

INFORMAZIONI PERSONALI CINZIA GENTILE

 cinzia.gentile@ausl.re.it

indirizzo pec gentile.cinzia@postecert.it

Sesso Femminile | Data di nascita | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA Direttore Sanitario Azienda USL di Reggio Emilia**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 17/07/2023 ad oggi **Direttore Sanitario Azienda USL di Reggio Emilia**

Dal 15/07/2022 ad oggi **Direttore Distretto di Guastalla**

Dal 16/09/2020 al 31/05/2022 **Responsabile f.f. Struttura Complessa – Direzione Gestione Operativa – Azienda Ospedaliera Universitaria di Modena**

Garanzia della funzione direzionale di tutte le attività trasversali legate ai processi ospedalieri, nel rispetto degli obiettivi aziendali a lungo-medio e breve termine, per i due stabilimenti ospedalieri dell'Azienda AOU di Modena, ovvero Policlinico e Baggiovara. In particolare:

- promozione dell'ottimizzazione, in termini di efficacia, efficienza, sicurezza ed equità di accesso, della gestione dei servizi e dei percorsi dei pazienti.
- Funzioni specifiche legate al ruolo di Direzione di Struttura competenze tecnico-specialistiche e funzioni di vigilanza in materia di igiene ospedaliera (a titolo esemplificativo: tenuta e conservazione della documentazione sanitaria, prevenzione e controllo delle malattie infettive e delle infezioni correlate alle cure, gestione dei rifiuti sanitari, gestione delle attività trasfusionali per il buon uso del sangue, gestione dei farmaci/dispositivi medici e degli stupefacenti, adempimenti per la radioprotezione degli operatori e i pazienti, vigilanza sulle attività di medicina necroscopica e di polizia mortuaria ospedaliera, vigilanza sulle attività di donazione di organi e tessuti).
- Governo delle attività di specialistica ambulatoriale: definizione e promozione di strategie per il governo dell'accesso alle prestazioni ambulatoriali/day service ed il miglioramento della capacità produttiva (nuove modalità di accesso, attuazione della presa in carico, appropriatezza); monitoraggio e programmazione dell'offerta specialistica ambulatoriale; efficientamento piattaforme produttive tramite rimodulazione di attività ambulatoriali e diagnostiche, nell'ottica del miglioramento dell'accesso ai servizi, della continuità assistenziale e della riduzione dei tempi di attesa.
- Governo linee produttive Area Chirurgica: gestione delle liste di attesa chirurgiche (monitoraggio e riduzione dei tempi d'attesa); organizzazione dei percorsi di accesso ai ricoveri chirurgici programmati ed in urgenza/emergenza, reingegnerizzazione delle piattaforme produttive (Blocchi operatori), sviluppo di sistemi informatici di monitoraggio in tempo reale, programmazione delle sale operatorie sviluppata sulla consistenza/criticità delle liste di attesa, stesura di procedure ed istruzioni operative, riorganizzazione delle piattaforme produttive, promozione di sinergie per la garanzia dei tempi d'attesa.
- Governo piattaforme posti letto e dei percorsi di continuità territorio-ospedale.
- Igiene Ospedaliera: promozione e vigilanza sugli aspetti igienistici in ambito ospedaliero, definizione di strategie per la prevenzione ed il controllo delle infezioni ospedaliere, vigilanza sullo smaltimento dei rifiuti ospedalieri, pulizia, sanificazione, disinfezione e sterilizzazione.

- Referente aziendale del dipartimento emergenza urgenza e RAE – Responsabile Accesso in Emergenza, con particolare riferimento alla gestione del fenomeno del sovraffollamento in Pronto Soccorso, del monitoraggio sui tempi di permanenza e sui tempi di processazione dei pazienti, nonché di presa in carico dei servizi ospedalieri e conseguente ridefinizione dei percorsi di accesso e presa in carico.
- Gestione dell'emergenza epidemiologico covid 19 e riavvio dell'attività sanitaria ordinaria garantendo il rispetto delle condizioni di sicurezza.
- Conduzione, in qualità di Project Manager, di progetti di impatto aziendale e di reingegnerizzazione organizzativa, in collaborazione con gli altri Servizi e UO coinvolti.
- Responsabile del coordinamento di progetti di edilizia ospedaliera con particolare riferimento alla progettazione di nuovi fabbricati ospedalieri, alla redazione delle relazioni sanitarie ed al monitoraggio del rispetto dei cronoprogrammi.
- Responsabile del procedimento di Autorizzazione dell'Azienda Ospedaliera Universitaria: monitoraggio e controllo della rispondenza ai requisiti di autorizzazione; svolgimento di attività di supporto alle Strutture nella gestione del percorso finalizzato all'autorizzazione.
- Coordinamento dei Servizi coinvolti nelle attività di Governo Clinico.
- Componente dell'Organismo Aziendale di Supporto (OAS) all'OIV regionale, della Commissione Aziendale Dispositivi Medici e dell'Organismo Paritetico.
- Delegato dalla Direzione Sanitaria per le relazioni sindacali.
- Tirocinio studenti 4° anno di Laurea in Medicina e Chirurgia Università di Modena e Reggio Emilia.
- Dal 05/05/2022 inserimento nell'elenco idonei al conferimento dell'incarico di direttore Sanitario (DPG n. 8548 del 6/5/2022)

01/05/2016 al 15/09/2020

Direttore Medico Ospedale di Guastalla - Responsabile Struttura Organizzativa Semplici (SOS) – Azienda USL di Reggio Emilia

- Emergenza covid – conversione dell'Ospedale di Guastalla in ospedale provinciale covid e gestione dell'emergenza covid 19.
- Funzioni specifiche legate al ruolo di Direzione Struttura Organizzativa Semplici (SOS) – Direzione Medica Ospedale di Guastalla: competenze tecnico-specialistiche e funzioni di vigilanza in materia di igiene ospedaliera (a titolo esemplificativo: tenuta e conservazione della documentazione sanitaria, prevenzione e controllo delle malattie infettive e delle infezioni correlate alle cure, gestione dei rifiuti sanitari, gestione delle attività trasfusionali per il buon uso del sangue, gestione dei farmaci/dispositivi medici e degli stupefacenti, adempimenti per la radioprotezione degli operatori e i pazienti, vigilanza sulle attività di medicina necroscopica e di polizia mortuaria ospedaliera, vigilanza sulle attività di donazione di organi e tessuti).
- Responsabile della gestione dei posti letto, delle piattaforme produttive (Comparto operatorio, Radiologia, Laboratorio), dell'area ambulatoriale e day service con particolare riferimento alla ottimizzazione dei percorsi di accesso e presa in carico dei pazienti.
- Responsabile della creazione ed implementazione di percorsi di continuità assistenziale tra ospedale e territorio, a livello provinciale, con articolare riferimento ai percorsi di identificazione precoce ed efficace dei pazienti fragili e costruzione dei percorsi di dimissione protetta.
- Partecipazione alla stesura del nuovo "Piano Attuativo Locale" della rete ospedaliera provinciale (2018).
- Collaborazione con la Direzione di Presidio e con i Direttori di Dipartimento all'attuazione degli obiettivi della programmazione aziendale per il riordino della rete ospedaliera provinciale ai fini dell'organizzazione delle attività di ricovero e specialistiche ambulatoriali ospedaliere.
- Collaborazione con il Direttore di Distretto all'attuazione degli obiettivi della programmazione sanitaria locale in ambito di Comitato di Distretto, con particolare riferimento alla garanzia dei livelli di qualità/quantità dei servizi erogati.
- Collaborazione con la Direzione Gestione Operativa "Operations Management" per la reingegnerizzazione e gestione dei percorsi chirurgici e preoperatori, gestione delle liste d'attesa.
- Coordinamento "Commissione Aziendale Destinazioni d'uso sanitarie". Il mandato del

gruppo di lavoro è di valutare in maniera multidisciplinare le richieste di cambio di destinazione d'uso a livello aziendale, esprimendo parere sulla scorta delle eventuali ricadute in termini di autorizzazione, accreditamento, logistica, organizzazione, gestione, dotazione di personale, sicurezza e bilancio. La Commissione concorre inoltre alla stesura di Relazioni tecnico sanitarie in caso di ristrutturazioni o nuove edificazioni.

- Partecipazione ai gruppi di lavoro per la definizione dei percorsi chirurgici in elezione per protesi d'anca e di protesi di ginocchio (individuazione del paziente eleggibile, percorso di preparazione all'intervento, indirizzamento al setting riabilitativo più idoneo) e del percorso chirurgico per il trattamento della frattura di femore.
- Partecipazione al gruppo di lavoro per la definizione del percorso Telestroke nella Provincia di Reggio Emilia, con lo scopo di iniziare più precocemente la terapia fibrinolitica sistemica nei pazienti con ictus ischemico acuto candidabili al trattamento ed afferenti a siti della provincia di Reggio Emilia distanti oltre 30 minuti (range 30-90 minuti) di trasporto su ruote dal centro hub.
- Referente di Direzione per i Dipartimenti Chirurgico e Neuro Motorio.

Dal 16/11/2015 al 30/04/2016

Responsabile Struttura Organizzativa Semplici f.f. – Direzione Medica Ospedale di Guastalla – Azienda USL di Reggio Emilia

Funzioni specifiche legate al ruolo di Direzione Struttura Organizzativa Semplici (SOS) – Direzione Medica Ospedale di Guastalla: competenze tecnico-specialistiche e funzioni di vigilanza in materia di igiene ospedaliera

Dal 01/01/2007 al 15/11/2015

Dirigente medico di Direzione Medica Ospedaliera presso l'Azienda Ospedaliera Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia.

- Coordinatore della Commissione Aziendale Dispositivi Medici e componente Commissione Regionale Dispositivi Medici.
- Responsabile del procedimento di Autorizzazione dell'Azienda Ospedaliera ASMN: monitoraggio e controllo della rispondenza ai requisiti di autorizzazione; svolgimento di attività di supporto alle Strutture nella gestione del percorso finalizzato all'autorizzazione.
- Referente di Direzione per Servizio Attività Tecniche, Servizio Prevenzione e Protezione, Servizio Tecnologie Biomediche, Servizio Informatica: valutazioni tecnico-sanitarie ed organizzative sui progetti strutturali e tecnologici di nuova realizzazione e sulla ristrutturazione degli spazi assegnati ai Dipartimenti; predisposizione relazioni tecnico sanitarie per richiesta concessione edilizia.
- Referente di Direzione ospedaliera per la progettazione dei nuovi fabbricati ospedalieri: Centro Oncologico Reggio Emilia (CORE) e Maternità infanzia Reggio Emilia (MIRE).
- Partecipazione al progetto di riorganizzazione Pronto Soccorso ASMN - il problema dell'overcrowding in PS (2015-2016). Il progetto ha previsto una profonda destrutturazione delle modalità organizzative di presa in carico del paziente e degli stessi ambienti di lavoro del PS (anche dal punto di vista strutturale), ed una riconfigurazione del modello organizzativo e dei flussi in Pronto Soccorso, tale da assicurare una presa in carico immediata. Il modello organizzativo proposto ha previsto l'indirizzamento dei pazienti, in ingresso, in 3 aree a diversa criticità: Area a Bassa criticità, Area a Media criticità, Area ad Alta criticità.
- Coordinamento delle procedure di attivazione di fabbricati di nuova edificazione o ristrutturati e organizzazione trasferimenti reparti ospedalieri.
- Partecipazione alla realizzazione del Progetto di Riorganizzazione per intensità di cura dell'Azienda Ospedaliera IRCCS S. Maria Nuova di Reggio Emilia.
- Componente dell'Organismo Aziendale di Supporto (OAS) all'Organismo Indipendente di Valutazione per gli Enti e le Aziende del Servizio Sanitario Regionale e per l'ARPA.
- Coordinatore Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO) e Gruppo Operativo CIO.
- Componente del Comitato Consuntivo Misto e del Comitato Ospedale senza dolore.
- Referente per l'applicazione aziendale della Delibera Regionale n. 160 2 febbraio 2004 "Istituzione della Rete regionale per la prevenzione, la sorveglianza, la diagnosi e la terapia delle malattie rare, ai sensi del DM 18/5/2001, n. 279".
- Referente dell'Azienda ospedaliera ASMN "Gruppo Provinciale per la Sorveglianza e il Controllo della Tubercolosi".

- Coordinatore del Gruppo di lavoro multidisciplinare per la sorveglianza e la prevenzione della legionellosi (DGR 21 luglio 2008, n. 1115).
- Predisposizione ed aggiornamento del Piano provinciale di preparazione e risposta ad una Pandemia e nella sua declinazione (2008).
- Componente del gruppo interaziendale (ASMN-AUSL) provinciale "Pandemia Influenzale" dal 2007 al 2009
- Componente del Gruppo regionale pandemia influenzale per la predisposizione del "Piano Regionale di preparazione e risposta ad una pandemia influenzale".
- Attività di vaccinazione antinfluenzale stagionale e per vaccino pandemico per gli operatori e per alcune classi di pazienti a rischio
- Referente aziendale per la gestione dei rifiuti e per la gestione ambientale, e componente del Gruppo gestione ambientale regionale e del gruppo regionale gestione dei rifiuti.
- Verifica e controllo della corretta applicazione della normativa in materia di Polizia Mortuaria.
- Referente di Direzione per i Dipartimenti Emergenza Urgenza, Diagnostica per immagini e Medicina di laboratorio, Ostetrico Ginecologico: partecipazione ai Comitati di dipartimento; supporto ai Direttori dei Dipartimenti e delle Strutture per il raggiungimento dei singoli obiettivi, nell'ambito della pianificazione e programmazione aziendali; negoziazione di budget; supporto nell'organizzazione dei percorsi finalizzati a favorire la presa in carico e la continuità assistenziale; promozione della programmazione, organizzazione e realizzazione delle attività rivolte a migliorare il percorso diagnostico terapeutico.
- Partecipazione, per le funzioni di competenza, alla commissione per l'accertamento della morte cerebrale.
- Organizzazione, in collaborazione con il Coordinatore locale alla donazione, dell'attività di accertamento di morte cerebrale e di prelievo di organi e tessuti a scopo terapeutico.
- Gruppo HACCP Interaziendale
- Componente di gruppi di lavoro c/o Assessorato alle Politiche per la Salute e/o Agenzia Sanitaria – Regione Emilia-Romagna.

Dal 01/01/2005 al 31/12/2006

Contratto Libero Professionale presso la Direzione Medica Ospedaliera dell'Azienda Ospedaliera Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia.

- Predisposizione del Piano provinciale di Emergenza per Massiccio Afflusso di Feriti (2005) ed al corso Hospital Disaster Management (HDM).
- Organizzazione, in collaborazione con il Coordinatore locale alla donazione, dell'attività di accertamento di morte cerebrale e di prelievo di organi e tessuti a scopo terapeutico: predisposizione e aggiornamento dei protocolli "Prelievo di organi per scopo terapeutico", "Protocollo per il prelievo di cornee" e "Protocollo per il prelievo multi tessuto".
- Coordinatore Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO) e Gruppo Operativo CIO.
- Coordinatore Ufficio Epidemiologico
- Referente aziendale per la gestione dei rifiuti e per la gestione ambientale, e componente del Gruppo gestione ambientale regionale e del gruppo regionale gestione dei rifiuti
- Referente radioprotezione e componente gruppo provinciale
- Componente Gruppo Provincia senza fumo
- Responsabile Sorveglianza Sanitaria
- Referente del procedimento di Autorizzazione-Accreditamento: monitoraggio e controllo della rispondenza ai requisiti di autorizzazione/accreditamento; svolgimento di attività di supporto alle Strutture nella gestione del percorso finalizzato all'accREDITAMENTO regionale.
- Referente per lo screening del tumore del collo dell'utero
- Referente del Servizio Necroscopico con funzioni di verifica e controllo della corretta applicazione della normativa in materia di Polizia Mortuaria.
- Coordinatore del servizio di mediazione linguistico-culturale e promotrice, del processo di adeguamento e miglioramento delle prestazioni offerte all'utenza multietnica, definendo azioni in grado di favorire e migliorare la relazione tra immigrati, gruppi di minoranza etnica e i vari contesti di cura e di assistenza riferibili alle due aziende sanitarie di Reggio Emilia.
- Definizione, in collaborazione con l'Ufficio Sviluppo Organizzativo, di percorsi clinico-terapeutici
- Referente "Gruppo Provinciale per la Sorveglianza e il Controllo della Tuberculosis"
- Coordinamento e partecipazione a commissioni e gruppi di lavoro

- Gestione quotidiana dei posti letto e dei rapporti con le case di cura
- Negoziazione di budget, verifica del raggiungimento degli obiettivi e altre problematiche trasversali relative ai Dipartimenti Emergenza Urgenza e Onco Ematologico.
- Referente di Direzione per Servizio Attività Tecniche e Servizio Prevenzione e Protezione

Dal 2002 al 01/01/2005

Specializzando in Igiene e Medicina Preventiva frequentatore presso la Direzione Medica Ospedaliera dell'Azienda Ospedaliera Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia.

- Procedimento di Autorizzazione Sanitaria dell'Azienda Ospedaliera ASMN (2004)
- Studio sulla legionella per l'Istituto di Igiene e Medicina Preventiva.

2000

Tutorato per studenti del corso di laurea in "Scienze della Programmazione Sanitaria" – argomenti trattati: Disinfezione, disinfettanti e disinfestazione; Modalità e mezzi per la sterilizzazione; Inquinamento delle acque superficiali e profonde, rischio di balneazione in acqua di mare inquinata ed in piscina; Criteri di potabilità, modelli e frequenze delle analisi delle acque destinate al consumo umano, metodi analitici di riferimento; Sistemi di potabilizzazione delle acque; Legionellosi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991 **DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA** conseguito nell'anno scolastico 1990/91 presso il Liceo Classico "P.Colonna" di Galatina (LE).

1999 **DIPLOMA DI LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA** conseguito presso l'Università di Modena e Reggio Emilia in data 29/10/1999, con tesi sperimentale in Medicina Legale.

2004 **DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE IN IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA** conseguito presso l'Università di Modena e Reggio Emilia in data 09/11/2004, in conformità al D.L.vo 08/08/1991 n. 227, con voto 110/110 e lode discutendo una tesi dal titolo "Studio di Prevalenza sulle Infezioni delle vie urinarie nei pazienti con catetere urinario presso l'Azienda Ospedaliera Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia".

Dal 24/03/2022 al 30/09/2022

Corso di Rivalidazione dell'attestato di Formazione Manageriale per Direttore responsabile di Struttura Complessa – Azienda Ospedaliera Universitaria di Modena

Dal 16/11/2018 al 30/04/2019

Corso di formazione manageriale per Responsabili di Struttura Semplice

Organizzato da: Azienda USL di Reggio Emilia

Crediti ECM: 50

Dal 23/11/2017 al 06/03/2018

CAF Il Controllo di Gestione nelle sale operatorie Operating Room Management

Organizzato da: Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna "Policlinico Sant'Orsola Malpighi"

Crediti ECM: 50

Dal 20/02/2017 al 30/06/2017

Lo sviluppo della funzione "Operations Management" in una Azienda Sanitaria

Crediti ECM: 50

Dal 14/09/2016 al 31/01/2017

Coaching manageriale: training individuale di sviluppo professionale per direttori di struttura complessa

Crediti ECM: 14

Dal 2013 al 2015

Master biennale di II livello in Politiche Sanitarie, conseguito discutendo la tesi

"Overcrowding: La risposta del pronto soccorso In un sistema Alla ricerca della propria identità"

Organizzato da: Università di Bologna

Crediti Formativi Universitari (CFU): 120

2015

Corso di formazione manageriale abilitante alle funzioni di direzione delle strutture complesse di cui agli artt. 15 e 16-quinques del Dlgs 502/1992 e s.m. e all'art.7 del DPR n. 484/1997 o ad altro corso di formazione manageriale appositamente programmato

Dal 01/01/2014 al 31/12/2015

Responsabile scientifico - Commissione dispositivi medici

Crediti ECM: 32

Dal 01/01/2013 al 31/12/2014

Gruppo HACCP Interaziendale

Crediti ECM: 20

Dal 01/01/2013 al 31/12/2013

Appropriatezza delle cure

Crediti ECM: 15

Dal 01/11/2012 al 31/12/2012

Corso base Sicurezza, adempimento agli obblighi di formazione ai sensi di art. 37 D.Lgs. 81/08

Dal 03/05/2012 al 04/05/2012

Gestione per progetti

Dal 04/02/2009 al 30/09/2009	Crediti ECM: 17 Qualità e Accreditamento: contenuti, metodi e strumenti
Dal 01/01/2012 al 31/12/2012	Crediti ECM: 44 Gruppo medicazioni
Dal 01/01/2012 al 31/12/2012	Crediti ECM: 9 La sicurezza dei pazienti e degli operatori
Dal 01/01/2012 al 31/12/2012	Crediti ECM: 15 L'Audit Clinico
Dal 02/11/2011 al 09/11/2011	Crediti ECM: 12 Supporto allo sviluppo della formazione in cure palliative
25/02/2011	Crediti ECM: 19 Modelli Organizzativi in Sanità: competenze e professionalità
18/02/2011	Risorse umane e nuovi modelli organizzativi in Sanità
Dal 01/01/2011 al 31/12/2011	Blended "RCA – Root Cause Analysis" Crediti ECM: 12
Dal 18/10/2010 al 19/10/2010	Legionella: gli impianti critici e le misure utili a contenere il rischio Crediti ECM: 12
Dal 04/19/2010 al 05/10/2010	Innovazione e ricerca per nuovi prodotti e servizi nel settore biomedicale Crediti ECM: 7
Dal 01/01/2005 al 31/12/2009	Responsabile scientifico - Comitato per la lotta alle infezioni ospedaliere Crediti ECM: 50
Dal 24/09/2009 al 26/09/2009	XIII Conferenza nazionale HPH: Empowerment della persona
Dal 04/02/2009 al 30/09/2009	Crediti ECM: 19 Qualità e accreditamento: contenuti, metodi e strumenti Crediti ECM: 44
Dal 21/01/2009 al 22/01/2009	Prevenzione e controllo della contaminazione da legionella e altri germi acquatici Crediti ECM: 9
Dal 29/09/2008 al 16/10/2008	Imparare a creare e gestire database
Dal 01/01/2008 al 31/12/2008	Sistema di valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri Crediti ECM: 7
Dal 01/01/2008 al 31/12/2008	Corso di formazione a distanza "Sicure" Sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico Crediti ECM: 20
Dal 16/05/2007 al 17/05/2007	MOS-Maxiemergenza Ospedaliera Crediti ECM: 16
Dal 22/01/2007 al 26/02/2007	Lotta alla sepsi Crediti ECM: 39
Dal 01/01/2007 al 31/12/2007	Audit Clinico provinciale sulla gestione del parto cesareo a Reggio Emilia Crediti ECM: 12
Dal 16/05/2006 al 30/05/2006	Profilassi dell'infezione post-operatoria Crediti ECM: 6
02/05/2006	Piano di emergenza intraospedaliera per la gestione di un massiccio afflusso di feriti Crediti ECM: 6
Dal 02/01/2006 al 31/12/2006	Anticipazione diagnostica della sepsi Crediti ECM: 10
Dal 07/11/2005 al 09/11/2005	Hospital Disaster Manager (HDM) Crediti ECM: 25
Dal 14/03/2005 al 07/04/2005	EXCELL: come produrre statistiche e grafici in ambito professionale Crediti ECM: 18
04/02/2004	Emergenza bioterroristica – un approfondimento sugli effetti dell'uso di sostanze chimiche e sulla gestione sanitaria dell'evento Crediti ECM: 8
Dal 01/04/2002 al 12/02/2003	Progetto EBM in Medicina d'urgenza Crediti ECM: 100
Dal 08/09/2002 al 11/09/2002	2002 - 40° Congresso Nazionale SITI. Sanità Pubblica nell'era della globalizzazione. Cernobio 8-11/9/2002
Dal 24/09/2000 al 27/09/2000	39° Congr. Naz. Siti La Promozione della Salute nel Terzo Millennio, Ferrara 24-27/9/2000.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	C2	A2	A2	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Buone competenze comunicative ed una naturale disponibilità a stabilire rapporti interpersonali corretti, collaborativi ed efficaci. Tali competenze sono state acquisite nello svolgimento del mio incarico in qualità di medico di direzione ospedaliera e sono state perfezionate attraverso percorsi formativi, quali il corso “Coaching manageriale: training individuale di sviluppo professionale per direttori di struttura complessa”.

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership e attitudine alla gestione di progetti e gruppi: coordinamento di diversi gruppi di lavoro strutturati (es. Comitato Infezioni Ospedaliere, Commissione Aziendale Dispositivi medici, Commissione aziendale destinazioni d'uso), gruppi di lavoro finalizzati alla realizzazione di progetti specifici e alla definizione di percorsi di integrazione gestionale-organizzativa e professionale.
- Attenzione al clima organizzativo con particolare riferimento alla valorizzazione e motivazione dei collaboratori.
- Capacità di delega, flessibilità e mediazione.
- Capacità organizzativa e gestionale nel prevenire, programmare, valutare, correggere e definire obiettivi e standards.
- Attitudine all'innovazione ed alla sperimentazione di nuovi modelli organizzativo gestionali.
- Attenzione all'ottimizzazione dell'uso delle risorse a disposizione.

Competenze professionali

- Esperienza maturata negli anni nella prevenzione e controllo delle malattie infettive e delle infezioni correlate alle cure, gestione dei rifiuti sanitari, dispositivi medici, autorizzazione/accreditamento delle strutture sanitarie, redazione di relazioni tecnico sanitarie per nuove progettazioni edilizie o ristrutturazioni.
- Esperienza in lean management dei processi assistenziali: riorganizzazione per intensità di cura dell'ASMN; riorganizzazione dei percorsi di input, throughput, output del Pronto Soccorso; operation management delle sale operatorie (assegnazione delle sale operatorie, revisione del percorso pre-operatorio chirurgico, messa a punto del sistema informatico aziendale easysalo per il monitoraggio dei tempi chirurgici e dei materiali utilizzati in sala; ridefinizione dei percorsi chirurgici interospedalieri, organizzazione del percorso di presa in carico e gestione della patologia neoplastica mammaria in area provinciale, percorso trattamento protesi d'anca e di ginocchio, fratture di femore), organizzazione del percorso Telestroke.
- Problem solving: in qualità di medico di direzione ospedaliera sono tenuta quotidianamente ad individuare eventuali problemi, analizzarli rapidamente, proponendo soluzioni efficaci ed efficienti, ma soprattutto applicabili nel contesto specifico, prestando particolare attenzione al coinvolgimento dei vari soggetti coinvolti.
- Ottima conoscenza della metodologia di Project Management acquisita attraverso percorsi formativi e sul campo.
- Conoscenza dei processi di controllo qualità, efficiency, effectiveness, appropriatezza e inappropriatezza.
- Buona conoscenza dei processi di Health Technology Assessment.
- Utilizzo corrente degli strumenti del web.
- Ottime capacità utilizzo PC (Word, Power Point, Excel, Outlook, Internet).
- Buone capacità utilizzo database statistici (SPSS, ecc..) e utilizzo banche dati elettroniche.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Mazzini E, Valentini C, Gentile C, Bonacini M, Magnani G, Capatti C, Gabbi E, Vercilli F, Rizzo L, Mazzi G. Controllo della trasmissione di Clostridium Difficile in Ospedale. Sempre più difficoltosa? 3° seminario nazionale SIMPIOS. Napoli, maggio 2009.
- Vercilli F, Mazzi G, Rizzo L, Gentile C, Mazzini E, Bronzoni S, Costa E, Manghi I. Gestione informatizzata delle sale operatorie: l'esperienza dell'Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia. 3° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo, 25-28 novembre 2008.
- Formisano D, Zanoni P, Blancato G, Rizzo L, Vercilli F, Gentile C, Mazzini E, Mazzi G, Manghi I. Integrazione tra dati clinici per la valutazione della qualità: costruzione di un network epidemiologico clinico. IV Congresso Nazionale SISMEC. Monreale (PA) 19-22 settembre 2007.
- Blancato G, Zanoni P, Formisano D, Gentile C, Mazzini E, Ravelli M, Rizzo L, Vercilli F, Mazzi G. Validazione ed implementazione di indicatori per la misurazione della performance clinica. IV Congresso Nazionale SISMEC. Monreale (PA) 19-22 settembre 2007.
- Mazzini E, Gentile C, Valentini C, Bonacini M, Vercilli F, Rizzo L, Mazzi G. Costituzione della rete aziendale dei referenti medico-infermieristici CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere) presso l'Azienda Ospedaliera ASMN di Reggio Emilia. X Conferenza Nazionale di Sanità Pubblica. Pisa, 14-16 Ottobre 2007.
- Mazzini E, Gentile C, Valentini C, et al. Infezioni delle vie urinarie (IVU) Studio di prevalenza, Audit e Formazione del personale". Atti del congresso-presentazione orale, 42° Congresso Nazionale, Sitl, Catania, 27-30 Ottobre 2006.
- Vercilli F, Sircana L, Pinotti M, Rizzo L, Panella D, Manghi I, Gentile C, Scaltriti S, Borella P. Semplificazione delle procedure di accesso alle prestazioni sanitarie. 40° Congresso Nazionale SITI. Sanità Pubblica nell'era della globalizzazione. Cernobbio 8-11/9/2002.
- Gentile C, Scaltriti S, Vercilli F, Pinotti M, Rizzo L, Panella D, Sircana L, Manghi I, Borella P. I ricoveri per polmonite comunitaria in una azienda ospedaliera: caratteristiche e aderenza alle linee guida. 40° Congresso Nazionale SITI. Sanità Pubblica nell'era della globalizzazione. Cernobbio 8-11/9/2002.
- Trerotoli P, Montagna MT, Borella P, Romano Spica V, Stancanelli G, Triassi M, Serio G, Napoli C, Soldano S, Tato D, Vercilli F, Gentile C, Quaranta G, Volpe M, Ambrosio A, Santarpia R, Montegrosso S. The discharge form: advantages and limits legionellosis cases individuation. Ann Ig. 2003 Nv-Dec; 15(6): 817-24.
- Vercilli F, Busa R, Landi A, Bargellini A, Gentile C, Borella P. Indagine europea sulla organizzazione e gestione dei reimpianti a livello dell'arto superiore: una utile premessa per lo sviluppo di linee guida e protocolli operativi standardizzati. 39° Congresso Nazionale Siti La Promozione della Salute nel Terzo Millennio, Ferrara 24-27/9/2000.
- Montella MT (Responsabile Gestione Operativa), Marchesi C (Direttore Sanitario), Gentile C, Incerti Medici C (Medici Direzione di Presidio), Mazzi G (Direttore di Presidio), Nicolini F (Direttore Generale), De Pietri L, Stefanini P (Anestesia e Terapia intensiva AUSL Reggio Emilia, Direttore UOC Anestesia e TI Guastalla), Annessi V (Chirurgia Generale Reggio Emilia), Pocaforza M, Bendetti A, Cagossi C, Cani G, Coriani S, Ricco R (Direzione Professioni Sanitarie), Magnani A (Ing. Gestionale) Calia M (Amministrativo Ufficio pre ricovero). La funzione di operation management nella Azienda AUSL di Reggio Emilia – POSTER43° Congresso ANMDO Firenze 25-26-27 ottobre 2017.

- Soncini F., Gentile C, Benedetti A, Ricco R, Iori L., Costi F., Mazzi G., Pocaforza M., Magnani A., Montella MT Marino M. Implementare il percorso clinico assistenziale dell'ernia inguinale ANMDO.2018.Padova.

Corsi

18/10/2019	Strumenti per valutazione di efficacia e sicurezza degli interventi sanitari.
04/07/2019	Formazione sulla corretta compilazione formulari e registri Carico/scarico rifiuti.
04/06/2019	Norme igieniche e comportamentali in sala operatoria.
23/05/2019	Ruolo Agente Accertatore Educatore nella promozione della salute negli Ospedali e Servizi sanitari.
04/04/2019	Tubercolosi e micobatteriosi vecchi patogeni, nuove sfide.
02/04/2019	AUSL RE-incontro Gruppo di Lavoro Telestroke.
dal 28/03/2019 al 06/06/2019	Corso di formazione sulla gestione dell'emergenza post-sisma nelle strutture sanitarie-tecnologie.
25/03/2019	AUSL RE - VI giornata aziendale per l'Etica - Accoglienza e Assistenza alla popolazione Immigrata.
21/03/2019	AUSL RE-Procedura aziendale per la prevenzione e gestione delle cadute del pazienti formazione specifica per operatori sanitari Azienda USL/IRCCS.
21/03/2019	Giornata di lavoro RE-VIP.
05/12/2018	Less is More 3: Slow Medicine or Good Medicine.
dal 16/11/2018 al 30/04/2019	Corso di Formazione Manageriale per Responsabili di Struttura Semplice.
15/11/2018	"Regolamento generale sulla protezione dei dati. Regolamento UE 679/2016 del Parlamento e del Consiglio Europeo del 27/4/2016"- Responsabili trattamento dati.
02/10/2018	Giornata dell'etica 2018.
28/09/2018	RE-VIP Incontro di autunno.
dal 01/07/2018 al 31/12/2018	Better value healthcare - Moduli FAO.
18/06/2018	RE-VIP WORKSHOP 1.
04/06/2018	Intervento psicologico precoce in contesti di emergenza urgenza la nuova procedura.
24/05/2018	Riunioni preliminari REVIP.
dal 20/04/2018 al 04/05/2018	Salute Bene Comune. Prevenzione e Clinical Governance.
28/02/2018	PEIMAFF PPII GUASTALLA corso per operatori NON DEU 7.
27/02/2018	SDO - gestione del flusso e regole generali di codifica - reparti di area chirurgica.
14/02/2018	SDO. Gestione del flusso e regole generali di codifica, aspetti operativi.
25/01/2018	SDO Gestione del flusso e regole generali di codifica – Introduzione.
dal 01/01/2018 al 31/12/2018	Il controllo di gestione nelle sale operatorie.
dal 23/11/2017 al 06/03/2018	CAF il controllo di gestione nelle sale operatorie operating room management.
22/09/2017	BLSD CAT. B BASE.
21/06/2017	La vertigine - strategia diagnostica e terapeutica ambulatoriale.
03/04/2017	Tubercolosi con l'esperienza del passato, per guardare al futuro.
dal 20/02/2017 al 30/06/2017	Lo sviluppo della funzione "Operations Management" in una azienda sanitaria.
dal 20/01/2017 al 06/02/2017	Tutela della Privacy in Ambito Sanitario.
dal 14/09/2016 al 31/01/2017	Coaching manageriale: training individuale di sviluppo professionale per direttori di struttura complessa
04/01/2017	Aggiornamento sui rischi e misure di prevenzione rischi specifici sostanze pericolose.
23/11/2016	Il ruolo dell'agente accertatore nei percorsi di approccio motivazionale sul tabagismo.
17/11/2016	Nuova scheda dimissione ospedaliera (SDO) 2017.
14/11/2016	Sicurezza e gestione rischio in medicina trasfusionale.
04/10/2016	Anticorruzione aspetti generali e specifici della nostra Azienda.
22/09/2016	Anticorruzione: aspetti generali e specifici della nostra Azienda.
17/06/2016	Integrità ed etica in Sanità.
12/05/2016	Corso di formazione regionale per agenti accertatori.
dal 16/05/2016 al 15/06/2016	Formazione generale neolavoratori
dal 05/04/2016 al 28/04/2016	Addetti Squadra d'Emergenza.
29/01/2016	Audit Clinico, Indicatori, Flussi Informativi e POTA.
dal 02/01/2016 al 31/12/2016	Comitato di Dipartimento
15/12/2015	Il tumore della prostata: tra diagnosi precoce e PSA alla luce delle nuove evidenze

	scientifiche.
26/11/2015	Appropriatezza prescrittiva della visita fisiatrica, ortopedica, reumatologica e neurochirurgica, terapia antalgica.
dal 2013 al 2015	Master di II livello in Politiche Sanitarie
dal 2013 al 2015	Corso di formazione manageriale per Direttore di Struttura Complessa.
22/05/2015	Analisi delle attività nel DEU. Assemblea annuale.
dal 01/01/2015 al 31/12/2015	Commissione Aziendale Dispositivi Medici.
27/03/2015	La "Fabbrica" dell'Ospedale.
01/01/2015 al 31/12/2015	Gruppo HACCP interaziendale.
14/01/2014	Regione e Territorio, Qualità e Sostenibilità del Servizio Sanitario Regionale.
dal 01/01/2014 al 31/12/2014	Gruppo HACCP interaziendale.
dal 01/01/2014 al 31/12/2014	Commissione Aziendale Dispositivi Medici.
dal 01/01/2014 al 31/12/2014	IL Programma Nazionale Esiti supporto alle attività di audit clinico ed organizzativo.
17/06/2013	Origine conservazione e impiego delle cellule staminali umane adulte quale futuro?
01/06/2013	Ecografia ed infertilità di coppia (apporto ecografico nello studio della coppia PMA e terapia le nuove frontiere gravidanza iniziale - gestione di un Centro PMA.
27/05/2013	Corso di formazione dipartimentale per dirigenti e preposti.
01/03/2013	AL-MA 2013.
dal 06/02/2013 al 31/12/2013	Comitato di dipartimento.
dal 02/01/2013 al 31/12/2013	Gruppo HACCP interaziendale.
dal 01/01/2013 al 31/12/2013	Appropriatezza delle Cure.
dal 01/11/2012 al 31/12/2012	Corso base sicurezza adempimento agli obblighi di formazione ai sensi di art.37 D.LGS.81/08.
02/11/2012	Corso Base Sicurezza/2.
11/10/2012	Aspetti medico-legali della medicina necroscopica ospedaliera.
dal 03/05/2012 al 04/05/2012	Gestione per progetti.
27/04/2012	Nuovo sistema di notifiche delle malattie infettive-SMI.
dal 02/04/2012 al 16/05/2012	L'evoluzione dell'integrazione di Firma Digitale e PEC nel programma di gestione documentale Docsuite.
07/03/2012	Corso guide in cure palliative terza giornata.
dal 01/01/2012 al 31/12/2012	Gruppo Medicazioni.
dal 01/01/2012 al 31/12/2012	La sicurezza dei pazienti e degli operatori.
dal 01/01/2012 al 31/12/2012	L'AUDIT CLINICO.
dal 02/11/2011 al 09/11/2011	Supporto allo sviluppo della formazione in Cure Palliative.
15/06/2011	Proposte di riorganizzazione ospedaliera vincoli ed opportunità.
04/04/2011	Rifiuti ed energia in un'azienda sanitaria.
25/02/2011	Modelli organizzativi in Sanità competenze e professionalità.
18/02/2011	Risorse umane e nuovi modelli organizzativi in Sanità.
dal 01/01/2011 al 31/12/2011	BLENDED "RCA- ROOT CAUSE ANALYSIS".
dal 18/10/2010 al 19/10/2010	LEGIONELLA gli impianti critici e le misure utili a contenere il rischio.
dal 04/10/2010 al 05/10/2010	Innovazione e ricerca per nuovi prodotti e servizi nel settore biomedicale.
25/05/2010	Ambiente sviluppo sostenibile e cambiamenti climatici.
dal 05/01/2010 al 31/12/2010	Meeting U.O. di Oncologia.
dal 24/09/2009 al 26/09/2009	XIII Conferenza nazionale HPH: Empowerment della Persona.
23/09/2009	Workshop pre-conference XIII Conferenza nazionale HPH "Task Force on Migrant Friendly and Culturally Competent Health Care".
17/09/2009	Influenza A H1N1.
25/06/2009	Cultura alla gestione del rischio livello 0.
21/05/2009	Lotta alla Sepsis in Emilia-Romagna (LASER).
23/03/2009	Presentazione Linea Guida Trauma Cranico Minore Area Vasta.
26/02/2009	Sistema di monitoraggio sull'organizzazione dell'assistenza erogata in favore dei cittadini stranieri.
24/02/2009	Innovare per l'umanizzazione delle cure e la dignità della persona: il caso delle Terapie Intensive.
dal 04/02/2009 al 30/09/2009	Qualità e Accreditamento Contenuti, Metodi e Strumenti.
30/01/2009	Aggiornamento sistema di classificazione ICD9CM versione 2007.
dal 21/01/2009 al 22/01/2009	Prevenzione e controllo della contaminazione da legionella e altri germi acquatici.

dal 01/01/2009 al 31/12/2009	Comitato per la Lotta alle Infezioni Ospedaliere.
19/12/2008	Attualità in materia di clinica e profilassi della TB.
dal 29/09/2008 al 16/10/2008	Imparare a creare e gestire database clinici
dal 01/01/2008 al 31/12/2008	Comitato per la Lotta alle Infezioni Ospedaliere.
dal 01/01/2008 al 31/12/2008	Sistema di valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri.
dal 01/01/2008 al 31/12/2008	Corso formazione a distanza "SICURE" sicurezza pazienti e gestione del rischio clinico.
08/10/2007	Misure di prevenzione delle infezioni ospedaliere.
25/09/2007	Rete CIO medica e infermieristica - il CIO e le misure di controllo delle infezioni ospedaliere.
21/09/2007	La comunicazione interculturale nel Sistema Sanitario.
19/09/2007	Le infezioni nosocomiali scabbia e infezioni da clostridium difficile.
27/06/2007	Rete CIO medica e infermieristica - il CIO e le misure di controllo delle infezioni ospedaliere.
dal 16/05/2007 al 17/05/2007	Mos-Maxiemergenza ospedaliera.
02/05/2007	Uso razionale degli antibiotici in ospedale.
20/03/2007	Lotta alla sepsi il futuro.
dal 22/01/2007 al 26/02/2007	Lotta alla sepsi.
dal 01/01/2007 al 31/12/2007	Audit clinico provinciale sulla gestione del parto cesareo a Reggio Emilia.
dal 01/01/2007 al 31/12/2007	Comitato per la Lotta alle Infezioni Ospedaliere.
dal 02/01/2006 al 31/12/2006	Anticipazione diagnostica della sepsi.
dal 16/05/2006 al 30/05/2006	Profilassi dell'infezioni post-operatoria.
02/05/2006	Piano di Emergenza Intraospedaliera per la gestione di un massiccio afflusso di feriti (PEIMAF).
11/04/2006	Il trapianto di cornea.
15/02/2006	Accreditamento e Governo Clinico esperienze a confronto.
21/01/2006	Eventi Avversi in Ostetricia Ginecologia alla ricerca di strategie adeguate.
dal 02/01/2006 al 31/12/2006	Anticipazione diagnostica della sepsi.
26/06/2006	Anticipazione diagnostica della sepsi.
dal 01/01/2006 al 31/12/2006	Comitato per la Lotta alle Infezioni Ospedaliere.
14/12/2005	Donazione e prelievo d'organi e tessuti a Reggio Emilia e Provincia.
13/12/2005	La donazione e il trapianto in oftalmologia.
28/11/2005	La multiculturalità.
dal 22/11/2005 al 23/11/2005	Sorveglianza, gestione e controllo degli eventi epidemici nelle Strutture Sanitarie.
dal 07/11/2005 al 09/11/2005	HOSPITAL DISASTER MANAGER (HDM).
01/06/2005	Diffusione e implementazione della linea guida sulla meningite batterica nel paziente adulto.
dal 16/05/2005 al 31/01/2006	Stesura procedura dispositivi intravascolari.
dal 14/03/2005 al 07/04/2005	EXCEL come produrre statistiche e grafici in ambito professionale.
10/03/2005	Le infezioni nelle strutture sanitarie: novità in tema di prevenzione delle infezioni chirurgiche.
dal 01/01/2005 al 31/12/2005	Comitato per la Lotta alle Infezioni Ospedaliere.
04/02/2004	Emergenza bio terroristica- un approfondimento sugli effetti dell'uso di sostanze chimiche e sulla gestione sanitaria dell'evento.
16/10/2004	Organizzazione sanitaria e di Protezione Civile nelle Maxi emergenze.
10/12/2003	La gestione della SARS in ospedale.
03/10/2003	"Club degli Staff di Gestione delle Aziende Sanitarie" sul tema "La Pianificazione strategica" presso Cergas dell'Università Bocconi
dal 04/03/2003 al 17/11/2003	La centralità dell'utente nei servizi sanitari un sistema integrato di accoglienza.
dal 01/10/2002 al 12/02/2003	Progetto di EBM in Medicina D'Urgenza.
dal 08/09/2002 al 11/09/2002	40° Congresso Nazionale Sanità Pubblica nell'era della globalizzazione.
dal 01/04/2002 al 30/06/2002	Progetto di EBM in medicina d'urgenza.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta CINZIA GENTILE, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Data 19/07/2023

.....