

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **16.06.2019 – AD OGGI**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda UsI Piacenza – Via Anguissola, 5 – 29100 Piacenza
  - Tipo di azienda o settore Sanitario e Sociale
  - Tipo di impiego Direttore Dipartimento Risorse Strumentali
  - Principali mansioni e responsabilità Direttore U.O. Complessa Affari Generali e Legali
- Supporto diretto alla Direzione per tutte le attività di acquisizione e gestione delle risorse strumentali comprensive del supporto giuridico, legale ed assicurativo necessario all'azienda.
- Governo e direzione di 6 Unità Operative:
- Affari Generali e Legali
  - Acquisti,
  - Logistica,
  - Lavori e Patrimonio,
  - Manutenzioni e Energia,
  - Gestione Flussi Documentali.
- Il personale del Dipartimento è costituito da circa 145 unità di personale ripartite nei ruoli amministrativo, tecnico e professionale.

## ULTERIORI INCARICHI:

**Titolare programma gestione del rischio con nomina a Risk Manager.** (dal 09.03.15)

Coordina il Gruppo Aziendale per la gestione del rischio. Supporta le decisioni strategiche di competenza della Direzione Aziendale fornendo informazioni, formulando proposte e proponendo indirizzi. Propone approvazione/modifiche dei documenti aziendali in materia avvalendosi della collaborazione del Gruppo Aziendale per la gestione del Rischio. Componente del Coordinamento Regionale Risk Manager per la sicurezza delle cure deliberato dalla Regione Emilia in data 03.01.19 con atto n.15.

**Responsabile aziendale programma regionale autoassicurazione** (dal 02.12.15)

Coordina le attività delle Unità Operative che intervengono nel processo di gestione dei sinistri: Affari generali e legali, Medicina legale, Direzione Assistenziale, Direzione medica di presidio. E' membro del Comitato Valutazione Sinistri e supervisiona tutta l'attività di Triage dei Sinistri e del Comitato Valutazione Sinistri.

- Date (da – a) **09.03.2015 – 16.06.2019**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda UsI Piacenza – Via Anguissola, 5 – 29100 Piacenza
  - Tipo di azienda o settore Sanitario e Sociale
  - Tipo di impiego Direttore Dipartimento Tecnico
  - Principali mansioni e responsabilità Direttore U.O. Complessa Pianificazione e gestione investimenti
- Supporto diretto alla Direzione per la pianificazione degli investimenti, della logistica e di tutte le gare d'appalto.
- Governo e direzione di 5 Unità Operative:
- Acquisti,
  - Logistica,
  - Lavori e manutenzioni,
  - Gestione impianti e pianificazione energetica,
  - Pianificazione e gestione investimenti.
- Il personale del Dipartimento è costituito da circa 130 unità di personale ripartite nei ruoli amministrativo, tecnico e professionale.



## ULTERIORI INCARICHI

### Titolare programma gestione del rischio con nomina a Risk Manager (dal 09.03.15)

Coordina il Gruppo Aziendale per la gestione del rischio. Supporta le decisioni strategiche di competenza della Direzione Aziendale fornendo informazioni, formulando proposte e proponendo indirizzi. Propone approvazione/modifiche dei documenti aziendali in materia avvalendosi della collaborazione del Gruppo Aziendale per la gestione del Rischio. Componente del Coordinamento Regionale Risk Manager per la sicurezza delle cure deliberato dalla Regione Emilia in data 03.01.19 con atto n.15.

### Responsabile aziendale programma regionale autoassicurazione (dal 02.12.15)

Coordina le attività delle Unità Operative che intervengono nel processo di gestione dei sinistri: Affari generali e legali, Medicina legale, Direzione Assistenziale, Direzione medica di presidio. E' membro del Comitato Valutazione Sinistri e supervisiona tutta l'attività di Triage dei Sinistri e del Comitato Valutazione Sinistri.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01.04.2011 - 08.03.2015**

Azienda Usl Piacenza – Via Anguissola, 5 – 29100 Piacenza

Sanitario e Sociale

Direttore Amministrativo

Supporto diretto al Direttore Generale nella definizione delle strategie e delle politiche aziendali, nell'elaborazione dei programmi di attività, degli indirizzi e delle direttive, attraverso specifico contributo volto a perseguire risultati di miglioramento continuo sui temi dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dell'azione amministrativa nell'attività di direzione e nella gestione dell'Azienda USL di Piacenza. Direzione complessiva con responsabilità gestionale, organizzativa dell'area tecnica ed amministrativa. A queste attività si è aggiunta la diretta gestione della delegazione trattante per la stipula degli accordi sindacali aziendali con le della dirigenza (sanitaria e non) e del comparto.

L'Ausl di Piacenza ha un bilancio di circa 650 milioni ed impiega circa 3.500 lavoratori dipendenti.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01.08.2003 - 31.03.2011**

Azienda Usl Piacenza – Via Anguissola, 5 – 29100 Piacenza

Sanitario e Sociale

Direttore Unità Operativa Acquisizione Beni e Servizi

- organizzazione complessiva dell'Unità Operativa,
- gestione di tutte le procedure d'acquisto per beni sanitari, economici e servizi,
- affidamento e firma contratti, su delega del Direttore Generale, a seguito di procedure di gara,
- controllo dei fattori produttivi,
- tenuta dell'inventario,
- partecipazione alle attività delle centrali di acquisto di Area Vasta e Regionali (Intercent-er)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**20.04.2001 - 31.07.2003**

Progea Srl – Via Pietrasanta,12 - 20141 Milano

Consulente in Italia per Joint Commission International Chicago USA

Consulenza nei settori sanitario e sociale

Consulente senior

Consulente Senior con attribuzione responsabilità diretta nella gestione dei progetti e delle risorse umane e finanziarie assegnate.

Le principali attività di consulenza svolte nel periodo considerato sono state le seguenti:

- Maggio 2001 – Settembre 2002 "La qualità negli standard JCI". - Attività di consulenza svolta a favore delle seguenti strutture ospedaliere: Ospedale Fatebenefratelli Brescia, Istituti Clinici di Perfezionamento Milano, Istituto Europeo di Oncologia Milano, Ospedale Luigi Sacco Milano, Ospedale San Gerardo Monza, Ospedale Gaetano Pini Milano, Istituto Clinico Humanitas Rozzano (MI), Ospedale San Raffaele Milano, Ospedale di Circolo Saronno, Istituto Neurologico Besta Milano.
- Giugno 2001 – Ottobre 2002 Azienda Asl di Bergamo: "l'accreditamento all'eccellenza degli

studi dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta dell'Azienda Asl di Bergamo"

- Novembre 2001 – Gennaio 2002 "Azienda Ospedaliera Santa Corona di Pietra Ligure (SV)" Attività di consulenza finalizzata alla realizzazione del Piano Strategico Aziendale 2002 - 2004
- Ottobre 2001 – Luglio 2002 "Azienda Sanitaria n° 1 di Venosa (PZ)" Attività di consulenza direzionale per lo sviluppo della funzione Controllo di Gestione (piano di budget, reportistica, negoziazione) e per lo sviluppo di un sistema di valutazione del personale dirigente (regolamento del Nucleo di Valutazione e del Collegio Tecnico, schede di valutazione del personale)
- Maggio 2002 – Settembre 2002 Azienda Ospedaliera di Perugia - Attività di consulenza direzionale per lo sviluppo della funzione Controllo di Gestione (piano di budget, reportistica, negoziazione).
- Luglio 2002 – Novembre 2002 Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI) - Attività di consulenza finalizzata allo sviluppo e diffusione di progetti e programmi di qualità all'interno della struttura ospedaliera. L'attività è incentrata sulla gestione di gruppi di lavoro, sulla formazione del personale e sulla verifica della diffusione delle tematiche e delle procedure all'interno delle divisioni e servizi della struttura.
- Luglio 2002 – Dicembre 2002 Ospedale San Raffaele di Milano - Attività di consulenza direzionale finalizzata alla realizzazione di job description e schede di valutazione del personale amministrativo.
- Settembre 2002– Dicembre 2002 Ospedale di Circolo di Saronno - Attività di consulenza finalizzata allo sviluppo e diffusione di progetti e programmi di qualità all'interno della struttura ospedaliera. L'attività è incentrata sulla gestione di gruppi di lavoro, sulla formazione del personale e sulla verifica della diffusione delle tematiche e delle procedure all'interno delle divisioni e servizi della struttura.
- Novembre 2002– Dicembre 2002 Ospedale Fatebenefratelli di Brescia - Attività di consulenza finalizzata allo sviluppo e diffusione di progetti e programmi di qualità all'interno della struttura ospedaliera. L'attività è incentrata sulla gestione di gruppi di lavoro, sulla formazione del personale e sulla verifica della diffusione delle tematiche e delle procedure all'interno delle divisioni e servizi della struttura.
- Dal Giugno 2002 Azienda Sanitaria di Ravenna - Attività di consulenza per lo sviluppo di un sistema di reporting finalizzato alla gestione del rischio clinico. Attività di formazione sul metodo, gli strumenti ed applicazioni del rischio clinico in aziende ospedaliere.
- Maggio 2003 Istituto Clinico Humanitas di Rozzano (MI) - Attività di consulenza finalizzata allo sviluppo e diffusione di progetti e programmi di qualità all'interno della struttura ospedaliera.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**01.03.2000 - 19.04.2001**

Beatrix Srl - Gruppo Segesta Srl Viale Cassala 16 - 20143 Milano

Settori sanitario e sociale

Direttore di struttura

Direttore Generale di struttura socio sanitaria così strutturata:

- settore assistenziale dedicato ad anziani non autosufficienti: 118 posti letto con un volume d'affari pari a circa 2.000.000 di euro annui;
- settore sanitario , con un volume di affari pari a circa 1.800.000 euro annui, costituito da:
  - o servizio di radiologia
  - o servizio di fisioterapia
  - o poliambulatorio specialistico

Nel periodo sopra indicato è stato ricoperto l'incarico di Responsabile Area Sanità per lo sviluppo del settore all'interno del gruppo.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**05.02.1999 - 29.02.2000**

Azienda Istituti Ospitalieri di Cremona – Viale Concordia, 1 26100 Cremona

Sanitario

Direttore Unità Operativa Controllo di Gestione

- Progettazione sistema di reporting

- Analisi strutture e processi lavorativi relativi all'organizzazione aziendale

- Analisi tecniche per la rilevazione del fabbisogno finanziario
- Analisi e controllo sull'andamento economico finanziario

Partecipazione ad attività strategiche aziendali:

- Componente del gruppo di lavoro per la realizzazione delle procedure per l'accreditamento,
- Componente del gruppo di lavoro per l'organizzazione e la stesura del regolamento sulla libera professione intramoenia,
- Componente del gruppo di lavoro di progettazione di nuove attività sanitarie con particolare riferimento alla stesura del Piano Strategico Triennale 1999-2001.

• Date (da – a)

**17.11.97 - 04.02.1999**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Istituti Ospitalieri di Cremona – Viale Concordia, 1 26100 Cremona

• Tipo di azienda o settore

Sanitario

• Tipo di impiego

Collaboratore Amministrativo

• Principali mansioni e responsabilità

- Referente amministrativo della Direzione Sanitaria con compiti di coordinamento della segreteria e di predisposizione di tutti gli atti amministrativi di competenza della Direzione Sanitaria

• Date (da – a)

**19.02.1990 – 16.11.1997**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ussl 45 di Asola (MN) confluita nell'Azienda Ussl 20 di Viadana (MN) -

• Tipo di azienda o settore

Sanitario

• Tipo di impiego

Collaboratore Amministrativo

• Principali mansioni e responsabilità

- Economato: predisposizione atti amministrativi per l'effettuazione di acquisti di beni e servizi (Ussl 45)  
 - Direzione generale: predisposizione di atti amministrativi e supporto giuridico-amministrativo agli atti del Direttore Generale (Ussl 45 e Ussl n. 20)  
 - Direzione sanitaria: predisposizione di atti amministrativi e supporto giuridico-amministrativo agli atti del Direttore Sanitario (Ussl n. 20)

Settori d'attività nel periodo considerato:

- economato - provveditorato,
- ospedalità,
- direzione sanitaria di presidio,
- direzione sanitaria aziendale.

Incarichi strutturati all'interno dei settori sopra indicati:

- Reggente Ufficio Provveditorato Economato in assenza del Responsabile (Ussl n. 45),
- Referente amministrativo Direzione Sanitaria Presidio Ospedaliero di Asola (Ussl n. 45),
- Responsabile Amministrativo "Settore Area Ospedaliera", con compiti di coordinamento e controllo dell'attività amministrativa delle Direzioni Sanitarie dei presidi ospedalieri di Asola, Bozzolo, Casalmaggiore (Ussl n. 20),

Attività di coordinamento a livello aziendale:

- Referente aziendale rilevazione Carichi di Lavoro (Ussl n. 20),
- Responsabile Carta dei Servizi (Ussl n. 20),
- Responsabile flussi informativi (Ussl n. 20).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

**Marzo 19 – Ottobre 19**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Corso di Formazione Manageriale per le Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie Emilia Romagna – Fondazione SSP (Scuola sanità pubblica)

Regione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Pianificazione e programmazione in sanità

Innovazione in sanità

Programmazione investimenti

Livelli essenziali di assistenza

I consumi privati in sanità

La valutazione dei risultati

Gestione operativa in sanità

Internal auditing

I modelli veneto ed emiliano

- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

I sistemi di finanziamento in sanità  
 Le relazioni sindacali  
 Le relazioni con i media  
 Certificato di Formazione Manageriale

**Ottobre 95 -Dicembre 96**

Corso biennale di Management Sanitario - IREF. Milano

Programmazione e gestione di servizi sanitari complessi:

16 moduli formativi (pianificazione, organizzazione, controllo, personale, diagnosi e progettazione di servizi etc.)

2 fasi di "lavoro sul campo":

a) diagnosi organizzativa del Servizio di Radiodiagnostica del P.O. dell'Ussl di Crema,

b) studio, elaborazione, pianificazione e messa in opera del progetto di riconversione dell'Ospedale Psichiatrico dell'Ussl di Como

Diploma di Project Manager

**Novembre 1979 – Novembre 1987**

Università Statale di Parma

Materie giuridiche

Laurea in Giurisprudenza

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ATTIVITA' DI DOCENZA**

**Dal 1990**

Insegnante di Legislazione Sanitaria ed Organizzazione nelle scuole per Infermieri. Tale incarico è stato ricoperto continuativamente dall'anno scolastico 1990-1991 sino all'anno scolastico 1998-1999.

L'attività di docenza è stata resa a favore di:

- USSL n. 45 di Asola (MN),
- Azienda USSL n. 20 di Viadana (MN),
- Azienda Istituti Ospitalieri di Cremona,
- Università degli Studi di Brescia.

Altre collaborazioni in campo formativo:

- Università degli Studi di Trento: docente, dal 2002 al 2005, in tema di qualità ed accreditamento all'eccellenza al corso di Management per Dirigenti Medici di Struttura Complessa;
- SDA – Bocconi Milano: docente in corsi per quadri e dirigenti di Aziende Sanitarie su tematiche riguardanti: responsabilità professionale, qualità ed accreditamento;
- Istituto di formazione IARD - Franco Brambilla: docente al corso organizzato in collaborazione con la SDA – Bocconi, nell'anno 2000, per dirigenti scolastici in tema di sicurezza delle strutture e responsabilità dei dirigenti;
- Studia & Lavora di Mantova: docente, in materie giuridiche, ai corsi di preparazione per il conseguimento del diploma di scuola media superiore, negli anni dal 1996 al 1998;
- Azienda Sanitaria Locale di Bergamo: docente, in tema di qualità ed accreditamento, ai corsi ECM organizzati per medici di medicina generale e pediatri di libera scelta negli anni 2001 e 2002;
- Università degli Studi Bicocca di Milano: docente in tema di Qualità e Rischio Clinico al master in statistica e qualità in medicina, anni 2003 e 2004;
- Sedi provinciali CISL e CGIL di Mantova e Cremona: docente in tema di diritto amministrativo e responsabilità professionale in alcune iniziative formative promosse dalle OO. SS. Negli anni dal 1993 al 1997.
- IRCCS Burlo Garofalo Trieste: docente in tema di Rischio Clinico al corso organizzato dall'istituto nel periodo dicembre 2004 – gennaio 2005.
- Cooperativa Il Sorriso Imola: docente in tema di Gestione del Rischio Clinico 11/04 e 02/05 2019.
- Fondazione Istituto Ospedaliero di Sospiro (CR): docente al corso "La gestione del Rischio in ambito socio-sanitario" 29/05 e 09/10 2019.

- Università degli Studi di Parma: docente in tema di qualità e rischio al Master di secondo livello dei servizi sanitari e socio-sanitari nelle giornate del 18 e 25 ottobre 2019.

## ATTIVITA' DI CONSULENZA

- Per conto di Progea Srl Milano sono stati condotti percorsi di formazione su tematiche gestionali e sul management della qualità dal 2003 al 2011 nelle seguenti strutture:
  - Azienda Ospedaliera di Perugia,
  - Azienda USL di Ravenna,
  - Asl Città di Milano,
  - Asl Provincia di Mantova,
  - Asl n. 3 Torino,
  - Clinica Pederzoli Peschiera.

Dal 2003 al 2011 sono state condotte, per conto di Joint Commission International, alcune esperienze di consulenza presso ospedali pubblici e privati quali:

- Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Roma,
- Ospedale San Gerardo Monza,
- Clinica Gavazzeni Bergamo,
- Ospedale Cattinara Trieste,
- Istituto Clinico Humanitas Rozzano,
- Istituto Gaslini Genova,
- Ospedale San Francesco Nuoro,
- Ospedale Civile Pordenone,
- Clinica Mater Domini Castellanza,
- Burlo Garofalo Trieste
- Ospedale San Carlo Milano
- Fondazione Poliambulanza Brescia

Dal 2016 sono state condotte, per conto di Progea Srl e Joint Commission International, alcune esperienze di consulenza presso ospedali pubblici e privati quali:

- Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Roma,
- Fatebenefratelli di Brescia,
- Ismet di Palermo,
- Policlinico Gemelli di Roma,
- Ospedale Gradenigo di Torino.

Componente dal 2009 al 2011 del Nucleo di Valutazione dell'Istituto Gaslini di Genova in qualità di Consulente esterno esperto in materia di gestione aziendale e sistemi qualità

## ALTRE ATTIVITA'

## PUBBLICAZIONI

- Ottobre 1998 coautore del libro "Marketing e professione medica - Strategie e strumenti per il medico del SSN" edito da ETAS LIBRI MILANO. (Ramponi – Francesconi – Arcari)
- L'accreditamento d'eccellenza: il modello Joint Commission (Collana Qualità in Sanità) 2002 Esse Ed. Roma
- Coautore del Manuale "L'accreditamento dei Medici di Cure Primarie (l'esperienza della ASL di Bergamo)" 2002 Esse Ed. Roma (Rocchi, Perego, Meroli, Arcari, Rossattini)

## MADRELINGUA

ITALIANO

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO  
BUONO  
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Nel corso dell'esperienza lavorativa ho sviluppato buone capacità relazionali e di comunicazione.  
L'attività di consulente mi ha aiutato nell'approccio a situazioni ed ambienti diversi e sconosciuti.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

COMPETENZE SVILUPPATE ATTRAVERSO IL LAVORO E LO STUDIO:  
- CAPACITÀ PROGETTUALE  
- GESTIONE DI PROGETTI  
- COORDINAMENTO DI PERSONE

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

DISCRETA CONOSCENZA ED AUTONOMIA NELL'UTILIZZO DEI PACCHETTI WINDOWS (WORD –EXCEL-  
POWER POINT)

PATENTE

B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali

Asola 25.11.19

Giuseppe Arcari

