

**Comitato Consultivo Regionale per la Qualità
dei servizi sanitari dal lato dei cittadini
C.C.R.Q.**

**RELAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE
NELL'ANNO 2022
E PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' PER L'ANNO
2023**



A cura di Roberta Franceschini, segreteria CCRQ – Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare-Area "Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti"

Indice

<i>Composizione del CCRQ</i>	<i>pag. 02</i>
<i>Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti del CCRQ</i>	<i>pag. 04</i>
<i>Ordini del giorno delle sedute CCRQ</i>	<i>pag. 05</i>
<i>Approfondimenti</i>	<i>pag. 08</i>
<i>Aspetti organizzativi</i>	<i>pag. 09</i>
<i>Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con Rappresentanti CCRQ, attivi nel 2020</i>	<i>pag. 09</i>
<i>Materiali distribuiti durante gli incontri mensili</i>	<i>pag. 09</i>
<i>Iniziative CCM socializzate durante gli incontri mensili CCRQ</i>	<i>pag.10</i>
<i>Punti forti e criticità</i>	<i>pag. 10</i>
<i>Prospettive e piste di lavoro per il 2023</i>	<i>pag. 11</i>
<i>Iniziative intraprese dai CCM come ricaduta dei percorsi tracciati in CCRQ</i>	

Composizione del CCRQ

Il Comitato è formato in misura maggioritaria da appartenenti all'associazionismo che rappresentano tutti i Comitati Consultivi Misti del territorio dell'Emilia - Romagna.

I rappresentanti dei CCM sono stati confermati complessivamente nel corso del 2022, 16 (Aziende USL, Aziende ospedaliere, IRST e IOR), uno in meno rispetto agli anni precedenti poiché Giuseppina Poletti è il riferimento sia per l'Azienda USL che per l'Azienda Ospedaliera di Parma, come per il 2021.

Si è mantenuta la deroga alla DGR 678/2000 per i rappresentanti dell'A Usl della Romagna. Sono presenti ai comitati i 4 rappresentanti anziché 1 aziendale, uno per ogni ambito territoriale delle aziende sanitarie precedenti. Lo scopo è quello essenzialmente, data la vastità del territorio di riferimento, di favorire la più ampia rappresentanza possibile.

In corso d'anno sono stati rinnovati i vari CCM aziendali, oggetto di proroga nel periodo di emergenza pandemica e nella maggioranza dei casi rinnovati gli incarichi ai rappresentanti già designati in CCRQ. Per il distretto di Rimini A USL della Romagna Annarita Fabbri, è stata sostituita dal Luigi Contardi.

Per l'A Usl di Reggio-Emilia, Laura Testi ha sostituito Mario Fecondo.

Per la rappresentanza interna agli Assessorati regionali, Di Denia Patrizio, Settore Assistenza Ospedaliera ha sostituito Ottavio Nicastro.

Confermato il rappresentante per l'ospedalità privata di AIOP Matteo Biagini.

Per effetto della determina n. 21531 del 20/11/2019, "Modifiche al regolamento per il funzionamento interno del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino, approvato con Determina n. 3466 del 23/4/2002", che permette l'inserimento di un supplente per ogni rappresentante dei CCM territoriali, alcune Aziende hanno aggiornato la figura del supplente.

Per garantire la presenza dei rappresentanti SSR è stata mantenuta la scelta per ciascun componente di una figura vicaria.

A causa delle misure emergenziali legate alla diffusione della pandemia, le cariche CCRQ (Presidente e Vicepresidente), in scadenza per il triennio a giugno 2020, erano state prorogate fino a risoluzione dell'emergenza stessa, con nota della Direttrice Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare PG 415789 del 5/6/2020.

Con la stessa, inviata anche ai Direttori delle Aziende sanitarie si invitava a considerare la proroga anche delle rappresentanze nei CCM, prossimi alla scadenza di mandato.

Nel corso del 2022, dopo il rinnovo delle cariche per il CCRQ avvenuto a novembre 2021 sono state portate a termine le procedure per il rinnovo dei Comitati territoriali.

In conseguenza è stato adottato apposito atto di aggiornamento della composizione del Comitato con Determina del Direttore Generale, Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare n.14494 del 26/7/2022, "Comitato consultivo regionale per la qualità dei servizi dal lato del cittadino (CCRQ). Aggiornamento componenti. L'aggiornamento è al 31/12/2022.

Rappresentanti dei CCM aziendali

Tirotta	Luigi	CCM AUSL di Piacenza	
Poletti	Giuseppina	CCM AUSL di Parma	
Poletti	Giuseppina	CCM AOSP di Parma	
Testi	Laura	CCM AUSL di Reggio Emilia	
Sighinolfi	Luciano	CCM AUSL di Modena	
Lumetti	Maria Paola	CCM AOSP di Modena	
Grande	Romano	CCM AUSL di Bologna	Vice-Presidente
Bettini	Annalisa	CCM AOSP di Bologna	
Perini	Pino Gino	CCM IRST di Meldola	
Martelli	Remo	CCM AUSL di Imola	
Guzzon	Antonio Cesare	CCM AUSL di Ferrara	Presidente
Pavanelli	Lina	CCM AOSP di Ferrara	
Ferri	Elio	CCM AUSL Romagna-Ravenna	
Fabbi	Gabriella	CCM AUSL Romagna-Forlì	
Marongiu	Pier Antonio	CCM AUSL Romagna-Cesena	
Contardi	Luigi	CCM AUSL Romagna-Rimini	
Scortichini	Luigi	CCM IOR di Bologna	

Rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale

Luigi Palestini/ Maria Teresa Tassinari Referenti Agenzia sanitaria e sociale regionale

Di Denia Patrizio/ Dario Tedesco Referenti Settore Assistenza Ospedaliera

Imma Cacciapuoti/Bruna Borgini Referenti Settore Assistenza Territoriale

Luigi Mazza/ Barbara Schiavon Referenti Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità

Ester Sapigni Referente Settore Assistenza Ospedaliera

Tomarchio Liliana/
Pierpaolo Sarti

Referenti Direzione Generale Cura della
persona salute e Welfare

Vanoli Marco/Bertolani Eleonora

Referenti Settore Prevenzione Collettiva e
Sanità Pubblica

Lucarelli Angela

Referente della Direzione generale Cura
della Persona, Salute e Welfare (numero
verde sanità)

Rappresentante delle Strutture Sanitarie Private Accreditate

Matteo Biagini ARIS-AIOP Ospedalità Privata

Rappresentante dell'Assessorato regionale: "Contrasto alle diseguaglianze e transizione ecologica: patto per il clima, welfare, politiche abitative, politiche giovanili, cooperazione internazionale allo sviluppo, relazioni internazionali, rapporti con l'UE

Folli Ilaria

Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ

Nell'anno 2022 sono stati realizzati 10 incontri, il terzo mercoledì di ogni mese, come prevede la consuetudine, e un incontro di partecipazione agli "Stati generali della salute della Comunità". Grazie alla fine dell'emergenza Covid tutti gli incontri si sono tenuti in presenza presso la sala 417/c della sede di Viale Aldo Moro 21 (tranne gennaio e febbraio).

La presenza dei componenti designati dai CCM, è stata sempre costante. Sono conservati agli atti della segreteria gli elenchi delle presenze.

Anche la presenza dei rappresentanti del SSR è stata garantita, anche se non sempre in continuità.

Di seguito si elencano gli ordini del giorno delle varie sedute in ordine cronologico.

26/1/2022

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 15/12/2021;

- ore 10,00 Aggiornamenti relativi all'assistenza di base e misure di contrasto all'emergenza MMG (dott. Alfonso Buriani, RER);

- ore 11,00 Buone pratiche: organizzazione dei CCM A USL di Modena (Luciano Sighinolfi);

- ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di febbraio 2022.

16/2/2022

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 26/1/2022;

- ore 9,30 Avvio percorso di ascolto per la definizione del nuovo Piano Sociale e Sanitario Regionale (dott.ssa Fabrizia Paltrinieri, RER);

- ore 11,00 Buone pratiche: Regolamento e organizzazione CCMSS A USL di Bologna;

- ore 12,15 Varie ed eventuali: Aggiornamenti e o.d.g. seduta di marzo 2022.

16/3/2022

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 16/2/2022;

- ore 9,30 Approfondimento sulla gestione dei tamponi nelle farmacie regionali (dott.ssa Ester Sapigni, RER);

ore 11,00 Buone pratiche: organizzazione e regolamento CCM A USL Romagna/distretto di Faenza. (Elio Ferri);

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di aprile 2022.

20/4/2022

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 16/3/2022;

ore 9,30 Progetti e investimenti regionali relativi al PNRR (ing. Fabio Rombini RER);

ore 11,00 Buone pratiche: organizzazione e regolamento CCM A USL Imola (Remo Martelli);

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di maggio 2022.

18/5/2022

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 20/4/2022;

ore 9,30 Il Piano Regionale della Prevenzione 2021-2025 (dott. Giuseppe Diegoli, dott.ssa Elena Vecchi, dott. Marco Vanoli-RER);

ore 12,00 Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di giugno 2022.

15/6/2022

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 18/5/2022;

ore 9,30

- Riflessioni e proposte sulle tematiche e il percorso delineato verso il nuovo Piano Sociale e Sanitario.
- Partecipazione al gruppo sull'accREDITAMENTO sociosanitario.

- Partecipazione alla definizione di un percorso formativo per la gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure.

ore 12,00 Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di settembre e programmazione approfondimenti per l'autunno 2022.

21/9/2022

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 15/6/2022;

ore 9,30 Approfondimenti: Progetti e sito regionale CaregivER (dott.ssa Simonetta Puglioli RER)

ore 11,30 Restituzione incontro con Assessore alla salute, Raffaele Donini.

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. del mese di ottobre 2022.

19/10/2022

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 21/9/2022;

ore 9,30 Approfondimenti: La farmacovigilanza in Emilia-Romagna (dott.ssa Ester Sapijgn RER)

ore 11,00 Verso gli Stati generali della sanità. Proposte.

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. del mese di novembre 2022.

16/11/2022

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 19/10/2022;

ore 9,30 Sviluppo di proposte sui temi condivisi per gli "*Stati generali della Salute e della Comunità*".

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. del mese di dicembre 2022.

21/12/2022

ore 9,00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 16/11/2022;

ore 9,30 Approfondimenti: Salute e ambiente (dott.ssa Paola Angelini - RER)

ore 11,30 Varie ed eventuali: Incontro del 19/12/2022 e riavvio del percorso di aggiornamento dei requisiti per i servizi socio-sanitari.

Calendario incontri per l' anno 2023.

Approfondimenti

E' stata data continuità all'organizzazione degli incontri avviata negli anni precedenti che prevede un approfondimento mirato su argomenti emergenti e attuali sull'applicazione della legislazione nazionale e regionale e sui progetti e iniziative in corso (convegni, gruppi di lavoro, iniziative in fase di implementazione sul territorio). L'obiettivo è principalmente quello di informare i referenti e far recapitare sul territorio le novità in corso, per una più puntuale applicazione e messa a disposizione dell'utenza, in una logica di rete.

I temi proposti sono stati:

- Aggiornamenti relativi all'assistenza di base e misure di contrasto all'emergenza MMG;
- Avvio percorso di ascolto per la definizione del Nuovo Piano Sociale e Sanitario Regionale;
- Approfondimento sulla gestione dei tamponi nelle farmacie regionali;
- Progetti e investimenti regionali relativi al PNRR;
- Il Piano Regionale della Prevenzione 2021-2025;
- Progetto e sito regionale CaregivER;
- La farmacovigilanza in Emilia-Romagna;
- Sviluppo di proposte per gli Stati Generali della Salute della Comunità;
- Ambiente e salute.

Aspetti Organizzativi

Il comitato nel corso del 2022 è stato oggetto di cambiamenti nella composizione ma non nell'organizzazione, nel rispetto di quanto prevede il regolamento (Det. n. 3466 del 23/4/2002).

Gli incontri si tengono di norma dalle 9,00 alle 12,30 e sempre in presenza. E' stata mantenuta la cadenza mensile il terzo mercoledì del mese.

Non sono state editate sedute straordinarie.

La costante messa a disposizione dei vari componenti di materiale informativo come pubblicazioni, brochure, relative a convegni e/o seminari e slides messe a disposizione dai relatori, comunicati stampa regionali avviene esclusivamente attraverso la posta elettronica con la mailing-list.

Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con rappresentanti CCRQ, attivi nel 2022

Il comitato esplica la sua attività anche al di fuori degli ambiti degli incontri mensili, in particolare con la partecipazione a gruppi di lavoro e a percorsi di ricerca che coinvolgono servizi e aziende sanitarie del territorio.

Nel corso del 2022 non è stata data continuità alle attività in particolare curate dall'ASSR, sui temi dell'umanizzazione nelle strutture sanitarie e quelle coordinate da AGENAS.

Il Comitato nell'ambito del progetto regionale sulla Sicurezza delle cure e il rischio clinico, ha partecipato all'organizzazione della giornata dedicata del 17 settembre.

Sullo stesso tema è stato avviato un percorso di condivisione e co-progettazione per la definizione di un percorso formativo su questi temi per i componenti CCRQ e CCM.

Il Comitato ha partecipato ai vari seminari monotematici facenti parte del percorso di ascolto verso il Nuovo Piano Sociale e Sanitario, esprimendo pareri nella logica di consultazione prevista dal mandato legislativo, al CCRQ.

Nel mese di novembre il CCRQ è stato coinvolto inoltre nel percorso sugli *Stati generali della salute della comunità*, presentando un documento di proposte ed esprimendo pareri e richieste attraverso i sottogruppi di lavoro.

Si è avviato inoltre un gruppo regionale sul tema dell'innovazione dei servizi e accreditamento sociosanitario. Il Presidente Guzzon, come da richiesta, rappresenterà il Comitato nel gruppo di lavoro (Determina n. 22524 del 16/11/2022).

Materiali distribuiti durante gli incontri mensili

Sono state prodotte e messe a disposizione dai relatori le slides relative ad ogni approfondimento.

Sono stati inviati inoltre comunicati stampa, circolari regionali su diversi temi in particolare quelli che prevedono aggiornamenti nel settore farmaceutico (vaccini, tamponi e argomenti afferenti al tema Covid).

Gli argomenti oggetto delle slides sono stati:

- Aggiornamenti relativi all'assistenza di base e misure di contrasto all'emergenza MMG;
- Avvio di un percorso di ascolto per la definizione del nuovo Piano Sociale e Sanitario Regionale;
- Gestione dei tamponi nelle farmacie regionali;
- Progetti e investimenti regionali relativi al PNNR;
- Piano regionale della Prevenzione 2021-2025;
- Progetti e sito regionale CaregivER;
- La farmacovigilanza in Emilia-Romagna;
- Libro Bianco sugli Stati generali della Salute della Comunità;
- Salute e ambiente.

Iniziative CCM socializzate durante gli incontri mensili CCRQ

Si è avviato un percorso che ha impiegato parte di alcuni incontri dedicato alla descrizione dell'organizzazione e del funzionamento di alcuni CCM.

Sono stati trattati dai rispettivi rappresentanti i Comitati relativi all'A USL di Modena (gennaio 2022), CCM sociosanitario di A USL di Bologna (febbraio 2022); CCM AUSL Romagna, distretto di Faenza (marzo 2022); CCM A USL di Imola (aprile 2022);

Punti forti e criticità

Permangono le criticità registrate che riguardano soprattutto la scarsa possibilità di partecipazione sul territorio (CCM) ai processi decisionali.

In molti ambiti territoriali non è prevista la partecipazione delle rappresentanze dei cittadini alle Conferenze sociali e sanitarie.

Il coinvolgimento dei CCM e del volontariato sente il bisogno di esser riprogettato un po' ovunque.

Per quanto riguarda il CCRQ, nel corso del 2022 per effetto della riorganizzazione della Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, è stato inserito nell'Area "*Rapporti con la cittadinanza a associazioni di utenti*", in staff al Direttore, sotto la Responsabilità della dott.ssa Marilena Fabbri.

Il Presidente Guzzon ha potuto incontrare in due momenti distinti l'Assessore Raffaele Donini e il Direttore Generale ing. Luca Baldino, per riavviare la collaborazione tra Regione e rappresentanti dei cittadini come previsto dalla normativa.

Il CCRQ ha partecipato al percorso per la definizione del Nuovo Piano sociale e sanitario, alle occasioni di consultazione tematiche dedicate.

Ha inoltre partecipato al percorso di consultazione aperto con gli Stati Generali della Salute della Comunità, inoltrando un proprio documento di proposte condivise.

Ha partecipato ad una consultazione specifica dedicata alla definizione del Piano della Ricerca sanitaria con il coordinamento dell'ASSR.

Prospettive e piste di lavoro per il 2023

Per il 2023 si prevede di mantenere l'attuale assetto organizzativo degli incontri, l'orario e le sedute il terzo mercoledì del mese.

La seduta del mese di dicembre è stata programmata anticipandola di una settimana al 13 dicembre.

E' previsto che le sedute si svolgano esclusivamente in presenza presso la sala 417/c della sede dell'Assessorato in Viale Aldo Moro 21.

Il calendario degli incontri è stato elaborato, approvato e distribuito ed è parte integrante del verbale di dicembre 2022.

La comunicazione tra Il Presidente e la segreteria è costante tra una seduta e l'altra per regolare l'organizzazione delle attività.

I relatori per gli approfondimenti sono sia interni alla Regione (Assessorato alle politiche per la salute o Assessorato Contrasto alle diseguaglianze e transizione ecologica: patto per il clima, welfare, politiche abitative, politiche giovanili, cooperazione internazionale allo sviluppo, relazioni internazionali, rapporti con l'UE), sia esterni, molti dei quali provenienti dal mondo della ricerca e dell'Università o da Aziende sanitarie.

Tra gli argomenti da affrontare, approvati durante l'incontro di dicembre 2022, i seguenti:

- Aggiornamento sul consenso informato e Disposizioni Anticipate di Trattamento L.219/2017;
- Aggiornamento su tematiche relative alla Salute mentale e dipendenze patologiche, con particolare riferimento ai disturbi alimentari e al coinvolgimento dell'associazionismo in questi ambiti;
- Nuove piste di lavoro sui temi dell'Equità;
- L'aggiornamento dei requisiti per l'accREDITAMENTO dei servizi sociosanitari;
- Esiti del Piano Sociale e Sanitario e degli Stati Generali della Salute e della Comunità;

Gruppi di lavoro: nel corso del 2023 potrà essere aggiornato il lavoro del gruppo per la progettazione di un percorso formativo sul tema del *rischio clinico e della sicurezza delle cure*, rivolto ai componenti CCRQ ed editabile anche per ogni singolo CCM territoriale, sospeso a causa di riorganizzazione.

Il Presidente Guzzon partecipa come membro effettivo designato al gruppo di lavoro regionale per l'aggiornamento dei requisiti per l'accREDITAMENTO sociosanitario di cui alla Determina del Direttore Generale n. 22524/2022.

il Presidente del CCRQ
Antonio Cesare Guzzon