

## IL PROGETTO DI ONBOARDING

### *Percorsi e strumenti di formazione per neoassunti*

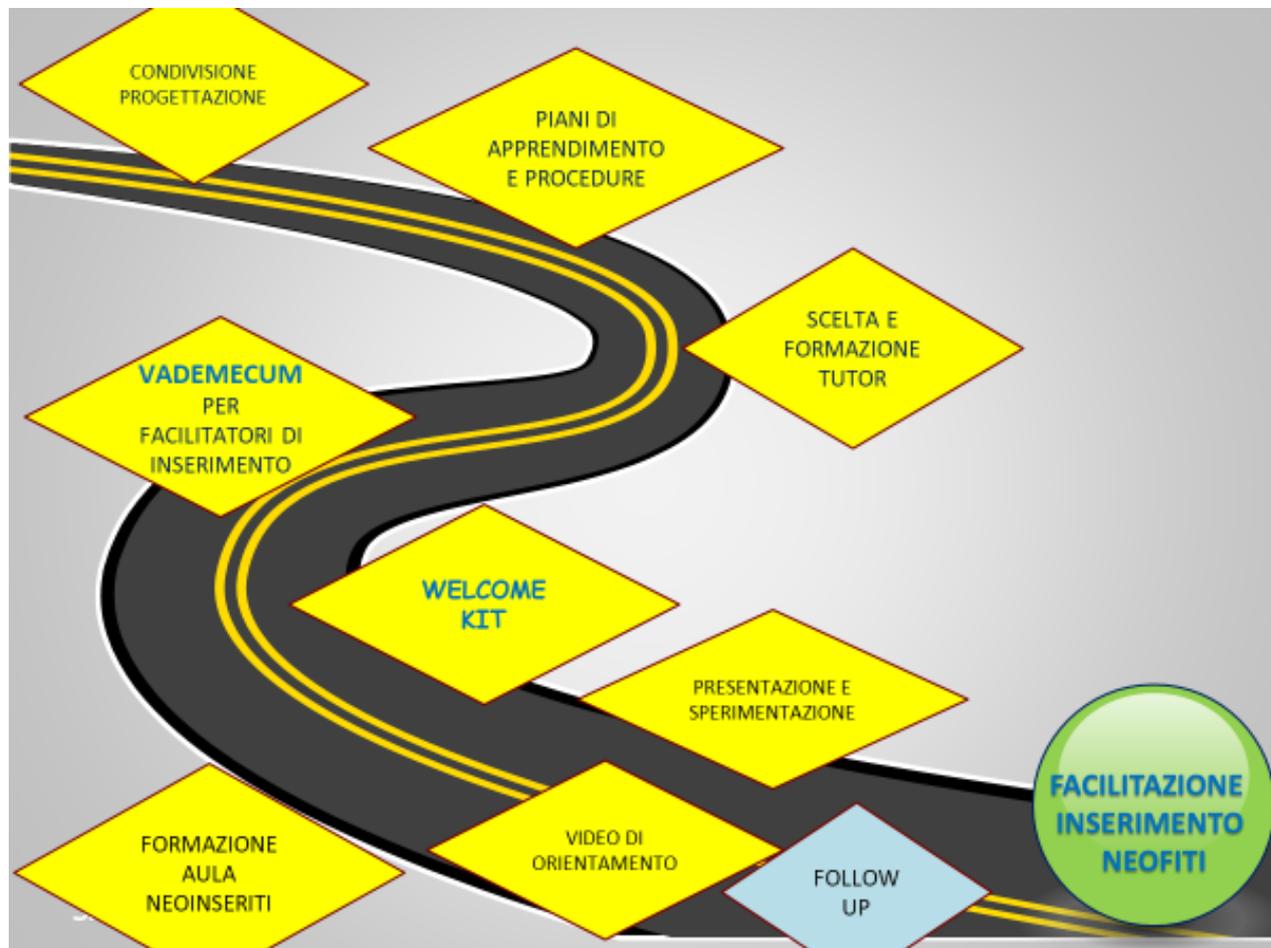
#### Area salute nelle carceri

L'inserimento in nuovo ambito lavorativo è un'esperienza che può creare difficoltà al professionista neoinserto che si trova a dover fronteggiare richieste che solo in parte può padroneggiare e gestire e che vanno al di là della sola esecuzione del compito tecnico professionale. Si tratta di gestire un processo di cambiamento e di apprendimento attraverso il quale, oltre a cogliere gli aspetti specifici della professionalità e della competenza richiesta dal contesto, il professionista deve perfezionare la sua rappresentazione dell'organizzazione, deve analizzare e confrontarsi con le regole e le norme in uso e deve inoltre rielaborare la rappresentazione e l'immagine che ha di sé integrandola con i nuovi elementi prodotti dalla nuova situazione. Risulta evidente come questo processo sia complesso e oneroso, in particolare nel contesto penitenziario, con le sue specificità, prassi e procedure, un setting normalmente poco conosciuto ed estraneo ai normali percorsi formativi, la cui conoscenza è spesso veicolata dalle informazioni sensazionalistiche dei media.

Per rispondere a tale esigenza e favorire un orientamento professionale competente alla cura in carcere, la Regione Emilia-Romagna ha promosso un **progetto di onboarding** un percorso strutturato di supporto all'ingresso lavorativo con l'obiettivo di:

- Facilitare l'integrazione dei nuovi assunti nella struttura aziendale
- Promuovere il senso di appartenenza
- Uniformare il livello di conoscenza dei linguaggi e della filosofia del servizio salute in carcere
- Favorire il processo di apprendimento e condivisione delle pratiche professionali
- Contribuire a raccogliere, sistematizzare e diffondere le conoscenze già sviluppate dal sistema tutela salute nelle carceri
- Abbattere i costi ed i tempi della formazione all'inserimento

## STEP E STRUMENTI DEL PROGETTO DI ONBOARDING



Si sono messi a punto strumenti metodologici di supporto sia per il tutor: il **vademecum della socializzazione organizzativa**, che per il neoinserto: **welcome kit**, un percorso di apprendimento per favorire il loro inserimento e orientarli all'interno della struttura organizzativa; un percorso di sviluppo di conoscenza sui valori, la storia, la struttura, i processi, i ruoli ed i servizi per orientare alla quotidianità organizzativa.

Operare in carcere richiede infatti al neo inserto, oltre ai normali compiti professionali, anche la consapevolezza circa le proprie rappresentazioni del detenuto, del reato, della pena e del significato della cura e la rielaborazione dell'impatto emotivo di operare in un'istituzione con peculiarità ambientali, organizzative e normative completamente differenti dai setting sanitari sperimentati fino ad ora.

La fase di monitoraggio delle iniziative sarà attuata nel 2019.

Il percorso di inserimento con i suoi ruoli ed i suoi strumenti specifici, rappresenta una guida metodologica e operativa a supporto dei professionisti sanitari che si approciano al lavoro all'interno delle carceri dell'Emilia-Romagna.