Delle 42.732 prestazioni degli Spazi Giovani solo 3.501 (pari all'8,2%) sono state erogate per attività di accoglienza e la distribuzione per area di attività di tale prestazione (riportata nella tabella sottostante), evidenzia che il 34% di tali prestazioni è stata effettuata nell'area della ginecologia/andrologia e il 33,8% nell'area del controllo della fertilità (Tab. 4).

Molti Spazi Giovani non hanno inviato il dato relativo a questo tipo di prestazione ed altri mostrano valori molto bassi (vedi anche Tab. 6 del Report dei dati di attività degli Spazi Giovani).

Tab. 4 – Prestazioni di accoglienza per area di attività

Area attività	Prestazioni per accoglienza	%
NASCITA	88	2,5
IVG	88	2,5
CONTROLLO FERTILITA'	1.185	33,8
GINECOLOGIA/ANDROLOGIA	1.190	34,0
PREVENZIONE ONCOLOGICA/ ONCOLOGIA	3	0,1
STERILITA'	1	0,0
ALIMENTAZIONE	15	0,4
PROBLEMATICHE PSICO-RELAZIONALI	252	7,2
SESSUOLOGIA	71	2,0
ALTRO	608	17,4
TOTALE	3.501	100,0

Prestazioni per figure professionali

Il 53,5% delle prestazioni dello Spazio Giovani (Tab. 5) è erogato dal ginecologo, il 28,2% dall'ostetrica, il 14,1% dallo psicologo, segue poi l'assistente sanitaria (2,4%).

Tab. 5 – Numero di prestazioni per figure professionali

Figure professionali	Prestazioni	%
OSTETRICA/O	12.055	28,2
GINECOLOGO/A	22.860	53,5
PSICOLOGO/A	6.006	14,1
ASSISTENTE SOCIALE	50	0,1
DIETOLOGO/A	40	0,1
SENOLOGO/A	5	0,0
GENETISTA	1	0,0
ANDROLOGO/UROLOGO	25	0,1
ASSISTENTE SANITARIA	1.029	2,4
INFERMIERA/E	23	0,1
PSICHIATRA/ NEURO-PSICHIATRA	328	0,8
ALTRO	310	0,7
Totale	42.732	100,0

Educazione Sanitaria (prestazione di gruppo cod. EN013)

Le attività di educazione alla salute svolte all'interno dello Spazio Giovani hanno coinvolto 26.862 ragazzi/ragazze per un totale di 563 prestazioni (Tab. 6).

Si ritiene che questi dati siano sottostimati rispetto a quello che effettivamente si svolge all'interno degli Spazi Giovani. Molte Aziende, infatti, non hanno inviato i dati relativi a tale attività.

Il 16,2% dei ragazzi/e sono stati coinvolti in attività di educazione alla salute riguardante l'area del controllo della fertilità, il 13,1% l'area della sessuologia, il 12,8% l'area delle problematiche psico-relazionali, l'11,6% l'area della ginecologia/andrologia ed il 46,3% è classificato come "Altro".

Tab. 6 – Utenti e prestazioni di Educazione alla salute per area di attività

Area attività	N. utenti coinvolti	% utenti coinvolti per area attività	N. prestazioni	% prestazioni per area attività	Numero medio utenti per Area
NASCITA	10	0,0	1	0,2	10,0
CONTROLLO FERTILITA'	4.351	16,2	64	11,4	68,0
GINECOLOGIA/ANDROLOGIA	3.116	11,6	92	16,3	33,9
PREVENZIONE ONCOLOGICA/ ONCOLOGIA	0	0,0	0	0,0	
PROBLEMATICHE PSICO-RELAZIONALI	3.431	12,8	100	17,8	34,3
SESSUOLOGIA	3.525	13,1	153	27,2	23,0
ALTRO	12.429	46,3	153	27,2	81,2
TOTALE	26.862	100,0	563	100,0	47,7