

CASSIANI ORAZIO

PRESENTAZIONE	L'attività professionale è costantemente orientata a coniugare risultati concreti di innovazione a corrette impostazioni dottrinali. Tra i suoi maestri di vita: politici, economisti ed ecclesiastici, come il Mons. Magrassi, il Prof. Zangrandi, Prof. Ferretti, l'Ing. Magni ed il Dr. Colli. La sua impostazione metodologica e di management è stata sempre improntata sulla imprenditorialità sostenibile attraverso la definizione di un modello etico di riferimento, anche attraverso l'applicazione del lean management in sanità. Sostenitore della definizione di reti che rinforzano i processi decisionali a garanzia dei migliori risultati ottenibili con le risorse assegnate. Responsabilità, integrazione e valore del tempo sono i concetti caratterizzanti, risultati dall'esperienza maturata come militare ufficiale.
ESPERIENZA LAVORATIVA	<p>Dal 26/03/2009 ad oggi Responsabile del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo Casa di Cura Villa Verde</p> <p>Il Servizio Tecnico, Infermieristico e Riabilitativo (SITR) è stato istituito nel 2009 con l'obiettivo di migliorare tutti i processi socio sanitari a garanzia del debito assistenziale rivolto alla tipologia di utenza che accede ai servizi e prestazioni della Casa di Cura. Il responsabile del SITR concorre al perseguimento della missione aziendale assicurando l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza tecnico-operativa delle attività assistenziali erogate nell'ambito della prevenzione, della cura e della riabilitazione sulla base delle funzioni individuate dalle norme istitutive dei profili professionali, nonché degli specifici codici deontologici, integrandosi con i diversi sistemi organizzativi e professionali aziendali; garantisce lo sviluppo dei programmi ed il governo dei processi di sviluppo, gestione e valutazione del personale afferente all'interno di una strategia di decentramento organizzativo e di integrazione organizzativa e professionale.</p> <p>Al ruolo, rispondono il livello di coordinamento ed il livello professionale delle professioni coinvolte che operano nell'ambito delle unità assistenziali, attraverso lo svolgimento delle funzioni correlate:</p> <p><i>PIANTE ORGANICHE</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ definizione di parametri per la determinazione del fabbisogno qualitativo di personale in relazione alla domanda assistenziale, agli indirizzi regionali ed agli obiettivi strategici della struttura; adozione/promozione di modelli organizzativi;➤ programmazione e controllo delle attività assistenziali;➤ miglioramento dei livelli di efficienza ed efficacia dei processi assistenziali;➤ declinazione degli obiettivi di budget in obiettivi per l'assistenza;➤ standardizzazione delle attività assistenziali e degli strumenti assistenziali, sviluppo organizzativo dei processi, individuazione/revisione di pratiche assistenziali mediante EBN e collaborazione con istituti di ricerca; <p><i>ORGANIZZAZIONE PERSONALE/TURNI</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ gestione (valutazione del personale, gestione delle presenze, programmazione turni di lavoro di ogni servizio, programmazione ferie, gestioni emergenze-rientri aggiuntivi) ed accoglimento delle risorse umane, assegnazione ed allocazione nell'ambito delle unità operative, proporre e

partecipare alla definizione dei criteri per i sistemi di progressione di carriera e di incentivazione del personale;

FORMAZIONE E SEDI DI FORMAZIONE

- individuazione del fabbisogno formativo del personale delle professioni sanitarie e del personale di supporto (sviluppo professionale, formazione di base, formazione permanente, promozione e partecipazione a convegni e meeting, progetto per la garanzia di personale formato in area ad alta complessità assistenziale);
- garantire il collegamento con le sedi formative dei corsi di laurea per favorire l'integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca (infermieri, tecnici di radiologia, fisioterapisti, OSS, master, specialistica/magistrale);

CONTROLLO ORGANIZZAZIONE

- mantenimento dei requisiti previsti dal modello di accreditamento e di certificazione (per quanto di competenza: Audit Clinico, valutazione e sviluppo della qualità assistenziale, facilitatore accreditamento secondo i modelli di gestione iso 9000);
- ispezioni e rapporto sistematico relativamente ai coordinatori (S.O., chirurgia, ecc...)
- controllo stupefacenti
- individuazione elementi di miglioramento
- relazione andamento globale assistenziale

ISTITUZIONALE

- presenza e coordinamento vari comitati, partecipazioni a riunioni di Direzione, aggiornamento accordi interaziendali (dimissione protetta), acquisizione di beni e servizi, partecipazione a progetti aziendali

Il periodo compreso dal 2019 ad oggi, è stato caratterizzato da una serie di evoluzioni ed avvenimenti importanti, che hanno richiesto e determinato inevitabili adeguamenti organizzativi e strutturali.

Da ottobre 2014 ad oggi

Responsabile URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Casa di Cura Villa Verde

Obiettivo: garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione (legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni) e promuovere l'ascolto dei cittadini e i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli utenti.

Da aprile 2017 ad oggi

RSPP

Casa di Cura Villa Verde

Ruolo svolto in conformità a quanto definito dal d.lgs. 81/2008 ed RSGSSL in conformità allo standard OHSAS 18001 dal 2019 ISO 45001.

Responsabile del processo di accreditamento allo standard UNI ENI ISO 45001 Gennaio 2019

Auditor visite ispettive interne dal 2014 relative alla sicurezza condotte dall'RSPP e componente del TEAM dedicato all'audit di certificazione OHSAS

Dal 2008 al 2009

Responsabile Ufficio Programmazione preoperatoria

Casa di Cura Villa Verde

Ha reimpostato l'ufficio secondo:

- ◇ Organizzando l'accesso dei pazienti per il percorso preoperatorio
- ◇ Programmando le liste operatorie
- ◇ Coordinando le attività e i rapporti con i professionisti (chirurghi ed anestesisti) e i pazienti per la gestione delle liste operatorie
- ◇ Inserendo nel sistema informatico i dati richiesti e monitorando la corretta applicazione dei budget per ciascuna equipe
- ◇ Trasformando i valori economici di budget con tipologia di intervento chirurgico

Dal 2009 pro tempore in diversi periodi

Responsabile Ufficio Qualità Accreditamento

Casa di Cura Villa Verde

Ha reimpostato l'ufficio secondo:

- ◇ evidenza delle fonti normative nazionali e regionali
- ◇ aggiornamento continuo tabelle di raffronto tra punti normativi ed esistenti (strutturali ed organizzativi)
- ◇ sintesi indicatori richiesti e conseguente sviluppo delle relative elaborazioni. Come conclusione, elenco delle criticità e degli interventi correttivi indicando "chi e quando"
- ◇ predisposizione indice analitico con lo scopo tra l'altro di verificare sovrapposizioni, incongruenze, ecc.
- ◇ piano ispezioni con attestazione formale di convalida delle relative procedure, istruzioni operative nonché dei funzionigrammi e scadenziari
- ◇ aggiornamento in tempo reale del sito su indicazione degli uffici e servizi responsabili. Allo scopo è stata predisposta istruzione operativa che eviti incertezze circa le competenze
- ◇ Direzione stampa carta dei servizi e aggiornamento della stessa in tempo
- ◇ Relazione trimestrale alla Direzione Generale sull'andamento dell'ufficio

Componente del gruppo responsabile del processo di accreditamento istituzionale RER per la RETE d'IMPRESA Villa Verde-Valparma 9-11 Luglio 2019

Dal 2008 fino al 2021

Coordinatore Infermieristico del dipartimento Medicina e Lungodegenza

Casa di Cura Villa Verde

Fautore di profonde innovazioni organizzative, che hanno determinato evidenti miglioramenti al setting assistenziale ed al relativo giudizio degli utenti. Ha così realizzato i seguenti risultati:

- ◇ Progetto "modulazione nel processo assistenziale dal modello per compiti al modello per obiettivi: la figura dell'Infermiere Case Manager"
- ◇ Continuità assistenziale: ASMN-Villa Verde-AUSL.Re. Audit e monitoraggio continuo
- ◇ Progetto continuità "paziente cardiologico"

- ◇ Contributo attivo al “INDICAZIONI ATTUATIVE DEL PIANO SOCIALE DI ZONA PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE 2013-2014” promosso dal comune di Reggio Emilia
- ◇ Realizzazione di un progetto di qualità che, attraverso l’individuazione di criteri di appropriatezza di gestione del paziente e di indicatori di processo e di esito, ha consentito una gestione e un monitoraggio costante dell’attività svolta.
- ◇ Raggiungimento degli obiettivi del progetto riabilitativo e assistenziale nella maggior parte dei pazienti, attraverso la valutazione funzionale e la misurazione del peso assistenziale, attraverso la corretta gestione della presa in carico, rilevando e valutando correttamente i bisogni alterati.
- ◇ Riduzione del processo clinico-assistenziale improprio.
- ◇ Aumento della qualità del servizio erogato, percepita dai pazienti e dai loro familiari documentata attraverso questionari.
- ◇ Miglioramento dei rapporti con i cittadini e con le loro famiglie attraverso una risposta più modulata sui bisogni.
- ◇ Miglioramento della comunicazione e riduzione del contenzioso con i familiari.
- ◇ Coinvolgimento e motivazione del personale attraverso una formazione specifica, con conseguente integrazione delle diverse professionalità in un effettivo lavoro di equipe, garantendo la massima opportunità nella presa in carico.

La MLD di Villa Verde dal 2009 è stata tra le prime strutture sanitarie a sperimentare il modello organizzativo per intensità di cura e complessità assistenziale (Alta, Bassa e Media: ogni settore ha un medico ed un infermiere case manager dedicato). Il progetto di passaggio modulare al nuovo modello organizzativo di processo assistenziale, ha determinato una redistribuzione delle risorse economico-umane, garantendo una ottimizzazione delle stesse.

Dal 2007 fino al 2008

Coordinatore Infermieristico (prima facente funzioni e poi titolare del dipartimento chirurgico)

Casa di Cura Villa Verde

Ha inciso profondamente sulla gestione ed organizzazione del Dipartimento, caratterizzata negativamente a causa di un avvicendamento di coordinatori ed all’elevato numero di professionisti, con una organizzazione variegata e disomogenea. Ha così realizzato i seguenti risultati:

- ◇ Stabilizzazione del personale e relativa fidelizzazione
- ◇ Definizione di percorsi clinico-assistenziali
- ◇ Riorganizzazione dei processi secondo modello di accreditamento regionale
- ◇ Confezionamento di Procedure ed istruzioni operative per garantire la sicurezza dei pazienti e omogenizzare i processi assistenziali
- ◇ Azioni profonde di riqualificazione delle equipe professionale
- ◇ Processo di accreditamento regionale
- ◇ Definizione e rilevazione di indicatori assistenziali

Progetti attuati che hanno avuto come più immediato obiettivo cittadini e pazienti:

- ◇ decollo dell'Ufficio Informazioni e Reclami in attuazione alle disposizioni ministeriali.
- ◇ superamento fenomeno badanti. Per risolvere il grave problema delle badanti, si è avviato un processo di accreditamento e monitoraggio continuo con organizzazioni certificate del mondo sanitario. E' stato così possibile eliminare il fenomeno badanti con un notevole apprezzamento da parte dell'utenza e degli stessi operatori sanitari.
- ◇ predisposizione apposito questionario per i degenti.
- ◇ predisposizione apposito questionario per i dipendenti
- ◇ Attività di marketing e comarketing intra ed extra aziendale
- ◇ stampa di una guida per i ricoverati.

Esperienza lavorativa pregressa

Già da adolescente, la volontà e la determinazione, lo hanno spinto verso forme di sperimentazione organizzative e gestionali: durante gli anni del liceo la sua capacità comunicativa si esprimeva durante le trasmissioni radiofoniche da lui dirette; il suo carattere di leader e le sue capacità imprenditoriali lo hanno condotto ancora minorenni a gestire la prima discoteca a conduzione italiana, in Grecia. Ha contribuito durante il periodo di studi universitari alla costruzione del modello 118 in Puglia (ultima regione ad adeguarsi).

Con l'incarico di Direttore di un ex ONPI di BARI ha realizzato tra l'altro:

- ◇ contabilità analitica dei costi
- ◇ sistema di budget
- ◇ analisi organizzativa
- ◇ riesame dell'organizzazione per garantire uno sviluppo della struttura, organico e lungimirante in grado di realizzarsi anche per sommatorie di interventi limitati ma esaustivi di specifici bisogni.
- ◇ rilevazione sistematica di tutta l'impiantistica. Messa a norma per aspetti tecnologici-prevenzione incendi.
- ◇ ristrutturazioni rilevanti coerenti con la progettazione generale.

Socio fondatore della cooperativa Aurora, prima sperimentazione di forma cooperativa di servizi alla persona nella regione Puglia, ha collaborato con il Presidente per l'attivazione di una corretta contabilità analitica dei costi, del budget, dell'activity based management. Grazie all'esperienza concomitante, ha dato un contributo decisivo alla definizione del nuovo assetto organizzativo, funzionale ed organigramma della cooperativa. Ha avviato profonde trasformazioni nella programmazione degli acquisti e nella gestione dei servizi, nella modifica dei contratti in essere per portarli a migliori livelli di convenienza. Nello stesso periodo ha curato il passaggio dalla contabilità finanziaria alla contabilità economica ed un completo rinnovamento del sistema informatico ed informativo della cooperativa. L'attività di consigliere circoscrizionale nella legislatura 94/99 ha favorito una maturazione della propria formazione oltre ad un ampliamento degli spazi culturali. Essendogli stato affidato il settore bilancio, ha cercato di introdurre e diffondere una nuova cultura per un diverso modo di governare l'Ente Locale orientato alla pianificazione, programmazione e controllo gestionale. L'idea forte era basata sulla possibilità di ottenere risultati positivi in termini di efficacia ed efficienza anche in carenza di risorse.

2002 Cogliendo l'opportunità offerta dal Presidente della cooperativa servizi alla persona "Aquila Assistenza" Soliera decide di trasferirsi da Bari a Reggio Emilia dando corso ad una nuova esperienza di vita.

	<p>Dal 2004 al 2010 incaricato con contratto a progetto del processo assistenziale presso residence per anziani Villa al Poggio di Reggio Emilia</p> <p>Presente in diverse contrattazioni sindacali, rilevando necessità e bisogni del singolo lavoratore le ha coniugate con i vincoli e gli obiettivi aziendali, favorendo la distensione dei rapporti azienda e sindacato. I risultati si sono concretizzati con diversi accordi decentrati che hanno migliorato la condizione dei lavoratori implementando la produttività aziendale</p> <p>I risultati positivi conseguiti hanno consentito ampia diffusione delle proprie pubblicazioni, la richiesta di docenze, di consulenze e di partecipazione come relatore a convegni.</p>
TITOLI DI STUDIO	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Master di secondo livello in Direzione e Management delle Aziende Sanitarie - Strumenti di Controllo, Responsabilità Professionali e Analisi del Rischio (MADIMAS) LUM – Milano 12 Novembre 2019 Altre informazioni (es. titolo tesi): la gestione delle HR in una azienda sanitaria. ◆ Titolo di studio (laurea): magistrale in CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA E MANAGEMENT INTERNAZIONALE Curriculum Management delle Strutture Sanitarie LM-77 Conseguito nell'anno accademico 2016/2017- sessione estiva presso: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI INTERNAZIONALI DI ROMA – UNINT con la votazione di 95/110 Altre informazioni (es. titolo tesi): Modelli innovativi di gestione delle Aziende Sanitarie: la metodologia “Leanthink management”. Presentazione di un caso. ◆ Titolo di studio (laurea): magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche della classe LM/SNT1 Conseguito nell'anno accademico 2012/2013-I sessione 20/12/2013 presso: Università degli studi di Parma con la votazione di 97/110 Altre informazioni (es. titolo tesi): Progettare il percorso sanitario per complessità assistenziale: dalla teoria alla pratica attraverso lo strumento “lean management”. Presentazione di un caso. ◆ Titolo di studio (specializzazione post universitaria o master universitario): master di 1° livello “funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie” Conseguito l'anno accademico 2007/2008 23/03/2009 presso: Sapienza - Roma Altre informazioni: La gestione del rischio in sanità ◆ Titolo di studio (laurea): triennale CLD infermieristica Conseguito nell'anno accademico 2005/2006-I sessione 17/11/2006 presso: Università degli studi di Modena e Reggio Emilia con la votazione di 95/110 Altre informazioni (es. titolo tesi): le lesioni da decubito ed il ruolo dell'infermiere: uno studio randomizzato. Iscrizione IPASVI-Reggio Emilia n° 3197 dal 22/XI/2006 ◆ Titolo di studio (laurea): Medicina Naturale-Kinesiologia Conseguito nel 2002 presso: Clayton University Massachusset con la votazione di 110/110 Altre informazioni (es. titolo tesi): Dalla riflessologia alla chinesologia

	<p>applicata: teoria e pratica</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Titolo di studio (maturità): Magistrale Conseguito l'anno scolastico 1994/1995 Presso: Istituto Magistrale A. Moro Maglie (LE) con la votazione di: 48/60 ◆ Titolo di studio (maturità): Liceo Scientifico Conseguito l'anno scolastico 1989/1990 Presso: Liceo Scientifico A. Scacchi Bari con la votazione di: 44/60
<p>CERTIFICAZIONI ED IDONEITA'</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Risk Manager accreditato presso Agenas dal marzo 2021 ◆ CORSO DI ALTA FORMAZIONE MANAGERIALE PER I DIRIGENTI DELLE AZIENDE SANITARIE. LA CERTIFICAZIONE MANAGERIALE” A.A. 2018-19 UNIPR ◆ Certificazione delle persone per il profilo di PATIENT SAFETY AND QUALITY MANAGER RINA N. 19FI00216PU9 del 30/01/2020 ◆ UNI LA NUOVA ISO 19011:2018 Linee Guida per gli audit dei Sistemi di Gestione. Roma 24 settembre 2019 ◆ Lead auditor sistemi di gestione Qualità e Sicurezza 2019 ◆ La formazione del dirigente marzo 2019 L81/08 ◆ La nuova norma ISO 45001 e aggiornamento per Auditor Milano 6 giugno 2018 Certiquality ◆ LA CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI NELL'AMBITO DELLE RISORSE UMANE 23 febbraio 2018 – Milano UNI-Accredia-Certiquality-Profexa ◆ Presentazione della bozza ISO 45001:2016 27 Giugno 2017 ◆ Percorso di formazione completa per RSPP in ambito sanitario febbraio-aprile 2017 Modulo A, B e C ◆ Elenco degli Esperti e Collaboratori della Federazione Nazionale IPASVI dal 2017 ◆ Iscritto al nuovo Albo degli esperti e dei collaboratori di AGENAS (previo parere positivo della Commissione di Valutazione) per l'area tematica numero Area 6: “Trasparenza ed Integrità dei Servizi Sanitari” dal 2017 ad oggi ◆ Iscritto al nuovo Albo degli esperti e dei collaboratori di AGENAS (previo parere positivo della Commissione di Valutazione) per l'area tematica numero Area 1: Economico / Gestionale - Giuridico / Amministrativa e della Formazione manageriale dal 2016 ad oggi ◆ Aggiornamento sulla nuova ISO 9001:2015 AIPO Milano 11 marzo 2016 ◆ Iscritto al nuovo Albo degli esperti e dei collaboratori di AGENAS (previo parere positivo della Commissione di Valutazione) per l'area tematica numero Area 4: Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale dal 2015 ad oggi ◆ Lead auditor OHSAS 18001:2007 Reggio Emilia 2014 ◆ Corso per esperti e componenti commissioni etico disciplinari Torino 2013 ◆ Esperto “lean management” applicato alla sanità Jmac - Milano 2010 ◆ Facilitatore e Auditor modelli di accreditamento ISO 9000 (corso RER 2009-2010) ◆ La gestione delle risorse umane CIS Reggio Emilia 2009 ◆ 2° Corso di istruzione per ufficiali “Corpo Militare di C.R.I. Verona 2004 ◆ Idoneità per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio. Reggio Emilia 2002 e successivi aggiornamenti

**CORSI DI
FORMAZIONE ED
AGGIORNAMENTO**

- Webinar Sorveglianza Sanitaria AIPO ER 25 Marzo 2021
- Incidenti sul lavoro e near miss: come investigarli, come prevenirli Roma 30 Settembre 2020
- PRESENTAZIONE RICERCA SUGLI INFERMIERI E LA SANITA' DEL FUTURO - WEBINAR FNOPI-CENSIS 05 GIUGNO 2020
- Convegno "La sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale: non solo economia" Parma 14 febbraio 2020
- V Giornata Libera Professione delle Professioni Sanitarie Firenze 29 Novembre 2019
- NUTRIZIONE PARENTERALE, ENTERALE E INTEGRAZIONE ORALE: ATTUALITA' E CONFERME IN AREA MEDICA Reggio Emilia 08 Novembre 2019
- CORRETTA INTERPRETAZIONE DELL'ANTIBIOGRAMMA PER UN APPROPRIATO USO DEGLI ANTIBIOTICI IN AREA MEDICA E CHIRURGICA Reggio Emilia 18 Ottobre 2019
- GESTIONE DEL DIABETE IN OSPEDALE: IN AREA MEDICA E CHIRURGICA Reggio Emilia 13 ottobre 2019
- Analisi del rischio con il metodo BOW-TIE Roma 8 Ottobre 2019
- Presentazione ufficiale del Nuovo Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche. Roma 21 Giugno 2019
- Gli indicatori di processo nella gestione della sicurezza. Roma 18 Giugno 2019
- XI Conferenza sulle politiche della professione infermieristica Firenze, 31 maggio 2019
- Gestione di idoneità sanitarie e limitazioni del personale. Mantova 17 Aprile 2019
- "Ri.For.Ma" dell'Università di Parma organizza il convegno UNA POLITICA PER MIGLIORARE QUALITA' ED EFFICIENZA DEI SERVIZI SANITARI Parma 15 Febbraio 2019
- XXIV ° Congresso Nazionale CID San Marino 7-9 Novembre 2018
- X CONFERENZA NAZIONALE SULLE POLITICHE DELLA PROFESSIONE INFERMIERISTICA Fnopi - Bologna 22 giugno 2018
- 2^ Edizione Convegno Infermieristica Militare Roma 12 Gennaio 2018
- XXIII ° Congresso Nazionale CID Trieste 11 Ottobre 2017
- IX CONFERENZA NAZIONALE SULLE POLITICHE DELLA PROFESSIONE INFERMIERISTICA 21 Aprile 2017
- IV Giornata nazionale esercizio Libera professione Como 17 Aprile 2017
- CID 2016 XXII ° Congresso Nazionale Formazione, Informazione e Aggiornamento "IL MANAGEMENT INFERMIERISTICO UPDATE 3.0": CAMBIAMENTO O REINGEGNERIZZAZIONE?" Rozzano Milano 11-12 novembre 2016
- EXPOSANITA' 2016
- "I tagli in sanità: l'impatto sulla gestione dell'azienda sanitaria e il ruolo del management" Dipartimento di Economia dell'Università di Parma, Prof. A. Zangrandi Parma 22 Aprile 2016
- Partecipazione alla Quarta giornata Nazionale sulla libera professione delle professioni sanitarie FN collegi IPASVI Como 17 aprile 2016
- Competenze esito e standard formativi dei laureati in Infermieristica delle Università presenti nella Regione Emilia-Romagna 29 gennaio 2016
- partecipazione all' 8° Conferenza Nazionale delle Politiche della professione infermieristica Bologna 19 gennaio 2016
- Partecipazione XXI Congresso Nazionale CID ROMA 22/24-10-2015
- Partecipazione alla Terza giornata Nazionale sulla libera professione delle professioni sanitarie FN collegi IPASVI 2015
- Partecipazione XX Congresso Nazionale CID Fiuggi 20-22 Febbraio 2014

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ruolo e responsabilità del dirigente sanitario che opera nelle strutture socio-sanitarie della regione Emilia Romagna Reggio Emilia 2013 ➤ Workshop l'outsourcing in sanità Firenze 2013 ➤ Convegno Nazionale "modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura. Confronti nazionali ed internazionali. Bologna 2012 ➤ Convegno "integrazione professionale e continuità assistenziale" Bologna 2012 ➤ Accreditemento istituzionale nell'ospedalità privata. Bologna 2011 ➤ Root Cause Analysis Roma 2011 ➤ Privacy ed aziende sanitarie: le ottemperanze al D.LGS. 196/03" Codice in materia di protezione dei dati sensibili 2010 ➤ I percorsi diagnostico-assistenziali per il paziente demente. Gualtieri 2009 ➤ Il dolore: conoscerlo per capirlo. Reggio Emilia 2009 ➤ Project Management in Sanità. Curtatone 2009 ➤ Convegno provinciale IPASVI "il nuovo codice deontologico dell'infermiere. I valori che orientano la professione. Reggio Emilia 2009
ESPERIENZE VARIE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partecipante Leopolda Firenze 10-12 Ottobre 2018 ➤ Membro Osservatorio FNOPI "Occupazione e lavoro" dal 2018 ➤ Tutor progetti IODI dal 2018 ➤ Componente CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere) ➤ Consulente Accreditemento e Sicurezza per C.d.C. Valparma - Langhirano dal 2018 ➤ Organizzazione eventi per la festa internazionale degli infermieri 12 Maggio ➤ Curatore della rubrica "Economia" della rivista il mostardino dal 2017 ➤ Formatore DEMETRA dal 2017 ➤ Formatore corsi di preparazione per concorsi area sanitaria dal 2017 ➤ Tutor progetti ERASMUS dal 2016 ➤ Referente del progetto aziendale clown in corsia dal 2016 ➤ Componente parti interessate UNIMORE dal 2014 ➤ Componente commissioni di laurea e master dal 2011 ➤ Presenza parti interessate per le professioni sanitarie UNIMORE dal 2015 ➤ Idoneo nella lista composta per l'individuazione di un "Direttore Generale CENTRO ANZIANI VILLA ALDINA CENTRO ANZIANI VILLA ALDINA" agosto 2016 (revocato disponibilità) ➤ Responsabile marketing ed iniziative sociali "Reggiana calcio femminile" dal 2014 e nell'organigramma del Sassuolo calcio femminile a tutto il 2016. ➤ Vice Coordinatore CID (comitato infermieri dirigenti) Emilia Romagna dal 2014 ➤ Presenza al Coordinamento Regionale IPASVI ER dal 2014 ➤ Professore a contratto dal 2013 ➤ Consigliere IPASVI di Reggio Emilia dal 2011- Responsabile comunicazione e sviluppo - Presidente commissione disciplinare - Presidente Componente commissione stranieri- Componente commissione formazione ➤ Presenza come ospite ed opinion leader in reti televisive locali e nazionali ➤ Conduttore radiofonico (Baricanale 100, radio Norba, radio Adriatica, radio DJ, radio Luna, radio centro studio) ➤ Team leader "Dimensionamento e implementazione della dotazione organico di: Servizio Pre-operatorio, Sale operatorie, Reparto di Chirurgia."Jmac 2011 ➤ Team leader "progetto profexa": dalla analisi dei potenziali allo sviluppo delle capacità 2010

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Team leader “progetto ed applicazione DL 81/08: rischio di stress da lavoro correlato”, esperienza svolta in collaborazione con la psicologa esperta in medicina del lavoro Dr.ssa Gennarini. 2010/2011 ➤ Socio UNUCI dal 2004 ➤ Ufficiale (cdg) Corpo Militare C.R.I. dal 2003 ➤ Insegnante di tecniche ed organizzazione sanitaria per le infermiere volontarie di C.R.I. e Corpo Militare C.R.I. dal 2003 ➤ Accademico Ordinario dell'accademia delle scienze dal 2002 ➤ Consigliere circoscrizionale Bari nella legislatura 1994/1999.
MODULI DI INSEGNAMENTO (UNIVERSITÀ ED ENTI DI FORMAZIONE)	<p>Le diverse docenze gli hanno consentito e gli consentono tutt'ora di verificare ad ampio raggio, grazie all'incontro di professionalità ed esperienze estremamente varie, le proprie ipotesi in materia di economia sanitaria e di trarne alimento per ulteriori approfondimenti.</p> <p>L'insegnamento a vario titolo quale professore a contratto, presso le facoltà delle professioni sanitarie ed enti di formazione gli permette di conoscere generazioni di professionisti sanitari (OSS, Infermieri, Tecnici, ecc...), coordinatori e dirigenti e di penetrare nel tessuto organizzativo dell'azienda ospedaliera.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle risorse umane appartenenti a generazioni diverse o provenienti da diversi paesi - Il significato di Malattia/Salute nelle diverse culture - Il meta paradigma: digressione storica - Il quadro normativo di riferimento (comunitario ed extracomunitario) nell'esercizio della professione - Il lavoro in equipe multiculturale - Il leader formale e naturale: il ruolo del coordinatore - Costruire gruppi di lavoro - Gestione del conflitto e ricerca del consenso - La gestione efficace delle riunioni di lavoro - Cenni di strumenti e tecniche creative - La relazione empatica - L'uso della tecnica di “Role Play” - Il benessere organizzativo - Organizzazione e management in Sanità - Dall'evoluzione degli assetti istituzionali ed organizzativi al modello di gestione e gli strumenti di integrazione - Organizzazione aziendale e dei servizi - Modelli Organizzativi dell'Assistenza - Il processo di accreditamento - I profili e le competenze - Strumenti di comunicazione efficace
RELATORE-CORRELATORE TESI	<p>Di seguito alcuni titoli di tesi presentate in qualità di relatore correlatore relativi alla capita organizzazione sanitaria e gestione delle risorse umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rischio di caduta in pazienti dimessi da reparti di riabilitazione. Studio prospettico attuato mediante interviste telefoniche ➤ Ruolo del dirigente sanitario nella programmazione del setting assistenziale di unità Operativa semplice e daySurgery. Proposta di un modello ➤ Il setting assistenziale costruito per intensità di cura e complessità assistenziale nel dipartimento chirurgico ➤ Analisi del benessere organizzativo

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il ruolo del coordinatore nell'inserimento nell'organizzazione di lavoratori con contratti atipici alla luce delle normative ➤ Strategia relativa al rischio di cadute nei soggetti anziani ospedalizzati ➤ La gestione del personale secondo il CCN ➤ La gestione delle infezioni nosocomiali. Procedure per la gestione delle infezioni post chirurgiche ➤ Le lesioni da pressione. Prevenzione e gestione ➤ Aspetti giuridici del ruolo del dirigente sanitario ➤ I modelli organizzativi in sanità ➤ La casa della salute. Dalla normativa al modello organizzativo ➤ Il procedimento disciplinare ➤ L'applicazione della metodologia nella rilevazione e riorganizzazione dei servizi secondo il metodo LEAN THINKING ➤ Digressione ed evoluzione in sanità delle organizzazioni per intensità di cura e complessità assistenziale. Riferimenti normativi. ➤ Complessità assistenziale e carichi di lavoro ➤ La normativa sui processi di digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni ➤ Dalla sottoscrizione autografa alla c.d. firma digitale ➤ La delega come strumento manageriale per la gestione delle risorse umane ➤ I nuovi controlli nella pubblica amministrazione e le authorities ➤ Il sistema sanitario: aspetti istituzionali e normativi ➤ Autonomia, subordinazione e parasubordinazione. Il lavoro a progetto ➤ Il Governo Clinico come strumento per la gestione del cambiamento in sanità ➤ Il bilancio sociale ➤ Il processo di elaborazione di un percorso formativo. Presentazione di un caso ➤ Struttura, organizzazione e gestione della sicurezza lavorativa secondo modello OHSAS ➤ Il coordinatore, elemento facilitatore del benessere organizzativo. Presentazione di un caso. ➤ ANALISI DEI PROCESSI CHE INFLUENZANO LA SODDISFAZIONE E CRITICITA' DEL PERSONALE DURANTE IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO ➤ Il ruolo del coordinatore infermieristico in un percorso perioperatorio da gold standard ➤ Il ruolo del coordinatore nell'ambito del processo di autovalutazione e valorizzazione del personale ➤ il ruolo del coordinatore nell'inserimento nell'organizzazione di lavoratori con contratti atipici alla luce delle normative ➤ Il ruolo del coordinatore: consenso informato e responsabilità nella gestione delle LDD ➤ Il ruolo del coordinatore nella definizione delle responsabilità relative agli NSO ➤ Gestione del flusso degli utenti nell'UO di Fisioterapia: confronto e sperimentazione tra la logistica attuale e un nuovo software operativo ➤ Dall'analisi del clima aziendale alla definizione di strategie di gestione efficace delle HR. Presentazione di un caso
TESTIMONIANZE S.D.A. BOCCONI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Team di progetto SDA-IPASVI "lo sviluppo professionale dell'infermiere" 2014-2015

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Corso "Modelli logici di analisi e la gestione dei cambiamenti organizzativi". 32 ore. Prof. Roberto Vaccani. Team Group Giugno-Ottobre 2008.
ALTRE ATTIVITA' DI INSEGNAMENTO E PROGETTI	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto per tutti gli istituti di ogni ordine e grado "Me ne lavo le mani" dal 2019 ad oggi - Partecipazione gruppo di lavoro Coordinamento Regionale OPI per la revisione del libro blu AUTONOMIA-COMPETENZA RESPONSABILITA' INFERMIERISTICA dal 2019 ad oggi. - Partecipazione gruppo di lavoro Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri e Collegio IPASVI di Reggio Emilia sul tema medicine non convenzionali 2017 ad oggi - Seminario informativo "Il nuovo codice deontologico" Ipasvi Reggio Emilia 05 Aprile 2017 - Membro commissione per assegnazione borsa di studio progetto "gestione cavo orale" Aprile 2017 - Organizzatore dell'evento "L'arte del Sollievo" in occasione della Giornata Nazionale del Sollievo. Presso la casa di Cura Villa Verde. Reggio Emilia 29 maggio 2016, 2017 e 2018. - Responsabile scientifico eventi collegio IPASVI dal 2011 ad oggi - Campagna comunicazione ed immagine infermieri 2016 - Progetto di implementazione del livello qualitativo alberghiero 2014-2016 nell'area degenza - Contributo attivo al "INDICAZIONI ATTUATIVE DEL PIANO SOCIALE DI ZONA PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE 2013-2014" promosso dal comune di Reggio Emilia 2014 - Continuità assistenziale: ASMN-Villa Verde. Audit e monitoraggio continuo 2013-2014 - La gestione dei processi assistenziali. Il ruolo del coordinatore 2013 - Le lesioni da pressione: soggetti a rischio, valutazione, prevenzione, stadiazione e misurazione delle lesioni. Le medicazioni avanzate 2010 - Le perdite di coscienza 2011 - Risk management. 2011 - La documentazione per il sistema qualità. 2010 - Gli strumenti di programmazione e di comunicazione: la presa in carico. 2009 - Il rischio di cadute nel paziente anziano 2009
PROGETTI REGIONALI/NAZIONALI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PROGETTO V.I.S.I.T.A.RE VIsite per la Sicurezza, la Trasparenza e l'Affidabilità Regione Emilia-Romagna 2016-2019 ➤ PROGETTO ONS – ODOR NEUTRALIZING SYSTEM. Team di progetto VILLA VERDE – DUSSMANN – È COSÌ – UNIMORE Responsabile di progetto per la struttura sanitaria 2015 Scopo del progetto: studio dell'attività antimicrobica (battericida, batteriostatica, antifungina) di un nuovo detergente (ONS) destinato alla pulizia degli ambienti nel settore sanitario / ospedaliero e la messa a punto di un protocollo di analisi dei componenti volatili (VOCs) caratterizzanti l'impatto olfattivo degli ambienti dove il detergente viene utilizzato 2016-2018 ➤ Osservatorio epidemiologico regionale NSO studio multicentrico nazionale promosso dalla regione Emilia Romagna. Responsabile di progetto per la struttura sanitaria 2014-2017 ➤ PROTOCOLLO DELLO STUDIO RANDOMIZZATO E CONTROLLATO sull'efficacia di due metodi di disinfezione ambientale

	<p>per la riduzione della contaminazione da Clostridium Difficile. Responsabile di progetto per la struttura sanitaria 2014-2015</p>
<p>RELATORE A CONVEGNI – DIREZIONE SCIENTIFICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINAR la gestione dei rischi in epoca covid IRECOOP 07 Maggio 2020 RELATORE • Sulla scena del crimine: seminario formativo. Carcere di Opera. 18/19 Gennaio 2020. RELATORE • Corso teorico-pratico sulla sicurezza dei pazienti e degli operatori Reggio Emilia 26.11.19 e 4.12.19 DIREZIONE SCIENTIFICA • Educare alla continenza, alla prevenzione e al trattamento delle dermatiti da incontinenza e skin tears. 16 Ottobre 2019 RELATORE • Convegno CID Emilia Romagna: “Il Sistema Salute, i bisogni emergenti, il sistema professionale” 1° febbraio 2019 RELATORE • Il diabete: dalla nutrizione alla medicazione Il TEAM dei professionisti della salute 15 Dicembre 2018 Direzione Scientifica • FONDAMENTI DELLE MEDICINE NON CONVENZIONALI RICONOSCIUTE, MODALITÀ DI AZIONE E SOMMINISTRAZIONE DELLE PRESCRIZIONI TERAPEUTICHE. ASSISTENZA INFERMIERISTICA NELLE MEDICINE NON CONVENZIONALI 15 Dicembre 2018 RELATORE • “La Direzione e il Coordinamento: un’unica linea funzionale” Bologna 25 Ottobre 2018 RELATORE • Gestione del rischio in sanità - Evoluzione del ruolo, competenze e responsabilità dell’Infermiere, in relazione alle novità introdotte dalla Legge 24/2017 “ Gelli ” 3 edizioni – itineranti Catanzaro Giugno/Ottobre 2018 RELATORE • Corso teorico pratico di Chirurgia bariatrica DIREZIONE SCIENTIFICA Reggio Emilia, 17-20 Luglio 2018 • Rischi e Responsabilità nel processo decisionale in una azienda sanitaria accreditata DIREZIONE SCIENTIFICA E RELATORE Langhirano Maggio 2018 • Rischi e responsabilità nel processo decisionale eticamente sostenibile DIREZIONE SCIENTIFICA E RELATORE Reggio Emilia Maggio 2018 • Corso informativo Caring Massage DIREZIONE SCIENTIFICA Reggio Emilia, 09 Marzo 2018 • LA PROFESSIONE INFERMIERISTICA AL PASSO CON I TEMPI: OPPORTUNITA’ 18 Novembre 2017 RELATORE • Convegno nazionale Nutrizione e lesioni, rischi e responsabilità: ieri, oggi e domani. Il TEAM dei professionisti della salute Reggio Emilia 2016 Direzione Scientifica • Cyber Security in Azienda – Corso di alta formazione Mantova 2017 RELATORE • Convegno Società Italiana per lo Studio delle Anomalie Vascolari Reggio Emilia 15 - 17 Settembre 2016 RELATORE • Convegno IPASVI Reggio Emilia "Missed Nursing Care" 12 maggio 2016 MODERATORE • Convegno CID Emilia Romagna - Comitato Infermieri Dirigenti Emilia Romagna - Il ruolo del Dirigente delle professioni sanitarie in un contesto sanitario in evoluzione DIREZIONE SCIENTIFICA E RELATORE Reggio Emilia 2015 • Convegno provinciale LA MEDICINA NATURALE: DAI CONSIGLI PRATICI DI NUTRIZIONE AL TOCCO TERAPEUTICO DIREZIONE SCIENTIFICA E RELATORE Reggio Emilia diverse edizioni nel 2015 e 2016 ed in programma per il 2017 • IX Congresso Nazionale AISLeC Arezzo 2015 RELATORE “La gestione integrata delle LdP dall’ospedale al territorio” • Convegno regionale Primo intervento sulla scena del fatto: approfondimenti sulla valutazione e sul primo trattamento della vittima di abusi MODERATORE con la Dr.ssa Roberta Bruzzone Reggio Emilia 2015 • Convegno nazionale La gestione integrata delle lesioni: dalla nutrizione alla medicazione Reggio Emilia 2014 Direzione Scientifica • Convegno regionale Il processo di screening della malnutrizione nel paziente anziano Reggio Emilia 2012 Direzione Scientifica • Convegno regionale La nutrizione parenterale. Nuove frontiere nelle indicazioni e nei protocolli di gestione Reggio Emilia 2010 Direzione Scientifica • Convegno regionale Competenze e responsabilità nel processo di Emotrasfusione. Reggio Emilia 2014 MODERATORE • Convegno regionale Modelli organizzativi emergenti dall’ospedale al territorio. La complessità assistenziale. Le responsabilità e le competenze Reggio Emilia 2014 RELATORE

	<ul style="list-style-type: none"> • I percorsi diagnostico terapeutici: suggestioni organizzative in sanità. Convegno regionale 2014 RELATORE • Relatore Convegno internazionale interattivo di Psicopatologia, Medicina legale e Bioetica organizzato dalla Società Italiana per la Formazione in Psichiatria. Grottaferrata (RM) 2014 • Convegno regionale: Apprendere da cambiamenti: esplorare il pianeta infermiere Reggio Emilia 2012 MODERATORE • Convegno regionale: La responsabilità d'equipe Reggio Emilia 2012 MODERATORE
PUBBLICAZIONI E PREMIAZIONI	<p><i>LIBRI</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestione del rischio in sanità. Processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi attuali e potenziali. Edizioni Accademiche Italiane 2017 - Dall'Oriente all'Occidente. Fondamenti di chinesiologia e riflessologia. Editoriale il delfino 2010 - Dalla riflessologia alla chinesiologia applicata: teoria e pratica. Ed. Marrapese 2005 <p><i>ARTICOLI pubblicati su Naturalia, mensile specializzato con cui ha collaborato dal 2005 al 2007</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Fitoterapia: come disintossicarsi dopo le feste natalizie con le erbe - Il massaggio del bambino comincia nella pancia - Intolleranze alimentari - Una storia vera: il 5° percentile - Lo svezzamento con il passato della nonna <p><i>Altre pubblicazioni</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'ASPETTO OLISTICO DELLO HUMAN RESOURCE MANAGEMENT: GESTIONE E RELAZIONE mostardino 15 Gennaio 2020 - "Me ne lavo le mani", l'importanza dell'igiene. Il Resto del Carlino 22 Novembre 2019 - IL PROCESSO DI VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE: UN'OPPORTUNITÀ PER IL MANAGER E LE ORGANIZZAZIONI mostardino 30 Gennaio 2018 - Prendersi cura del dolore, peggior male: la parola all'esperto La Voce di Reggio il 19 Luglio 2017 - Nutrizione e lesioni, rischi e responsabilità: ieri, oggi e domani La Voce di Reggio il 23 novembre 2016 - Nutrizione e lesioni, rischi e responsabilità nurs24 23 novembre 2016 - "La gestione integrata delle lesioni da pressione": dall'ospedale al territorio ADI magazine luglio 2016 - Arte del Sollievo nella cura delle malattie Prima Pagina 25 maggio 2016 - Il Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo Prima Pagina 24 febbraio 2016 - La gestione integrata delle lesioni da pressione: dall'ospedale al territorio di Orazio Cassiani, Stefano Colognese L'Infermiere n°5 / 2015 - INDICAZIONI ATTUATIVE DEL PIANO SOCIALE DI ZONA PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE 2013-2014 comune di Reggio Emilia 09 aprile 2014 - La gestione integrata delle lesioni: dalla nutrizione alla medicazione Sassuolo 2000 28 novembre 2014 - PROTOCOLLO DELLO STUDIO RANDOMIZZATO E CONTROLLATO sull'efficacia di due metodi di disinfezione ambientale per la riduzione della contaminazione da Clostridium Difficile. RER 2014

	<ul style="list-style-type: none"> - PROTOCOLLO DELLO STUDIO RANDOMIZZATO E CONTROLLATO sull'efficacia di due metodi di disinfezione ambientale per la riduzione della contaminazione da Clostridium Difficile. RER 2014 - Il processo di valutazione e trattamento della malnutrizione in un reparto di Medicina e Lungodegenza Presentazione di un caso ADI magazine maggio 2013 - Progetto di ricerca "il ruolo e le responsabilità dell'infermiere nelle strutture socio – sanitarie della regione Emilia Romagna 2012 <p>Pubblcazioni web su naturachecura, igeacps, fabbroni editore, linkupitaly, naturalis, solaris, benessereclick, naturalia</p> <p>Interviste https://www.youtube.com/watch?v=KUsOj2wAMNQ&t=28s https://youtu.be/8GPIAQMkPSI https://www.youtube.com/watch?v=M1modVAheC4 https://www.ilrestodelcarlino.it/reggio-emilia/salute/lavarsi-le-mani-1.4900515 https://www.youtube.com/watch?v=M3noQ2dmDHs http://www.radio5punto9.it/lora-rossa-il-consigliere-opi-reggio-emilia-orazio-cassiani-a-radio-5-9-grande-professionalita-degli-operatori-sanitari-ricordiamolo-anche-a-emergenza-finita-attenti-alle-fake-news/ http://www.radio5punto9.it/lora-rossa-il-consigliere-opi-reggio-emilia-orazio-cassiani-a-radio-5-9-grande-senso-di-comunita-e-attenzione-verso-gli-operatori-sanitari/ http://www.radio5punto9.it/lora-rossa-il-consigliere-opi-reggio-emilia-orazio-cassiani-a-radio-5-9-dietro-i-numeri-ci-sono-vite-reali-affetti-e-progetti/ http://www.radio5punto9.it/lora-rossa-il-consigliere-di-opi-reggio-emilia-orazio-cassiani-a-radio-5-9-sostegno-al-cittadino-e-la-principale-vocazione-delloperatore-sanitario/ Conduuttore del programma "https://www.radio5punto9.it/radio-5-9-sul-finire-della-sera-testimonianze-dal-e-del-covid "</p> <p>Premi vinti 3° classificati concorso AISLeC 2013</p>
CAPACITA' E COMPETENZE TRASVERSALI	COMUNICAZIONE TEAM BILDING-LEADER SHIP PROBLEM SOLVING Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie alla formazione universitaria, post base ed alta specializzazione oltre che all'esperienza maturata sin da adolescente nei vari ambiti occupazionali e di interesse. Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Queste abilità sono state sviluppate attraverso l'esperienza di team working, team building e mental coach in occasione delle diverse attività lavorative descritte in precedenza. Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali dove indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso, mantenendo la leadership, sistematicamente riconosciuta da collaboratori e committenti. Elevata attitudine al pensiero creativo. Ottime capacità di pianificazione, direzione e gestione nei tempi e modalità definiti. Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di comunicazione interpersonale e di gruppo, di tecniche volte alla gestione dei problemi e di metodologie per il perseguimento degli obbiettivi prefissati. Ottima conoscenza ed applicazione del processo di delega e controllo efficace.
Madrelingua(e)	Italiano
Altra(e) lingua(e)	Inglese

Autovalutazione Livello europeo (*) Inglese Lingua	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazioneorale	Produzioneorale	
	C1	C1	C1	C1	C1
Capacità e competenze informatiche	Ottime conoscenze dei sistemi informativi/informatici. Statistica. Contabilità. Analisi (Word, Excel, Data Base, Power Point, Posta Elettronica, Sistemi operativi windows, Browsers, android)				
Patente	Patente B civile e militare				
IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO REDATTO IN CONFORMITÀ A	“dichiarazione sostitutiva di certificazione”: nei casi tassativamente indicati nell’art. 46 del D.P.R. n. 445/2000 “dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà”: per tutti gli stati, le qualità personali e i fatti non espressamente indicati nel citato art- 46 del D.P.R. n. 445/2000 Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei dati personali e del precedente d.lgs. 196/03				
	Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell’art.76, del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n.445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.				
Firma	Cassiano Orazio				
	Reggio Emilia 22 Febbraio 2022				