

**Comitato Consultivo Regionale per la Qualità
dei servizi sanitari dal lato dei cittadini
C.C.R.Q.**

RELAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2023 E PROGRAMMA DELLE ATTIVITA' PER L'ANNO 2024



A cura di Roberta Franceschini, segreteria CCRQ – Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare-Area “Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti

Indice

<i>Composizione del CCRQ</i>	<i>pag. 02</i>
<i>Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti del CCRQ</i>	<i>pag. 04</i>
<i>Ordini del giorno delle sedute CCRQ</i>	<i>pag. 05</i>
<i>Approfondimenti</i>	<i>pag. 08</i>
<i>Aspetti organizzativi</i>	<i>pag. 09</i>
<i>Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con Rappresentanti CCRQ, attivi nel 2020</i>	<i>pag. 09</i>
<i>Materiali distribuiti durante gli incontri mensili</i>	<i>pag. 09</i>
<i>Iniziative CCM socializzate durante gli incontri mensili CCRQ</i>	<i>pag. 10</i>
<i>Punti forti e criticità</i>	<i>pag. 10</i>
<i>Prospettive e piste di lavoro per il 2023</i>	<i>pag. 10</i>

Composizione del CCRQ

Il Comitato è formato in misura maggioritaria da appartenenti all'associazionismo che rappresentano tutti i Comitati Consultivi Misti del territorio dell'Emilia - Romagna.

I rappresentanti dei CCM sono stati confermati complessivamente nel corso del 2023, 17 (Aziende USL, Aziende ospedaliere, IRST e IOR).

Si è mantenuta la deroga alla DGR 678/2000 per i rappresentanti dell'A UsI della Romagna. Sono presenti ai comitati i 4 rappresentanti anziché 1 aziendale, uno per ogni ambito territoriale delle aziende sanitarie precedenti. Lo scopo è quello essenzialmente, data la vastità del territorio di riferimento, di favorire la più ampia rappresentanza possibile.

In corso d'anno sono stati completati i rinnovi dei CCM, con quello di Piacenza, oggetto di proroga nel periodo di emergenza pandemica.

Luciano Tancini ha sostituito Lina Pavanelli per l'A OSP di Ferrara.

Emanuela Gallingani ha sostituito Giuseppina Poletti (ad interim) come rappresentante del CCM A OSP di Parma e Domenico Albano, Maria Paola Lumetti per l'AOSP di Modena. Il sig. Albano si è poi dimesso dall'incarico nel mese di novembre 2023. La sig.a Emanuela Luppi, supplente lo sostituisce.

Per l'A UsI di Reggio-Emilia, Laura Testi si è dimessa nel mese di ottobre. Al 31/12/2023 non risulta sostituita.

Per quanto riguarda gli Assessorati, Brenda Benaglia ha sostituito Maria Teresa Tassinari.

Confermato il rappresentante per l'ospedalità privata di AIOP, Matteo Biagini.

Per effetto della determina n. 21531 del 20/11/2019, "Modifiche al regolamento per il funzionamento interno del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino, approvato con Determina n. 3466 del 23/4/2002", che permette l'inserimento di un supplente per ogni rappresentante dei CCM territoriali, alcune Aziende hanno aggiornato la figura del supplente al loro rappresentante designato.

Per garantire la presenza dei rappresentanti SSR è stata mantenuta la scelta per ciascun componente di una figura vicaria.

Aggiornamento al 31/12/2023.

Rappresentanti dei CCM aziendali

Tirotta	Luigi	CCM AUSL di Piacenza	
Poletti	Giuseppina	CCM AUSL di Parma	
Gallingani	Emanuela	CCM AOSP di Parma	
		CCM AUSL di Reggio-Emilia	

Sighinolfi	Luciano	CCM AUSL di Modena	
Luppi	Emanuela	CCM AOSP di Modena	
Grande	Romano	CCM AUSL di Bologna	Vice-Presidente
Bettini	Annalisa	CCM AOSP di Bologna	
Perini	Pino Gino	CCM IRST di Meldola	
Martelli	Remo	CCM AUSL di Imola	
Guzzon	Antonio Cesare	CCM AUSL di Ferrara	Presidente
Tancini	Luciano	CCM A OSP di Ferrara	
Ferri	Elio	CCM AUSL Romagna-Ravenna	
Fabbri	Gabriella	CCM AUSL Romagna-Forlì	
Marongiu	Pier Antonio	CCM AUSL Romagna-Cesena	
Contardi	Luigi	CCM AUSL Romagna-Rimini	
Scortichini	Luigi	CCM IOR di Bologna	

Rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale

Luigi Palestini/ Brenda Benaglia	Referenti settore innovazione nei servizi sanitari e sociali
Di Denia Patrizio/ Dario Tedesco	Referenti Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali.
Imma Cacciapuoti/Bruna Borgini	Referenti Settore Assistenza Territoriale
Luigi Mazza/ Barbara Schiavon	Referenti Settore Politiche sociali, di inclusione e pari opportunità
Ester Sapigni	Referente Settore Assistenza Ospedaliera
Tomarchio Liliana/ Pierpaolo Sarti	Referenti Direzione Generale Cura della persona salute e Welfare
Vanoli Marco/Bertolani Eleonora	Referenti Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica

Lucarelli Angela

Referente della Direzione generale Cura
della Persona, Salute e Welfare (numero
verde sanità)

Rappresentante delle Strutture Sanitarie Private Accreditate

Matteo Biagini ARIS-AIOP Ospedalità Privata

Rappresentante dell'Assessorato regionale: "Contrasto alle diseguaglianze e transizione ecologica: patto per il clima, welfare, politiche abitative, politiche giovanili, cooperazione internazionale allo sviluppo, relazioni internazionali, rapporti con l'UE

Folli Ilaria

Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ

Nell'anno 2023 sono stati realizzati 11 incontri, il terzo mercoledì di ogni mese, e uno straordinario allargato ai Presidenti dei CCM distrettuali e aziendali e ai Responsabili URP aziendali il 30/10/2023. Tutti gli incontri si sono tenuti in presenza presso la sala 417/c della sede di Viale Aldo Moro 21, quello del 30/10, in sala 12 maggio 2012, via della Fiera 8.

La presenza dei componenti designati dai CCM, è stata sempre costante. Sono conservati agli atti della segreteria gli elenchi delle presenze.

Anche la presenza dei rappresentanti del SSR è stata garantita, anche se non sempre con continuità.

Di seguito si elencano gli ordini del giorno delle varie sedute in ordine cronologico.

18/1/2023

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 21/12/2022;
- ore 9,30 Approfondimenti: Consenso informato e Disposizioni Anticipate di Trattamento L.219/2017. (dott.ssa Alessandra De Palma, AOSP Bologna);
- ore 11,00 Contributo per il percorso di aggiornamento dei requisiti per l'accreditamento dei servizi socio-sanitari;
- ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. febbraio 2023.

15/2/2023

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 18/1/2023;
- ore 9,30 Approfondimenti: Progetti dall'area Salute mentale e dipendenze patologiche (dott. Alessio Saponaro, dott. Roberto Muratori, dott.ssa Michela Trigari - Regione Emilia-Romagna);
- ore 11,00 Processi relativi all' Equità (dott.ssa Fabrizia Paltrinieri e dott. Luigi Palestini- Regione Emilia-Romagna);
- ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. marzo 2023.

15/3/2023

- ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 15/2/2023;
- ore 9,30 Approfondimenti: il processo di accreditamento per i servizi sociosanitari (dott. Massimo Zucchini, dott.ssa Barbara Schiavon, RER)

ore 11,30 Restituzione workshop italo-brasiliano

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. aprile 2023.

19/4/2023

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 15/3/2023;

ore 9,30 Approfondimenti: il Piano Regionale della Prevenzione: disposizioni riguardo agli Atti di violenza ai danni degli operatori (dott.ssa Lorena Landi, RER)

ore 11,00 Presentazione dell'applicativo SegnalER (ing. Salvatore URSO, dott.ssa Negrone Stefania, RER);

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. maggio 2023.

24/5/2023

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 19/4/2023;

ore 9,30 Organizzazione incontro CCRQ del 14/6/2023 (**la data è stata cambiata**) con il coinvolgimento dei referenti CCM territoriali;

ore 12,15 Varie ed eventuali.

21/6/2023

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 24/5/2023;

ore 9,30 Organizzazione incontro CCRQ del 30 ottobre con il coinvolgimento dei referenti CCM distrettuali e URP aziendali;

ore 12,15 Varie ed eventuali. O.d.g. del mese di settembre.

20/9/2023

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 21/6/2023;

ore 9,30 Approfondimenti: Progetto Regionale Screening
(dott.ssa Priscilla Sassoli de' Bianchi, dott.ssa Debora Canuti)

ore 11,00 Preparazione incontro allargato CCRQ/CCM del 30 ottobre 2023;

ore 12,15 Varie ed eventuali: organizzazione attività del mese di ottobre 2023.

18/10/2023

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 20/9/2023;

ore 9,30 Analisi e condivisione delle relazioni pervenute dai Presidenti CCM aziendali.
Programmazione interventi per l'incontro del 30/10/2023;

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di novembre 2023.

SEDUTA STRAORDINARIA DEL 30 OTTOBRE 2023

Ore 9:00 Saluto della Presidenza e apertura dei lavori;

9,15 Saluto dell'Assessore alle Politiche per la salute, Raffaele Donini e del Direttore
Direzione Generale Cura della Persona, salute e Welfare, Regione Emilia-
Romagna ing. Luca Baldino;

9,30 Relazione del Presidente CCRQ Antonio Cesare Guzzon;

10,00 Interventi dei Coordinatori e dei Presidenti dei CCM delle Aziende Sanitarie;

12,00 Contributi dai Responsabili URP delle Aziende sanitarie;

12,45 Conclusioni della Responsabile UO Rapporti con la cittadinanza e associazioni di
utenti, Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare, dott.ssa
Marilena Fabbri.

15/11/2023

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 18/10/2023;

ore 9,30 Considerazioni sull'incontro straordinario CCRQ del 30/10/2023 e delineazione ipotesi percorso operativo. Costituzione del gruppo di lavoro.

ore 12,15 Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di dicembre 2023.

ore 9:00 Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 15/11/2023;

13/12/2023

ore 9,30 Audizione del Presidente AIOP, Associazione Italiana Ospedalità Privata, dott. Luciano Natali;

ore 11,00 Presentazione e approvazione proposte per l'attivazione di un gruppo di lavoro in CCRQ (dott.ssa Marilena Fabbri);

ore 12,00 Varie ed eventuali: approvazione calendario incontri 2024 e programmazione approfondimenti;

Approfondimenti

E' stata data continuità all'organizzazione degli incontri avviata negli anni precedenti che prevede un approfondimento mirato su argomenti emergenti e attuali sull'applicazione della legislazione nazionale e regionale e sui progetti e iniziative in corso (convegni, gruppi di lavoro, iniziative in fase di implementazione sul territorio). L'obiettivo è principalmente quello di informare i referenti e far recapitare sul territorio le novità in corso, per una più puntuale applicazione e messa a disposizione dell'utenza, in una logica di rete.

I temi proposti sono stati:

- Consenso informato e Disposizioni Anticipate di Trattamento L.219/2017;
- Approfondimenti: Progetti dall'area Salute mentale e dipendenze patologiche;
- Processi relativi all' Equità;
- Approfondimenti: il processo di accreditamento per i servizi sociosanitari;

- Approfondimenti: il Piano Regionale della Prevenzione: disposizioni riguardo agli Atti di violenza ai danni degli operatori;
- Presentazione dell'applicativo SegnalER ;
- Approfondimenti: Progetto Regionale Screening
- Risorse e problematiche nei rapporti con i servizi privati accreditati.

Aspetti Organizzativi

Il comitato nel corso del 2023 è stato oggetto di cambiamenti nella composizione ma non nell'organizzazione, nel rispetto di quanto prevede il regolamento (Det. n. 3466 del 23/4/2002).

Gli incontri si tengono di norma dalle 9,00 alle 12,30 e sempre in presenza. E' stata mantenuta la cadenza mensile il terzo mercoledì del mese.

E' stata editata una seduta straordinaria con l'obiettivo di raccogliere proposte dal territorio per avviare un processo di aggiornamento/rinnovamento dei Comitati.

La costante messa a disposizione dei vari componenti di materiale informativo come pubblicazioni, brochure, relative a convegni e/o seminari e slides messe a disposizione dai relatori, comunicati stampa regionali avviene esclusivamente attraverso la posta elettronica con la mailing-list.

Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con rappresentanti CCRQ, attivi nel 2023

Il comitato esplica la sua attività anche al di fuori degli ambiti degli incontri mensili, in particolare con la partecipazione a gruppi di lavoro e a percorsi di ricerca che coinvolgono servizi e aziende sanitarie del territorio.

Nel corso del 2023 il Comitato nell'ambito del progetto regionale sulla Sicurezza delle cure e il rischio clinico, ha partecipato all'organizzazione della giornata dedicata del 17 settembre e al convegno regionale organizzato sul tema, relatore per il CCRQ Pino Gino Perini.

Remo Martelli ha partecipato all'iniziativa organizzata dal comune di Bologna il 2/10/2023 dal titolo "Il coinvolgimento degli organismi di rappresentanza dei cittadini-utenti: dalla conoscenza alla sinergia della partnership".

E' proseguita la partecipazione ai gruppi di lavoro attivati sul tema dell'innovazione dei servizi e accreditamento sociosanitario. Il Presidente Guzzon, come da richiesta, ha rappresentato il Comitato e delegato altri componenti per il Comitato stesso nei sottogruppi tematici (Determina n. 22524 del 16/11/2022).

L'organizzazione della partecipazione è stata condivisa ed è agli atti nei verbali del Comitato.

Materiali distribuiti durante gli incontri mensili

Sono state prodotte e messe a disposizione dai relatori le slides relative ad ogni approfondimento.

Sono stati inviati inoltre comunicati stampa, circolari regionali su diversi temi in particolare quelli che prevedono aggiornamenti nel settore della farmacovigilanza. Gli argomenti oggetto delle slides sono quelli coerenti agli argomenti di cui agli oo.dd.gg.

Iniziative CCM socializzate durante gli incontri mensili CCRQ

Non sono stati presentati particolari progetti provenienti dalle aziende

Punti forti e criticità

Permangono le criticità registrate che riguardano soprattutto la scarsa possibilità di partecipazione sul territorio (CCM) ai processi decisionali.

In molti ambiti territoriali non è prevista la partecipazione delle rappresentanze dei cittadini alle Conferenze sociali e sanitarie.

Il coinvolgimento dei CCM e del volontariato sente il bisogno di esser riprogettato un po' ovunque.

Per quanto riguarda il CCRQ, nel corso del 2023 per effetto della riorganizzazione della Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, è stato inserito nell'Area "*Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti*", in staff alla Direzione Generale regionale, sotto la Responsabilità della dott.ssa Marilena Fabbri.

Con i contributi raccolti con l'incontro allargato del 30/10/2023, nel corso del 2024 si avvierà un gruppo di lavoro con il compito di confezionare proposte all'Assessorato per aggiornare l'identità e gli ambiti di operatività del Comitato regionale e di quelli aziendali.

Prospettive e piste di lavoro per il 2024

Per il 2024 si prevede di mantenere l'attuale assetto organizzativo degli incontri, l'orario e le sedute il terzo mercoledì del mese.

E' previsto che le sedute si svolgano esclusivamente in presenza presso la sala 417/c della sede dell'Assessorato in Viale Aldo Moro 21.

Il calendario degli incontri è stato elaborato, approvato e distribuito ed è parte integrante del verbale della seduta del mese di dicembre 2023.

La comunicazione tra Il Presidente e la segreteria è costante tra una seduta e l'altra per regolare l'organizzazione delle attività.

I relatori per gli approfondimenti sono sia interni alla Regione (Assessorato alle politiche per la salute o Assessorato Contrasto alle disuguaglianze e transizione ecologica: patto per il clima, welfare, politiche abitative, politiche giovanili, cooperazione internazionale allo sviluppo, relazioni internazionali, rapporti con l'UE), sia esterni, molti dei quali provenienti dal mondo della ricerca e dell'Università o da Aziende sanitarie.

Tra gli argomenti da affrontare, approvati durante l'incontro di dicembre 2023, i seguenti:

- Aggiornamenti al FSE in relazione agli obiettivi del PNNR;
- Aggiornamenti sul Progetto regionale "Casa community lab.";
- Aggiornamenti sul sistema accreditato delle prestazioni;

Gruppi di lavoro: Nel corso del 2024 sarà organizzato un gruppo di lavoro con il mandato di aggiornare la normativa relativamente a CCM e CCRQ e riorganizzare l'attività degli stessi organismi. L'attività del gruppo si esplicherà da gennaio a maggio 2024 con una decina di incontri.

Il gruppo sarà formato da componenti regionali, componenti del CCRQ e un rappresentante URP.

il Presidente del CCRQ
Antonio Cesare Guzzon