

IL RUOLO DELL'INFERMIERE DI PROCUREMENT: ONERI E ONORI

Emanuela Belviso
Infermiera

IMOLA 12-13-14 febbraio 2019
CORSO TPM EMILIA-ROMAGNA
PER COORDINATORI ALLA DONAZIONE
E AL PRELIEVO DI ORGANI E TESSUTI

- ✓ L'infermiere nel Sistema di donazione
- ✓ L'Infermiere nel processo di procurement
- ✓ Le competenze infermieristiche avanzate applicate al procurement



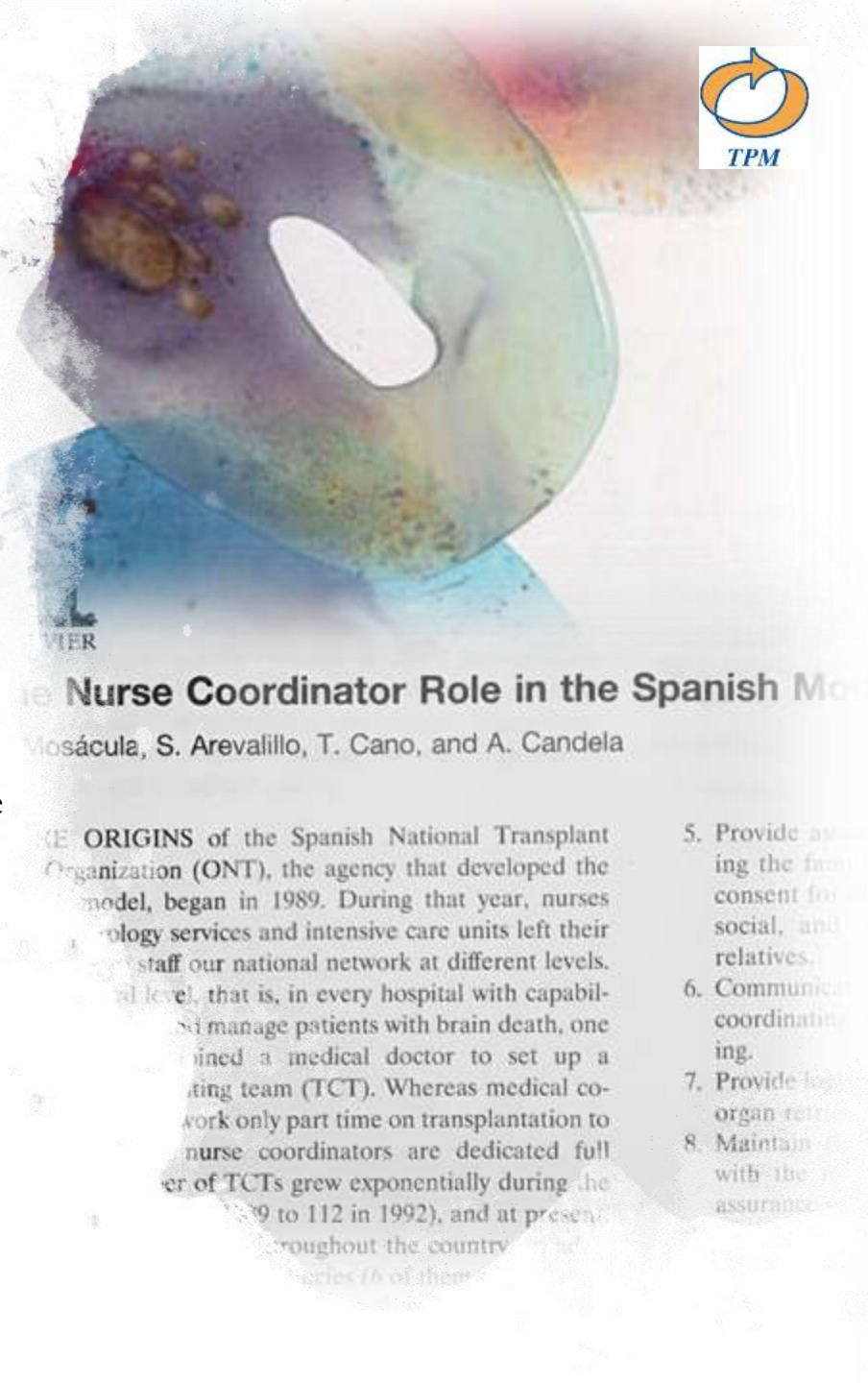
Obiettivo

The Nurse Coordinator Role in the Spanish Model

C. Mosácula, S. Arevalillo, T. Cano, and A. Candela



- ✧ [...] Per identificare, monitorare e gestire i pazienti in morte cerebrale esiste un **team di coordinamento** composto da medici e infermieri.
- ✧ [...] Mentre i coordinatori medici quasi sempre lavorano solo a tempo parziale sul procurement/trapianto, i compiti di coordinamento sono svolti da **infermieri dedicati pienamente a tale attività**.
- ✧ [...] I principali compiti sono:
 1. L'identificazione di tutti i potenziali donatori
 2. La pre-valutazione dei potenziali donatori
 3. L'esecuzione dei test di laboratorio necessari per la valutazione
- ✧ Nello svolgere il coordinamento, sono essenziali buone **capacità di comunicazione**.



The Nurse Coordinator Role in the Spanish Model

C. Mosácula, S. Arevalillo, T. Cano, and A. Candela

THE ORIGINS of the Spanish National Transplant Organization (ONT), the agency that developed the model, began in 1989. During that year, nurses and technology services and intensive care units left their staff our national network at different levels. At the local level, that is, in every hospital with capabilities to manage patients with brain death, one physician assigned a medical doctor to set up a transplant team (TCT). Whereas medical coordinators worked only part time on transplantation to coordinate, nurse coordinators are dedicated full time. The number of TCTs grew exponentially during the 1990s (from 9 to 112 in 1992), and at present, there are 112 TCTs throughout the country. Of these, 6 of them are dedicated to pediatric transplants.

5. Provide assistance in obtaining the family consent for donation, social, and legal aspects.
6. Communicate and coordinate with the family.
7. Provide legal assistance in organ retrieval.
8. Maintain communication with the insurance company.

Sulla base delle esigenze cliniche, organizzative e gestionali
del processo di donazione

[...]Il coordinamento ospedaliero
può comprendere figure professionali diversificate,
in particolare, infermieristiche

**Programma
Nazionale
Donazione Organi
2018-2020**

Gli Uffici di Coordinamento alla donazione di organi e tessuti

Delibera 665/2017 Giunta Regionale RER

MISSION

La creazione e la gestione quotidiana di una rete intraospedaliera e/o interospedaliera, fatta di:

rapporti
interpersonali

procedure
aziendali

programmi
informatici

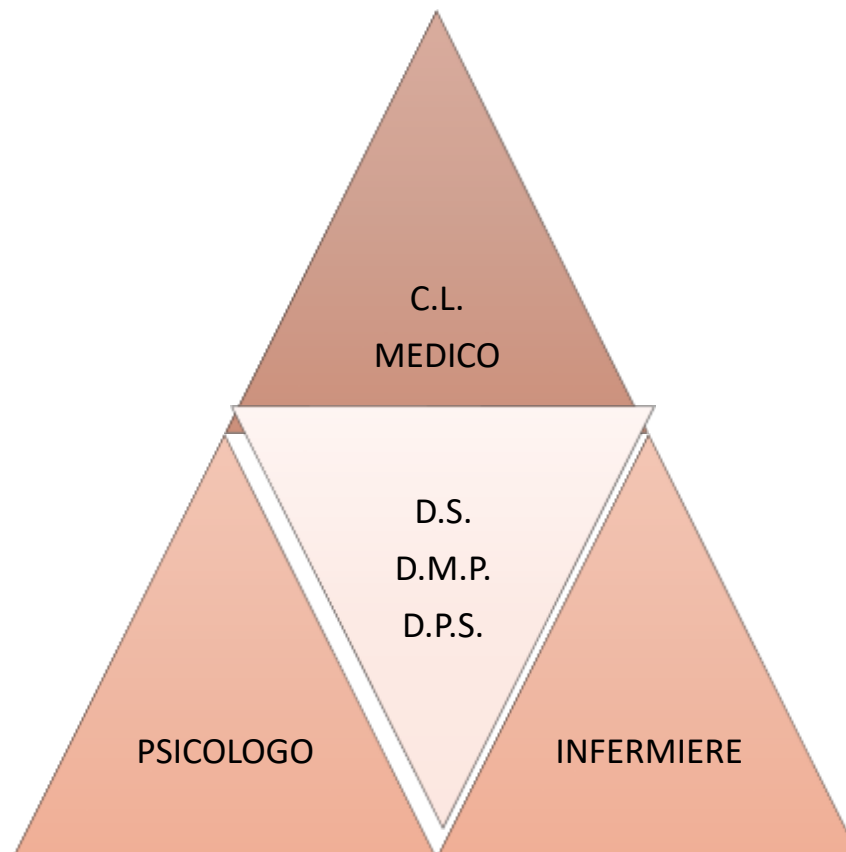
percorsi
clinico
assistenziali



CHE PORTINO ALL'INDIVIDUAZIONE
DI OGNI POTENZIALE DONATORE



La RETE
del
procurement
locale



Uffici di Coordinamento Locale:

Gruppo di lavoro dedicato alla
realizzazione di una **specifica
progettualità aziendale sul
procurement**

Conferenza Stato Regioni 21 Marzo 2002



Un'attività di procurement
efficace passa attraverso:

1. Il coinvolgimento di una rete
multidisciplinare di professionisti

2. Il coinvolgimento delle
Direzioni

(Sanitaria- Medica di Presidio -
Professioni Sanitarie)

L' infermiere di coordinamento alle donazioni di organi e tessuti



[...] All'interno degli Uffici di Coordinamento è assolutamente necessario almeno un infermiere con titolo TPM totalmente dedicato a tale attività

Raccomandazioni per il trattamento del potenziale donatore di organi a cuore battente
CRT-ER Luglio 2016

Alta potenzialità donativa

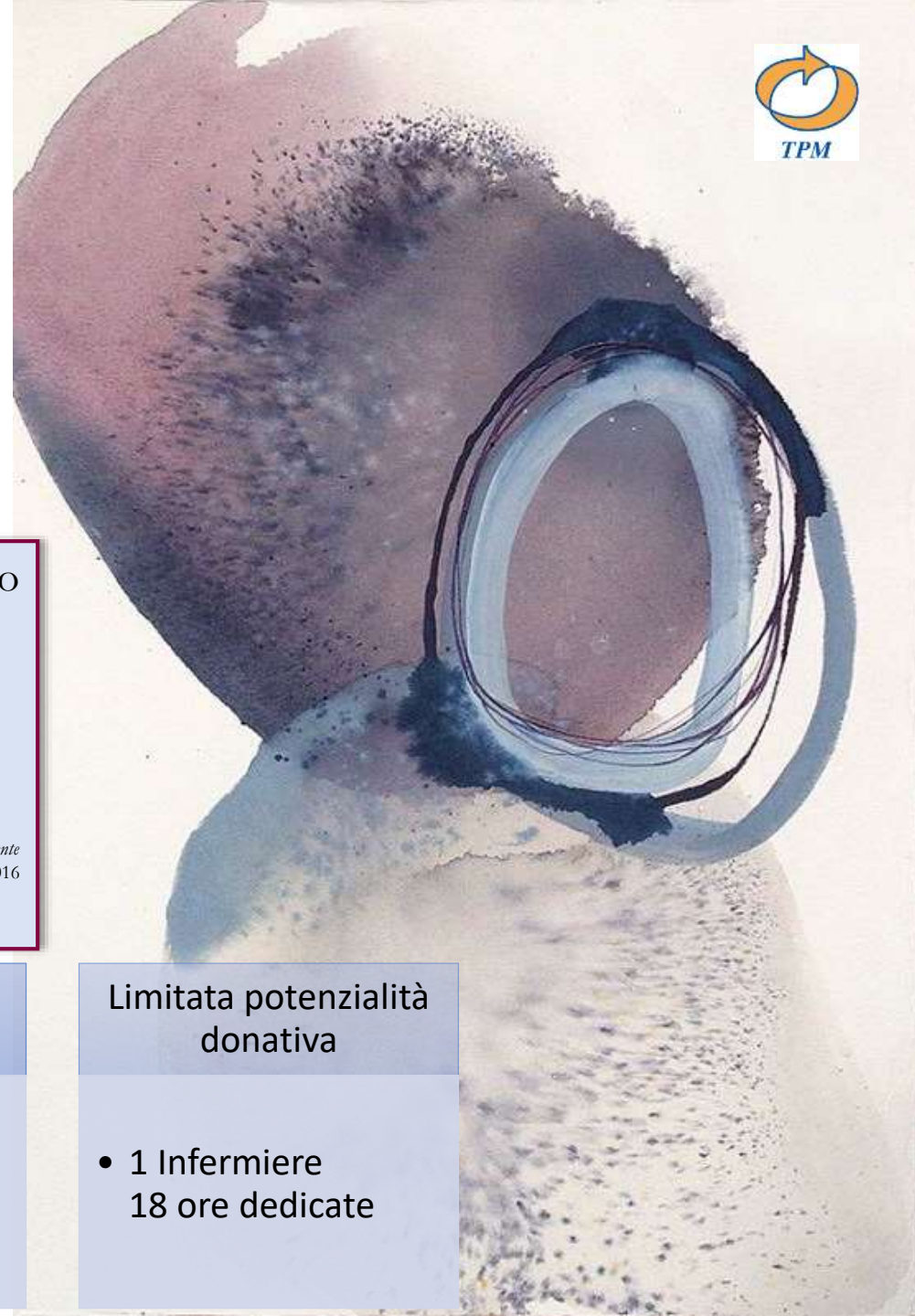
- Almeno 1 infermiere a tempo pieno

Media potenzialità donativa

- 1 Infermiere a tempo pieno

Limitata potenzialità donativa

- 1 Infermiere 18 ore dedicate



“Raccomandazioni per il trattamento del potenziale donatore di organi a cuore battente”

CRT-ER Luglio 2016

[...] Il trattamento del donatore richiede
ESPERIENZA e COMPETENZA
nella gestione del paziente critico,
è perciò AUSPICABILE,
durante il periodo di osservazione, mantenere un
rapporto donatore /infermiere 1:1...
...una migliore gestione del percorso si ha
quando presenti
2 unità infermieristiche dedicate...



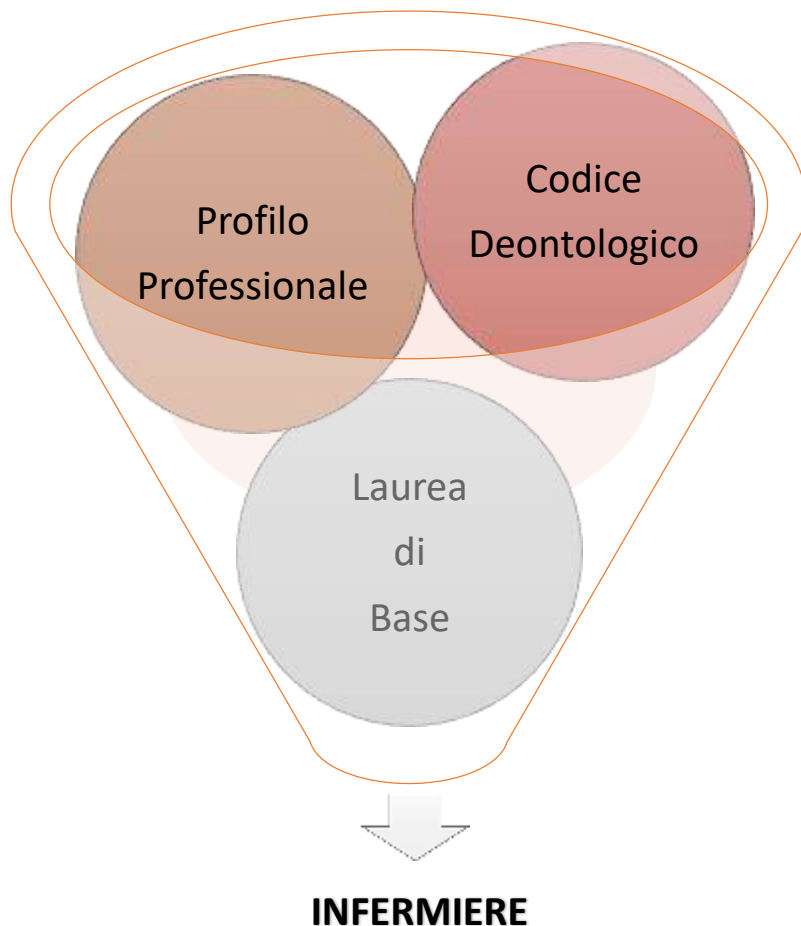
INFERMIERE
TPM
“Coordinamento”



INFERMIERE
DEDICATO
“Trattamento”



L'INFERMIERE E LA DONAZIONE



CODICE DEONTOLOGICO DELL'INFERMIERE 2009

Art. 39 L'infermiere **sostiene i familiari** e le persone di riferimento dell'assistito, **in particolare nella evoluzione terminale della malattia e nel momento della perdita e della elaborazione del lutto.**

Art. 40 L'infermiere **favorisce l'informazione e l'educazione sulla donazione di sangue, tessuti ed organi** quale atto di solidarietà e **sostiene le persone coinvolte nel donare e nel ricevere.**

PROFILO PROFESSIONALE DELL'INFERMIERE DM 739/94

Art. 1 L'assistenza infermieristica..... **palliativa... è di natura tecnica, relazionale ed educativa**

Art. 5 La formazione post-base è intesa fornire agli infermieri di assistenza generale delle **conoscenze cliniche avanzate** e delle capacità che permettano loro di fornire specifiche prestazioni infermieristiche..”

Quale ruolo nelle organizzazioni sanitarie per l'Infermiere di Procurement?

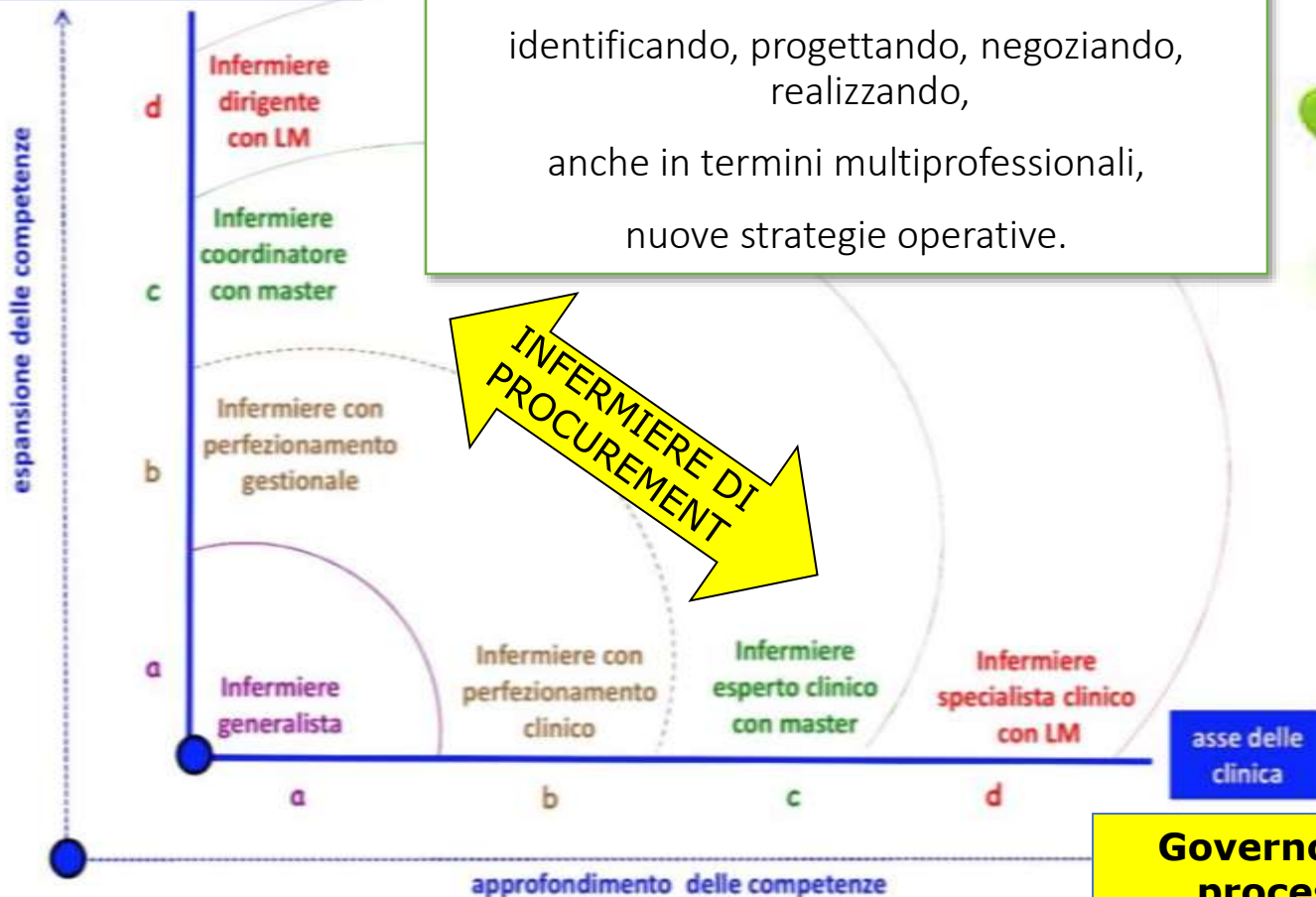
Governo dei processi organizzativi e delle risorse

INFERMIERI CON COMPETENZA AVANZATA

Professionisti già esperti che affrontano le situazioni

identificando, progettando, negoziando, realizzando,

anche in termini multiprofessionali, nuove strategie operative.



Governo dei processi assistenziali

Intervista a 20 Dirigenti delle Professioni Sanitarie

Le competenze specialistiche attivate nelle aziende

	N. aziende	Funzioni a tempo pieno o parziale, in contemporanea ad altro ruolo
Wound care/esperti in medicazioni avanzate, lesioni da pressione, ferite sclerodermiche, radiodermite e vulnologia	23	Infermieri prevalentemente dedicati e in alcuni casi con ambulatori specifici
Gestione stomie (enterostomisti e urostomisti)	20	Infermieri in ambulatori dedicati
Case management di processi diversi/ Bed Management (es. continuità assistenziale, dimissioni difficili e protette, punto unico di accesso, governo clinico, senologia, percorso melanoma, breastunit)	19	Infermieri prevalentemente dedicati a tempo pieno
Gestione e impianto accessi venosi: cvc/picc/medline, accessi venosi difficili	14	Dedicano circa metà tempo lavorativo
Gestione del dolore/cure palliative adulto e bambino	7	Infermieri dedicati
Sorveglianza infezioni ospedaliere e rischio clinico	10	Infermieri dedicati (1 caso solo 30%)
Infermiere ecasonografia (ecografo, ecocardio, ecodoppler..) elettrostimolazione e fisiologia perfusionale Emodinamica/elettrofisiologia Endoscopia	10	Infermieri dedicati
Dialisi peritoneale, tecniche dialitiche, gestione fav	6	Infermieri dedicati
Gestione tracheotomia/tracheotomia e ventilazione meccanica	4	Dedicano parte del tempo lavorativo
Gestione diabete adulti-bambini	3	Infermieri dedicati
Infermieri per formazione continua e qualità	3	Infermieri dedicati
Sperimentazioni farmacologiche/infermiere di ricerca in oncologia, ricerca/EBN	3	Infermieri dedicati
Documentazione assistenziale	3	
Cambio PEG a domicilio	2	
Prelievo organi e trapianti	3	
Malattie degenerative neurologiche	2	

I grandi ospedali su queste aree specialistiche hanno un infermiere dedicato, dedicato, altre al 30% circa dell'orario

“L'INFERMIERE SPECIALISTA

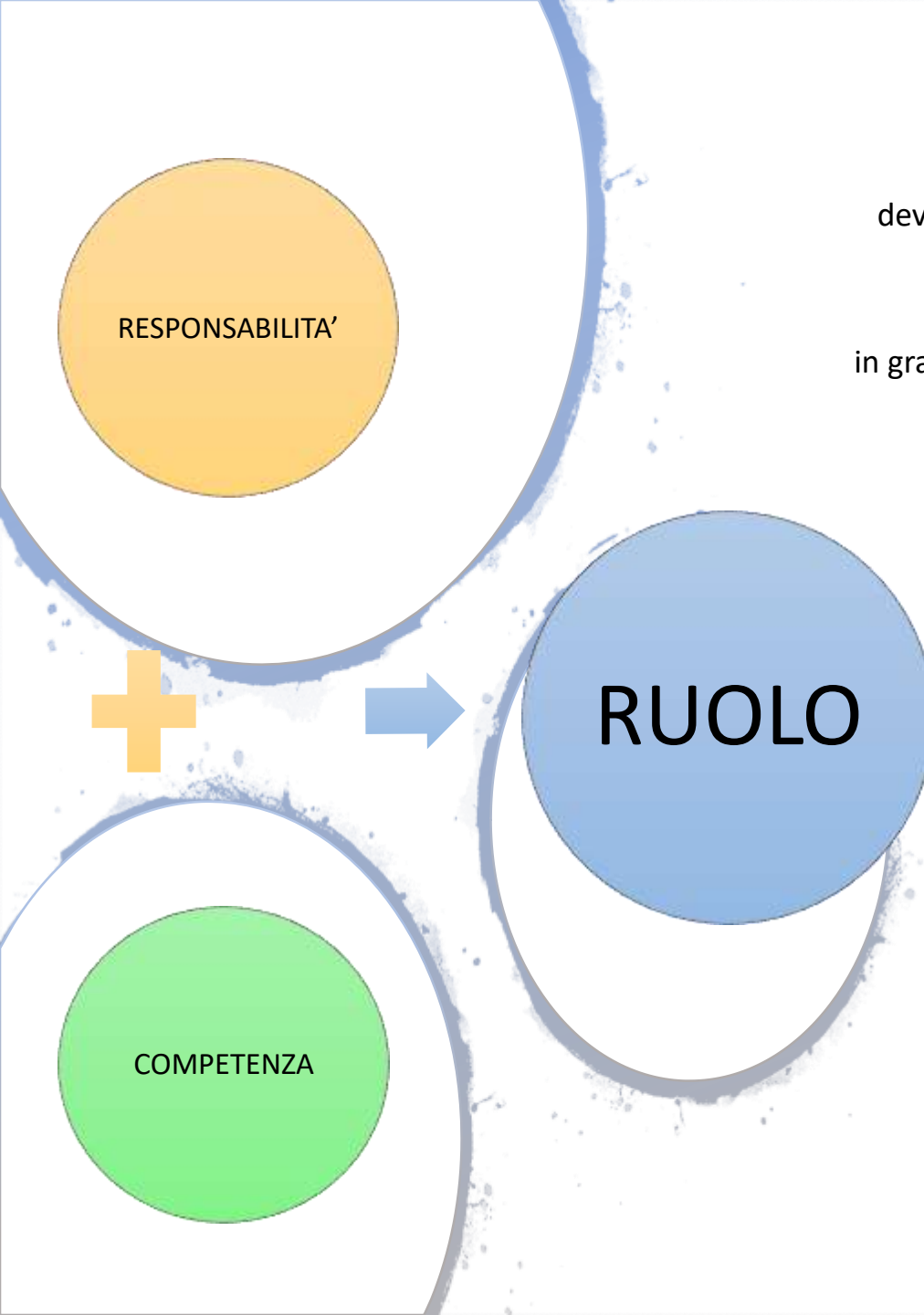
deve tradursi in una figura esperta in uno specifico
ambito assistenziale/organizzativo,
in grado di portare al soddisfacimento degli obiettivi e
bisogni di salute individuali e collettivi ,
attraverso la gestione di processi
assistenziali ed organizzativi”



SISTEMA DI DONAZIONE



INFERMIERE
DI
PROCUREMENT



RESPONSABILITÀ



Ciò che
l'organizzazione si
aspetta da noi:
il *"nostro Ruolo"*



Attività
correlate



COMPETENZA



Conoscenza, capacità/abilità
e comportamenti
Caratteristica
(= il valore aggiunto di un
individuale,
professionista)
collegata ad una
performance efficace
messi in atto, in un
determinato contesto, per
raggiungere uno scopo

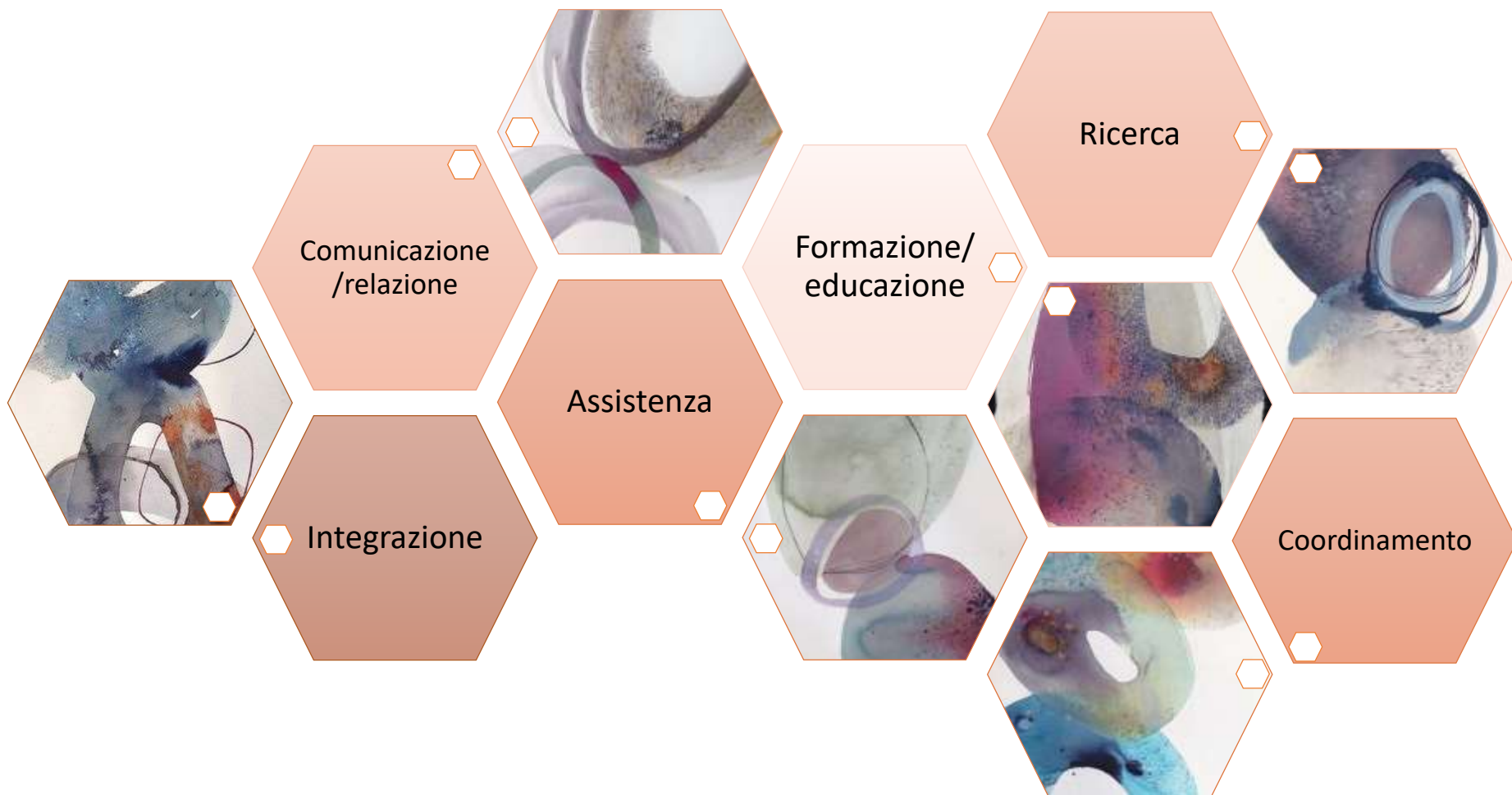
Spencer & Spencer

Massai 2007

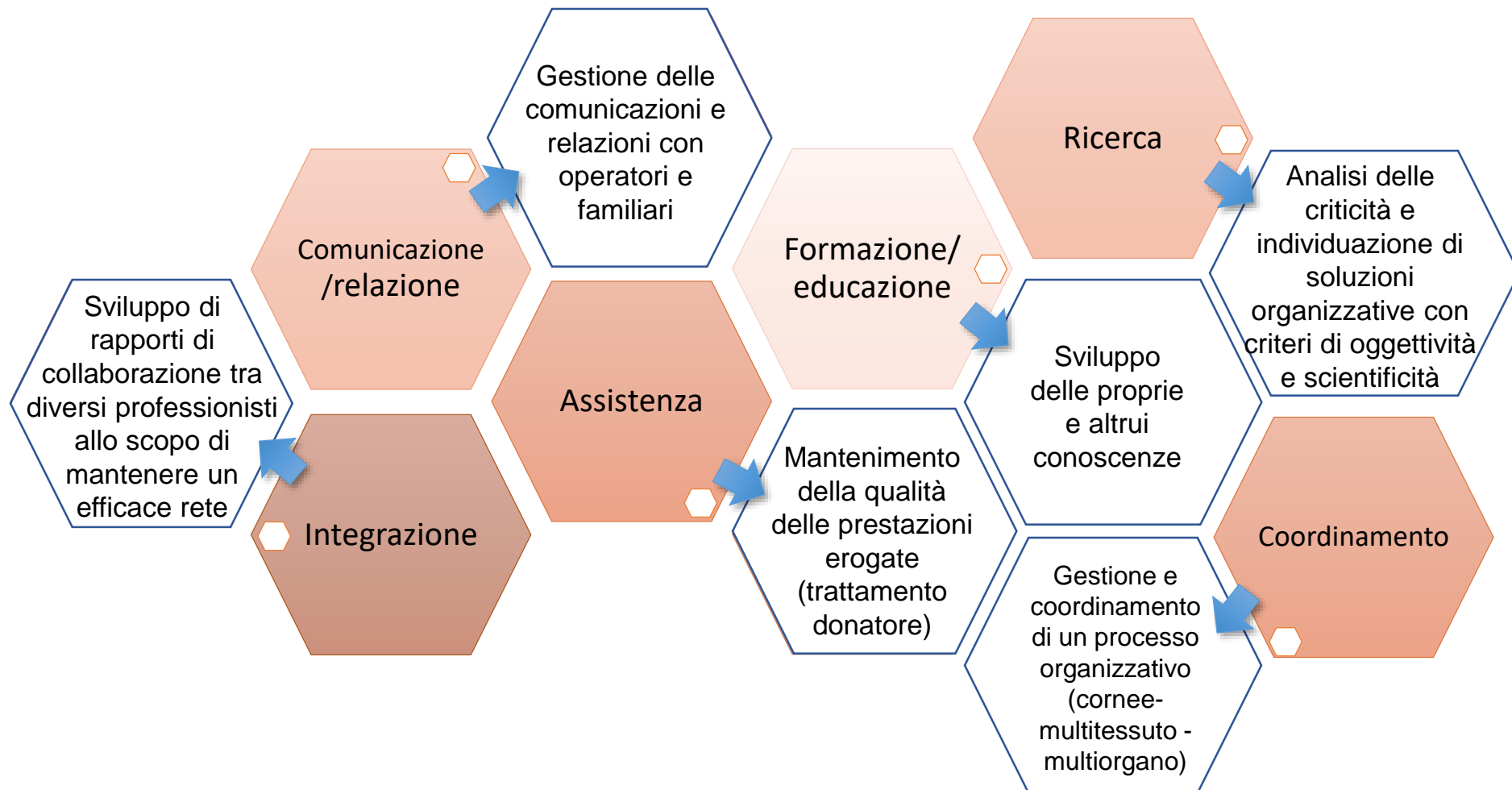


Comportamento
Agire consapevole

RESPONSABILITA' dell'Infermiere di procurement



RESPONSABILITA' dell'Infermiere di procurement



COORDINAMENTO

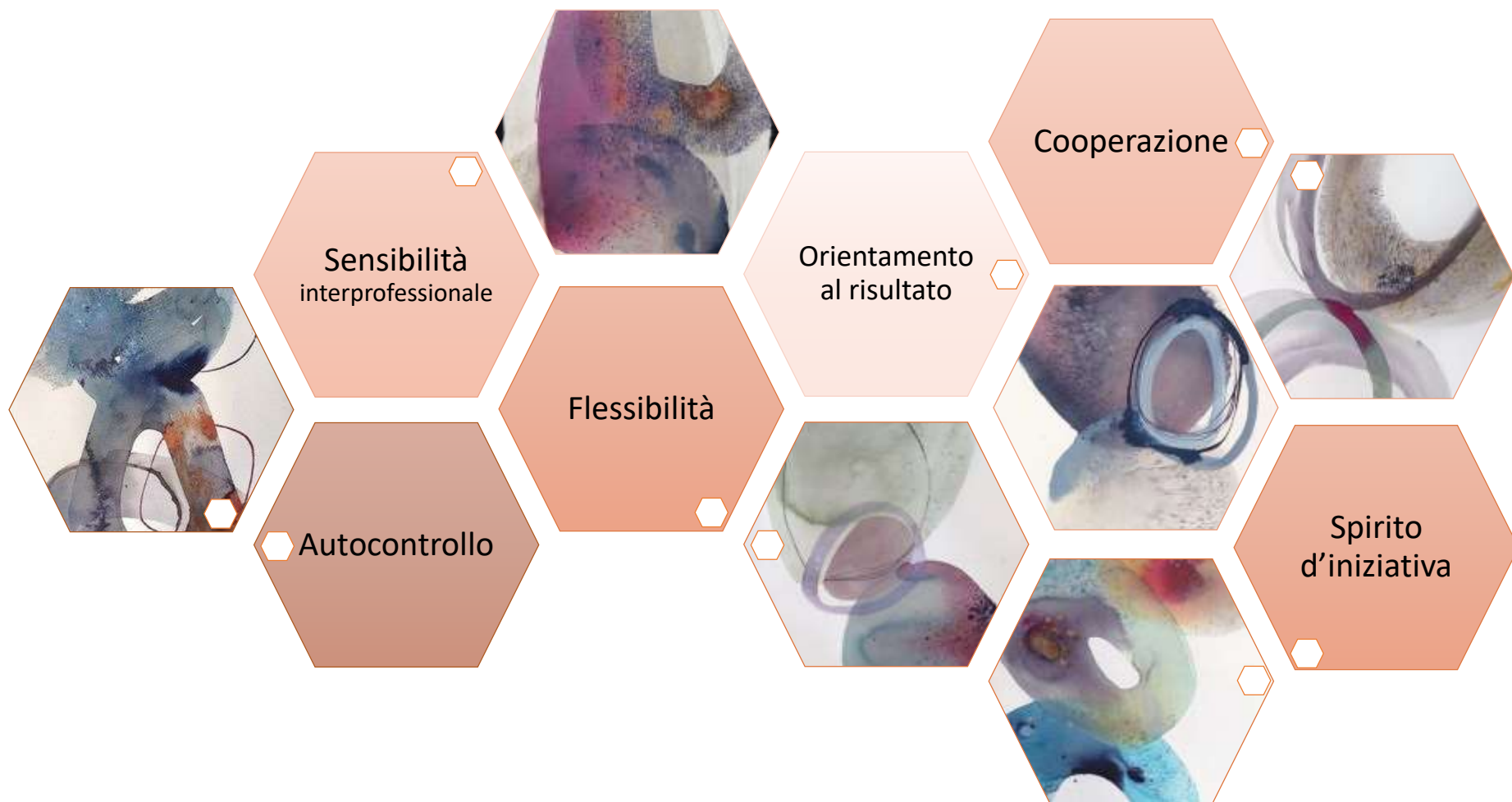
Coordina e gestisce il processo di procurement di cornee

Attività:

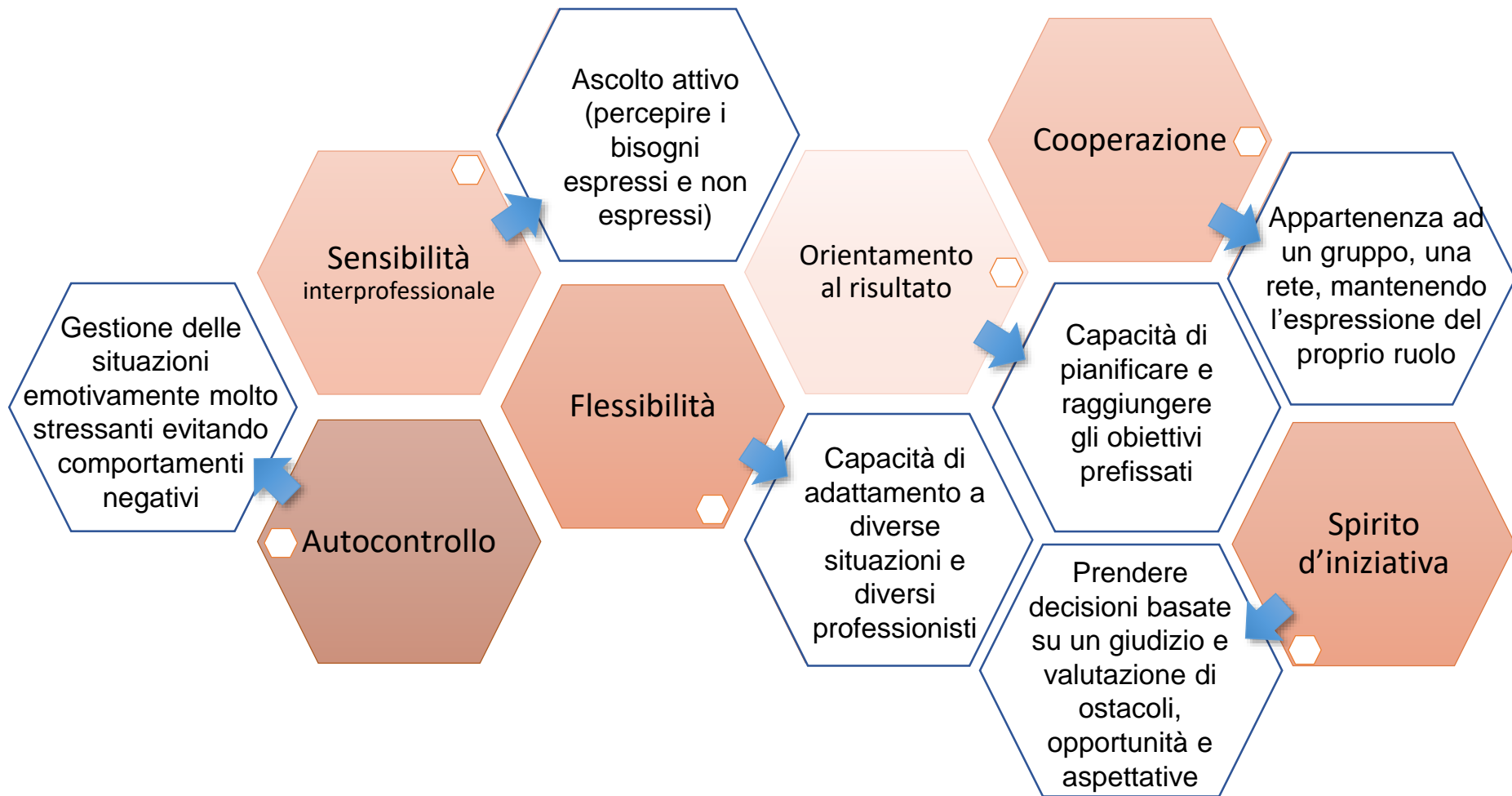
- Monitorizza tutti i decessi nosocomiali al fine di individuare potenziali donatori di cornee
- Effettua un'anamnesi accurata attraverso Sistema Informatico, consultazione della cartella clinica, colloquio con medico curante, familiari ed eventualmente medico di famiglia
- Verifica, attraverso il CRT-ER, la volontà donativa del potenziale donatore
- Allerta il medico oculista per la valutazione del tessuto corneale
- Effettua colloquio con i familiari aventi diritto per indagare volontà donativa del potenziale donatore
- Effettua i prelievi per i test sierologici
- Prepara la documentazione necessaria da sottoporre a verifica e controllo del Coordinatore Locale o suo sostituto
- Prende accordi per definire sede e ora del prelievo
-



COMPETENZE dell'Infermiere di procurement



COMPETENZE dell'Infermiere di procurement



ORIENTAMENTO AL RISULTATO

Capacità di
conseguire gli
obiettivi fissati
riguardanti
l'attività di
procurement

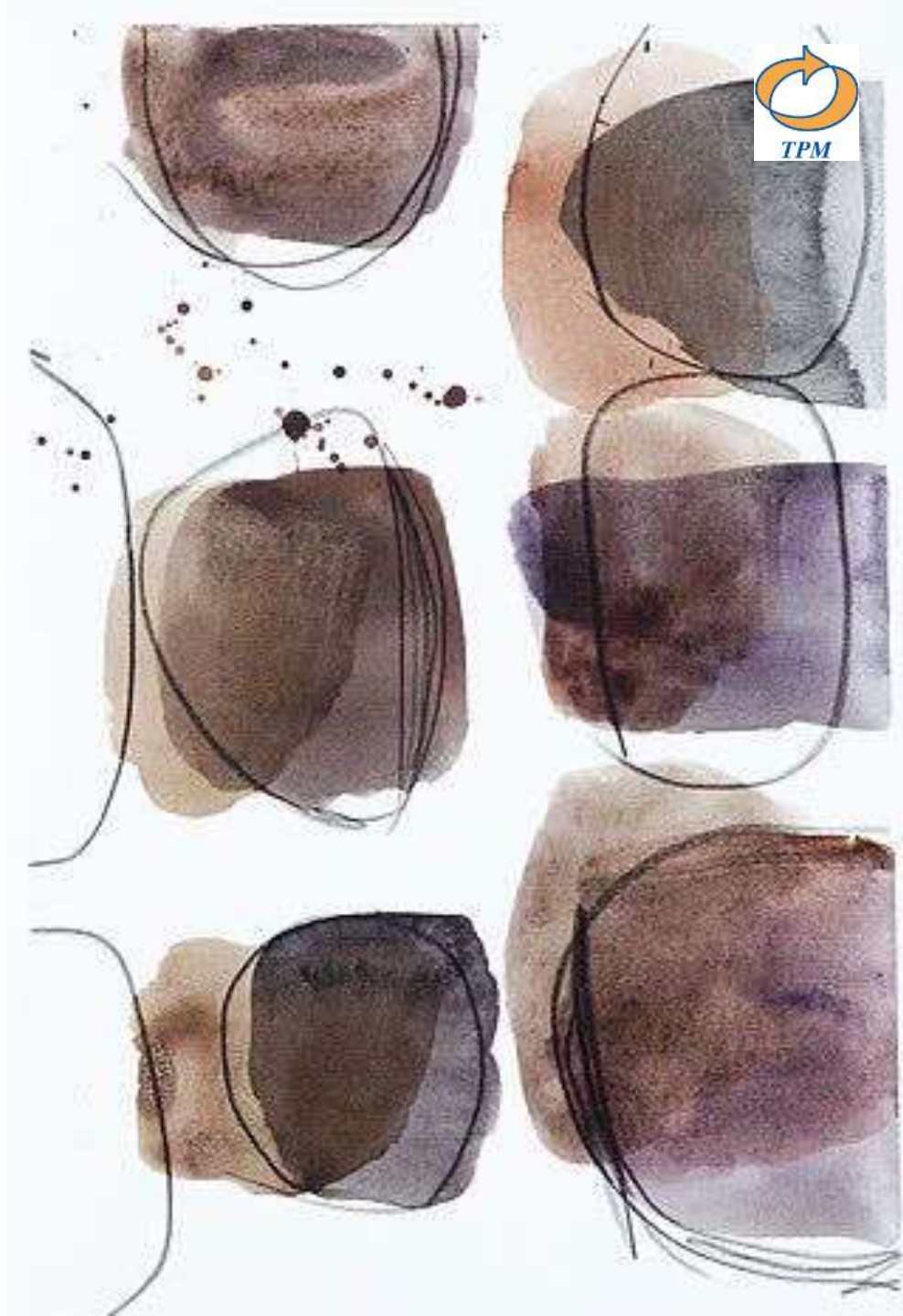


Comportamenti:

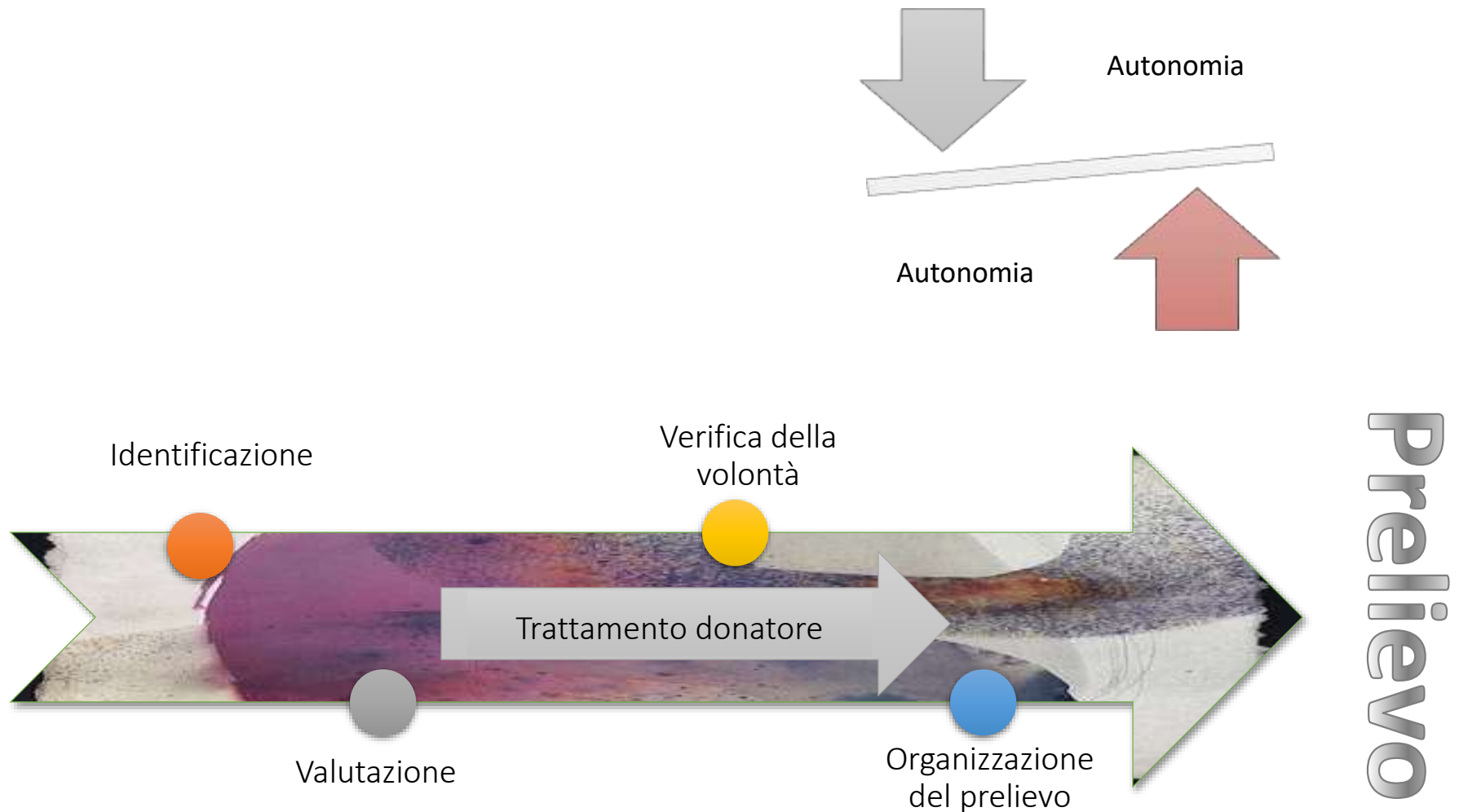
- a. Pianifica il tempo a disposizione
- a. Rispetta la pianificazione definita per il raggiungimento degli obiettivi (dal C.L. e/o da parte della gerarchico superiore)
- b. Monitorizza e verifica l'attività di donazione multiorgano, cornee e multitessuto
- c. Analizza i dati registrati in un'ottica di miglioramento del processo

SKILL e Strumenti dell'Infermiere di procurement

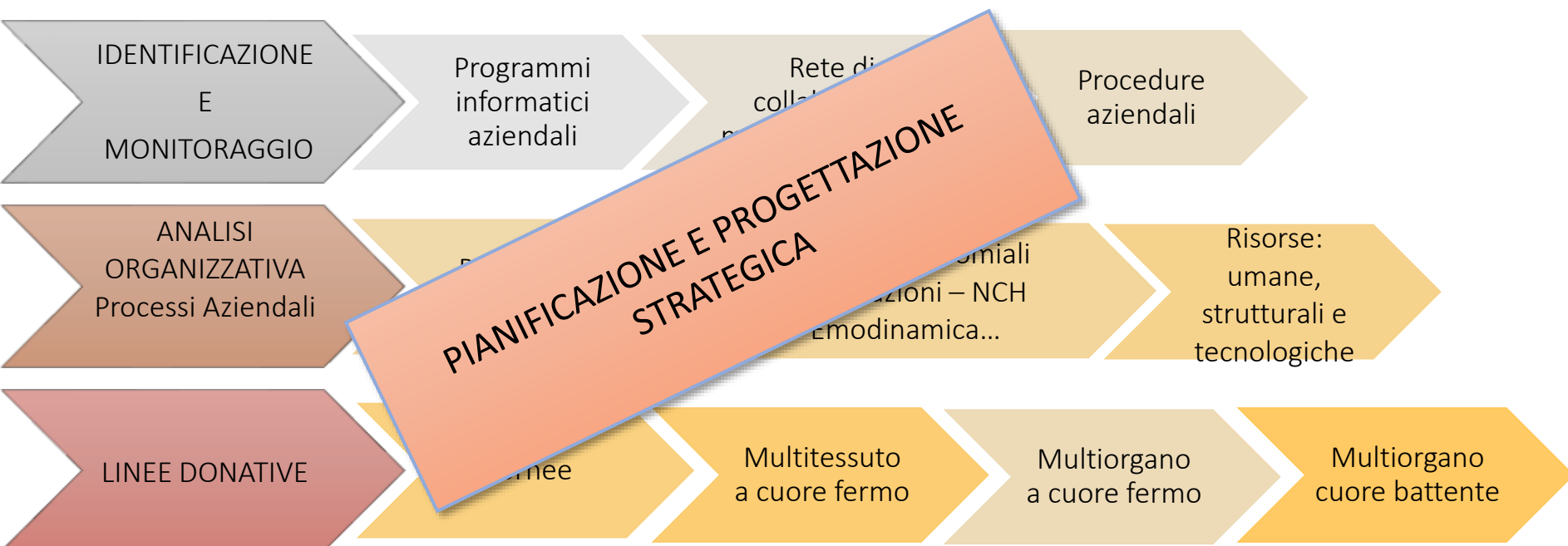
- Tecniche di Problem Solving
- Analisi organizzativa
- Pianificazione e progettazione di processi aziendali
- Risk management
- Gestione dei conflitti
- Gestione dei Care Giver
- Relazione di aiuto
- Conduzione di gruppi di lavoro
- Analisi fabbisogno formativo
- Consulenza e tutoraggio
- Docenza



Il ruolo dell'infermiere nelle fasi del procurement

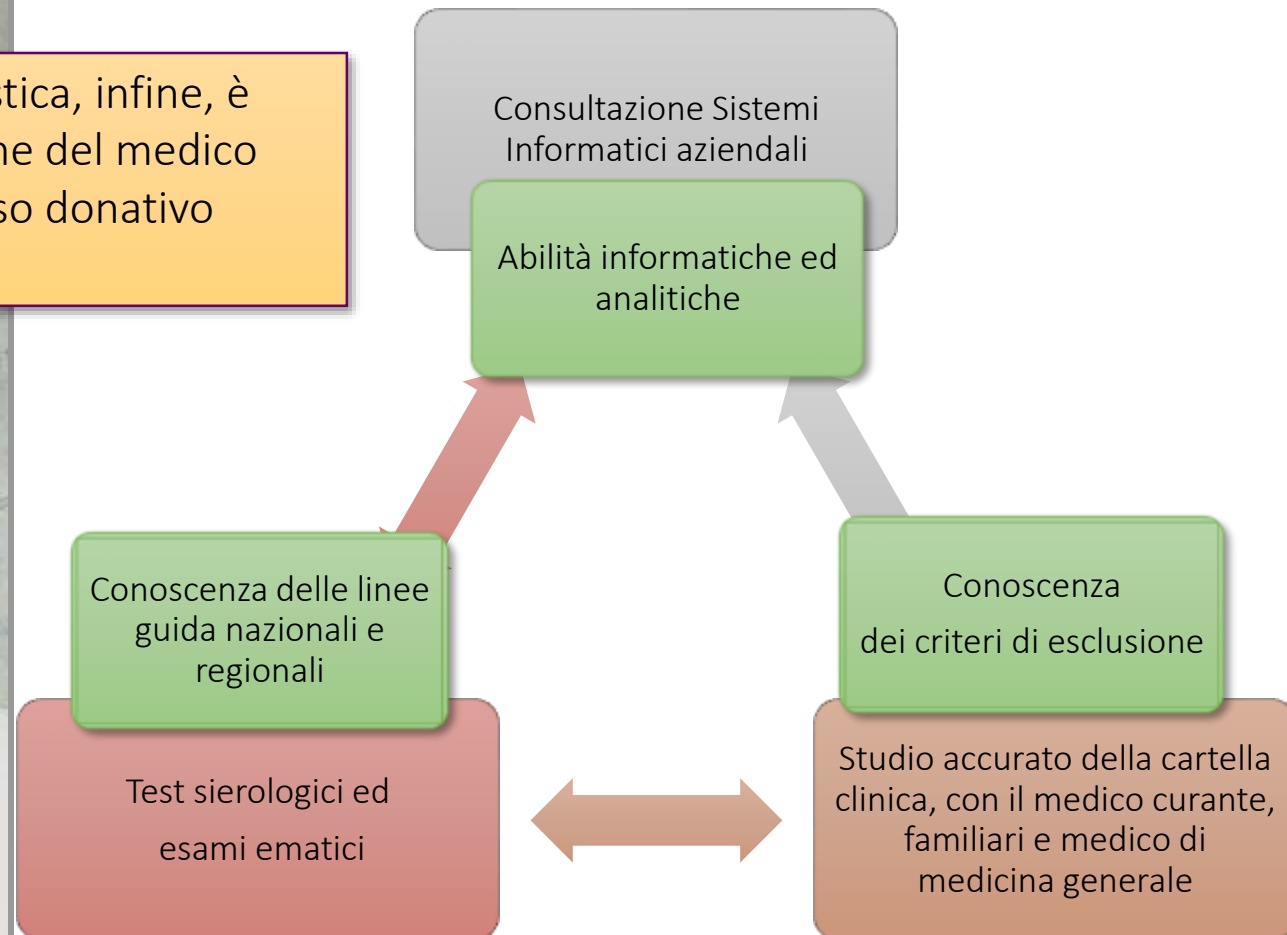


IDENTIFICAZIONE POTENZIALE DONATORE



PRE-VALUTAZIONE POTENZIALE DONATORE

La valutazione infermieristica, infine, è sempre posta all'attenzione del medico responsabili del processo donativo



LA PROPOSTA DI DONAZIONE

PROPOSTA
DI
DONAZIONE

RELAZIONE
DI
AIUTO

COLLOQUIO
CON LA
FAMIGLIA

Gestione
dei casi
complessi

Contatto con
aventi
diritto/tutor
e

Informazioni
sullo stato
familiare

Normativa
vigente
(aventi diritto)

“Raccomandazioni
sulla verifica
dell’espressione
di volontà ...”
CNT

Indagine
della
volontà
(CL-CRT-
SIT)

Offriamo loro un’opportunità

Rispondiamo ai loro quesiti e/o
dubbi inerenti il percorso

Ci facciamo garanti della
ricomposizione del donatore nel
rispetto del *dono*

Stabiliamo un contatto con la
famiglia

Offriamo loro un “*luogo*” “ed un
“*tempo*” per esprimere il loro
dolore

Organizzazione del prelievo



- Sede: Sala operatoria - Camera mortuaria
- Allertamento équipe: infermieri-chirurghi-operatori
- Supervisione del processo donativo in tutte le sue fasi
- Gestione della documentazione sanitaria

RIFERIMENTO
PER LA RETE

CAPACITÀ
RELAZIONALI

CAPACITÀ
ORGANIZZATIVE

Strumenti operativi



- ✓ Job Description dei profili
- ✓ Piani di attività
- ✓ Matrici di responsabilità
- ✓ Mappature delle competenze

+
Competenza

+
Autonomia

Esperienza

Formazione

Condivisione
con C.L.

Procedure
Istruzioni
operative

Check-list
Moduli-
Documenti

Mappature delle competenze

Database attività di
procurement

Continua revisione
dei percorsi e
documenti
aziendali

Debriefing - gruppi
di lavoro - gruppi
di miglioramento

Formazione e
informazione al
personale sanitario

Sensibilizzazione
intra ed extra
aziendali

Collaborazione con
Associazioni di
volontariato

Ricerca

Docenza a corsi di
Laurea-Master-
Corsi- Congressi

Consulenza e
tutoraggio

Attività extra procurement...
per un miglior procurement!



Progetto CRT-ER - RER:

L'INFERMIERE DI COORDINAMENTO LOCALE ALLE DONAZIONI di organi e tessuti



**VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE DEL
COORDINATORE LOCALE INFERMIERISTICO ALLE DONAZIONI
CLID**

**NEGLI UFFICI DI COORDINAMENTO LOCALE DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI
DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

OBIETTIVO:

- Definizione di un Profilo di competenze
- Definizione di un Ruolo riconosciuto all'interno delle organizzazioni


Conclusioni

LA DONAZIONE HA BISOGNO DI DIVERSE PROFESSIONALITA'

Gli infermieri di procurement:
contribuiscono ad una crescita culturale e professionale della
donazione di organi e tessuti all'interno delle Aziende

Contribuiscono alla ricerca e nell'implementazione di percorsi di
miglioramento, favorendo l'efficienza del procurement

Apportano un contributo fondamentale nella creazione e
sostegno di una rete dedicata al procurement



L'uomo che frequenta
una sola classe sociale
è come uno studioso
che non legge altro
che un libro.

Edmondo De Amicis

Grazie
per l'attenzione!