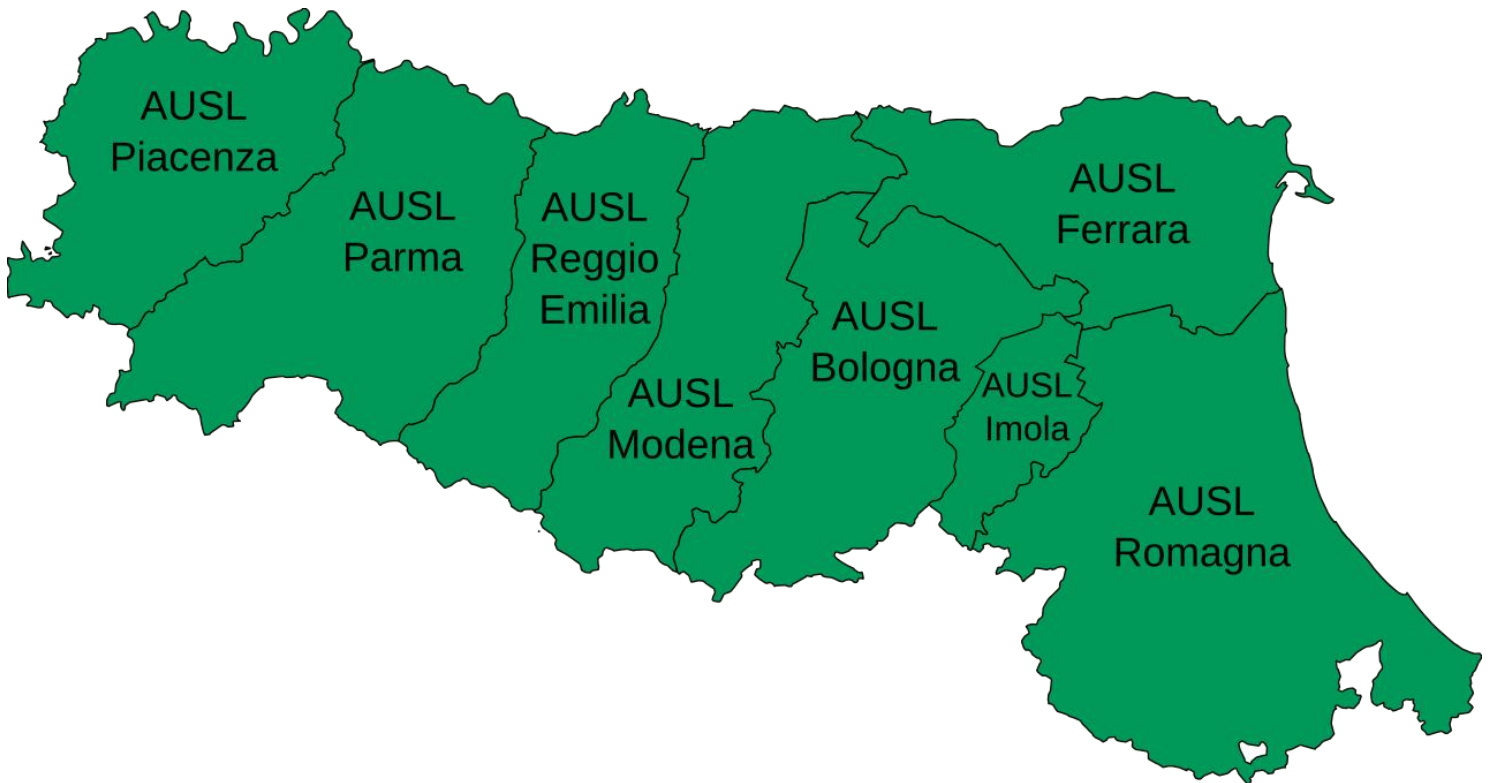


Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare

Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato dei cittadini

C.C.R.Q.

**RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE
NELL'ANNO 2025
E PROSPETTIVE PER L'ANNO 2026**



A cura di Riccardo Masi, funzione di segreteria CCRQ – Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare – Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti

Sommario

Composizione del CCRQ	3
Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ	5
Approfondimenti	9
Aspetti Organizzativi	10
Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con rappresentanti CCRQ, attivi nel 2025	10
Materiali distribuiti durante gli incontri mensili	10
Punti forti e criticità	10
Prospettive e piste di lavoro per il 2026	11

Composizione del CCRQ

Il Comitato è formato in misura maggioritaria da appartenenti all'associazionismo che rappresentano tutti i Comitati Consultivi Misti del territorio dell'Emilia – Romagna.

Nel corso del 2025 si è verificato il parziale rinnovo dei componenti il CCRQ a seguito del rinnovo dei rispettivi CCM (AUSL Bologna, IRCSS Istituto Ortopedico Rizzoli, AUSL e AOU Ferrara, AUSL della Romagna), i rappresentanti dei CCM sono stati confermati nel numero complessivo di n. 17 (Aziende USL, Aziende ospedaliere, IRST e IRCSS).

Si è mantenuta la deroga alla DGR n.678/2000 per i rappresentanti dell'Ausl della Romagna, prevedendo la presenza al comitato di n.4 rappresentanti distrettuali anziché uno aziendale, uno per ogni ambito territoriale delle precedenti aziende sanitarie, allo scopo di favorire la più ampia rappresentanza possibile.

In corso d'anno sono avvenute le seguenti sostituzioni dei componenti titolari:

- Per l'AOSP di Parma, Mauro Pinardi ha sostituito Manuela Galligani;
- Per l'AUSL di Ferrara, Nevio Finotelli ha sostituito Antonio Cesare Guzzon, quest'ultimo è diventato il nuovo sostituto;
- Per l'IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli, Tommaso Calia ha sostituito Luigi Scortichini;
- Per l'AUSL Romagna vi sono state le seguenti sostituzioni:
 - ambito Forlì → Noera Giorgio in sostituzione di Gabriella Fabbri;
 - ambito Ravenna → Miriam Ducci in sostituzione di Elio Ferri;
 - ambito Rimini → Barba Gaviola in sostituzione di Edoardo Pinto;
 - ambito Cesena → Leonardo Zavalloni in sostituzione di Pier Antonio Marongiu (nuovo supplente).

Per effetto della determina n. 21531 del 20/11/2019, "Modifiche al regolamento per il funzionamento interno del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino, approvato con Determina n. 3466 del 23/4/2002", che permette l'inserimento di un supplente per ogni rappresentante dei CCM territoriali, alcune Aziende hanno nominato la figura del supplente a fianco del loro rappresentante designato.

Vi è stato un aggiornamento anche della componente regionale, a seguito di diversi avvicendamenti professionali, mantenendo la scelta di nominare per ciascun componente una figura vicaria.

Alla luce della collaborazione con l'ufficio di segreteria del Comitato e del ruolo di rappresentanza degli URP avuto anche nel corso dell'anno precedente, la dott.ssa Sonia Sabatino, responsabile dell'URP dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma, è diventata membro effettivo del Comitato, in quota regionale, come referente URP aziendale.

Con determinazione dirigenziale Num. 24935 del 17/12/2025 BOLOGNA è stato formalizzato l'aggiornamento della Composizione del CCRQ

Aggiornamento al 31/12/2025.

Rappresentanti effettivi dei CCM aziendali

Luigi Tirota	AUSL Piacenza
Giuseppina Poletti Fernanda Campanini (supplente)	AUSL Parma
Mauro Pinardi	AOU Parma
Salvatore De Franco Vicepresidente CCRQ Elisa Gasparini (supplente)	AUSL Reggio-Emilia
Luciano Sighinolfi Presidente CCRQ Marzia Manderioli (supplente)	AUSL Modena
Ivonne Pavignani Emanuela Luppi (supplente)	AOU Modena
Annalisa Bettini Rosina Alessandrone (supplente)	AOU Bologna
Romano Grande Stefano Cassanelli (supplente)	AUSL Bologna
Remo Martelli	AUSL Imola
Luciano Tancini Odilia Gavioli (supplente)	AOU Ferrara
Nevio Finotelli Antonio Cesare Guzzon (supplente)	AUSL Ferrara
Leonardo Zavalloni Pier Antonio Marongiu (supplente)	AUSL Romagna-Cesena
Giorgio Noera Massimo Fiori (supplente)	AUSL Romagna-Forlì
Miriam Ducci	AUSL Romagna-Ravenna
Barbara Gavioli	AUSL Romagna-Rimini
Pino Gino Perini Valentina Ravaioli (supplente)	IRCCS-IRST "Dino Amadori" MELDOLA
Tommaso Calia	IRCCS-IOR Rizzoli

Rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale – Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare

Angela Lucarelli	Direzione Regionale Cura della Persona Salute e Welfare
Bruna Borgini	Settore Assistenza territoriale
Ester Sapigni Andrea Marchi (supplente)	Area governo del farmaco e dei dispositivi medici, Settore Assistenza ospedaliera
Patrizio Di Denia	Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali
Luigi Palestini Brenda Benaglia (supplente)	Settore Innovazione nei servizi sanitari e sociali
Antonella Gandolfi Cinzia Ghirardelli (supplente)	Settore Politiche sociali di inclusione e pari opportunità
Monica Malaguti	Settore Politiche sociali di inclusione e pari opportunità
Marco Vanoli Eleonora Bertolani (supplente)	Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica
Sonia Sabatino	Referente URP AOU Parma

Rappresentante delle Strutture Sanitarie Private Accreditate

- Matteo Biagini – ARIS-AIOP Ospedalità Privata;

Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ

Nell'anno 2025 sono stati realizzati 9 incontri, non sempre il terzo mercoledì del mese. La programmazione ha subito variazioni dovute ad esigenze tecniche. Il Comitato è stato impegnato, oltre che per i normali lavori, anche per le procedure di rinnovo delle cariche.

Si è atteso, infatti, il rinnovo parziale dei CCM che erano in scadenza a fine 2024/inizio 2025 e si è proceduto ad elezioni, secondo quanto disposto dal vigente regolamento del CCRQ. Le elezioni sono state effettuate durante la seduta di giugno 2025. Alcuni componenti hanno votato via posta, possibilità prevista dal regolamento.

Il presidente uscente, Antonio Cesare Guzzon, è stato sostituito dal nuovo presidente Luciano Sighinolfi.

Il vicepresidente uscente, Romano Grande, è stato sostituito dal nuovo vicepresidente Salvatore De Franco.

Dalla seduta di marzo 2025, gli incontri si sono svolti in modalità mista, in presenza presso la sede regionale di Viale Aldo Moro 21 e in videoconferenza, così come deciso dal CCRQ nella seduta del 19 febbraio 2025 al fine di favorire la partecipazione di chi ha espresso la necessità di conciliare la partecipazione alle sedute del CCRQ con esigenze di lavoro, di salute o di cura familiare.

Da segnalare che, con l'inserimento della possibilità di effettuare le sedute in modalità mista, le presenze sono sensibilmente aumentate, di seguito una tabella esplicativa, dove vengono confrontate le presenze, dei componenti mese per mese, nelle annualità 2024 e 2025:

2024	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	legenda
	11	14	15	16	20	13			19	16	17	22	solo online
2025	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	
	25	16	24		21	30			22	21	26	25	mod. mista
													nessuna seduta
													solo presenza

Di seguito si elencano gli ordini del giorno delle varie sedute in ordine cronologico.

15 gennaio 2025

ore 9:00

1. Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 18/12/2024;

ore 9:30

2. Verifica e condivisione del lavoro svolto dal gruppo di lavoro CCRQ sullo Schema di Regolamento CCM, alla luce delle osservazioni presentate dagli URP e dai membri del CCRQ;

ore 10:30

3. O.d.G. della seduta successiva e varie ed eventuali.

19 febbraio 2025

ore 9:00

1. Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 15/01/2025;

ore 9:15

2. Approvazione del nuovo Schema di Regolamento dei CCM;

ore 9:30

3. Intervento della Dott.ssa Maria Augusta Nicoli e della delegazione brasiliana per un momento di confronto e di scambio di esperienze, relativamente al Laboratorio Italia-Brasile;

ore 11:30

4. O.d.G. della seduta successiva e varie ed eventuali.

19 marzo 2025

ore 9:00

1. Saluto della Presidenza, approvazione del verbale della seduta del 19/02/2025 e della relazione annuale CCRQ 2024;

ore 9:30

2. Approfondimento a cura di Patrizio Di Denia su *Programma regionale strategico sicurezza cure e gestione rischio sanitario 2025-2026*, con particolare riguardo alla scheda 18: *Partecipazione del cittadino alla sicurezza delle cure*;

ore 10:30

3. Confronto-condivisione modalità rinnovo cariche CCRQ;

ore 11.30

4. O.d.G. della seduta successiva e varie ed eventuali.

28 maggio 2025

ore 9:00

1. Saluto e approvazione del verbale della seduta del 19/03/2025;

ore 9:30

2. Approfondimento sulla delibera, in vigore dal 2 maggio, n. 390 del 24 marzo 2025 *"introduzione misura di compartecipazione alla spesa per l'assistenza farmaceutica territoriale e modifica delle disposizioni inerenti all'esenzione dal ticket delle prime visite per le famiglie con almeno due figli a carico di cui alla dgr n. 2076 del 03/12/2018"*, a cura della dott.ssa Enrica Garuti e del dott. Andrea Marchi;

ore 11:00

3. Informazioni/decisione su organizzazione seduta di giovedì 19 giugno 2025 per il rinnovo delle cariche del CCRQ. Proposta seduta ordinaria: giovedì 19 giugno dalle ore 14 alle ore 17 con intervento dell'Assessore al termine delle operazioni elettorali;

ore 11:30

4. Consegna, ai rappresentanti effettivi presenti in seduta, del materiale elettorale utile per il voto in presenza nella seduta di giugno o per corrispondenza qualora impossibilitati a partecipare, e informativa delle relative procedure elettorali;

ore 12:00

5. Presa atto delle candidature pervenute per il rinnovo cariche CCRQ;
6. O.d.G. della seduta successiva e varie ed eventuali.

19 giugno 2025

Presiede il Vicepresidente uscente: Romano Grande, con il seguente O.d.G.

ore 14:00 – RIUNIONE PER I SOLI COMPONENTI CCRQ.

1. Saluto e approvazione del verbale della seduta del 28/05/2025;
2. Nomina dei componenti il seggio elettorale. Apertura del seggio elettorale e inizio operazioni elettorali: verifica adempimenti consegna materiale elettorale agli aventi diritto al voto (consegna a mano/tramite raccomandata); verifica degli aventi diritto che hanno esercitato il voto per corrispondenza e acquisizione del voto attraverso inserimento della busta anonima nell'urna predisposta nel seggio; apertura delle operazioni di voto a favore dei componenti CCRQ in presenza.

ore 15:00

3. Chiusura seggio e scrutinio. Proclamazione nuove cariche: Presidente e Vicepresidente;

La seduta del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino, a partire dalle ore 15:30 sarà accessibile anche ai Presidenti dei CCM (esclusivamente in via telematica), con il seguente O.d.G.:

Presiede il Presidente neo-eletto

ore 15:30 – APERTURA RIUNIONE ONLINE AI PRESIDENTI DEI CCM

4. Intervento dell'Assessore alle politiche per la Salute della Regione Emilia-Romagna, dott. Massimo Fabi;

ore 16.00 – ripresa lavori CCRQ

5. Condivisione calendario prossime sedute CCRQ; prime considerazioni programmazione attività CCRQ; definizione O.d.g. della seduta successiva di settembre e varie ed eventuali.

25 settembre 2025

ore 9:00

1. Saluto della presidenza e approvazione del verbale della seduta del 19/06/2025;

ore 9:30

2. Verifica incompatibilità e decadenza componenti CCRQ;

ore 10:00

3. Relazione del Presidente sulla programmazione attività del CCRQ;

ore 10.30

4. Illustrazione testo regolamento tipo CCM licenziato dal gruppo di lavoro;

ore 10:00

5. Definizione O.d.g. della seduta successiva e varie ed eventuali.

16 ottobre 2025

ore 9:00

1. Saluto della presidenza e approvazione del verbale della seduta del 25/09/2025;

ore 9:30

2. Aggiornamento a cura di Patrizio Di Denia su Programma regionale strategico sicurezza cure e gestione rischio sanitario 2025-2026, con particolare riguardo alla scheda 18: Partecipazione del cittadino alla sicurezza delle cure;

ore 10:30

3. Approvazione Schema tipo di Regolamento CCM;

ore 11:30

4. Valutazione decisione su presupposti e modalità prosecuzione mandato CCRQ;

ore 12:00

5. Definizione O.d.g. della seduta successiva e varie ed eventuali.

19 novembre 2025

ore 9:00

1. Saluto della presidenza e approvazione del verbale della seduta del 16/10/2025;

2. Approvazione Schema Tipo di Regolamento CCM;

ore 9:30

3. Nomina referenti CCRQ Gruppo di lavoro Sicurezza Cure;

ore 10:00

4. Presentazione Piattaforma Signal-ER e reportistica, Relatrici: Dott.ssa Fabiola Verdecchia e Dott.ssa Jessica Zamberletti, Area ICT e transizione digitale dei servizi al cittadino

ore 11:00

5. Valutazione decisione su presupposti e modalità prosecuzione mandato CCRQ;

ore 12:00

6. Definizione O.d.g. della seduta successiva e varie ed eventuali.

17 dicembre 2025

ore 9:00

1. Saluto della presidenza e approvazione del verbale della seduta del 19/11/2025;

ore 9:30

2. Relazione "OTA e partecipazione dei cittadini", a cura della dott.ssa Lucia Bortoluzzi, Dirigente – AREA COORDINAMENTO DELL'ORGANISMO TECNICAMENTE ACCREDITANTE (OTA);

ore 10:00

3. Relazione del Presidente Sighinolfi sulla programmazione attività CCRQ;

ore 11:00

4. Definizione composizione e mandato gruppo di lavoro per il nuovo regolamento del CCRQ;

ore 11:30

5. Presentazione e discussione su proposte avanzate dal CCM dell'AOU di Ferrara (Allegato: Lettera Prot. 12/06/2025.0586050.E);

ore 12:00

6. Definizione Calendario sedute 2026, O.d.g. della seduta successiva e varie ed eventuali.

Approfondimenti

È stata data continuità all'organizzazione degli incontri avviata negli anni precedenti che prevede un approfondimento mirato su argomenti emergenti e attuali sull'applicazione della legislazione nazionale e regionale e sui progetti e iniziative in corso (convegni, gruppi di lavoro, iniziative in fase di implementazione sul territorio).

L'obiettivo è principalmente quello di informare i componenti e garantire la circolazione delle informazioni sul territorio, in merito alle novità in corso, per una più puntuale applicazione e messa a disposizione dell'utenza, in una logica di rete.

I temi proposti sono stati:

- ❖ Confronto con delegazione brasiliana dei "consigli di salute", all'interno del progetto "laboratorio Italia-Brasile";
- ❖ Approfondimenti sul *Programma regionale strategico sicurezza cure e gestione rischio sanitario 2025-2026*, con particolare riguardo alla scheda 18: *Partecipazione del cittadino alla sicurezza delle cure*;
- ❖ Approfondimento sulla delibera, in vigore dal 2 maggio, n. 390 del 24 marzo 2025 "introduzione misura di compartecipazione alla spesa per l'assistenza farmaceutica territoriale e modifica delle disposizioni inerenti all'esenzione dal ticket delle prime visite per le famiglie con almeno due figli a carico di cui alla dgr n. 2076 del 03/12/2018";
- ❖ Approfondimento e presentazione della piattaforma Segnal-ER e Report-ER;
- ❖ Approfondimento su "OTA e partecipazione dei cittadini".

Aspetti Organizzativi

Il comitato nel corso del 2025 è stato oggetto di cambiamenti nella composizione ma non nell'organizzazione, nel rispetto di quanto prevede il regolamento per il funzionamento attualmente in vigore.

Gli incontri si sono tenuti di norma dalle 9,00 alle 12,30, ad eccezione della seduta di giugno, quando l'incontro si è svolto nel pomeriggio. Dalla seduta di marzo è diventata strutturale la modalità mista, presenza e collegamento TEAMS, per garantire una più ampia partecipazione. La cadenza mensile del terzo mercoledì del mese non è stata sempre mantenuta, per esigenze tecniche, volte a garantire la presenza dei relatori e una più organica organizzazione.

La costante messa a disposizione dei vari componenti di materiale informativo come pubblicazioni, brochure, relative a convegni e/o seminari e slides messe a disposizione dai relatori, comunicati stampa regionali avviene esclusivamente attraverso l'invio tramite la posta elettronica.

Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con rappresentanti CCRQ, attivi nel 2024

Il Comitato esplica la sua attività anche al di fuori degli ambiti degli incontri mensili, in particolare con la partecipazione a gruppi di lavoro e a percorsi di ricerca che coinvolgono, a volte, servizi e aziende sanitarie del territorio.

Nel corso del 2025 il Comitato ha riattivato un Gruppo di Lavoro costituito da membri del CCRQ insieme all'U.O. Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti, per l'aggiornamento dello schema tipo di regolamento dei CCM. Il regolamento è stato poi approvato dal Comitato in via definitiva nella seduta di novembre 2025 e, dopo un ulteriore passaggio in Cabina di Regia Enti Locali, è in attesa di approvazione da parte della Giunta Regionale.

Due rappresentanti del CCRQ, la dott.ssa Annalisa Bettini e il dott. Giorgio Noera, sono stati nominati come *referenti sicurezza cure* per il Comitato in attuazione del Programma strategico regionale per la Sicurezza delle Cure e la Gestione del Rischio Sanitario.

Materiali distribuiti durante gli incontri mensili

Sono state prodotte e messe a disposizione dai relatori le slides relative ad ogni approfondimento.

Gli argomenti oggetto delle slides sono quelli coerenti agli argomenti di cui agli oo.dd.gg.

Punti forti e criticità

Il Comitato ha saputo rimanere aggiornato sui temi che si sono susseguiti nel 2025, ricevendo aggiornamenti puntuali sulle tematiche di riferimento.

Il Comitato è rimasto sempre in costante raccordo con i territori, come ha dimostrato la seduta allargata ai presidenti dei CCM di giugno 2025, dove sono state presentate le nuove cariche, alla presenza dell'Assessore alle Politiche per la salute.

Si segnala che, con l'organizzazione delle sedute in modalità mista, lo storico problema di partecipazione alle sedute ha visto una positiva inversione di rotta.

Prospettive e piste di lavoro per il 2026

Durante la seduta di dicembre 2025, il Presidente Luciano Sighinolfi ha presentato un primo documento di programmazione, al quale ha fatto seguito una riflessione condivisa con i componenti il Comitato per la definizione della programmazione attività nel breve, medio e lungo periodo.

Per il 2026 si prevede di mantenere l'attuale assetto organizzativo degli incontri, l'orario e le sedute il terzo mercoledì del mese, salvo diverse esigenze.

È previsto che le sedute si svolgano in presenza nella sede della Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, a Bologna, in Viale Aldo Moro 21, e in via telematica tramite piattaforma TEAMS.

Verrà attivato un gruppo di lavoro per l'aggiornamento del *Regolamento del CCRQ*.

Verrà predisposto un programma generale relativo agli argomenti da trattare nelle le sedute del 2026.

Per la funzione di segreteria

Riccardo Masi

Il presidente del CCRQ

Luciano Sighinolfi