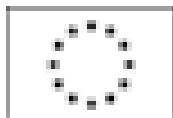


FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



DATI PERSONALI

Nome	MEZZETTA LUISELLA
Indirizzo	
Data di nascita	
Nazionalità	
Telefono	
E-mail	
Pec	

Ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni inserite nel mio CV corrispondono a verità, essendo consapevole dell'eventuale applicazione dell'art.76 dello stesso articolo in caso di dichiarazione mendace.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Data	DAL 20-08-2021 A TUTT'OGGI
Posizione	Dirigente delle professioni sanitarie
Datore di lavoro	Azienda ospedaliero-universitaria di Parma
Principali competenze e responsabilità	Principale attività svolta sul Dipartimento Testa-Collo e sull'area ambulatoriale con responsabilità e funzioni di tipo organizzativo, manageriale, gestionale, di sviluppo professionale e formativo, di progettualità e innovazione, processi di miglioramento continuo,

	promozione e perseguimento di qualità, sicurezza ed appropriatezza ed integrazione territoriale
<p>Data</p> <p>Posizione</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>DAL 19-11-2019 AL 19-08-2021</p> <p>Incarico di funzione organizzativa Responsabile area ambulatoriale Azienda ospedaliero-universitaria di Parma</p> <p>Principale attività svolta nella macrostruttura di area ambulatoriale con funzioni e responsabilità di gestione di risorse umane, organizzazione ed efficientamento dei percorsi, presa in carico degli utenti, processi di integrazione e modelli organizzativi flessibili ed integrati.</p>
<p>Data</p> <p>Posizione</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>DAL 01-12-2017 AL 18-11-2019</p> <p>Incarico di coordinamento infermieristico Azienda ospedaliero-universitaria di Parma</p> <p>Principale attività svolta nell'area chirurgica e nel centro hub grandi ustionati con funzioni e responsabilità di tipo organizzativo - assistenziale, di programmazione e gestione del personale; controllo e presidio delle risorse, di programmi di implementazione delle competenze, di percorsi riorganizzativi per il miglioramento della qualità e degli esiti delle cure e dell'assistenza, di gestione dei conflitti, e sviluppo della motivazione e della comunicazione.</p>
<p>Data</p> <p>Posizione</p> <p>Datore di lavoro</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>DAL 08.10.1997 AL 30-11-2017</p> <p>Collaboratore Professionale Sanitario - infermiere Azienda ospedaliero-universitaria di Parma</p> <p>Principale attività svolta nel settore chirurgico, psichiatrico ed endoscopico con competenze proprie dell'inquadramento professionale</p>
Data	DAL 17.08.1997 AL 07.10.1997

<p>Posizione Datore di lavoro</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>Collaboratore Professionale Sanitario - infermiere Ospedale San Paolo di Milano</p> <p>Principale attività svolta nel settore chirurgico con competenze proprie dell'inquadramento professionale</p>
<p>Data Posizione Datore di lavoro</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>Dal 19.08.1996 al 18.01.1997</p> <p>Collaboratore Professionale Sanitario - infermiere Azienda ospedaliero-universitaria di Parma</p> <p>Principale attività svolta nel settore di medicina con competenze proprie dell'inquadramento professionale</p>
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
<p>Data Livello di istruzione Qualifica/Titolo Istituto</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>2020</p> <p>Master Universitario di II livello Management delle Aziende Sanitarie Università UniPegaso</p> <p>Sviluppo di conoscenze, competenze ed abilità in ambito, economico, giuridico, etico, manageriale a livello di micro e macrosistema socio-sanitario. Acquisizione di strumenti e metodi scientifici propedeutici all'analisi e alla gestione dei servizi sanitari.</p>
<p>Data Livello di istruzione Qualifica/Titolo Istituto</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>2019</p> <p>Laurea Magistrale Laurea Magistrale in scienze infermieristiche ed ostetriche Università degli studi di Parma</p> <p>Competenze avanzate di tipo educativo, preventivo, assistenziale, riabilitativo, palliativo e complementare, in risposta ai problemi prioritari di salute della popolazione e ai problemi di qualità dei servizi. Programmazione e gestione del personale dell'area sanitaria, sia delle esigenze della collettività, sia dello sviluppo di nuovi metodi di</p>

	<p>organizzazione del lavoro, sia dell'innovazione tecnologica ed informatica, anche con riferimento alle forme di tele-assistenza e di tele-didattica, sia della pianificazione ed organizzazione degli interventi pedagogico-formativi nonché dell'omogeneizzazione degli standard operativi a quelli della Unione Europea.</p> <p>Approccio integrato ai problemi organizzativi e gestionali delle professioni sanitarie, qualificato dalla padronanza delle tecniche e delle procedure del management sanitario, nel rispetto delle loro ed altrui competenze.</p>
<p>Data</p> <p>Livello di istruzione</p> <p>Qualifica/Titolo</p> <p>Istituto</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>2016</p> <p>Master Universitario di I livello</p> <p>Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie</p> <p>Università Telematica Unitelma Sapienza di Roma</p> <p>Organizzazione e gestione delle aziende sanitarie, profili normativi e sociologici delle professioni sanitarie, innovazione e digitalizzazione del settore sanitario, contabilità pubblica e controllo di gestione, normativa e regolamentazione del sistema sanitario, competenze tecnico specialistiche per la gestione dei servizi sanitari</p>
<p>Data</p> <p>Livello di istruzione</p> <p>Qualifica/Titolo</p> <p>Istituto</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>1995</p> <p>Diploma di infermiere professionale</p> <p>Equipollente a laurea triennale</p> <p>Azienda Usl n. 1 di massa Carrara- sede di Fivizzano/Pontremoli</p> <p>Acquisizione competenze necessarie all'esercizio della professione sanitaria di infermiere</p>
<p>Data</p> <p>Livello di istruzione</p> <p>Qualifica/Titolo</p> <p>Istituto</p> <p>Principali competenze e responsabilità</p>	<p>1991</p> <p>Diploma scuola media superiore</p> <p>Diploma di Ragioniere perito commerciale e programmatore</p> <p>Istituto tecnico statale commerciale e per geometri 'P. Belmesseri' di Pontremoli</p> <p>Ragioneria, programmazione informatica</p>

ATTIVITA' DI RELATORE/DOCENZA	
Data Titolo evento formativo Ruolo Istituto di formazione	2016 Corso di pneumologia interventistica Relatore Azienda ospedaliero-universitaria di Parma
Data Titolo evento formativo Ruolo Istituto di formazione	2004 Disturbi della condotta alimentare "Anoressia e Bulimia" Relatore in due sessioni del corso Azienda ospedaliero-universitaria di Parma – 6 ore
LINGUE	
ITALIANO	MADRELINGUA
INGLESE	CAPACITÀ DI LETTURA: Livello buono CAPACITÀ DI SCRITTURA: Livello discreto CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE: Livello sufficiente
FRANCESE	CAPACITÀ DI LETTURA: Livello buono CAPACITÀ DI SCRITTURA: Livello scolastico CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE: Livello discreto
CAPACITÀ E COMPETENZE	
RELAZIONALI	Spiccate competenze relazionali maturate: <ul style="list-style-type: none"> • dai percorsi di studio • da corsi di formazione specifici • dall'esperienza lavorativa Lo sviluppo professionale da infermiera a coordinatore, a funzione organizzativa fino alla dirigenza infermieristica, ha determinato l'acquisizione di competenze relazionali diversificate e sviluppate su diversi livelli anche gerarchici. Le principali competenze relazionali possedute sono: capacità di ascolto, affidabilità, intelligenza emotiva, capacità di lavorare in team e capacità di adattamento e resilienza
	Le competenze e le capacità organizzative maturate e qualitativamente significative, si sono definite attraverso:

<p>ORGANIZZATIVE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • i percorsi di studio • i corsi di formazione specifici • l'esperienza lavorativa <p>Le principali competenze organizzative si sviluppano nell' area della gestione dei gruppi, gestione del personale e dei team interprofessionali, sviluppo formativo-professionale, sviluppo organizzativo, sviluppo dei percorsi, definizione e sviluppo di percorsi di efficientamento e di innovazione, conoscenza dei processi di accreditamento, del risk management e del processo di budget, sviluppo dei percorsi assistenziali-organizzativi sulla base delle ebn e degli esiti assistenziali e di cura, capacità di orientamento al problem solving, pensiero critico e al lavoro in team, progettazione innovativa e flessibile</p>
<p>TECNICHE</p>	<p>Competenze di natura tecnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • buon utilizzo dei mezzi informatici, • ottima conoscenza ed utilizzo dei principali programmi operativi, gestionali, di testo, di calcolo, database • utilizzo piattaforme informatiche • utilizzo piattaforme per la ricerca <p>conseguenti a percorsi di formazione ed esperienza professionale.</p> <p>Inoltre l'esperienza maturata nell'ambito delle relazioni sindacali ha determinato lo sviluppo di capacità di tipo relazionale-negoziale, di valutazione dei fondi contrattuali, di conoscenza dettagliata dei ccnl e delle principali normative in ambito sanitario e assunzionale.</p>

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D. Lgs. 196/2003, coordinato con il D. Lgs. 101/2018, e al Regolamento UE 2016/679.

Parma, 08/07/2023

Luisella Mezzetta