



# Sorveglianza Malattie Infettive e Alert

Le risposte più frequenti  
alle domande sulle utenze  
(ed. 2015)



*Massimiliano Navacchia*

*Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche sociali - Regione Emilia Romagna*

Bologna , 15 dicembre 2015

# Nuove Utenze SMI

Le nuove utenze vanno richieste a  
[smi@regione.emilia-romagna.it](mailto:smi@regione.emilia-romagna.it)  
secondo le modalità comunicate in  
precedenza

# Assistenza Utente SMI

**Per assistenza sulle utenze, come ad esempio problemi di connessione, password, mancato accesso, ecc..**

**[smi@regione.emilia-romagna.it](mailto:smi@regione.emilia-romagna.it)**

# Assistenza Utenze SMI

**Per una migliore assistenza sulle utenze occorre specificare e allegare:**

- nome e account EXTRARER**
- data e orario del problema riscontrato**
- una stampa schermo del problema**

# Assistenza Utente SMI

## FAQ per stampa schermo:

- tenere premuti contemporaneamente sulla tastiera i tasti “ALT” + “STAMP” nel momento dell’errore
- creare un nuovo messaggio di posta elettronica e posizionarsi sul corpo del messaggio
- fare click con il tasto destro del mouse e selezionare “incolla”  
OPPURE  
tenere premuti contemporaneamente sulla tastiera i tasti “CTRL” + “V”

# Password Utenze SMI

**Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (privacy) – All. B  
riprese anche da “Disciplinare tecnico per utenti sull'utilizzo dei  
sistemi informativi nella Giunta della Regione Emilia-Romagna”:**

- le password delle utenze hanno durata massima di 90 giorni**
- le utenze non utilizzate per 180 giorni o scadute da 60 giorni  
vengono cancellate o bloccate automaticamente dal sistema  
informatico Regionale**
- lunghezza minima 8 caratteri**

# FAQ Utenze #1

**In caso di problemi di prima autenticazione, accesso o di cambio password**

- **Seguire punto per punto e in rigoroso ordine temporale di esecuzione la email**
- **Utilizzare la password provvisoria inviata dal sistema Regionale solo ed esclusivamente per immetterne una nuova**
- **La nuova password non dovrà essere uguale alle precedenti e dovrà essere lunga almeno 8 caratteri.**

## FAQ Utenze #2

**In caso di problemi di autenticazione, accesso o di cambio password successivi e persistenti**

- **Assicurarsi che il problema non sia risolvibile tramite le FAQ Utenze #1**
  - **assicurarsi di non avere il tasto di blocco maiuscole/minuscole attivato durante la scrittura della nuova password**



## FAQ Utenze #3

**In caso di problemi di autenticazione, accesso o di cambio password successivi e persistenti**

- **Assicurarsi che il problema non sia risolvibile tramite le FAQ Utenze #1 e #2**
- **Prestare attenzione alla gestione automatizzata delle password da parte dei propri browser web in quanto, oltre a non essere una procedura sicura a livello di privacy e sicurezza, provoca spesso errori scrivendo automaticamente password "vecchie" e non l'ultima corrente.**

## FAQ Utenze #4

**In caso di problemi di autenticazione, accesso o di cambio password successivi e persistenti**

- **Assicurarsi che il problema non sia risolvibile tramite le FAQ Utenze #1 , #2 e #3**
- **Quando la procedura di cambio password è andata a buon fine ma ci sono ancora problemi di accesso, è sempre bene provvedere ad un eventuale logout e "rientrare" nell'applicativo con la propria utenza e la nuova password appena cambiata**

## FAQ Utenze #5

**In caso di problemi di autenticazione, accesso o di cambio password successivi e persistenti e dopo essersi assicurati che il problema non sia risolvibile tramite le precedenti FAQ Utenze #1 , #2 , #3 e #4**

- **rivolgersi a un tecnico/informatico della propria Struttura/Azienda e farci contattare via email a [smi@regione.emilia-romagna.it](mailto:smi@regione.emilia-romagna.it) per prendere appuntamento e ripetere nuovamente, insieme a noi, la procedura di reset.**
- **NB: non è tecnicamente possibile intraprendere altre azioni da remoto da parte nostra sui vostri PC**

# Software consigliato per SMI

**l'applicativo SMI, in ottemperanza alla Legge 04/2004 e successive modifiche inerenti l'accessibilità dei siti web e le "Linee guida per la governance del sistema informatico regionale" è utilizzabile tramite la maggior parte dei browser e dei sistemi, ma per essere fruibile in maniera ottimale (velocità, performance, automatismi), si consiglia l'utilizzo di un browser recente, nella fattispecie:**

- Internet Explorer v. 9 o superiore**
- Mozilla Firefox aggiornato all'ultime release**
- Google Chrome aggiornato all'ultime release**

**Allo stesso tempo l'applicativo SMI può essere utilizzato con buoni risultati anche tramite smartphone con browser web aggiornati all'ultime release**

# Grazie per l'attenzione

