

COMITATO CONSULTIVO REGIONALE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI SANITARI DAL LATO DEL CITTADINO

TIPO ANNO NUMERO
REG. PG/2019/ 685557
DEL 20/9/2019

Ai Componenti del
Comitato Consultivo Regionale
per la Qualità dei servizi
sanitari dal lato del cittadino
(CCRQ)
Loro Sedi

Oggetto: **Convocazione.**

E' convocato in prima convocazione il giorno 17/9/2019 alle ore 19.30,

**in seconda convocazione il giorno 18/9/2019, dalle ore 9.00 alle ore 12.30,
presso la sala 315/c di viale Aldo Moro n. 21, Bologna**

l'incontro dei componenti del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino, con il seguente O.d.G.:

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 19/6/2019;
- ore 9,30 Approfondimento: Aggiornamento indagine sugli URP (Vittoria Sturlese, Gabriella Fabbri, Maria Paola Lumetti, Alberto Nico, Viola Recchi); Risultati indagine regionale rivolta agli utenti delle Case della Salute (Vittoria Sturlese);
- ore 11:30 Buone Pratiche: Aggiornamento progetti CCM A USL di Ferrara. Convegno sull'umanizzazione e Situazione organizzazione servizi al distretto Sud-Est (Antonio Cesare Guzzon);
- ore 12:00 Varie ed eventuali: o.d.g mese di ottobre;

Cordiali saluti

Il Presidente del CCRQ
Dott. Rino Gino Perini

