



Nome

## INFORMAZIONI PERSONALI

**SCARDOVI LUISA**

Nazionalità

ITALIANA

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 01/02/2022 a tutt'oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna
- Tipo di impiego **Incarico di Direttore della Struttura Complessa denominata "Politiche del Personale e Governo delle Professioni Sanitarie e del personale di Supporto"**
- Date Dal 01/12/2019 al 31/01/2022 nella stessa funzione:  
**Incarico di Direttore f.f. della Struttura Complessa denominata "Direzione delle Professioni Sanitarie" ridenominata il 31/08/2021 in "Politiche del Personale e Governo delle Professioni Sanitarie e del personale di Supporto"**
- Principali responsabilità Responsabile dello sviluppo dei processi assistenziali e dell'integrazione multi professionale coerentemente con le strategie aziendali nonché dell'organizzazione e gestione delle risorse di competenza assegnate. Responsabile dello sviluppo professionale (formazione e manutenzione delle competenze, incarichi di valorizzazione), dell'inserimento e valutazione delle risorse compreso il potenziale individuale. Contributo ai livelli di sicurezza dei dipendenti e dei pazienti. Componente di parte pubblica della delegazione trattante. Nello specifico, è garantita la gestione di n°3840 operatori sanitari e di supporto.
- Principali attività svolte Progettazione e avvio del riordino delle funzioni di staff e di coordinamento della Direzione con l'individuazione di una Responsabilità per le Operations produttive. Contributo al riconoscimento aziendale di IRCCS AOU Bologna nelle discipline di "assistenza e ricerca nei trapianti e nel paziente critico" e "gestione medica e chirurgica integrata delle patologie oncologiche" per la messa a punto di strumenti e modelli assistenziali innovativi, per lo sviluppo delle competenze professionali e della motivazione degli operatori. Promozione e sviluppo della ricerca nell'ambito delle professioni sanitarie quale leva strategica all'innovazione dei processi assistenziali coerentemente con gli obiettivi propri dell'IRCCS in collaborazione con le strutture aziendali coinvolte. Gestione durante la fase emergenziale Covid-19 delle risorse assegnate in modo funzionale alla tempestività delle risposte rispetto alle scelte aziendali adottate. In linea con il concetto di intensità di cura aziendale sono stati utilizzati per la gestione del personale i seguenti parametri: complessità assistenziale, assorbimento tecnologico, configurazione degli spazi secondo percorso pulito-sporco, skill-mix di personale, training ed integrazione multi professionale. Contributo alla realizzazione del piano pandemico. Componente dell'unità di crisi istituita a livello aziendale durante la pandemia. Contributo alla realizzazione dei progetti di rete metropolitana. Definizione del piano triennale dei fabbisogni di personale e suo monitoraggio. Monitoraggio degli indicatori per la valutazione delle performance dei professionisti e delle performance organizzative. Definizione del piano di formazione per gli operatori basato sulle competenze-competenze specialistiche al fine di preparare professionisti esperti in grado di agire la flessibilità organizzativa. Partecipazione attiva agli Staff di Direzione Strategica.

- Date Dal 09/03/2021 al 31/01/2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna
- Tipo di impiego **Incarico di Direzione della Struttura Semplice “Modelli Organizzativi Innovativi e performance dell’assistenza infermieristica, nell’ambito della Direzione delle Professioni Sanitarie e di Area Tecnica**
- Principali responsabilità Responsabile della progettazione di modelli organizzativi innovativi orientati allo sviluppo di reti cliniche, percorsi e piattaforme assistenziali integrate. Sviluppo di percorsi integrati fra Ospedale e Territorio. Contributo alla progettazione di un sistema di valutazione delle competenze coerente con il piano integrato di attività ed organizzazione (PIAO).
- Principali attività svolte
  - Revisione del modello di “Bed Management” durante il periodo emergenziale Covid-19 per la corretta allocazione dei pazienti secondo l’intensità di cura.
  - Definizione e utilizzo di uno strumento di misurazione e valutazione delle performance organizzative ed individuali finalizzato alla crescita dei professionisti.
  - Implementazione del sistema di valutazione del personale nelle unità assistenziali a seguito della definizione delle competenze per profili.

- Date Dal 01/02/2019 al 08/03/2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna
- Tipo di impiego **Incarico dirigenziale professionale ad alta specializzazione “Logistica Sanitaria – Servizi di supporto e diagnostica” conferito, ai sensi dell’art.27 comma 1 lettera c) del CCNL/2000**
- Principali responsabilità Responsabile della reingegnerizzazione e innovazione dei percorsi nelle piattaforme di diagnostica a supporto dei percorsi di cura al fine di allineare la richiesta di prestazioni alla capacità produttiva ottimizzando l’allocazione delle risorse .
- Principali attività svolte Realizzazione del progetto ed avvio nelle aree radiologiche con significativo miglioramento delle performance secondo i tempi monitorati dalla RER per le prestazioni di specialistica ambulatoriale.

- Date Dal 01/02/2012 al 31/01/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna
- Tipo di impiego **Affidamento della Responsabilità di Struttura Complessa in qualità di Direttore f.f. “Punti Informativi/PDA” struttura ridenominata dal 01/06/2016 “Accesso e Nursing percorsi ambulatoriali integrati” (dal 01/06/2015 al 31/01/2019); Conferimento ai sensi dell’art.15 Septies del D.Lgs 229/99 dell’Incarico dirigenziale Responsabile della Struttura Complessa “Punti Informativi/PDA” (dal 01/02/2012 al 31/05/2015)**
- Principali responsabilità Responsabile di reingegnerizzare le attività legate al sistema di accoglienza e ai flussi ambulatoriali allo scopo di migliorare il percorso di accesso e le attività di nursing. Governare in modo flessibile ed integrato le risorse assegnate al fine di armonizzare i percorsi. Personale assegnato: n°470 operatori sanitari e di supporto di cui n° 100 amministrativi.
- Principali attività svolte Realizzazione della reingegnerizzazione ed avvio nelle piattaforme ambulatoriali semplificando l’accesso e la presa in carico del paziente; introduzione della funzione di case management nei percorsi di cura per garantire la continuità e la globalità della persona.

#### ALTRE TIPOLOGIE DI INCARICHI

- Date Dal 01/01/2001 al 31/01/2012
- Conferimento dell’incarico sulla posizione organizzativa, istituita ai sensi dell’art. 20 del C.C.N.L. /99 di Responsabile di settore assistenziale di dipartimento del servizio infermieristico, tecnico e riabilitativo.
- Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo
- Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna

- Principali responsabilità Responsabile Assistenziale di Dipartimento per le attività di gestione del personale sanitario e di supporto, sviluppo delle competenze professionali, partecipazione alla realizzazione degli obiettivi organizzativo gestionali del Dipartimento, valutazione delle performance dei professionisti; collaborazione ai progetti trasversali definiti e assegnati dalla Direzione Generale. Personale gestito n° 600 operatori.
- Principali attività svolte Implementazione del triage in Pronto Soccorso. Istituzione di una centrale operativa per la gestione interna dei trasporti persone e materiali. Introduzione nelle degenze di ostetricia per le attività assistenziali e di coordinamento della figura dell'ostetrica, al fine di migliorare il processo organizzativo ed assistenziale e valorizzare la professionalità.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Anno 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Certificato di formazione manageriale** per il conferimento dell'incarico di Direttore/Responsabile di Struttura Complessa - RER sede di Bologna - art. 15 e 16 –quinquies del D.Lgs n°502/1992 e all'articolo 7 del DPR n°484/1997 – **Ore 120**.  
Dal 2021 iscritta al Programma Formativo per le Direzioni di Struttura Complessa “ From Bedside to Board room”: programma di formazione manageriale organizzato dal Centro di Ricerca ed Alta formazione in Health Administration dell'Università degli Studi di Milano
- Date Anno 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Laurea Magistrale** in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, Università di Modena – Reggio Emilia con votazione 110 e lode
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Strumenti di programmazione e controllo, Organizzazione del lavoro e Gestione delle risorse umane, Formazione del Personale, Sistemi di Qualità, Politiche di Accreditamento, Sistemi di Valutazione delle Performance, Organizzazione e Gestione dei Servizi Sanitari, Concetti economico-finanziari nelle aziende sanitarie, Metodologia della Ricerca, Igiene ed Epidemiologia, Scienze Umane.
- Qualifica conseguita Dottore in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
- Date Anno 1993-1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Diploma Universitario Biennale** in "Health Service Management", conseguito presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Luigi Bocconi - Milano con votazione finale 110 e lode
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Analisi organizzativa, Gestione ed organizzazione dei servizi sanitari. Gestione delle risorse umane, Formazione del Personale, Sistemi di Qualità, Politiche di Accreditamento, Sistemi di Valutazione delle Performance, Concetti economico-finanziari nelle aziende sanitarie.  
Ore 1000

## ALTRI TITOLI FORMATIVI

Anno 2007  
Ricercatore Evidence Based Nursing- Centro Studi E.B.N – Azienda Ospedaliero di Bologna

Anno 2002  
Inserimento Albo Valutatori qualificati CERMET – Qualifica Valutatori Sistemi Qualità – Area Certificazioni CERMET, settore sanità e altri servizi sociali, sede di Bologna

Anno 2000  
RER - Agenzia Sanitaria Regionale - Attestato corso di formazione per Valutatori di Strutture Sanitarie ai fini di Accreditamento e Superamento esame per Valutatori/Responsabili di Gruppo di Valutazione di S.Q. nel Settore Sanitario – CEPAS – sede di Bologna

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

## ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## INGLESE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Lavorare in ambienti multiprofessionali favorendo gli scambi di competenze e l'arricchimento professionale. Utilizzare uno stile di management improntato sul lavoro in team e sulla valorizzazione delle competenze.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Esperienza in ruoli di responsabilità nella gestione di aree e percorsi assistenziali articolati che prevedono il coordinamento di risorse umane e lo sviluppo di modelli organizzativi innovativi. Capacità di utilizzo degli strumenti di programmazione, organizzazione, analisi, valutazione e controllo.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza pacchetto Office, applicativi aziendali, posta elettronica.

## PATENTE O PATENTI

Cat. B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Articoli e collaborazioni attinenti all'esperienza professionale

Anno 2022 –

No 7, 2022, 97, 41-48

World Health Organization – Weekly epidemiologic record – Relevè épidémiologique hebdomadaire

“The hospital of tomorrow”: a participative, holistic method to innovate health-care facilities during the COVID-19 pandemic, 2020-2021

Francesca Gorla, Anna Silenzi, Anja Borojevic, Chiara, Gibertoni, Luca Lavazza, **Luisa Scardovi**, Barbara Burmen, Jetri Regmi and Luca Fontana

Anno 2014

Atti Società Italiana di Igiene; 47° Congresso Nazionale – Palazzo dei Congressi – Riccione

Poster: Reingegnerizzazione del percorso di accesso, erogazione e rendicontazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale del Policlinico S.Orsola-Malpighi di Bologna

C Polito I; C.Randazzo 2, **L. Scardovi** I, S.Mattia 2, M.Cavalli I

Azienda Ospedaliera Policlinico S.Orsola Malpighi, Bologna 2 Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva – Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Anno 2011

Indagine Conoscitiva Regionale sulle esperienze (progetti) più rilevanti attuate nelle Aziende Sanitarie- RER – Progetto – Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali.

BEDSIDE HANDOVER – La consegna infermieristica al letto del paziente: implementazione di un modello partecipativo nel contesto della pianificazione assistenziale – Azienda Ospedaliera di Bologna – Policlinico S.Orsola-Malpighi

Maddalena Matarasso, **Luisa Scardovi**, Maria Rosaria Ferrari

Anno 2004

Estratto della delibera Giunta regionale n° 327 del 23 febbraio 2004 - Agenzia sanitaria e sociale regionale – RER – “Applicazione della L.R. n.34/98 in materia di autorizzazione e di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e dei professionisti alla luce dell'evoluzione del quadro normativo nazionale. Revoca di precedenti provvedimenti”

Documento sui Requisiti Specifici per l'accreditamento dei consulenti familiari, delle Case di maternità e delle Strutture ambulatoriali e di degenza di Ostetricia e Ginecologia

Bruno Arena, Lucia Bonucci, Elisabetta Frejaville, Gianfranco Gori, Alessandro Grignaffini, Valerio Iasonni, Sandro Mastrangeli, Antonella Messori, **Luisa Scardovi**, Simonetta Stanzani, Gianna Turazza, Ettore Zanardi, Michela Zuffrano

Anno 1998

Notiziario aggiornamenti professionali: L'infermiere – ANNO XLII, N.1 – GENNAIO-FEBBRAIO  
1998 - Organo ufficiale della Federazione Nazionale Collegio I.P.A.S.V.I.

Articolo: Un trasporto su misura – Policlinico S.Orsola – Malpighi – Bologna  
**Luisa Scardovi** e collaboratori della centrale operativa.

Anno 1997

Atti congressuali – Emergency training – Catis ambulanza “S” – Bologna

Il soccorso sanitario nelle maxiemergenze e la protezione civile: aspetti logistici ed operativi:  
Qualità, Soddisfazione, Etica

**Luisa Scardovi**

Anno 1996

Atti 13° Congresso per infermieri professionali: Il Triage: esperienza nel Pronto Soccorso  
Generale del Policlinico S.Orsola – Malpighi di Bologna

Centro A. De Gasperi – Dipartimento Cardiologico Ospedale “Ca Granda” Milano Niguarda

**Luisa Scardovi**

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03. Quanto sottoscritto e firmato in questo curriculum rappresenta DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE e/o DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ' (art. 46 e art. 47 DPR 445 del 28 Dicembre 2000) e corrisponde al vero