

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome e Cognome

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)**

La sottoscritta BENZA GIULIANA, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

**GIULIANA BENZA**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**dal 13/03/2019**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**POLICLINIO UMBERTO I, Roma**

Azienda Ospedaliero Universitaria

Direttore Amministrativo

Funzioni proprie della direzione amministrativa di un'azienda ospedaliero universitaria pubblica e responsabile delle seguenti unità operative:

- UOC Amministrazione del personale;
- UOC Risorse economiche e finanziarie (include UOS bilancio e UOS contabilità analitica);
- UOC Programmazione e sviluppo delle risorse umane (include UOS Formazione ed ECM);
- UOC Sanità digitale;
- UOC Tecnico patrimoniale;
- UOC Ingegneria clinica;
- UOC Beni e servizi (include UOS Economato e UOS Provveditorato e gare);
- Struttura tecnica gestione ricettiva attività no core.

Presidente del Comitato Budget (su delega del Direttore Generale) composto da: Responsabile UOSD Programmazione Valutazione e Controllo, Responsabile Unico Contabilità Analitica, Direttore UOC Politiche del Farmaco, Direttore Dipartimento delle Professioni Sanitarie e Dirigente Medico della Direzione Sanitaria.

**dal 18/04/2016 al 12/03/2019**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Centro di ricerche e studi in management sanitario (CERISMAS), Milano**

Centro di ricerca fondato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore e dalla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta

Direttore Area Progetti sul Campo e Componente dello Steering Committee

*Incarico conferito su proposta del Direttore del Centro e approvato dal Comitato Direttivo, esercitato con piena autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse economico-finanziarie, dei team professionali e dei risultati nei confronti dei committenti esterni.*

Il CERISMAS è una associazione che conta più di 60 aziende, tra strutture sanitarie pubbliche e private, ed è organizzato in quattro aree di attività: Progetti sul Campo, Ricerca, Formazione ed Eventi. La mission del centro è promuovere lo sviluppo dei sistemi manageriali a supporto dei processi clinico-assistenziali delle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie.

L'Area Progetti sul Campo è impegnata in progetti di innovazione e cambiamento all'interno delle aziende (pubbliche e private) che operano nel e per il servizio sanitario. Gli interventi sono realizzati attraverso:

- sviluppo ed implementazione di nuovi modelli organizzativi e gestionali;
- supporto alle direzioni strategiche per la messa a punto di sistemi di reportistica ad hoc e per la revisione delle procedure amministrative;
- supporto metodologico e di intervento nella gestione diretta di progetti (project management);
- gestione dei processi di cambiamento e valutazione d'impatto attraverso sistemi di misurazione della performance.

Nel corso dell'incarico sono stati condotti interventi nelle seguenti realtà: IRCCS Centro Cardiologico Monzino, AUSL di Modena, AUSL e AO di Reggio Emilia, Ospedale di Sassuolo, Centro Diagnostico Italiano, ARNAS Civico-Di Cristina-Benfratelli, Gruppo Korian, Eli Lilly, Behring.

Ulteriori incarichi assegnati:

- Coordinamento del progetto di accompagnamento dell'attuazione della riforma per la presa in carico delle cronicità della Regione Lombardia (per conto dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e in collaborazione con l'Università Luigi Bocconi ed il Politecnico di Milano) seguendo direttamente la ATS Milano Città Metropolitana, le 8 ASST ed i 3 IRCCS pubblici del suo bacino di riferimento;
- Responsabile del Laboratorio Logistica del Paziente, comunità di pratiche e di condivisione di conoscenze sui temi di Operations Management interaziendale e multi-professionale condotto in partnership fra CERISMAS (Università Cattolica), CERGAS (Università Bocconi), CUSAS (Università degli Studi di Firenze) e DEMM (Università degli Studi di Milano) con la partecipazione dei seguenti enti: Fondazione Policlinico Gemelli, AOU di Siena, ASL Torino 3, ASL Vercelli, AUSL di Modena, Ospedale di Sassuolo, ATS di Milano, ASST di Cremona e IRCCS San Donato.

**dal 14/09/2014 al 31/10/2019**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Azienda di Servizi alla Persona Golgi-Redaelli, Milano**

Ente pubblico del Servizio Socio-Sanitario della Regione Lombardia

Presidente del Consiglio di Indirizzo

*Incarico conferito su designazione del sindaco di Milano. Si configura con l'esercizio di una funzione amministrativa attraverso l'adozione di provvedimenti (ordinanze e deliberazioni) volti ad esprimere l'indirizzo politico-amministrativo dell'Azienda.*

- Principali mansioni e responsabilità

L'ASP Golgi-Redaelli opera nel territorio lombardo nell'erogazione di servizi assistenziali e sanitari attraverso tre strutture:

- Istituto Redaelli di Milano;
- Istituto Golgi di Abbiategrasso;
- Istituto Redaelli di Vimodrone.

Complessivamente gestisce oltre 700 posti letto in Residenze sanitarie per anziani (compresi nuclei Alzheimer), 600 posti letto nelle Cure intermedie (ex riabilitazione specialistica), Stati vegetativi, Hospice, Day hospital, Centri diurni integrati, Assistenza domiciliare (ADI) e Servizi ambulatoriali specialistici.

L'ASP svolge inoltre attività di ricerca, formazione, conservazione e valorizzazione del proprio patrimonio storico, artistico e culturale. A supporto dell'attività istituzionale contribuisce la gestione del patrimonio immobiliare costituito da unità abitative e ad uso commerciale, oltre a terreni agricoli con annessi alloggi colonici ed immobili rurali.

Il Presidente sovrintende i lavori del Consiglio di Indirizzo cui è attribuito il ruolo di amministrazione, programmazione e verifica dell'attività dell'ente.

**dal 01/01/2015 al 30/09/2015**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Ente per la Gestione Accentrata dei Servizi (EGAS), Udine**

Ente pubblico del Servizio Sanitario della Regione Friuli Venezia Giulia

Direttore Generale

*Incarico conferito dal Presidente della Regione per il quale, con Deliberazione della Giunta n.1922 del 06/10/2017, è stato accertato il raggiungimento di tutti gli obiettivi assegnati ai fini della corresponsione della quota integrativa del trattamento economico.*

- Principali mansioni e responsabilità

EGAS è stato istituito con L.R. n.17 del 16.10.2014 di riforma del SSR disciplinato dalle disposizioni di legge regolanti le aziende sanitarie (D.Lgs 502/92) con funzioni accentrate di supporto tecnico e gestionale relative a:

- aggregazione della domanda e centrale di committenza per l'acquisizione di beni e servizi;
- supporto amministrativo finalizzato agli acquisti di beni e servizi ed allo svolgimento di stazione appaltante dei lavori pubblici;
- supporto amministrativo relativo alle attività standardizzate del personale e della formazione;
- gestione dei concorsi unici regionali;
- accentramento gestionale della logistica;
- supporto tecnico in favore degli enti del SSR e della funzione di programmazione della direzione centrale;

- gestione assicurativa per tutti gli enti sanitari del SSR;
- gestione dei programmi di prevenzione (screening oncologici);
- Call/contact center regionale unico;
- Comitato etico regionale unico (CERU);
- Centro di formazione regionale per l'area delle cure primarie (CeforMed).

**01/01/2014 – 31/12/2014**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Kinetika Sardegna S.r.l. (Gruppo Korian), Cagliari**

Ente privato proprietario di strutture sanitarie accreditate con il SSN

Direttore Servizi Centrali e Componente del Comitato di Direzione  
*Incarico conferito dall'Amministratore Delegato di Kinetika Sardegna*

- Principali mansioni e responsabilità

Kinetika Sardegna è leader della sanità in Sardegna sia per volumi di fatturato che per la qualità delle prestazioni erogate. Nel ruolo di Direttore dei Servizi Centrali e componente del Comitato di Direzione ho avuto piena delega di governo delle aree funzionali tecnico-amministrative che costituiscono i Servizi Centrali:

- programmazione operativa (sale operatorie, posti letto e attività ambulatoriale);
- risorse umane, formazione e qualità;
- amministrazione, contabilità e bilancio;
- acquisti e logistica;
- sistemi informativi;
- servizio tecnico e manutentivo.

Oltre alle sei aree funzionali si aggiungono allo staff del Direttore dei Servizi Centrali il Controllo di gestione ed il Servizio di prevenzione e protezione (RSPP).

**01/01/2011 – 31/12/2013**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Segesta2000 S.r.l. - Gruppo Korian, Milano**

Ente privato di gestione diretta ed indiretta di strutture operanti nel settore sanitario e socio-sanitario.

Project manager – Direttore Progetti Area Sanità  
*Incarico conferito dal Direttore Corporate di Segesta*

- Principali mansioni e responsabilità

Direzione, elaborazione e realizzazione del piano industriale di risanamento delle 4 case di cura operate da Kinetika Sardegna attraverso un contratto di gestione di azienda della durata di tre anni, con opzione finale di acquisto. L'incarico ha comportato la gestione ed il coordinamento di tutto il management coinvolto nell'implementazione del piano industriale.

Il contratto di gestione ha previsto il governo diretto di tutte le aree aziendali articolate in:

- area produzione
- area finanziaria
- area sistemi informativi
- area amministrazione-pianificazione e controllo di gestione
- area relazioni istituzionali
- area risorse umane e relazioni sindacali
- area supporto organizzativo
- area acquisti e logistica
- area tecnica e manutentiva.

Il piano triennale ha portato ad un completo risanamento economico-finanziario di Kinetika Sardegna. L'attività delle case di cura è stata concentrata in tre strutture, delle quattro iniziali, con ottenimento dell'accreditamento definitivo e certificazione di qualità (UNI EN ISO 9001:9008). Il Gruppo Korian, a fronte dei positivi risultati raggiunti, ha esercitato l'opzione di acquisto di Kinetika Sardegna.

**01/11/2005 – 31/12/2010**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Centro di ricerca sulla gestione dell'assistenza sanitaria e sociale (CERGAS), Università Bocconi, Milano**

Centro di ricerca

Senior Advisor e Responsabile progetti di ricerca-intervento

*Incarico conferito dal Direttore del Centro*

• Principali mansioni e responsabilità

Principali progetti di ricerca-intervento diretti per area di attività:

- Assetti istituzionali e politiche sanitarie – Coordinamento dell'intervento di accompagnamento e sviluppo della riforma sanitaria della Regione Siciliana; intervento sull'assetto istituzionale e sulla rete ospedaliera del sistema sanitario della Regione Friuli-Venezia Giulia (Direzione Generale FVG); sviluppo del modello di analisi delle reti ospedaliere e dei piani di rientro per il sistema nazionale di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria (SIVeAS, Ministero della salute);
- Strategia e organizzazione - Piano di fattibilità per la riconversione di un gruppo di cliniche private dall'assistenza per acuti alla riabilitazione (Segesta SpA, Milano); messa a punto di una metodologia di analisi dei dati di attività e dei costi di produzione di un campione di strutture ospedaliere pubbliche e private della Regione Lombardia (Assolombarda, Milano);
- Gestione delle operations e logistica – Laboratorio logistica del paziente: laboratorio interaziendale per analisi di benchmarking e definizione di interventi per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti in ospedale; supporto metodologico alla definizione del modello organizzativo gestionale del sistema logistico del costituendo Centro di ricerca biomedica avanzata (Fondazione CERBA, Milano);
- Finanziamento e sistemi sanitari - Determinazione dei costi di produzione delle prestazioni ospedaliere e specialistiche in un campione di strutture pubbliche e private del SSR Veneto (Regione Veneto); Analisi Costi Benefici per la costituzione di un nuovo ospedale a Taranto attraverso una sperimentazione gestionale ex art.9 bis (Fondazione San Raffaele del Mediterraneo/Regione Puglia).

**01/12/2008 – 30/11/2009**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Fondazione Centro San Raffaele del Monte Tabor, Milano.**

Istituto di ricerca e cura a carattere scientifico (IRCCS)

Consulente

• Principali mansioni e responsabilità

Elaborazione del progetto tecnico-sanitario per la realizzazione e gestione – attraverso lo strumento della sperimentazione gestionale ex art.9 bis (D.Lgs. 502/92) - del nuovo Ospedale San Raffaele del Mediterraneo da collocarsi nella Regione Puglia.

**01/03/2007 – 30/06/2007**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**World Bank, Washington DC, USA**

La Banca Mondiale è un organismo internazionale che accorda prestiti a lungo termine e fornisce assistenza tecnica ai paesi in via di sviluppo.

Consulente

• Principali mansioni e responsabilità

Progetto di assistenza alla Repubblica Serba per la definizione di un assetto di finanziamento sostenibile per il sistema sanitario. Missione a Belgrado e stesura di una Policy note relativa alle opportunità e rischi di introduzione della Voluntary Health Insurance in Serbia.

**02/05/2006 – 31/12/2006**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Nerviano Medical Sciences Srl, Nerviano, Milano**

Centro di ricerca e sviluppo nel settore farmaceutico oncologico, divenuto indipendente nel 2004 a seguito di uno spin off da Pfizer.

Consulente

• Principali mansioni e responsabilità

Elaborazione del business plan di trasformazione della unit di Pharmaceutical Sciences di una società multinazionale, a centro indipendente focalizzato sui servizi di sviluppo, produzione e vendita di farmaci oncologici generici.

**01/02/2003 – 31/07/2003**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Ministero per gli Affari Esteri, Roma, Italia**

Direzione Generale per la Cooperazione allo sviluppo (Cooperazione italiana)

Cooperante

- Principali mansioni e responsabilità

Missione nella Repubblica Araba di Siria (Damasco) nell'ambito del programma di assistenza tecnica al Ministero della Sanità.

Obiettivo della missione: definizione e valutazione dei possibili scenari di riforma dell'assetto finanziario del sistema sanitario siriano, attraverso l'analisi dei vantaggi e rischi attesi delle diverse opzioni, sulla base di criteri predefiniti (fattibilità, sostenibilità finanziaria, equità, capacità di rispondere alle aspettative della popolazione e coesione sociale).

**01/05/2001-31/01/2003**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali (oggi Agenas), Roma**

Ente pubblico di supporto tecnico-scientifico all'attività del Ministero della Salute

Consulente esperto Responsabile settore LEA e Sperimentazioni gestionali

- Principali mansioni e responsabilità

Aree di diretta responsabilità:

- Livelli essenziali di assistenza (LEA) – Rappresentante per ASSR al tavolo tecnico dei lavori con il Ministero della Salute e Regioni per la definizione dei LEA: messa a punto della metodologia per la rilevazione uniforme da parte delle regioni dei costi, risorse ed attività dei LEA; avvio del sistema di monitoraggio dei LEA (individuazione del set di indicatori per la valutazione della congruenza dei costi e della copertura dei servizi sanitari);
- Sperimentazione innovazione e sviluppo - responsabile del progetto della Commissione per le sperimentazioni ed innovazioni gestionali per la ricognizione, monitoraggio e valutazione dei progetti di collaborazione pubblico/privato;
- Monitoraggio della spesa sanitaria – progetto di ricerca con la partecipazione delle Regioni e la Federazione Italiana delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere (FIASO) finalizzato alla definizione di una metodologia per la previsione ed il governo dell'andamento della spesa sanitaria.

**01/04/2003 – 30/04/2006**

**01/11/1997 – 30/04/2000**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Duglio E Associati Srl, Milano**

Società di consulenza di direzione

Consulente senior - Area Sanità

- Principali mansioni e responsabilità

Principali progetti di consulenza seguiti:

- Programmazione strategica delle aziende sanitarie (analisi struttura sistema sanitario regionale/nazionale, analisi della domanda/offerta, andamento dei bisogni di salute e benchmarking delle strutture);
- Start-up di costituzione del network delle sette aziende ospedaliere pubbliche di Milano per la razionalizzazione dei servizi sanitari e la continuità delle cure (sperimentazione gestionale ex.art.9 bis D.Lgs. 502/9);
- Studi di fattibilità per programmi di disease management e di promozione dell'evidence based medicine;
- Outsourcing dei servizi sanitari di supporto (laboratori di analisi);
- Sviluppo e implementazione di sistemi di programmazione e controllo di gestione nelle strutture sanitarie pubbliche e private;
- Elaborazione piano di sviluppo delle business units di Pharmaceutical Sciences del centro di ricerche oncologiche Nerviano Medical Sciences Srl.

**01/01/2001 – 31/05/2002**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Sogess Srl, Milano, Italia**

Società di consulenza nel settore sanità

Consulente senior

- Principali mansioni e responsabilità

Progetto di ricerca finalizzato alla realizzazione di un sistema di assistenza e cura a distanza di pazienti affetti da diabete mellito (M2DM). Gestione degli aspetti finanziari ed amministrativi del progetto e responsabile della valutazione economica e del piano di sviluppo del sistema M2DM (Fifth Framework Programme of European Community activities in the field of Research and Technological Development, "IST Programme").

**01/04/2000 – 31/07/2000**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/04/1996 – 31/08/1998**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/11/1995 – 28/02/1996**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**01/12/2017 – 31/05/2018**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

**01/09/1999 – 31/07/2000**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

**01/10/1989 – 31/03/1996**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Department of Health**, Londra, UK

Economic and Operational Research Division

Ricercatrice

Progetto di ricerca finalizzato ad identificare i possibili interventi di politica sanitaria per ridurre e controllare il fenomeno dell'EWM (Excess Winter Mortality) e dell'incremento del tasso di ricovero durante i mesi invernali.

**Quantum Srl**, Milano

Società di consulenza nel settore sanità

Consulente junior nell'area organizzazione, gestione delle risorse umane e qualità.

Sviluppo e implementazione di una metodologia di benchmarking per la definizione dei carichi di lavoro nelle strutture ospedaliere pubbliche; progetto di ricerca e sviluppo per la qualità delle strutture, di processo e risultato nell'area amministrativa e sanitaria.

**Salus Srl**, Trieste

Casa di cura privata

Stage

Implementazione e validazione di un sistema di contabilità analitica basata sulla metodologia Activity-Based Costing nei reparti di oculistica e ortopedia.

**Corso di Formazione Manageriale per Direttori Aziende Sanitarie (DIAS)**

Polis-Lombardia, Milano

Politica sanitaria, Organizzazione e gestione dei servizi socio-sanitari, Criteri di finanziamento ed elementi di gestione economico-finanziaria, Risorse umane e organizzazione del lavoro. Project work: "Presenza in carico delle cronicità: benchmarking dei modelli in sperimentazione in un campione di Gestori operanti nell'ambito della ATS Milano Città Metropolitana".

Certificato di formazione manageriale (98/100)

**Master in International Health Care Management, Economics and Policy**

Università Luigi Bocconi, Milano, Italia.

Healthcare Management, Health Economics, Healthcare Systems and Policy, Technology Assessment and Economic Evaluation of Healthcare programmes, Pharmaceutical Policy e Managed Care Techniques.

Master of Science (con lode)

**Corso di laurea in Economia e Commercio**

Università degli studi di Trieste, Italia

Tesi in Programmazione e Controllo Economico di Gestione, titolo: "L'azienda sanitaria misura le sue performance: l'impiego dei DRG (Diagnosis Related Groups) e dell'ABC (Activity-Based Costing)"

- Qualifica conseguita

Diploma di laurea in Economia e Commercio (110/110 e lode)

### **COMPETENZE COMUNICATIVE**

Competenze di comunicazione scritta ed orale acquisite nell'ambito delle esperienze maturate sia in ambito aziendale che universitario (nel ruolo di docente e relatore a convegni).

Attitudine all'ascolto e capacità di comunicare in modo semplice e diretto, mettendo gli interlocutori nelle condizioni di comprendere contenuti e obiettivi da raggiungere, ispirando motivazione nel loro perseguimento.

Capacità di gestione con equilibrio e sicurezza di situazioni complesse in contesti multiculturali e multiprofessionali.

### **COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

Capacità di gestione ed organizzazione del lavoro con piena autonomia. Profonda capacità di analisi ed attitudine a lavorare in ruoli organizzativi direzionali con forte coinvolgimento di gruppo ed orientamento al risultato.

Grande flessibilità e capacità di adattamento e di lavoro in situazioni di pressione, acquisita nell'ambito della gestione di progetti complessi sia in Italia che all'estero conducendo team di persone con competenze ed esperienze molto differenziate.

### **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Capacità di visione e pianificazione strategica (acquisite nella stesura e realizzazione di piani industriali nel settore sanitario e farmaceutico).

Team building e gestione delle risorse umane (maturate nell'esecuzione di progetti di consulenza, di ricerca e nella direzione d'azienda).

Competenze economico-finanziarie, operations, logistica, acquisti, controllo di gestione, qualità e gestione delle risorse umane (acquisite nella conduzione di rilevanti progetti di consulenza e di direzione aziendale).

### **COMPETENZE INFORMATICHE**

Ottima padronanza del pacchetto MS Office (Access, Excel, PowerPoint, Word, Project, Outlook e Internet Explorer) e di gestionali per l'area sanità.

### **CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Madrelingua italiana

#### **ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### **Inglese**

Fluente  
Fluente  
Fluente

#### **Tedesco**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Elementare  
Elementare  
Elementare

### **ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE/ALBI**

Membro dell'Associazione italiana di economia sanitaria (AIES).

Iscritta dal 2014 all'elenco degli Idonei all'incarico di Direttore Generale delle Aziende Sanitarie della Regione Friuli Venezia Giulia.

Iscritta dal 2016 all'albo degli idonei all'incarico di Commissario straordinario delle Aziende di Servizi alla Persona della Regione Lombardia.

Iscritta dal 2017 all'Albo degli Esperti e Collaboratori di AGENAS nelle aree:

- Economico/Gestionale-Giuridico/Amministrativa e della Formazione manageriale
- Ricerca e dei Rapporti Internazionali
- Trasparenza ed integrità dei servizi sanitari.

## PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

### Capitoli di libri:

- Bensa G., Villa S., Giusepi I., (2010). "La gestione delle operations in ospedale", in Lega F., Mauri M., Prenestini A., (a cura di) L'ospedale tra presente e futuro, Milano, EGEA.
- Bensa G., Montanelli R., Vendramini E. (2010), "La metodologia della ricerca", in Corsalini E., Vendramini E. (a cura di) Integrare la rete dei servizi territoriali, EGEA.
- Bensa G., Corsalini E., Montanelli R., Tozzi V., Vendramini E., (2010) "I risultati della ricerca", in Corsalini E., Vendramini E. (a cura di) Integrare la rete dei servizi territoriali, EGEA.
- Bensa G., Villa S., Prenestini A., (2008). "La logistica del paziente in ospedale: aspetti concettuali, strumenti di analisi e leve di cambiamento", in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di) L'aziendalizzazione della sanità in Italia – Rapporto OASI 2008, Milano, EGEA.
- Bensa G., Carbone C., Lega F., (2008). "Le reti ospedaliere dei SSR: un'analisi comparativa", in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di) L'aziendalizzazione della sanità in Italia – Rapporto OASI 2008, Milano, EGEA.
- Bensa G., Carbone C., (2007). "Una metodologia di analisi della produzione di prestazioni ospedaliere: benchmarking delle performance tra strutture pubbliche e private", in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di) L'aziendalizzazione della sanità in Italia – Rapporto OASI 2007, Milano, EGEA.
- Bensa G., Pellegrini L. (2002). "Sperimentazioni ed innovazioni gestionali in Italia: primi risultati di un'indagine conoscitiva a cura dell'ASSR", in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di) L'aziendalizzazione della sanità in Italia – Rapporto OASI 2002, Milano, EGEA.

### Articoli:

- Bensa G. (2018), "Operations Management: strumenti e modelli di analisi". Il Sole 24 Ore Sanità.
- Bensa G., Da Bove M., Giusepi I., Villa S. (2010), "Misurare la performance della logistica del farmaco: applicazione di una metodologia a due casi studio". Mecosan n.74.
- Bellazzi R., Arcelloni M., Bensa G. et al (2003), "Design, Methods, and Evaluation Directions of a Multi-Access Service for the Management of Diabetes Mellitus Patients". Diabetes Technology & Therapeutics. 5 (4): 621-629.
- Bensa G., Campari M., Del Favero L. et al. (2003) Sperimentazioni ed innovazioni gestionali nelle aziende sanitarie, Monitor n.3.
- Bensa G., Fattore G. (2001), "Il Piano Sanitario dell'Oregon: la strategia politica del razionamento". Mecosan n.36.

### Studi e rapporti di ricerca:

- Presa in carico delle cronicità: benchmarking dei modelli in sperimentazioni in un campione di Gestori operanti nell'ambito della ATS Milano Città Metropolitana (2018, G.Bensa)
- Il mercato delle prestazioni ambulatoriali low cost in Italia (2018, Bensa G., Langella C, Mariani A., Monolo G.)
- Il fenomeno dell'independent senior living (ISL), (2017, Bensa G., Frittoli G., Laratro S.)
- Supporto metodologico alla definizione del modello organizzativo gestionale del sistema logistico del CERBA, Centro di ricerca biomedica avanzata (2008, Bensa G., Da Bove M., Grando A., Villa S.)
- Voluntary health insurance in Serbia: options and challenges (2007, Bensa G., Fattore G.)
- Osservatorio sull'assistenza sanitaria privata in Italia (2007, Anessi Pessina E., Bensa G., Cantù E., Carbone C., De Pietro C., Lecci F., Longo).
- Stato dell'arte e prospettive del SSR del Friuli Venezia Giulia (2006, Bensa G., De Pietro C., Fattore G.)
- Health Care Financing: Options for the Arab Republic of Syria (2003, Bensa G., Fattore G., Materia E.).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

DATA: Milano, 24 novembre 2019

