

I RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Bologna, 14 ottobre 2013

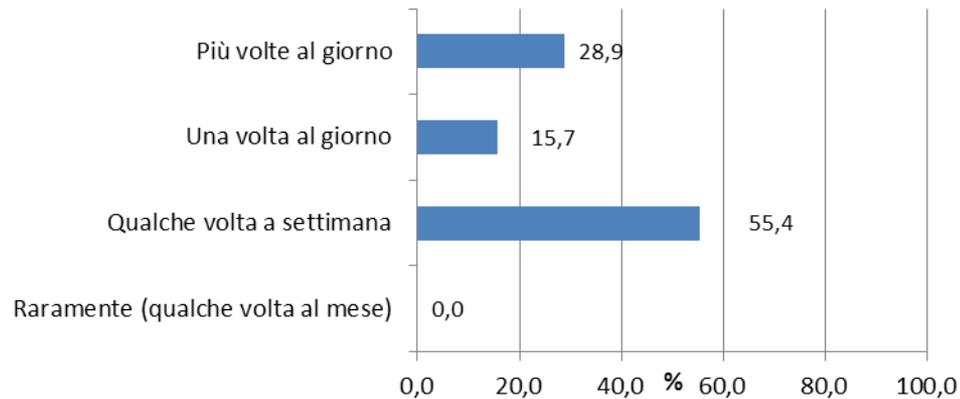
RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

N° questionari compilati = 83

N° utenti SMI attivi = 207

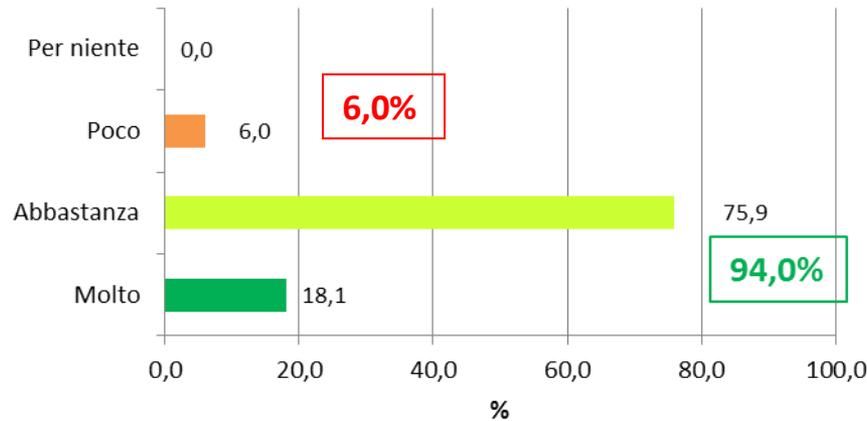
Tasso di risposta= 40,1%

Utilizzo del programma SMI

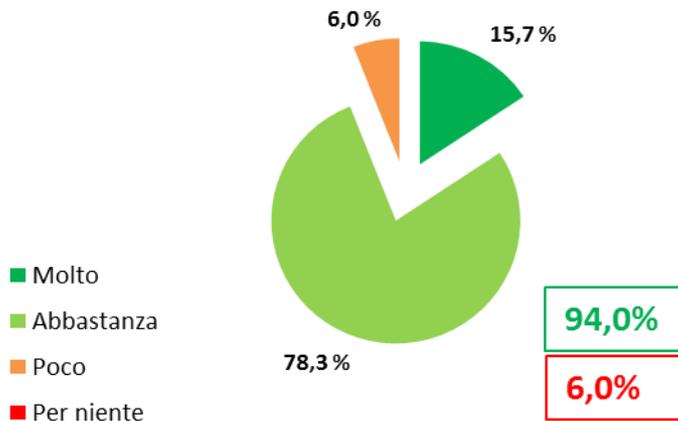


RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

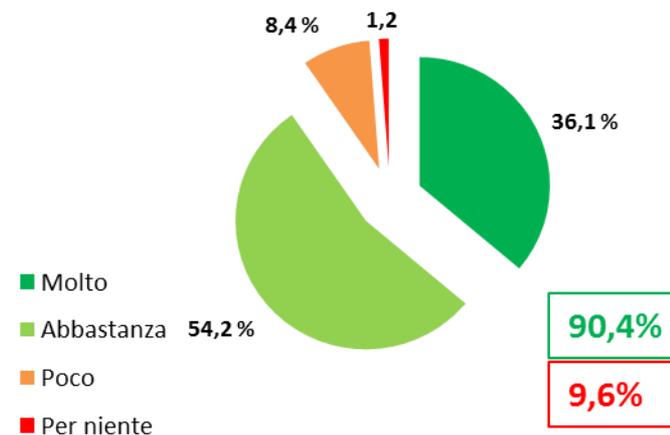
Grado di soddisfazione generale rispetto al software SMI



Facilità di utilizzo



Utilità nella gestione del lavoro



RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

N° questionari compilati = 83



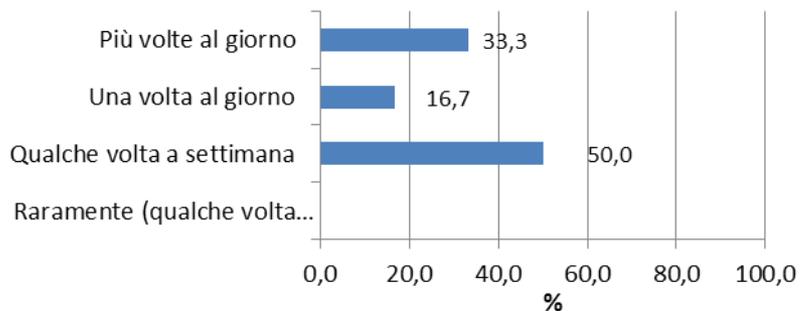
72 utenti aziendali / distrettuali

11 utenti ospedalieri

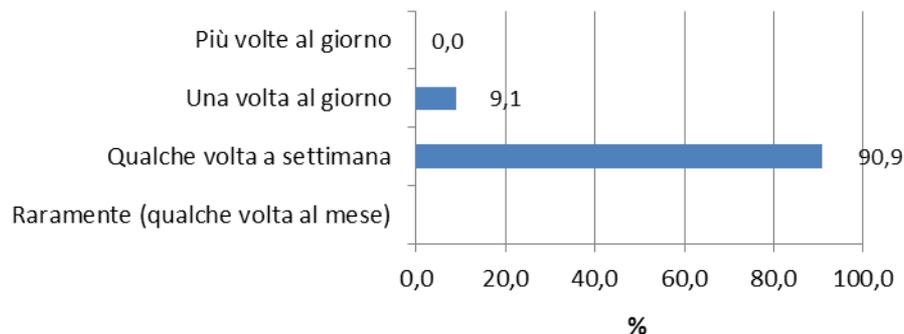
	rispondenti	utenti AUSL	%
AUSL PC	7	7	100,0
AUSL PR	11	18	61,1
AUSL RE	6	23	26,1
AUSL MO	7	25	28,0
AUSL BO	20	31	64,5
AUSL IM	1	5	20,0
AUSL FE	6	11	54,5
AUSL RA	5	11	45,5
AUSL FO	1	7	14,3
AUSL CE	3	7	42,9
AUSL RN	5	8	62,5
	72	153	47,1

rispondenti	utenti ospedalieri	%
11	54	20,4

Utilizzo del programma SMI



Utilizzo del programma SMI



RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

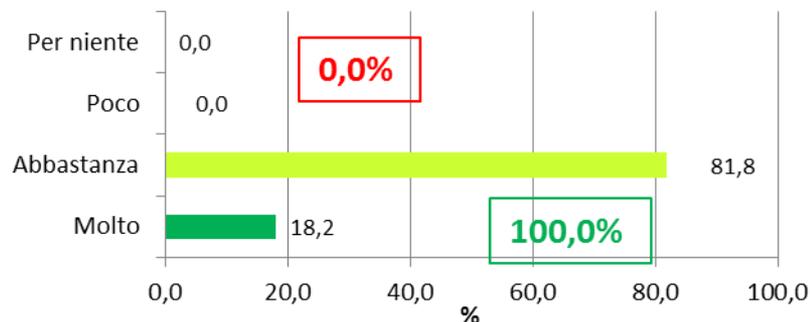
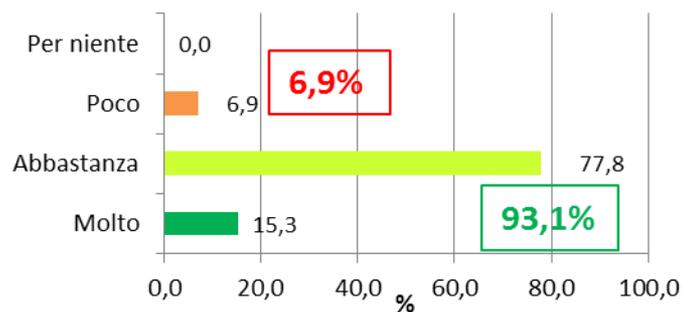
utenti aziendali / distrettuali

utenti ospedalieri

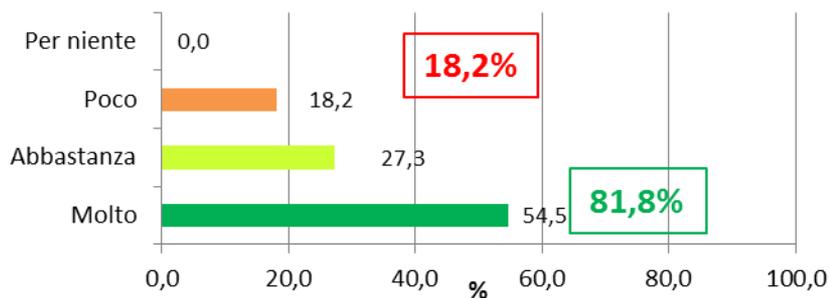
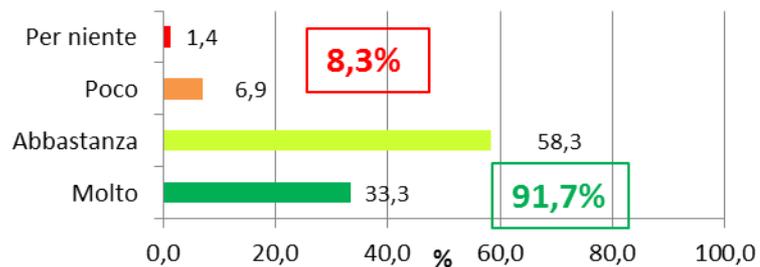
Grado di soddisfazione generale rispetto al software SMI



Facilità di utilizzo

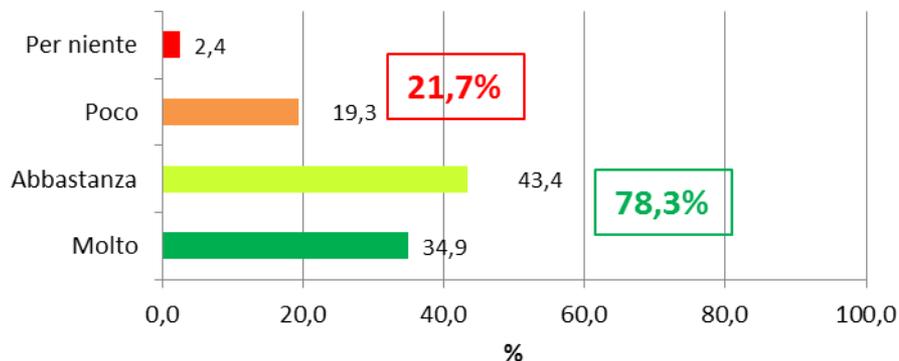
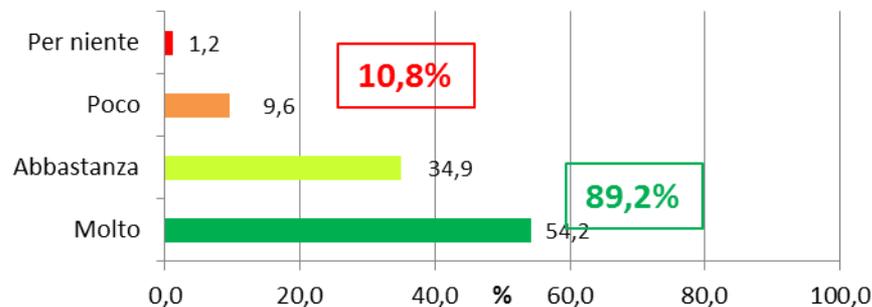


Utilità nella gestione del lavoro



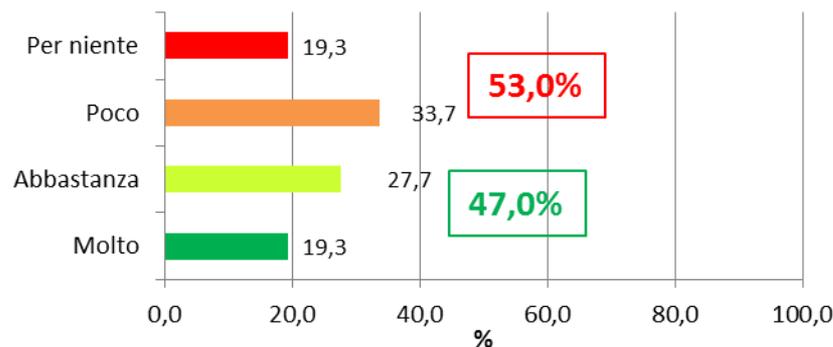
RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Utilità della funzione di visibilità della scheda per i diversi soggetti coinvolti



Utilità della funzione di trasferimento della proprietà della scheda

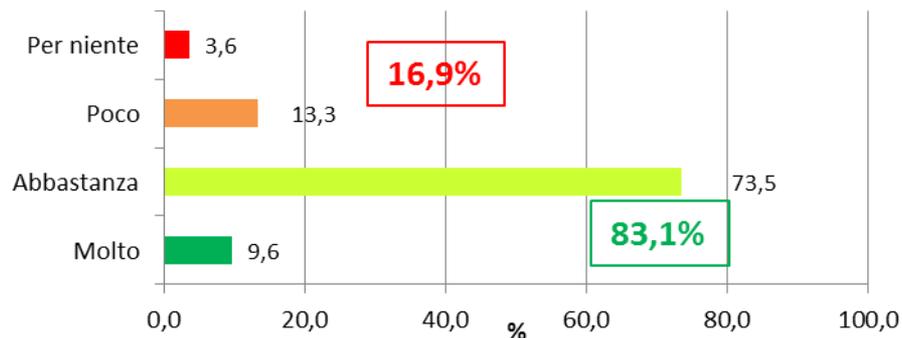
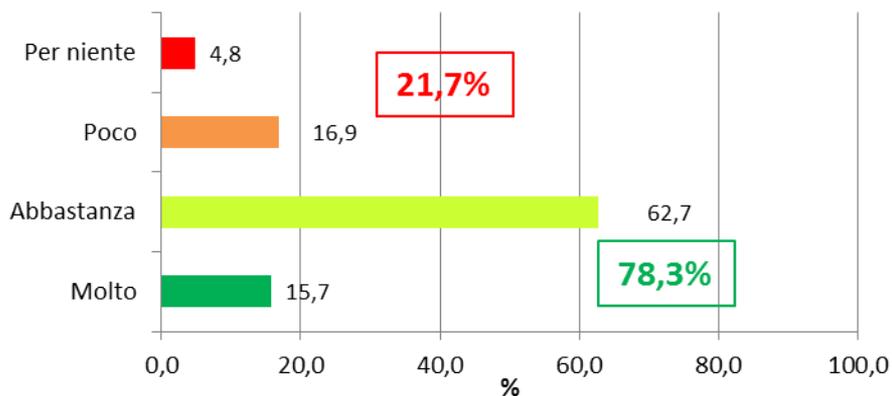
Utilità della funzione di consolidamento della scheda prima dei 6 mesi



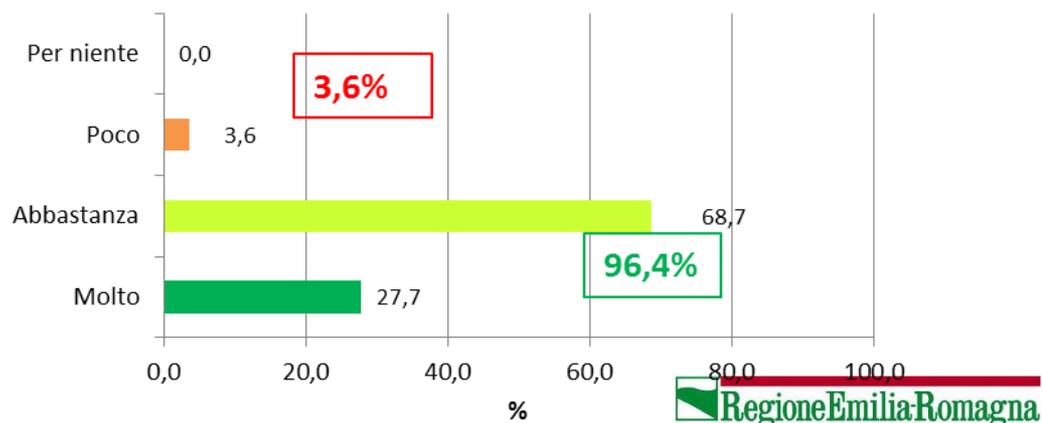
75,9% dichiara di utilizzarla poco o per niente
24,1% dichiara di utilizzarla molto o abbastanza

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Funzionalità adeguate per controlli di qualità dei dati



Funzionalità adeguate per reportistica



Affidabilità del software negli ultimi 2 mesi

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

VANTAGGI



n.

- Collegamento anagrafe sanitaria **29**
- Visibilità condivisa delle schede **15**
- Invio automatico Alert **14**
- Inserimento intuitivo, veloce e tempestivo **13**
- Aggiornamento in tempo reale dei dati **4**
- Funzioni di avviso su schede incomplete, casi da consolidare, identificazione doppi, etc. **4**

- Possibilità di inserire dati da qualsiasi PC in rete, informazioni standardizzate, multiutenze, possibilità di allegare file, ricerca malattia con nome e parole chiave, storia della scheda, ...

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

CRITICITA'



	<i>n.</i>
• Trasferimento schede e proprietà	8
• Statistiche e report	7
• Ricerca di particolari malattie	6
• Incongruenze cartaceo-SMI	3
• Inserimento esami di laboratorio	3
• Ricerca casi (non c'è possibilità se il nome è incompleto o inesatto)	3
• Chiusura improvvisa del programma	3
• Ricerca di alcune strutture ospedaliere	3
• Ricerca delle segnalazioni inserite	2
• Problemi di accesso al programma e password	2

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

CRITICITA'



- **Trasferimento schede e proprietà**
- **Statistiche e report**
- **Ricerca di particolari malattie**
- **Incongruenze cartaceo-SMI**
- **Inserimento esami di laboratorio**
- **Ricerca casi (non c'è possibilità se il nome è incompleto o inesatto)**
- **Chiusura improvvisa del programma**
- **Ricerca di alcune strutture ospedaliere**
- **Ricerca delle segnalazioni inserite**
- **Problemi di accesso al programma e password**

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

FUNZIONALITA' ATTESE



- **Eliminazione cartaceo**
- **Caricamento di tutte le schede di Sorveglianza**
- **Miglioramento delle elaborazioni statistiche**
- **Tablelle di riepilogo sui focolai**
- **Maggior coinvolgimento delle strutture ospedaliere (visualizzazione schede e tablelle riepilogative)**

Grazie per l'attenzione!