



Sorveglianza Malattie Infettive e Alert

Le risposte più frequenti
alle domande sulle utenze
(ed. 2014)



Massimiliano Navacchia

Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche sociali - Regione Emilia Romagna

Bologna , 16 dicembre 2014

#nuoveutenzeSMI

Le nuove utenze vanno richieste a
smi@regione.emilia-romagna.it
secondo le modalità comunicate in
precedenza

#assistenzautenzeSMI

Per assistenza sulle utenze, come ad esempio problemi di connessione, password, mancato accesso, ecc..

smi@regione.emilia-romagna.it

#assistenzautenzeSMI

**Per una migliore assistenza sulle utenze
occorre specificare e allegare:**

- nome e account EXTRARER**
- data e orario del problema riscontrato**
- una stampa schermo del problema**

#assistenzautenzeSMI

FAQ per stampa schermo:

- tenere premuti contemporaneamente sulla tastiera i tasti “ALT” + “STAMP” nel momento dell’errore
- creare un nuovo messaggio di posta elettronica e posizionarsi sul corpo del messaggio
- clickare il tasto destro del mouse e selezionare
“incolla”
OPPURE
tenere premuti contemporaneamente sulla tastiera i
tasti “CTRL” + “V”

#passwordutenzeSMI

**Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (privacy) – All. B
riprese anche da “Disciplinare tecnico per utenti sull'utilizzo dei
sistemi informativi nella Giunta della Regione Emilia-Romagna”:**

- **le password delle utenze hanno durata massima di 90 giorni**
- **le utenze non utilizzate per 180 devono essere cancellate**
 - **lunghezza minima 8 caratteri**

#softwareconsigliatoperSMI

l'applicativo SMI, in ottemperanza alla Legge 04/2004 e successive modifiche inerenti l'accessibilità dei siti web e le "Linee guida per la governance del sistema informatico regionale" è utilizzabile tramite la maggior parte dei browser e dei sistemi, ma per essere fruibile in maniera ottimale (velocità, performance, automatismi), si consiglia l'utilizzo di un browser recente, nella fattispecie:

- Internet Explorer v. 9 o superiore**
- Mozilla Firefox aggiornato all'ultime release**
- Google Chrome aggiornato all'ultime release**

Allo stesso tempo l'applicativo SMI può essere utilizzato con buoni risultati anche tramite smartphone con browser web aggiornati all'ultime release

#grazie

buon lavoro



Le Immagini utilizzate hanno
licenza CC e/o GFDL
e provengono da wikipedia.org,
fotopedia.com, flickr.com