

**Comitato Consultivo Regionale per la Qualità
dei servizi sanitari dal lato dei cittadini
C.C.R.Q.**

**RELAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE
NELL'ANNO 2015**

Indice

Composizione del CCRQ pag. 3

*Analisi delle presenze e della partecipazione
dei componenti del CCRQ* pag. 5

Incontri mensili convocazione in plenaria pag. 5

Attività dei componenti del CCRQ sul territorio pag. 9

Attività di comunicazione e formazione/informazione pag. 10

Documentazione distribuita

Composizione del CCRQ

Il Comitato è formato in misura maggioritaria da appartenenti all'associazionismo che rappresentano tutti i Comitati Consultivi Misti del territorio dell'Emilia Romagna.

Dei 28 componenti 19 sono infatti presidenti vicepresidenti o coordinatori dei Comitati Consultivi Misti (CCM) aziendali , 7 sono rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale, un componente quale rappresentante dell'Assessorato Politiche Sociali e un componente in rappresentanza dei servizi sanitari privati accreditati (AIOP-ARIS).

Su indicazione del Direttore Generale, per consentire una maggiore integrazione tra sociale e sanitario dal mese di settembre sono stati inseriti come componenti del CCRQ anche rappresentanti dei servizi regionali che hanno stretta attinenza con le attività precipue del Comitato stesso: in particolare referenti dell'area dei servizi socio-sanitari e dei servizi giuridici. Per garantire la presenza costante dei rappresentanti del Ssr è stato individuato, inoltre, per ciascun componente anche un figura vicaria.

L'immagine riproduce il grafico della percentuale di presenza annuale dei componenti alle sedute.

Di seguito si rappresenta la composizione del CCRQ e le variazioni avvenute nel corso dell'anno.

Rappresentanti dei CCM aziendali

Tirotta	Luigi	CCM AUSL di Piacenza	
Poletti	Giuseppina	CCM AUSL di Parma	
Pedrozzi	Mariangela	CCM AOSP di Parma	Sostituita da Gellmini
Gelmini	Adriana		
Grossi	Mirca	CCM AUSL di Reggio Emilia	
Ruiu	Agostino	CCM AOSP di Reggio Emilia	
Corradini	Damiano	CCM AUSL di Modena	Sostituito da Sighinolfi
Sighinolfi	Luciano		
Vaccari	Giulio	CCM AOSP di Modena	
Tebaldi	Nino	CCM AUSL di Bologna	
Santoro	Salvatore	CCM AOSP di Bologna	
Baldazzi	Gianni	CCM AUSL di Imola	
Guzzon	Antonio Cesare	CCM AUSL di Ferrara	Vice-presidente
Camattari	Maurizio	CCM AOSP di Ferrara	

Ottavi	Doriana	CCM AUSLdi Ravenna	
Fabbri	Gabriella	CCM AUSL di Forlì	
Perini	Pino Gino	CCM IRST IRCCS Meldola	Dal Maggio
Marongiu	Pier Antonio	CCM AUSL di Cesena	
Cangini	Ortensio	CCM AUSL di Rimini	
Scortichini	Luigi	CCM IOR di Bologna	Presidente

Rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale

Nicoli Maria Augusta / Vittoria Sturlese ASSR
Teresa Montella/ Bruna Baldassarri Referente Servizio Assistenza Ospedaliera
Silvana Borsari/ Imma Cacciapuoti Referente Servizio Assistenza Territoriale
Anna-Maria Vanti (sino a Maggio 2015) Referente Servizio Comunicazione
Tomarchio Liliana Referente Servizio Giuridico

Rappresentante delle Strutture Sanitarie Private Accreditate

Pasquini Alessia sino a Maggio 2015
poi: Matteo Biagini ARIS-AIOP Ospedalità Privata

Rappresentante dell'Assessorato Politiche Sociali Regionali

Mengoli Franca/Karadole Cristina

Sostituzioni

Nel corso dell'anno sono state registrate le seguenti variazioni: Adriana Gelmini è subentrata a Mariangela Pedrozzi, in rappresentanza del CCM della AUSL di Parma. Mirca Grossi è stata indicata come referente per il CCM della AUSL di Reggio Emilia, Luciano Sighinolfi è subentrato al posto di Damiano Corradini (CCM AUSL di Modena) Nicola Santolini è subentrato al posto di Anna-Maria Vanti (Area Comunicazione delal Direzione Generale Sanità e Politiche sociali e per l'integrazione).

Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ

nell'anno 2015 sono stati realizzati 11 incontri, tutti al terzo mercoledì di ogni mese ad esclusione del mese di agosto. La presenza dei componenti designati dai CCM è stata sempre costante, come rappresentata nel grafico (figura 1).

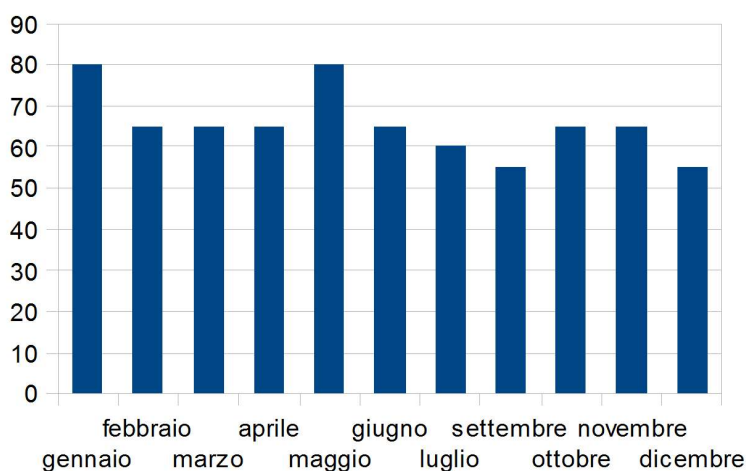


fig.1 grafico delle presenze agli incontri

Incontri mensili convocazione Plenaria.

Di seguito si elencano gli ordini del giorno delle varie sedute in ordine cronologico.

21 gennaio 2015

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 17 dicembre 2014 ;
- ore 09:50 Capirci (Alberto Nico; Anna Maria Vanti)
- ore 10:30 ipotesi di costituzione di un CCM prospettive future di integrazione sociale e sanitaria (relazione Camattari sull'incontro avuto in data 8 gennaio con la resp. Di servizio Maura forni)
- ore 11:30 Varie ed eventuali: proposte e stesura del calendario di argomenti dei prossimi incontri CCRQ.

Si allega la nota del Direttore Generale n. 514529 del 31/12/2014 in risposta alla nota di questa Presidenza sul tema delle case famiglia.

Si ricorda che il gruppo per l'integrazione socio-sanitaria (riferimento Camattari) è convocato a seguire nella stessa sede, dalle 13:30 per proseguire con i lavori di studio.

18 febbraio 2015

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 21 gennaio 2015 ;
- ore 10:30 Attuali scenari del socio-sanitario Luigi Mazza
- ore 11:00 Stato dell'arte dei lavori del gruppo coordinato da Camattari: report dell'incontro del 12 febbraio 2015 con il Responsabile di Servizio "Governare integrazione"

socio-sanitaria e politiche per la non autosufficienza” Raffaele Fabrizio.
Ore 12:00 Varie ed eventuali: proposte e stesura del calendario di argomenti dei prossimi incontri CCRQ.

18 marzo 2015

ore 9.30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 18 febbraio 2015;
ore 10:00 Eterologa: risvolti socio-psicologici, una testimonianza diretta, dott. Sergio Tirelli;
ore 11:00 Tempi di Attesa: lo stato dell'arte, Dott. Brambilla, Dr Piera Anna Sanna;
ore 11:30 Case della Salute, Dott. Brambilla
ore 12:00 Varie ed eventuali

15 aprile 2015

ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 18/03/2015

ore 10:00 Case della Salute (Antonio Brambilla)
ore 11:00 Case famiglia, rilevazione dell'esistente (Antonio Cesare Guzzon)
ore 11:30 Presentazione della bozza della relazione annuale

Ore 12:00 Varie ed eventuali (aggiornamenti sulle attività del gruppo per l'integrazione socio-sanitaria)

20 maggio 2015

ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 15/04/2015 comunicazioni sulla Giornata Nazionale del Sollievo
ore 10:00 Presentazione progetto della AUSL di Bologna “Scenari futuri settore sociale e socio-sanitari “(Monica Minelli Ausl Bologna)ore
11:00 “La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino. Proposta di un set minimo di indicatori” (Vittoria Sturlese)
ore 11:30 Approfondimenti e d approvazione Relazione annuale 2014
ore 12:00 Aggiornamento e conclusioni del gruppo di lavoro integrazione socio-sanitaria (Camattari, A.Vanti che saluta il Comitato)

06 giugno 2015

ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 20/05/2015

ore 10:00 “La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino. Proposta di un set minimo di indicatori” (Vittoria Sturlese)
ore 11:00 Nuovi Farmaci antivirali diretti contro l'epatite C (Ester Sapigni, Maria Trapanese)
ore 12:00 Relazione del gruppo di lavoro integrazione socio-sanitaria- ulteriori riflessioni. (Camattari)
ore 12:30 Varie ed eventuali

07 Luglio 2015

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 17/06/2015
- ore 10:00 Osservazioni e valutazioni conclusive sugli indicatori in preparazione del Seminario regionale (Vittoria Sturlese)
- ore 11:00 Sviluppo delle attività del gruppo di lavoro integrazione socio-sanitaria: riflessioni conclusive (Mazza e Camattari)
- ore 12:00 Rapporto sulla rilevazione attuale delle Case Famiglia (Bianca Brasa)
- ore 12:30 Presentazione dell'atto di nomina dei componenti del CCRQ
Varie ed eventuali

16 settembre 2015

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 20 Luglio 2015 ;
- ore 10:30 Ospedali di Comunità (Imma Cacciapuoti)
- ore 11:00 Aggiornamenti sulle decisioni dell'Assessorato per i Tempi di Attesa (Piera Anna Sanna)
- ore 12:00 Comunicazioni del Presidente sugli indici di qualità degli obiettivi assegnati alle Direzioni delle Aziende Sanitarie.
- Ore 12:15 Relazione tra CCM e Direzioni Generali (Guzzon)
- ore 12:30 Varie ed eventuali

21 ottobre 2015

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 16 settembre 2015 ;
- ore 10:30 Decreto del Ministero della Sanità (appropriatezza prescrittiva) riflessioni sulle informazioni e ruolo dei CCM nei confronti dei cittadini (Presidenza).
- ore 11:00 Anticipazioni sui progetti sull'uso dei farmaci (relatore Sapigni)
- ore 11:30 Attività ed organizzazione del 118 (relatore Vigna)
- Ore 12:00 Le buone pratiche dei CCM relazionata Sighinolfi.
- ore 12:30 Varie ed eventuali

18 Novembre 2015

- ore 9:30 Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 21/10/2015
- ore 10:00 Report sugli strumenti di ascolto e partecipazione in uso nei servizi sociosanitari accreditati (Nicoli e Rosetti)
- 11:00 Decreto Ministero Sanità (appropriatezza prescrittiva) riflessioni sulle

	informazioni e ruolo dei CCM nei confronti dei cittadini (a cura della Presidenza)
12:00	Le Buone Pratiche dei CCM (Sighinolfi)
12:30	Varie ed eventuali

16 dicembre 2015

ore 9:30	Saluto della Presidenza e approvazione del Verbale della seduta del 18/11/2015
ore 10:00	TDA confronto sulle osservazioni alla DGR 1056/2015: sua applicazione e qualità dei servizi lato cittadino (Sanna)
ore 11:00 tenutosi	Le “ buone pratiche” - Open data: relazione sulla chiusura del seminario a Ferrara il 3/12/2015 (Guzzon e Camattari)
ore 12:00	Varie ed eventuali (Modifiche al regolamento vigente del CCRQ: iter della procedura e modalità (Tomarchio)
ore 12:30	Scambio di Auguri per le festività imminenti.

Come si vede dall'elenco degli argomenti trattati e posti all'ordine del giorno, i temi trattati nel corso delle sedute hanno seguito due linee guida essenziali che caratterizzano l'attuale Presidenza:

- l'aggiornamento costante su quanto la società vive ed i temi di attualità connessi alla salute ed alla qualità dei servizi erogati e garantiti
- la riflessione sul ruolo sia dei CCM (è proseguito infatti il lavoro sulle ipotesi di integrazione del sociosanitario all'interno dei CCM e della loro evoluzione in CCMSS) che su quello del CCRQ, quale interlocutore autorevole nei confronti della Direzione Generale e delle possibili modifiche al regolamento vigente, ratificato con atto del 2002.

Relativamente al primo punto l'approvazione da parte della Giunta regionale di un piano di programma nel quale sono stati indicati, in ambito sanitario, quali temi di intervento prioritario: i Tempi di Attesa per le prestazioni sanitarie, le Case della Salute e gli Ospedali di Comunità, il CCRQ ha promosso il costante e continuo confronto con i tecnici della Direzione Generale riuscendo a rappresentare le criticità dello stato di fatto e le possibili soluzioni migliorative.

Servizio maggiormente coinvolto in questo confronto costante è stato il servizio Assistenza Territoriale nella quale è incardinata la Segreteria del CCRQ e l'attività del CCRQ stesso.

Dalle iniziative del CCRQ sono sorte ricadute pratiche quali il censimento delle Case Famiglia a cura dell'area integrazione socio-sanitaria del Servizio Assistenza Territoriale, la partecipazione in qualità di auditori all'Osservatorio Regionale sui

tempi di attesa istituito con la Deliberazione di Giunta regionale 1056/2015, oltre alla convocazione in sede di Commissione Consiliare IV.

Nel corso del 2015 la Regione – ed in particolare la Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali e per l'Integrazione- ha subito numerosi cambiamenti organizzativi, cambiamenti che (a partire dalla denominazione stessa che la Direzione Generale ha assunto) hanno avuto un impatto diretto ed indiretto sulle attività del CCRQ confermando la spinta a promuovere l'integrazione anche nel monitoraggio e nella verifica della qualità dei servizi rivolti alla persona.

Gruppi di lavoro

Durante l'anno 2015 all'interno del Comitato è proseguito il lavoro del gruppo dedicato all'evoluzione dei CCM ed alla integrazione socio-sanitaria.

Il gruppo di lavoro, coordinato da Maurizio Camattari ha presentato il documento finale posto alla approvazione del CCRQ nella seduta di Maggio 2015 e trasmesso, a Novembre dello stesso anno, alla Direzione Generale per le conseguenti indicazioni ed adempimenti.

Attività svolte dai componenti del CCRQ nel territorio

Quanto discusso in sede di incontri mensili ha avuto anche una ricaduta pratica sull'impulso alle attività dei componenti del CCRQ una volta tornati nei propri territori.

- Laboratori promossi dalla ASSR, quali quelli sulla qualità percepita, la comunicazione ed altri hanno visto la presenza dei membri del CCRQ che hanno apportato in quelle sedi il valore aggiunto della loro esperienza nel Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi lato del cittadino.
- Audizione in data 15 settembre 2015 alla Commissione IV sulla L.R.19/1994 e aggiornamento sulle attività in essere del CCRQ.
- Evento sul futuro della sanità nel modenese
- incontri sulle Case Famiglia nel territorio ferrarese e romagnolo.

Attività di comunicazione formazione/informazione

La Socializzazione e il confronto in seno al CCRQ dei progetti aziendali dei CCM

Nel 2015 l'attività di socializzazione delle attività e dei progetti sui quali i vari CCM, rappresentati all'interno del CCRQ, sono stati impegnati è proseguita con la condivisione delle prassi, presentando le esperienze in modo continuativo e costante a cui dal settembre del 2015 si è voluto dare struttura formalizzata all'interno dello stesso ordine del giorno.

Documentazione distribuita tramite piattaforma del gruppo:

- ***Verballi anni precedenti***
- ***Slides degli interventi tenuti dai relatori nelle diverse sedute.***
- ***Documentazione utile alla discussione dei temi***
- ***report della audizione con la Commissione IV sul tema della L.R. 19/1994, istitutiva del CCRQ.***

Bologna, 17/02/2016

il Presidente del CCRQ
Luigi Scortichini