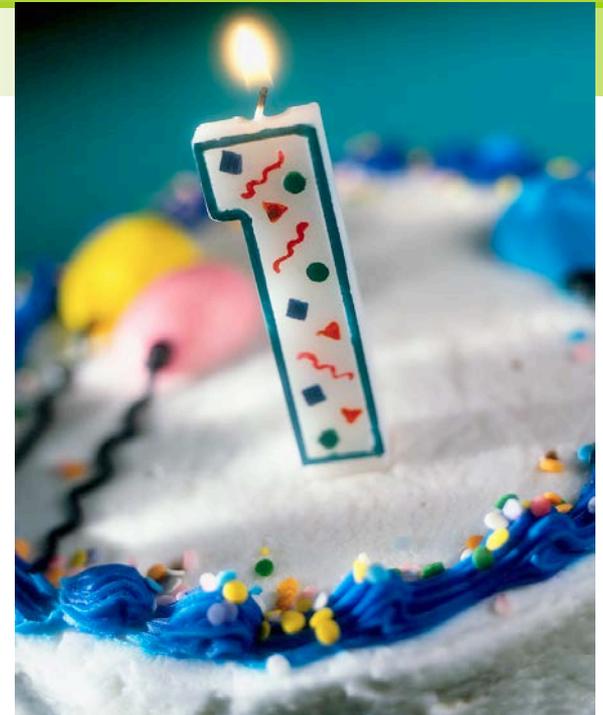




Sorveglianza Malattie Infettive e Alert

Le risposte più frequenti
alle domande sulle utenze
(ed. 2013)



Massimiliano Navacchia

Servizio Sistema Informativo Sanità e Politiche sociali - Regione Emilia Romagna

Bologna , 14 ottobre 2013

#assistenzaSMI

Per assistenza su contenuti (problemi di inserimento schede, modifica, ecc...), suggerimenti e feedback

smi@regione.emilia-romagna.it

#nuoveutenzeSMI

Le nuove utenze vanno richieste a
smi@regione.emilia-romagna.it
secondo le modalità comunicate in
precedenza

#assistenzautenzeSMI

Per assistenza sulle utenze, come ad esempio problemi di connessione, password, mancato accesso, ecc..

profilaturasis@regione.emilia-romagna.it

#assistenzautenzeSMI

**Per una migliore assistenza sulle utenze
occorre specificare:**

- nome e account EXTRARER**
- data e orario del problema riscontrato**
- una stampa schermo del problema**

#assistenzautenzeSMI

FAQ per stampa schermo:

- tenere premuti contemporaneamente sulla tastiera i tasti “ALT” + “STAMP” nel momento dell’errore
- creare un nuovo messaggio di posta elettronica e posizionarsi sul corpo del messaggio
- fare click con il tasto destro del mouse e selezionare “incolla”

OPPURE

tenere premuti contemporaneamente sulla tastiera i tasti “CTRL” + “V”

#passwordutenzeSMI

**Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (privacy) –
All. B riprese anche da “Disciplinare tecnico per
utenti sull'utilizzo dei sistemi informativi nella Giunta
della Regione Emilia-Romagna”:**

- le password delle utenze hanno durata massima di
90 giorni**
- le utenze non utilizzate per 180 devono essere
cancellate**
- lunghezza minima 8 caratteri**

#softwareconsigliatoperSMI

l'applicativo SMI, anche in ottemperanza alla Legge 04/2004 e s.m., inerenti l'accessibilità dei siti web e le "Linee guida per la governance del sistema informatico regionale" è utilizzabile tramite la maggior parte dei browser e dei sistemi, ma per essere fruibile in maniera ottimale (velocità, performance, automatismi e precaricamenti), si consiglia l'utilizzo di un browser recente, nella fattispecie:

- Internet Explorer v. 8 o superiore**
- Mozilla Firefox aggiornato all'ultime release**
- Google Chrome aggiornato all'ultime release**

Allo stesso tempo l'applicativo SMI può essere utilizzato con buoni risultati anche tramite smartphone con browser web aggiornati all'ultime release disponibile

#grazie

buon lavoro



Le Immagini utilizzate hanno
licenza CC e/o GFDL
e provengono da wikipedia.org,
fotopedia.com, flickr.com