

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare

Servizio Assistenza Territoriale

Area Integrazione sociosanitaria e politiche per la non autosufficienza

Il percorso dell'accreditamento dei servizi socio-sanitari: monitoraggio al 31.12.2017

febbraio 2018

INDICE

1. Il percorso di accreditamento dei servizi socio-sanitari: la prima fase in regime di accreditamento definitivo	pag. 3
2. Durata degli accreditamenti definitivi	pag. 4
3. Accreditamenti definitivi e provvisori rilasciati per tipologia di servizio e soggetto gestore. Fotografia al 31.12.2017	pag. 5
4. Servizi e posti accreditati definitivamente e provvisoriamente per tipologia di servizio	pag. 13
5. Convenzioni in prosecuzione	pag. 14
6. Quadro sinottico complessivo dei servizi	pag. 15

1. Il percorso di accreditamento dei servizi socio- sanitari: la prima fase in regime di accreditamento definitivo

Il percorso di accreditamento dei servizi socio-sanitari avviato nel 2010 si è concretizzato con il passaggio al regime definitivo nell'anno 2015.

La tempistica delle procedure, così come aggiornata dalle modifiche e integrazioni normative, infatti prevedeva che:

- l'accreditamento definitivo dei servizi venisse applicato a partire dal 1° gennaio 2015;
- inoltre, a partire dal 1° gennaio 2015, gli accreditamenti provvisori fossero rilasciati con riferimento ai requisiti dell'accreditamento definitivo e non più a quelli dell'accreditamento transitorio.

Nel triennio 2015-2017 si è svolto il primo periodo di funzionamento dei servizi in regime di accreditamento definitivo, che per una parte di questi (n. 190), come spiegato di seguito, coincide con la durata del primo accreditamento che dovrà essere rinnovato entro la fine del 2017.

Nel corso del 2016 e 2017 la Giunta regionale è intervenuta in materia con due significativi interventi normativi:

- l'approvazione con la **Delibera n. 273 il 29 febbraio 2016** del sistema di remunerazione dei servizi socio-sanitari in regime di accreditamento definitivo con validità dal 1° gennaio 2016.

L'impianto ha previsto i meccanismi per remunerare tutti i requisiti richiesti con l'accreditamento definitivo, anche se potrà essere comunque rivisto ed adeguato in relazione all'esito più generale di un ulteriore approfondimento e verifica del sistema dei servizi socio-sanitari, compreso il sistema di regolazione dell'accreditamento che l'amministrazione regionale intende realizzare.

Nel corso del 2016 e 2017 i servizi hanno quindi fruito degli adeguamenti tariffari previsti dal provvedimento.

- **l'approvazione della delibera n. 664 del 22 maggio 2017** "*Prime misure di aggiornamento di strumenti e procedure relative ai servizi sociosanitari. Integrazioni e modifiche alle DGR n.564/2000 e DGR 514/2000*", in attuazione degli orientamenti dati nell'ambito della Cabina di regia per le politiche sanitarie e sociali, dove è emersa la necessità di aggiornare strumenti e procedure relativi ai servizi socio-sanitari, compreso il sistema di accreditamento, come anche indicato dal Documento di Economia e Finanza Regionale DEFR 2017.

Per raggiungere tali finalità il Gruppo di lavoro regionale appositamente costituito composto da tecnici degli Enti Locali, della Regione (Direzione Generale Cura della Persona, salute e Welfare, dell'Agenzia Sanitaria e Sociale) e delle aziende AUSL a partire dal giugno 2016 ha lavorato su alcuni obiettivi riguardanti la semplificazione e il coordinamento delle procedure relative all'autorizzazione e all'accreditamento per facilitare committenti e gestori nell'esercizio delle loro funzioni.

La proposta elaborata dal gruppo è stata adottata da parte della Giunta nel provvedimento di semplificazione, ed in particolare l'allegato 2 contiene gli aggiornamenti relativi al sistema di accreditamento e quindi alla DGR 514/2009 e ss.mm.ii.

Le modifiche riguardano fundamentalmente l'introduzione di procedure semplificate da seguire in caso di variazioni avvenute dopo il rilascio dell'accreditamento.

La variazione solo soggettiva del titolare del servizio accreditato e/o del soggetto gestore, anche a seguito di ristrutturazioni societarie; variazione dei posti accreditati (riduzione o ampliamenti nei limiti del 20%); modifiche strutturali o trasferimento del servizio in altra sede fisica.

La semplificazione di requisiti generali e specifici della casa residenza e del centro diurno anziani: non vengono più richiesti requisiti già compresi negli obblighi di legge e la maggioranza dei requisiti strutturali in quanto già presenti nella normativa relativa all'autorizzazione o in quanto di difficile applicazione nel contesto regionale (requisito del 40% delle camere singole nelle CRA per le strutture di nuova costruzione).

Un'ulteriore modifica riguarda la nomina dei componenti OTAP (Organismo Tecnico di Ambito Provinciale) per la verifica dei requisiti dell'accREDITAMENTO. Dopo la riforma del sistema di governo regionale e locale (L.R. n.13/2015), non avendo più la Provincia alcuna competenza in materia, per dare continuità all'attività di verifica degli OTAP, in attesa di un atto complessivo di riorganizzazione dell'istituto, si dispone che l'atto di nomina dei componenti dell'OTAP sia adottato dal Comune di appartenenza del Presidente della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria

2. Durata degli accreditamenti definitivi

L'anno 2015 ha rappresentato il momento cruciale del percorso iniziato l'anno precedente che si era concluso con il primo rilascio di 856 accreditamenti definitivi (il 97% dei servizi accreditati transitoriamente e provvisoriamente che aveva presentato domanda).

Da allora nel corso degli anni il numero dei servizi accreditati si è modificato per nuovi ingressi nel sistema, per il passaggio all'accREDITAMENTO definitivo di servizi che erano in accREDITAMENTO provvisorio, per la revoca di alcuni accreditamenti a seguito della modifica della programmazione territoriale.

Per una parte dei servizi accreditati (n. 190), come sotto descritto, per scelta dei soggetti competenti dei relativi territori è stato rilasciato un accREDITAMENTO con durata minima triennale, che pertanto è stato rinnovato entro la fine del 2017.

La DGR 514/2009 e ss.mm.ii. infatti prevede che nel provvedimento di accREDITAMENTO definitivo sia indicata la decorrenza e la validità dello stesso, di norma di durata quinquennale, fatte salve diverse valutazioni del soggetto istituzionale competente che comunque dovranno prevedere una durata minima triennale.

Il rinnovo dell'accREDITAMENTO definitivo potrà poi essere concesso dal soggetto istituzionalmente competente per una sola volta sulla base di una domanda presentata dal soggetto gestore del servizio accREDITATO entro sei mesi dal termine della scadenza del provvedimento di accREDITAMENTO.

E' possibile anche una scadenza ulteriormente più lunga nei casi in cui sono stati stipulati per la gestione dei servizi piani di ammortamento e rapporti finanziari la cui durata supera la durata dell'accREDITAMENTO e anche del suo rinnovo. In tali casi il soggetto istituzionale competente può motivatamente e specificatamente prevedere che l'accREDITAMENTO venga rilasciato per una durata più lunga, comunque non superiore alla durata del contratto stesso e fino ad un massimo di 30 anni.

Tabella n. 1 Scadenze degli accreditamenti definitivi

AUSL	dal 2021 al 2040	2020	2019	2017	TOTALE
PIACENZA	2		59	4	65
PARMA	13	21	83	2	119
REGGIO	2	1	122	11	136
MODENA	0	3	116	2	121
BOLOGNA	0	2	70	91	163
IMOLA	0		18		18
FERRARA	1	4	57		62
ROMAGNA	1	4	120	80	205
TOTALE	19	35	645	190	889

Il 77,5% degli accreditamenti definitivi ha validità sino al 31.12.2019 (645) o sino a data posteriore (54).

Per un numero significativo di 190 servizi (21,4%), concentrati però in una parte del territorio dell'AUSL della Romagna (praticamente tutti i servizi del distretto di Ravenna, Lugo e Faenza) e dell' AUSL di Bologna (per il distretto di Bologna città, tutti i servizi) è stata definita una scadenza triennale al 31.12.2017.

Pertanto nel corso del 2017 è stata svolta l'attività istruttoria per il rinnovo da parte dei Soggetti istituzionali competenti e di verifica degli OTAP per i 190 servizi con accreditamento in scadenza al 31.12.2017.

3. Accreditementi definitivi e provvisori rilasciati per tipologia di servizio e soggetto gestore. Fotografia al 31.12.2017

Tabella n. 2: accreditementi per tipologia giuridica

tipologia giuridica	Casa residenza anziani	Centro diurno anziani	Centro res. disabili	Centro diurno disabili	Ass. domiciliare	Totale	% sul totale	
privato no profit	207	123	76	153	73	632	70,3%	76,6%
privato profit	45	8	3		1	57	6,3%	
pubblico	85	82	9	15	19	210	23,4%	
Totale	337	213	88	168	93	899	100%	

In totale sono stati rilasciati 899 accreditementi, 889 definitivi e 10 provvisori, di cui 689 a soggetti privati (profit e no profit), pari al 76,6 % dei servizi accreditemati (tabella n.2)

Nelle tabelle che seguono sono riportati il numero dei servizi e il numero dei posti accreditemati per AUSL, tipologia di servizio e di soggetto gestore.

Si confermano sostanzialmente i dati presentati lo scorso anno: i soggetti gestori privati (profit e no profit) rappresentano nei servizi per anziani (CRA e CD) il 70% dei servizi e il 67% dei posti (tabelle n. 3 e n.4), mentre nei servizi disabili (CSRD e CSRR) la percentuale raggiunge il 91% dei servizi e il 90% dei posti (tabelle n. 5 e n. 6)

L'assistenza domiciliare (educativa e socio assistenziale) è stata accreditemata per il 80% a soggetti gestori del privato no profit e il 20% a soggetti pubblici (tabella n.7)

Complessivamente il 77% dei servizi e il 71% dei posti (esclusa l'assistenza domiciliare) sono stati accreditemati a soggetti gestori privati con differenze territoriali che vanno dall' AUSL di Ferrara con l'85% dei servizi e l'89% dei posti, all'AUSL di Reggio con il 61% dei servizi e il 50% dei posti (vedi tabella n.8)

Tabella n. 3: N. servizi accreditati definitivamente e provvisoriamente per territorio, tipologia di servizio e soggetto gestore
Servizi anziani

AUSL	Casa residenza anziani						Centro diurno anziani						TOTALI		
	privato no profit	privato profit	%	Pubbl.	%	totale	privato no profit	privato profit	%	Pubbl.	%	totale	% privato	% pubbl.	totale
PIACENZA	16	1	74%	6	26%	23	7	1	73%	3	27%	11	74%	26%	34
PARMA	32		73%	12	27%	44	28		74%	10	26%	38	73%	27%	82
REGGIO	28	2	61%	19	39%	49	16	1	41%	24	59%	41	52%	48%	90
MODENA	25	15	83%	8	17%	48	16	2	60%	12	40%	30	74%	26%	78
BOLOGNA	30	13	75%	14	25%	57	19	2	51%	20	49%	41	65%	35%	98
IMOLA	6	1	70%	3	30%	10	2		67%	1	33%	3	69%	31%	13
FERRARA	21	5	90%	3	10%	29	6	1	78%	2	22%	9	87%	13%	38
ROMAGNA	49	8	74%	20	26%	77	29	1	75%	10	25%	40	74%	26%	117
TOTALE	207	45	75%	85	25%	337	123	8	62%	82	38%	213	70%	30%	550

Tabella n. 4: N. posti accreditati definitivamente e provvisoriamente per territorio, tipologia di servizio e soggetto gestore

Servizi anziani

AUSL	Casa residenza anziani						Centro diurno anziani						TOTALI		
	privato no profit	privato profit	%	Pubbl.	%	totale	privato no profit	privato profit	%	Pubbl.	%	totale	% privato	% pubbl.	totale
PIACENZA	668	128	65%	432	35%	1.224	118	20	82%	31	18%	169	67%	33%	1.397
PARMA	1.096		60%	720	40%	1.818	399		74%	141	26%	540	63%	37%	2.356
REGGIO	783	82	43%	1.128	57%	1.988	272	8	42%	382	58%	662	43%	57%	2.655
MODENA	1.219	557	76%	550	24%	2.328	209	20	50%	229	50%	458	72%	28%	2.784
BOLOGNA	1.458	607	68%	955	32%	3.020	334	28	51%	350	49%	712	65%	35%	3.732
IMOLA	324	27	68%	162	33%	513	32		62%	20	38%	52	68%	32%	565
FERRARA	995	327	89%	160	11%	1.482	51	54	84%	20	16%	125	89%	11%	1.607
ROMAGNA	2.330	478	73%	1.048	27%	3.856	445	10	76%	147	24%	602	73%	27%	4.458
TOTALE	8.873	2.206	68%	5.155	32%	16.234	1.860	140	60%	1.320	40%	3.330	67%	33%	19.554

Tabella n. 5: N. servizi accreditati definitivamente e provvisoriamente per territorio, tipologia di servizio e soggetto gestore
Servizi disabili

AUSL	Centro socio-riabilitativo residenziale						Centro socio-riabilitativo diurno					TOTALI		
	privato no profit	privato profit	%	Pubbl.	%	totale	privato no profit	%	Pubbl.	%	totale	% privato	% pubblico	totale
PIACENZA	6		86%	1	14%	7	10	83%	2	17%	12	84%	16%	19
PARMA	9		82%	2	18%	11	12	80%	3	20%	15	81%	19%	26
REGGIO	7		88%	1	13%	8	19	90%	2	10%	21	90%	10%	29
MODENA	7		70%	3	30%	10	22	85%	4	15%	26	81%	19%	36
BOLOGNA	12	1	93%	1	7%	14	37	93%	3	8%	40	93%	7%	54
IMOLA	1		100%		0%	1	2	100%		0%	2	100%	0%	3
FERRARA	5	1	86%	1	14%	7	8	89%	1	11%	9	88%	12%	16
ROMAGNA	30		100%		0%	30	43	100%		0%	43	100%	0%	73
TOTALE	77	2	90%	9	10%	88	153	91%	15	9%	168	91%	9%	256

Tabella n. 6: N. posti accreditati definitivamente e provvisoriamente per territorio, tipologia di servizio e soggetto gestore
Servizi disabili

AUSL	Centro socio-riabilitativo residenziale						Centro socio-riabilitativo diurno					TOTALI		
	privato no profit	privato profit	%	pubblico	%	totale	privato no profit	%	pubblico	%	totale	% privato	% pubblico	totale
PIACENZA	92		90%	10	10%	102	181	84%	34	16%	215	86%	14%	317
PARMA	74		78%	21	22%	95	123	84%	24	16%	147	81%	19%	242
REGGIO	92		84%	18	16%	110	300	91%	30	9%	330	89%	11%	440
MODENA	81		52%	76	48%	157	357	81%	85	19%	442	73%	27%	599
BOLOGNA	201	12	94%	14	6%	227	563	94%	36	6%	599	94%	6%	826
IMOLA	15		100%		0%	15	31	100%		0%	31	100%	0%	46
FERRARA	94	11	91%	11	9%	116	146	85%	25	15%	171	87%	13%	287
ROMAGNA	455		100%		0%	455	626	100%		0%	626	100%	0%	1.081
TOTALE	1.104	23	88%	150	12%	1.277	2.327	91%	234	9%	2.561	90%	10%	3.834

Tabella n. 7: N. servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale e socio-educativa per AUSL e soggetto gestore invariata

AUSL	Assistenza domiciliare				
	privato no profit	%	pubblico	%	totale
PIACENZA	9	75%	3	25%	12
PARMA	9	82%	2	18%	11
REGGIO	12	60%	8	40%	20
MODENA	8	80%	2	20%	10
BOLOGNA	11	85%	2	15%	13
IMOLA	2	100%		0%	2
FERRARA	6	75%	2	25%	8
ROMAGNA	17	100%		0%	17
TOTALE	74	80%	19	20%	93

Tabella n. 8: Quadro complessivo per AUSL totale servizi e totale posti (esclusa l'Assistenza domiciliare) per soggetto gestore pubblico e privato

AUSL	privato no profit e profit		totale pubblico		TOTALI SERVIZI			TOTALI POSTI		
	n. servizi	n. posti	n. servizi	n. posti	% privato	% pubblico	totale	% privato	% pubblico	totale
PIACENZA	50	1.207	15	507	77%	23%	65	70%	30%	1.714
PARMA	90	1.692	29	906	76%	24%	119	65%	35%	2.598
REGGIO	85	1.537	54	1.558	61%	39%	139	50%	50%	3.095
MODENA	95	2.443	29	940	77%	23%	124	72%	28%	3.383
BOLOGNA	125	3.203	40	1.355	76%	24%	165	70%	30%	4.558
IMOLA	14	429	4	182	78%	22%	18	70%	30%	611
FERRARA	53	1.678	9	216	85%	15%	62	89%	11%	1.894
ROMAGNA	177	4.344	30	1.195	86%	14%	207	78%	22%	5.539
TOTALE	689	16.533	210	6.859	77%	23%	899	71%	29%	23.392

4. Servizi e posti accreditati definitivamente e provvisoriamente per tipologia di servizio

Tabella n. 9: n. accreditamenti definitivi e provvisori

tipologia servizio	accr. definitivi	n.posti	accr. provvisori	n.posti	totale servizi	totale posti
<i>Casa residenza anziani</i>	334	16.148	3	114	337	16.262
<i>Centro diurno anziani</i>	212	3.322	1	8	213	3.330
<i>Centro socio riabilitativo residenziale</i>	86	1.216	2	53	88	1.269
<i>Centro socio riabilitativo diurno</i>	166	2.523	2	42	168	2.565
<i>Assistenza domiciliare</i>	92	0	1		93	0
TOTALI	889	23.209	10	217	899	23.426

5. Convenzioni in prosecuzione

La normativa prevedeva la possibilità di mantenere i rapporti contrattuali instaurati con i committenti pubblici prima dell'entrata in vigore dell'accreditamento, sino alla loro naturale scadenza.

Solo in quel momento per i servizi interessati, se saranno ancora presenti le medesime esigenze nell'ambito della programmazione, verrà attivato il percorso di accreditamento provvisorio.

Nel 2017 sui 10 servizi che non erano entrati nel percorso di accreditamento, 7 mantengono la convenzione in essere in attesa della scadenza legale del contratto.

Tabella n.10 : servizi in convenzione

DISTRETTO	CRA	n. posti	CD	n. posti	AD	TOTALE SERVIZI	TOTALE POSTI
FORLI	2	153	1	5	1	4	158
MODENA	1	60	1	20		2	80
RICCIONE	1	40				1	40
TOTALI	4	253	2	25	1	7	278

6. Quadro sinottico complessivo dei servizi

Tabella n.11: quadro sinottico dei servizi

	casa residenza anziani	cd anziani	Centro res. Disabili	centro diurno disabili	AD	TOTALE
accreditamenti definitivi	334	212	86	166	92	890
accreditamenti provvisori	3	1	2	2	1	9
convenzioni in prosecuzione	4	2	0	0	1	7
TOTALI	341	215	88	168	94	906