

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

CEDA COSTANZA

italiana

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Da luglio 2015
- da settembre 2008 a luglio 2015
- da settembre 1999
- da Gennaio a novembre 2000

Direttore delle Attività Socio Sanitarie presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Presidente di ASP Azienda Pubblica di Servizi alla Persona, Cav. Marco Rossi Sidoli
Via Duca degli Abruzzi, 27 – Compiano, Parma

ASP è azienda pubblica che opera nel settore sociale e socio sanitario attraverso la gestione diretta di servizi residenziali e semiresidenziali per anziani, servizi per disabili e servizi sociale di tutela minori

Dal 1° settembre 2008 al 16 luglio 2009, in assenza del direttore generale, ho svolto funzioni gestionali e direttive, responsabile start up aziendale, con delega da parte dei 16 comuni del territorio a sviluppare l'organizzazione ed implementare l'attività di gestione associata a partire dalla trasformazione dell'IPAB locale.

Docente presso SDA Bocconi School of Management, Area Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non profit.

Ricercatore CeRGAS, Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

Università Bocconi, Milano - Via Bocconi, 8

Docente e ricercatore, coordinatore di vari percorsi formativi e progetti di ricerca nel settore della Pubblica Amministrazione, in particolare sanità ed enti locali.

Collaboratore presso Cohn & Wolf per la Rassegna Stampa EUFIC, European Food Information Council, associazione senza scopo di lucro di informazione scientifica su nutrizione e biotecnologie.



La sottoscritta Costanza Ceda, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità





• da marzo-giugno 1999

Cohn & Wolf, Milano - Via Vitruvio
Agenzia di comunicazione
Gestione rassegna stampa mensile

Collaborazione presso l' **Accademia dei Concordi di Rovigo**
alla riorganizzazione del personale e alla nascita della Fondazione Concordi - Onlus -.

L'Accademia è un'associazione non profit, gestore di Pinacoteca e Biblioteca
Responsabile progetto di costituzione della Fondazione Concordi Onlus

• dal 1992 al 2002

Centro Studi della Valle del Ceno 'Cardinal Antonio Samoré' - Onlus
Volontario e Membro Consiglio Direttivo

L'Associazione elabora progetti di studio, tutela e valorizzazione del patrimonio storico artistico ed ambientale della Val Ceno in provincia di Parma. Collaborazione a progetti ed attività dell'associazione come volontario, e dal 1994 al 2002 membro del Consiglio Direttivo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• marzo -ottobre 2019

Corso di formazione manageriale per le direzioni generali delle aziende sanitarie,
Fondazione SSP . Scuola di Sanità Pubblica, edizione Bologna, 160 ore

• novembre 1998 – giugno 1999

Corso di Specializzazione in Economia e Gestione delle Aziende Non Profit
Università Bocconi, 1200 ore
Economia aziendale applicata al settore non profit. Principali tematiche approfondite: Strategia, Pianificazione & Controllo, Sistemi Informativi, Gestione delle Risorse Umane, Marketing e Fund Raising

• 1992 - 1998

Laurea in Lettere moderne – 110 su 110
Università degli Studi di Parma, Facoltà di Lettere e Filosofia

• 1986 - 1991

Maturità Classica
Liceo Ginnasio Statale G. D. Romagnosi, Parma

LINGUE CONOSCIUTE

INGLESE

Luglio 1998

Corso intensivo presso il Centro Linguistico dell'Università degli Studi di Parma - livello intermedio-avanzato

Dicembre 2000

ICP intensive presso Canning - International Management Communication

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
elementare
elementare

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

eccellente
eccellente
eccellente

Principali pubblicazioni

LIBRI

- Ceda C., Fosti G., Tediosi F., "Il Fondo per le non Autosufficienze: implicazioni di *governance* dei servizi socio sanitari regionali e locali", in Anessi Pessina E., Cantù E., **L'aziendalizzazione della sanità in Italia, Rapporto OASI 2009**, pp. 289-306, Egea, Milano 2009.
- Landau J., Ceda C., Ripa di Meana F., "Reconstructing continuity of care in a Local Health Authority in Italy: putting humpty dumpty back together again", in Casebeer A.L., Harrison A., Mark A.L. (a cura di), **Innovations in Health Care: a reality check**, pp. 79 – 92, New York, Palgrave Macmillan, 2006.
- Tozzi V., Ceda C., Cosmi L., Landau J., Ripa di Meana F., "Prospettive di change management per il governo della domanda: il caso dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza", in Tozzi V., Tedeschi P., **Il governo della domanda**, pp. 297-338, Mc Graw Hill, Milano 2004.
- Costanza Ceda e Giovanni Fosti, "Il voucher socio-sanitario: la sperimentazione nei servizi di assistenza domiciliare integrata in Lombardia", in Anessi Pessina E., Cantù E., **L'aziendalizzazione della sanità in Italia, Rapporto OASI 2003**, pp. 349-379, Egea, Milano 2003.
- Bandini F., Ceda C., "La gestione del cambiamento organizzativo in un'azienda non profit: il caso LIPU (Lega Italiana Protezione Uccelli)", in Bandini F. (a cura di) **Manuale di economia delle aziende non profit**, pp. 91-106, CEDAM, Padova 2003.

ARTICOLI

- E. Ceci, C. Ceda, L. Chiari, "Gli operatori sociali sviluppano relazioni sociali attraverso sviluppo di progetti di comunità: il progetto affido 'Domestic affairs' ", in **Minori e Giustizia**, n. 2/2013, pp. 317-323, **Franco Angeli**, Milano, 2013
- Ceda C., Turrini A., "Dalla gestione associata servizi di qualità (dossier I sistemi bibliotecari degli enti locali)", **Guida agli enti locali**, 2006, n. 28: 3-7.
- Ceda C., Fosti G., "Il voucher socio sanitario, nuovo approccio alle cure domiciliari", **Occhio Clinico**, 2004: n. 3, 40-43.
- Bandini F., Ceda C., "La gestione del cambiamento organizzativo in un'azienda non profit: il caso LIPU", **TerzoSettore**, 2001, n. 10: 41-45.
- Ceda C., Seddio P., "Verso una dimensione sociale della cultura: l'esperienza dell'Accademia dei Concordi di Rovigo", **TerzoSettore**, 2001, n. 9: 54-59.

Partecipazione a convegni in qualità di relatore

- 31 gennaio 2019, intervento al seminario "Il distretto di Ponente: scelte e prospettive per l'integrazione dei servizi socio sanitari, presso l'Università cattolica del Sacro Cuore di Piacenza;
- 6 Aprile 2018, intervento al seminario "Sostenere e guidare l'autonomia ... prima e dopo di noi", organizzato da ASP Rossi Sidoli e unione Montana Vali Taro e Ceno, presso Auditorium G. Mosconi, Borgo Val di Taro, Parma.

- 29 giugno 2018, intervento al convegno "Azioni e progetti a favore della disabilità: strumenti e prospettive, presso Auditorium San Giovanni, Fiorenzuola d'Arda;
- 26 Maggio 2017, intervento al convegno "Anziano Fragile e polipatologie, territorio e strutture a confronto per una 'presa in carico globale', Presso Fondazione Maruffi, Piacenza;
- 10 gennaio 2015, intervento al convegno "La rete delle residenze Sociosanitarie del Cremonese: spunti per una riflessione", organizzato da A.R.S.A.C, presso Villa Barni della Scala, Robecco d'Oglio, Cremona;
- 11 luglio 2012, intervento al convegno "Quale futuro per le case di riposo comunali. Ipotesi di nuove forme giuridiche e gestionali", organizzato da comuni dell'ambito Valdastico e Santorso, (VI), presso Villa Mari di Santorso (VI)
- 9 Marzo 2009 , intervento al convegno "Le aziende sociali: esperienze a confronto", organizzato da network CeRGAS – IRS Istituto per la ricerca sociale, Milano, Università Bocconi
- Aprile 2004 – Presentazione Paper - "FOCUS GROUPS FOR FOCUSING MANAGEMENT a new approach to change in a Local Health Authority in Italy" – presso il Fifth International 4th International Conference on Organizational Behaviour in Health Care, organizzato dal Centre for Health and Policy Studies (CHAPS), University of Calgary, dal 19 al 21 aprile 2004
- Luglio 2002 - Presentazione paper – An evolution in Non Profit Organizations: developing new strategic areas of activity (SAA). The "Amici della Cattedrale di Novara" case. - ISTR - International Society for Third Sector Research - 5th International Workshop 'Transforming civil society, citizen and governance: the third sector in an era of global (dis)order', Cape Town , South Africa, July, 7-10, 2002
- Gennaio 2001 - Presentazione paper - Partnerships between institutions, local and international – and their management. Who in reality leads - al Workshop Managing Cultural Organisations, organizzato da EIASM, London, U.K. January 5-6, 2001
- Luglio 2000 - Presentazione paper – Partnership among nonprofit, public Institution and enterprises: The case: Concordi Academy of Rovigo - al 4th International Conference di ISTR - International Society for Third Sector Research – Dublino, Ireland, July, 5-8, 2000

Partecipazione a corsi di formazione, convegni e seminari formativi

- *La rete delle cure intermedie in Emilia-Romagna* – ed.1, organizzato da Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma e Azienda Usl di Parma, sede Bologna , 03/04/2018-31/10/2018, 40 ore
- *Prospettive per il settore socio sanitario: dal presente al futuro, l'evoluzione della cura agli anziani* – presentazione del primo rapporto sull'innovazione e il cambiamento nel settore LTC, 17 settembre 2018, organizzato da SDA Bocconi, Milano
- *Come accogliere le donne vittime di violenza? Un progetto formativo rivolto agli operatori della rete dei servizi*, 19 marzo 2018, organizzato dalla Regione Emilia Romagna, Bologna
- *Servizi territoriali e cronicità: approcci innovativi*, 24 Novembre 2017, Università cattolica del Sacro Cuore – facoltà di Economia e Giurisprudenza, sede di Piacenza
- *Progetto regionale demenze, dopo la dgr 990/2016*, workshop organizzato dal Servizio Assistenza territoriale della Regione Emilia Romagna, 18 maggio 2017, Bologna



AREE TEMATICHE DI INTERESSE E DI RICERCA

Principali ricerche svolte e in corso di svolgimento

Partecipazione a tavoli istituzionali e gruppi di lavoro regionali

- Nomina componente del Comitato Tecnico della Cabina di Regia regionale per le politiche sanitarie e sociali, con determinazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 1761/2017
- Nomina a componente Gruppo regionale per l'aggiornamento di strumenti e procedure relative ai servizi socio sanitari per conseguire gli obiettivi indicati nella deliberazione di Giunta regionale n. 664/2017, con determinazione di giunta della Regione Emilia Romagna n. 12035/2107
- Componente tavolo regionale Coordinamento referenti equità
- Coordinatore del gruppo di lavoro sulla Non Autosufficienza ai fini della redazione del Nuovo Piano Sociale e Sanitario Regionale

Settore sanitario e socio sanitario

Settore sociale

Settore culturale e non profit

Gestione delle persone, HR management

Comportamento organizzativo

Integrazione assetti istituzionali, forme di gestione, cambiamento organizzativo.

- Maggio Fiorentino, Posizionamento della programmazione artistica, attrattività dell'offerta e valutazione delle performance economico – finanziarie. Giugno 2011-2012.
- Piano di sviluppo dell'Unione dei comuni del Soresinese, 2008-2009, committente Unione dei comuni del Soresinese.
- Metodologie e strumenti per la ricerca di indicatori quantitativi/qualitativi per valutare la ricaduta dell'attività formativa in Sanità ai fini del proseguimento del percorso ECM/CPD . 2008, committente IRER Lombardia.
- Il Sistema di Monitoraggio del tasso di Attuazione delle Strategie e del loro Impatto. 2006, Ausl di Piacenza.
- I servizi sociali nell'ambito di Crema: analisi di modalità di gestione associata. 2005 - 2006, committente Comune di Crema.
- I servizi sociali nel distretto di Fidenza: forme di gestione associata. 2005-2006, committenti i comuni del distretto di Fidenza.
- Progetto di ricerca intervento presso l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna – Distretto di Bologna, 2005 – 2006.
- Assetti istituzionali ed organizzativi di Brianza Biblioteche. 2005, committente Brianza Biblioteche.
- Un nuovo assetto istituzionale per i servizi sociali del comune di Trieste. 2004-2005, Committente Comune di Trieste
- IRAIA -Istituti Riuniti di Assistenza per Inabili ed Anziani Parma - analisi organizzativa e ipotesi di sviluppo. 2004-2005.
- I servizi sociali nelle valli del Taro e del Ceno – analisi di posizionamento strategico e valutazione di una nuova modalità di gestione. 2004-2005, committenti la Provincia di Parma e la Comunità Montana delle Valli del Taro e del Ceno.
- L'avvio di nuove prassi gestionali nel territorio dell'Azienda USL di Piacenza. 2003-2005, committente Azienda Usl Piacenza.
- L'accreditamento e la voucherizzazione dei servizi sociali nei comuni del territorio dell'Asl Milano 3, 2004.
- I servizi sociali nel distretto di Castano Primo: analisi di fattibilità di forme innovative di gestione, 2003.
- Un confronto sull'evoluzione delle forme di gestione del territorio - ASL della Provincia di Bergamo, 2003.
- Scenari di sviluppo del sistema di offerta dei servizi residenziali per gli anziani nella città di Brescia. 2003, Committente ASM di Brescia.



- Definizione di un modello istituzionale organizzativo per la costituzione di un'azienda mista AUSL - Comune per la gestione integrata del servizio sanitario e socio sanitario (Empoli). 2000 – 2001.

ATTIVITÀ DIDATTICA

Sintesi

- Master in "Management Interprofessionale della Cronicità in Ospedale e sul Territorio", a.a. 2018/19, presso il Corso di Laurea in Infermieristica, **Università degli Studi di Parma**, Dipartimento di Medicina e Chirurgia, 3 ottobre 2019.
- Master di I livello in Management Infermieristico della cronicità a.a. 2016/2017, presso il Corso di Laurea in Infermieristica, **Università degli Studi di Parma**, Dipartimento di Scienze Chirurgiche, attività di docenza dal titolo, Rete socio sanitaria e legislazione sanitaria e sociale, 22 febbraio 2018;
- Master di I livello in Management Infermieristico della cronicità a.a. 2015/2016, presso il Corso di Laurea in Infermieristica, **Università degli Studi di Parma**, Dipartimento di scienze Chirurgiche, attività di docenza dal titolo, Rete socio sanitaria e legislazione sanitaria e sociale, 13 -27 ottobre 2016;
- Master di II livello in Economia, organizzazione e management degli acquisti in sanità, presso **Università degli Studi di Pavia**, Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, docenza sul tema HRM sanitario, 2 settembre 2016;
- *MIMS, I term, Executive Master in Management dei Servizi Sociali e Socio Sanitari, edizione 2014, in collaborazione con KCS*, progettazione corso e coordinamento modulo "Service Management: come cambiano persone e processi nei servizi socio sanitari", presso **SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi**, Milano, 21-24 ottobre 2014;
- *MAP, Corso di perfezionamento in management della Amministrazione Pubblica*, presso **SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi**, attività di docenza su tematiche relative organizzazione, comportamento organizzativo e gestione delle risorse umane, Milano, edizione 2014;
- *Il percorso dell'accreditamento in relazione al progetto di qualità della vita nei servizi socio sanitari*, committente Ausl di Piacenza, per **SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi**, 6 e 20 Febbraio 2013;
- "Come si fa..." Percorso formativo rivolto dirigenti pubblici e del privato non profit, finalizzato a fornire gli strumenti del Project Management utili a formulare una buona proposta progettuale e a gestire in modo efficace ed efficiente il progetto finanziato, presso **A.C.B. Servizi srl, Brescia, Ente di Formazione**, 10 e 17 gennaio 2013;
- *Forme di gestione dei servizi sociali e socio-sanitari*, attività di docenza su tematiche relative ad organizzazione, network, cambiamento organizzativo, presso **A.S.A.P., Agenzia per lo Sviluppo della Amministrazione Pubblica**, commissionato dalla Direzione Politiche Sociali e Famiglia della Regione Lazio per la formazione specialistica destinata alla Dirigenza, Roma;
- *Valutazione territoriale delle azioni e degli obiettivi del Piano di Zona di Valle Camonica e Sebino: Indicatori e strumenti di misura della performance*, presso **A.C.B. Servizi srl, Brescia, Ente di Formazione**, 19 settembre 2013;
- *EMMAP, Executive Master in Management della Amministrazione Pubblica*, presso **SDA Bocconi School of Management, Università Bocconi**, attività di docenza su tematiche relative organizzazione, comportamento organizzativo e gestione delle risorse umane, Milano;



- *Dai Piani di Zona alla Gestione associata*, attività di progettazione, coordinamento e docenza, presso SDA, **Scuola di Direzione Aziendale, Università Bocconi, Area Amministrazione Pubblica, Milano**;
- *Academy dei Segretari Generali* degli e.e.l.l., committente **S.S.P.A.L., Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione Locale**, modulo di "Analisi e progettazione organizzativa nell'ente locale", docenza 'I meccanismi di coordinamento ed integrazione organizzativa nella PA', 5 aprile 2011, Milano SDA Bocconi;
- Ciclo di attività formative per dirigenti del Ministero per i beni e le attività culturali Sezione B, e Sezione C, Area " *Il Dirigente della PA*", **S.S.P.A., Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, Presidenza del Consiglio dei Ministri**, sede di Roma, *Il Dirigente e la gestione dei conflitti: la negoziazione*, 23 e 30 marzo 2011.
- *Premiare e valutare dopo la riforma Brunetta*, presso **S.S.P.A., Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, Presidenza del Consiglio dei Ministri**, sede di Bologna, 14 aprile 2011. Tematiche trattate relative a riforma Brunetta, performance organizzativa e performance individuale, elementi motivazionali e di sviluppo organizzativo.
- 12° Ciclo formativo per dirigenti pubblici, presso **S.S.P.A., Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, Presidenza del Consiglio dei Ministri**, sede di Bologna, 19ª Giornata, *Il Dirigente pubblico e la Comunicazione*, 3 Febbraio 2011.
- Corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa (area territoriale), committente **IREF Lombardia - Istituto Regionale Formazione, Logiche e strumenti di rilettura dei fabbisogni di integrazione e di coordinamento**, presso SDA Bocconi, 15 marzo 2011, Milano;
- Master in management per i beni e le attività culturali, **Università degli Studi del Piemonte Orientale A. Avogadro**, I modulo, 20 ore, Novara, 28, 29 giugno e 11 luglio 2011; la collaborazione si è avviata nell'edizione 2009 ed è proseguita sino all'edizione del 2013;
- ≠

CONOSCENZE INFORMATICHE

Pacchetti applicativi PC, Word, Excel, Access, Power Point.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016.

Ottobre 2019
Costanza Ceda



