



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Maffei Luca
 Indirizzo
 Telefono Lavoro 030/7102482
 E-mail Ufficio: luca.maffei@asst-franciacorta.it
 Nazionalità Italiana
 Data di nascita
 Codice fiscale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) DAL 23 AGOSTO 2004 AD OGGI
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Mellino Mellini (Chiari – BS) dal 1/1/2016 ridenominata, secondo la L.R.23/2015, ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Franciacorta (BS)
- Tipo di azienda o settore SANITA' (Fatturato 120 milioni di Euro e n. di dipendenti Full Time Equivalent 1466).
- Tipo di impiego Dal 01/11/2007 ad oggi

DIRIGENTE SANITARIO – DIRIGENTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE, TECNICHE, DELLA RIABILITAZIONE, DELLA PREVENZIONE E DELLA PROFESSIONE OSTETRICA:

- a tempo determinato dal 01/11/2007 al 30/11/2010;
- di ruolo dal 01/12/2010 ad oggi (Del. 466 del 30/11/2010).

Incarichi dirigenziali ricoperti:

1. Incarico di Dirigente Responsabile della Struttura Semplice "Servizio Qualità e Rischio Clinico Aziendale" dal 01/11/2007 al 30/11/2010 in Linea alla Struttura Complessa Medicina legale e Gestione del Rischio Clinico – Direzione Sanitaria Aziendale (Del. n° 479 del 29/10/2007).
2. Incarico di Dirigente per il Coordinamento della Struttura Semplice "Servizio Qualità" dal 01/12/2010 al 31/07/2011 – Staff Direzione Sanitaria Aziendale.
3. Incarico di Dirigente Responsabile della Struttura Semplice "Servizio Qualità" dal 01/08/2011 al 30/11/2014 – Staff Direzione Sanitaria Aziendale (Del. 399 del 02/08/2011).
4. Incarico di Dirigente Responsabile della Struttura Semplice "Servizio Qualità" dal 01/12/2014 al 28/02/2018 – Staff Direzione Sanitaria Aziendale (Del. 524 del 10/12/2014).
5. Incarico di Dirigente Responsabile di Unità Semplice "Qualità e Internal Audit", dal 01/03/2018 per un triennio, in Staff alla Direzione Generale (Del. n. 99 del 23/02/2018).
6. Nomina di Responsabile della Funzione di Internal Audit dal 14/09/2016 ad oggi (Del. n°539 del 14/09/2016 e Del. n°858 del 15/11/2017) in staff alla Direzione generale.
7. Nomina di Risk Manager Aziendale in ottemperanza della L.24/2017 dal 01/03/2018 a tutt'oggi (Del. n. 58 del 07/02/2018) in staff alla Direzione Generale e membro del C.V.S. - Comitato Valutazione Sinistri dell'Azienda

Altre funzioni intra-aziendali:

- Nomina a membro del gruppo per la Prevenzione della Corruzione e per la trasparenza dal 26/10/2016 a tutt'oggi (Del. n. 613 del 26/10/2016) in staff alla Direzione Generale.

- Nomina a Referente Aziendale PNE – Programma Nazionale Esiti dal 10/04/2017 a tutt'oggi.
- Nomina a membro del Comitato Tecnico Scientifico Aziendale per la Formazione ECM-Cpd dal 14/01/2018 a tutt'oggi (Del n. 10 del 14/01/2018).
- Nomina a membro del Comitato Buon Uso del Sangue (CoBUS) dal 03/10/2018 a tutt'oggi (Del n. 540 del 03/10/2018).

Altre funzioni extra aziendali nell'ambito del SSR.

- Nomina a membro Gruppo di lavoro regionale per lo sviluppo del Programma Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione (Decreto Direzione Generale Welfare Regione Lombardia n. 4877 del 30/05/2016 e Decreto Direzione Generale Welfare Regione Lombardia n. 13529 del 19/12/2016) dal 30/05/2016 a tutt'oggi.

IDONEITA' NAZIONALI E REGIONALI ACQUISITE

- Inserimento nell'Albo di Regione Lombardia - Idonei a Commissari di Aziende di servizi alla persona triennio 2014/2017 (D.d.g. 25/06/2014 n. 5514) e per il triennio 2017/2019 (D.d.u.o. del 13/06/2017 n. 6971);
- Inserimento nell'Albo regionale della Lombardia degli idonei (Sezione I al n. 86) alla funzione di Direttori di Aziende di Servizi alla Persona – triennio 2017/2019 (D.G.R. N. XI/1254 del 12/02/2019).
- Inserimento nell'elenco degli idonei al n. 161 alla nomina di Direttore Sociosanitario delle strutture sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private della regione Lombardia – anno 2015 (D.g.r. 23/12/2015 n. X/4036).
- Inserimento nell'elenco degli idonei al n. 163 alla nomina di Direttore Sociosanitario delle strutture sanitarie e socio sanitarie pubbliche (ATS e ASST) della Regione Lombardia – anno 2015 (D.g.r. 09/05/2016 n. X/5134).
- Inserimento nell'elenco degli idonei al n.103 alla nomina di Direttore Sociosanitario delle Strutture Sanitarie Pubbliche (ATS e ASST) della Regione Lombardia – anno 2019 (D.G.R. n. XI/1225 del 07/02/2019).
- Inserimento nell'Albo regionale di Regione Lombardia - Direttori di Aziende di Servizi alla Persona – triennio 2017/2019 (Dgr 13 marzo 2017 n° 6333).
- Inserimento nell'Albo degli Esperti e dei Collaboratori dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali - AGENAS dal 2016 Clinico / Organizzativa / Epidemiologica / Sociale.

Principali responsabilità legate agli incarichi dirigenziali:

- 1) Garantire il governo del Sistema Qualità Aziendale
 - audit interni ed esterni
 - mantenimento ed estensione della Certificazione ISO 9001
 - supporto e coordinamento della rete dei referenti qualità/rischio e auditor interni
 - rapporto con la Società esterna di Certificazione
 - rappresentante della Direzione per la qualità.
- 2) Gestione del processo di Clinical Risk Management
 - Predisporre il Piano annuale qualità e rischio clinico - PARM
 - diffondere in azienda il Piano sopra citato
 - coordinare i gruppi progetto specifici
 - gestire l'analisi del rischio e progettare Interventi volti ad abatterlo
 - gestire gli eventi avversi/eventi sentinella/quasi eventi/trigger ostetrici
 - predisporre la rendicontazione annuale delle attività legate al Piano annuale
 - supportare e coordinare i gruppi di miglioramento
 - gestione gruppo governo qualità e rischio clinico
 - produzione di pubblicazioni aziendali a tema e buone pratiche clinico assistenziali
 - progettazione ed organizzazione di giornate formative in tema di qualità e rischio clinico.
 - Supportare per quanto di competenza il Comitato valutazione Sinistri – CVS.
- 3) Garantire il monitoraggio degli obiettivi qualità assegnati alle Strutture Aziendali
 - elaborare in collaborazione con il controllo di gestione gli obiettivi di miglioramento da



- assegnare ai centri di responsabilità all'interno del processo di budget predisporre, monitorare e certificare la realizzazione di progetti di miglioramento legati all'incentivazione con le RAR – risorse aggiuntive regionali.
- 4) Gestire l'implementazione del Piano Integrato per il Miglioramento dell'Organizzazione – PIMO.
 - coordinare la raccolta di indicatori regionali specifici
 - effettuare l'autovalutazione aziendale degli standard regionali di riferimento, con cadenza semestrale
 - predisporre il Piano di Miglioramento –PIMO e gestirne il monitoraggio.
- 5) Coordinare la funzione di Internal Audit ed il gruppo aziendale specifico
 - predisporre in accordo con la Direzione il Piano annuale di Internal Audit
 - curarne la realizzazione di tutte le attività
 - partecipare come esperto di metodologie valutative alle Attività di Internal Auditing
 - rendicontare con cadenza semestrale lo stato di avanzamento del piano.
- 6) Seguire progetti di miglioramento su tematiche strategiche di volta in volta affidate dalla Direzione Strategica.
- 7) Supportare l'organizzazione sanitaria all'implementazione dei PDTA (Protocolli Diagnostico Terapeutici Assistenziali) al fine di recepire i contenuti delle L.G.e Buone Pratiche validate a livello Nazionale (in ottemperanza alla L.24/2017) e per garantire la continuità di cura ospedale-territorio.
- 8) Gestire con criteri di efficacia, efficienza ed economicità le risorse umane e materiali assegnate al Servizio diretto.
- 9) Gestire la progettazione e la realizzazione di eventi formativi aziendali su temi concernenti il miglioramento, l'appropriatezza e la sicurezza delle cure.
- 10) Promuovere la diffusione del Programma Nazionale Esiti-PNE/network delle regioni e effettuazione di audit clinici specifici, con particolare attenzione agli indicatori legati alle reti di patologia ospedaliera e territoriale.
- 11) Collaborare alla stesura del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza per quanto di competenza.

Dal 01/07/2006 al 31/10/2007

Responsabile del Settore Qualità/Promozione e Monitoraggio Attività Dipartimentali (Titolare di Posizione Organizzativa nel ruolo di Collaboratore Professionale Sanitario Esperto cat. Ds). (Delib. N°207 del 23/06/2006).

Principali responsabilità:

- Assicurazione di Qualità
- Rappresentante della Direzione per la qualità
- Proposta piano annuale qualità
- Monitoraggio Sistema Qualità Aziendale
- Promozione Gruppi di lavoro per il miglioramento della qualità
- Gestione verifiche di sorveglianza interne
- Diffusione procedure generali
- Gestione Non conformità, Raccomandazioni e azioni correttive e preventive
- Consulenza alle UU.OO. Aziendali
- Elaborazione del riesame della Direzione
- Collaborazione finalizzata ad integrare i sistemi Qualità (ISO, Joint Commission...)
- Rapporti con i coordinatori dei dipartimenti
- Monitoraggio obiettivi di qualità e Rischio clinico dei Dipartimenti Clinici



Dal 18/04/2006 al 30/06/2006

Coordinatore Infermieristico - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto cat. Ds - assegnato al Settore Qualità Aziendale/Promozione Monitoraggio Attività Dipartimentali.

Dal 23/08/2004 al 17/04/2006

Coordinatore Infermieristico - Collaboratore Professionale Sanitario Esperto cat. Ds - dell'U.O. di Ortopedia/Traumatologia e sala gessi del P.O. di Chiari.

Principali responsabilità:

- Pianificazione delle attività organizzative ed assistenziali dell'U.O e della Sala Gessi
 - Direzione del Personale Infermieristico e di Supporto dell'U.O. e della Sala Gessi per un totale di 20 operatori.
 - Organizzazione dei corsi di formazione per il personale non medico
 - Elaborazione di procedure assistenziali basate sulle evidenze scientifiche
 - Promozione di modelli organizzativi assistenziali basati sui bisogni del paziente
 - Garantire la continuità di cura ospedale-territorio
 - Promozione di una metodologia di lavoro per obiettivi
 - Collaborazione con il Direttore di U.O. per tutti gli aspetti organizzativi legati alla pianificazione delle sedute operatorie e all'attività ambulatoriale, nonché alla gestione del budget contrattato per quanto di competenza
 - Gestione della farmacia di U.O. compresi i farmaci stupefacenti
 - Collaborazione nell'attività di miglioramento basato sull'autocontrollo delle cartelle cliniche integrate per quanto concerne la documentazione infermieristica
 - Gestione delle attività di tirocinio per gli studenti Infermieri e OSS
 - Gestione tutoraggio personale Infermieristico e di supporto neo assunto
 - Valutazione permanente del personale assegnato
- Altre responsabilità assegnate
- Dal 01/07/2006 nomina di Rappresentante della Direzione per la Qualità- ex RAQ Aziendale Norma ISO 9001 (Del.n°207/2006).
 - Referente Qualità della Direzione Strategica dal 2006 (Del. N° 73 del 22/03/2006).
 - Coordinatore Gruppi di Audit di prima parte per la valutazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità dal 2007.(ISO 9001:2008; ISO 19011:2012, Standard Joint Commission).
 - Membro gruppo di Lavoro per l'adesione dell'Azienda al Programma triennale per l'implementazione del sistema di valutazione delle aziende sanitarie accreditate e del management delle aziende sanitarie pubbliche – progetto Joint Commission International (Del. N° 213 del 09/05/2005 – Del. N°160 del 19/05/2006).
 - Membro del Comitato Tecnico Joint Commission, per il coordinamento del progetto regionale di valutazione delle aziende sanitarie denominato "Progetto regionale Joint Commission 2008/2011 (Del. n° 351 del 02/09/2008, Del n° 210 del 19/04/2011).
 - Membro dal 2005 del Gruppo di Coordinamento per l'Attività di gestione del rischio (Del. N° 266 del 23.06.2005), successivamente rinominato Gruppo di Governo della qualità e del rischio clinico Aziendale (Del. N°178 del 31/5/2006 e Del. N° 177 del 01/04/2008, Del. N°94 del 16/03/2010, Del N°308 del 14/06/2011).
 - Componente dal 2007 del gruppo di lavoro per l'implementazione del Codice Etico Comportamentale e Discendente Modello organizzativo aziendale (Del. N° 105 del 13/03/2007, Del. N° 178 del 01/04/2008, Del n°44 del 10/02/2009, Del. N° 163 del 20/04/2010, Del N°245 del 10/05/2011, Del n°175 del 11/04/2012, Del. n° 209 del 29/05/2013, Del. n°143 del 20/03/2014).
 - Membro del Gruppo Aziendale per la prevenzione delle cadute – GAD cadute (Del N° 332 del 24/08/2010).
 - Membro del Gruppo di lavoro per l'implementazione delle Linee Guida per la prevenzione delle reazioni allergiche al Lattice (Del. N° 203 del 13/05/2010).
 - Componente del Comitato Guida e Nucleo Permanente per l'attuazione della Carta dei



Servizi e coordinamento della comunicazione istituzionale (Del. N°46 del 22/02/2006; Del n° 324 del 02/07/2009).

- Componente Gruppo di lavoro per la redazione della scheda di valutazione del personale del comparto per l'anno 2007 (Del. N° 417 del 09/11/2007).
- Componente del Comitato Tecnico Scientifico Aziendale – rete HPH (Del. N°332 del 02/07/2009).
- Formatore/Docente e Tutor Aziendale – Area Formazione e Sviluppo Risorse Umane (Del.n° 128 del 29/03/2005 e Det. N° 163 del 22/06/2006).
- Già membro del Nucleo di valutazione della formazione aziendale dal 2007 (Del. N° 117 del 22/03/2007).
- Già membro del Gruppo aziendale per il "Processo di Inserimento dei Neo assunti" dal 2007.
- Professore a contratto, MED 45 SCIENZE INFERMIERISTICHE GENERALI, CLINICHE E PEDIATRICHE, presso l'Università Degli Studi di Brescia - Facoltà di Medicina e Chirurgia – Corso di Laurea in Infermieristica sede di Chiari Insegnamento Deontologia e Regolamentazione esercizio professionale (30 ore – 2 CFU) per gli AA.AA.: 2005/2006, 2006/2007, 2007/2008, 2008/2009, 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019.
- Professore a contratto, Corso di Laurea in Ostetricia – Università Degli Studi di Brescia – Dipartimento di Scienze Cliniche e Sperimentali Insegnamento Governo Clinico – SECS-P/10 (14 ore – 1 CFU) per gli AA.AA.: 2018/2019, 2019/2020.
- Cultore della materia, presso l'Università Degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia A.A: 2010/2011 – Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, nella Disciplina di Metodologie e competenze avanzate nell'assistenza infermieristica MED 45 (Modulo: gestione della qualità e del rischio clinico 4 ore).
- Referente aziendale per il PRIMO – Programma Integrato di Miglioramento dell'Organizzazione dal 2015.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

DAL 1 AGOSTO 2000 AL 22 AGOSTO 2004

Centro S.Giovanni di Dio – Fatebenefratelli – BS

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO (IRCCS)

Assunzione a tempo indeterminato

Responsabile del Servizio Infermieristico e Tecnico Sanitario (ex C.S.S.A.) per la direzione di tutto il personale infermieristico e tecnico sanitario non medico, nonché del personale di supporto (OSS, OTA, AUSS...) per un totale di circa 340 operatori socio sanitari non medici.

Responsabile dei Corsi di Formazione per Operatore Tecnico Assistenziale e per Operatore Socio Sanitario.

Nomina addetto del Servizio Prevenzione e Protezione in qualità di Referente per la formazione e informazione atr. 8, 2° comma D.Lgs 626/94.

Nomina a membro del Comitato locale per il controllo delle infezioni ospedaliere.

Nomina a membro del Comitato Locale della qualità.

Nomina a membro del Gruppo interno di Formazione.

Coordinamento e monitoraggio del processo di sanificazione aziendale.

Ho partecipato dal 2001 in poi al processo che ha portato la Struttura all'ottenimento dell'Accreditamento d'eccellenza secondo il Manuale Joint Commission International, contribuendo in modo significativo all'interno di gruppi di miglioramento relativi agli standard:

- QMI – Gestione e miglioramento della qualità;
- PCI – Prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere;
- SQE – Qualifiche e formazione del personale;
- GLD – Governo, Leadership e direzione;
- FMS – Gestione e sicurezza delle infrastrutture.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di

DAL 1 SETTEMBRE 1999 AL 18 GIUGNO 2000

Casa di Cura Privata Accreditata con il SSR. S. Anna – BS



lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

SANITA' E SOCIO SANITARIO

Assunzione a tempo indeterminato

Responsabile del Servizio Infermieristico e Tecnico Sanitario (ex C.S.S.A.) per la direzione di tutto il personale infermieristico e tecnico sanitario non medico, nonché del personale di supporto (OSS, OTA, AUSS...) per un totale di circa 430 operatori sanitari e socio sanitari non medici.

• Date (da – a)

DAL 12 APRILE 1999 AL 31 AGOSTO 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

IBIS Casa di Dio

• Tipo di azienda o settore

ISTITUTO GERIATRICO AMBITO SOCIO-SANITARIO

• Tipo di impiego

Assunzione a tempo indeterminato

- Principali mansioni e responsabilità

Coordinatore Infermieristico di Unità Operativa Geriatrica

Gestione di tutto il personale Infermieristico e di supporto assegnato (Infermieri, OSS, OSA, ASA e AUSS) per un totale di circa 40 operatori sanitari e socio sanitario.

• Date (da – a)

DAL 9 AGOSTO 1991 AL 11 APRILE 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Spedali Civili di Brescia – Presidio Ospedaliero di Brescia

• Tipo di azienda o settore

SANITA'

• Tipo di impiego

Assunzione a tempo indeterminato

- Principali mansioni e responsabilità

- Infermiere Professionale presso le U.U.O.O. di Medicina Generale 1 e 2;

- Infermiere Insegnante e Tutor di tirocinio clinico presso la Scuola Infermieri "Paola di Rosa" di Brescia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

Anno 2019 (dal 23/05/2019 al 16/10/2019)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Polis – Lombardia

AFSSL Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo

Corso di formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria – DIAS ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992, del D.Lgs n. 171/2016 e della DGR n. 1459 del 01/04/2019.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- MODULO 1

Politica sanitaria: i Modelli e le Leggi dei servizi sociosanitari a livello nazionale e regionale.

- MODULO 2

Programmazione dei fattori produttivi: i dispositivi medici (dalla siringa al robot), le risorse umane (contrattualistica, valutazione e gestione).

- MODULO 3

La medicina della complessità: conoscenza dei servizi, dei soggetti e delle sue dinamiche territoriali (MMG, sociosanitario, impatto ecosistema socio demografico).

- MODULO 4

Leadership e strategia: la direzione strategica come dimensione di contaminazione e corresponsabilità e non come attribuzione di competenze verticali.

-MODULO 5

Logistica, operation e innovazioni del sistema sanitario.

Le dimensioni sviluppate:

1. Consapevolezza e capacità di governo dei professionisti, inclusi gli aspetti di governo clinico e clinical competence;

2. Capacità di vision e conoscenza degli aspetti di settore sanitario (andamento dei consumi privati, la regolazione degli erogatori privati, l'evoluzione dei sistemi di copertura assicurativa);
3. Sviluppo dell'approccio di leadership, capacità di assumersi la responsabilità e di implementare il mandato aziendale;
4. Disruptive innovation, conoscenza e frequentazione delle novità che determinano il sistema.

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Certificato di Formazione Manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria DIAS

Titolo project work finale: L'implementazione di un cruscotto di indicatori clinici assistenziali e amministrativi per il miglioramento del Sistema Sociosanitario. Il punto di vista di ATS e ASST. Valutazione finale: 98/100.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Anno 2017 (dal 15/06/2017 al 14/12/2017)

Éupolis – Lombardia

AFSSL Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo

Corso Strategico Manageriale Regionale: Patient Safety e Risk Based Thinking per Risk Manager degli enti del sistema (durata 50 ore).

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- MODULO 1 - L'incertezza del rischio e i contesti organizzativi.

L'approccio sistemico del rischio: dall'errore al risk based thinking

Il contesto normativo in tema di qualità e sicurezza delle cure

Analisi delle fonti informative con particolare attenzione a: sinistri, cadute, indicatori, infortuni, reclami

I sistemi di incident reporting e sistemi di gestione degli eventi sentinella

I sistemi di incident reporting e i sistemi di gestione dei sinistri

Angolo del rischio: i sistemi di incident reporting in aeronautica, dalla conoscenza del rischio alla prevenzione

- MODULO 2 - Strumenti per la stima, la valutazione ed il monitoraggio dei rischi

Anatomia del rischio clinico

Le tecniche FMECA e HFMEA per l'analisi del rischio clinico

Discussione di applicazioni FMECA emblematiche: definizione di buone pratiche e raccomandazioni, valutazione di soluzioni eHealth, progettazione organizzativa di una nuova UO.

Angolo del rischio: il caso Expo, un modello proattivo di analisi dei rischi e pianificazione delle misure di prevenzione.

- MODULO 3 - Strumenti per la gestione degli eventi avversi

La Root cause analysis e l'audit clinico: parte teorica

La Root cause analysis e l'audit clinico: esempi pratici.

- MODULO 4 - Strumenti per la comunicazione dell'evento avverso

Comunicare l'evento: chi, cosa, come quando

Le relazioni con il danneggiato, con gli operatori, con i media

Angolo del rischio: Hotel Rigopiano, un modello (reattivo) per la gestione dell'emergenza.

- MODULO 5 - Strumenti di promozione della Safety

La Safety Walkround

Le linee guida e le raccomandazioni ministeriali

Dalle linee guida alle procedure: la gestione di comportamenti evidence based e risk based thinking

Angolo del rischio: le fonti di rischio radioattivo in un contesto urbano, ovvero come gestire una minaccia (fisica) in assenza di stime probabilistiche del rischio.

- MODULO 6 - La responsabilità del professionista e delle organizzazioni sanitarie e socio sanitarie

Il contesto normativo e le sentenze delle Corti

Consenso informato e documentazione sanitaria

La gestione del contenzioso, accertamento tecnico preventivo e mediazione

La gestione dell'assicurabilità dei rischi

Database regionale e Fascicolo elettronico

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Certificato di Formazione Manageriale per Risk Manager del SSR

Titolo project work finale: Lo sviluppo degli audit clinici strutturati orientati alla sicurezza clinica in ostetricia.

Valutazione finale: 28/30.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Anno 2012

Éupolis – Scuola di Direzione in sanità/Università Degli Studi di Brescia

Corso di formazione Manageriale per Direttore Responsabile di Struttura Complessa (Decreto DGS Regione Lombardia n° 934 del 08/02/2013)

- Politica e Programmazione sanitaria (16 ore)

Le strategie e gli indirizzi di politica della salute, l'organizzazione del servizio sanitario, l'etica e la giustizia: questioni ed aspetti di metodo.

- Organizzazione ed economia delle aziende sanitarie (48 ore)

Economia delle aziende sanitarie, il bilancio come modello di rappresentatività economica, i modelli di organizzazione, le strutture, la progettazione, i progetti, le funzioni, il coordinamento e i rapporti di integrazione, il controllo di gestione, la contabilità analitica, il sistema di budgeting e le tecniche di negoziazione, i sistemi di misura e la valutazione delle performance.

- Gestione e qualità del servizio (48 ore)

Il project management, valutazione economica in sanità, valutazione degli investimenti, ICT in sanità, e-government e sviluppo delle reti, i modelli e gli strumenti di integrazione tra cure primarie e ospedaliere, appropriatezza, EBM, percorsi diagnostici terapeutici, gestione cartella clinica, l'acquisto di beni e definizione dei capitolati, risk management, sistemi e modelli di accreditamento e di miglioramento del sistema qualità, qualità e orientamento al servizio.

- Gestione delle risorse umane (32 ore)

Le determinanti del comportamento organizzativo, la gestione strategica del personale, le principali leve operative e l'approccio per competenze, la competenza per dirigere una struttura complessa, l'evoluzione contrattuale e di status giuridico del personale, le responsabilità giuridiche del responsabile di struttura complessa.

- Valutazione (8 ore)

Certificato di Formazione Manageriale per Direttore Responsabile di Struttura Complessa

Titolo elaborato finale: L'implementazione di un progetto per la riduzione del rischio di cadute in ambiente ospedaliero alla luce delle Linee Guida Regionali e degli Indirizzi Nazionali

Valutazione finale: certificato rilasciato con "merito".

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

A.A. 2008/2009

Università Degli Studi di Verona

Facoltà di Medicina e Chirurgia: Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica Sezione di Igiene e Medicina Preventiva Ambientale ed Occupazionale – Master Universitario 1° liv. in *"Gestione della qualità, del rischio clinico e della sicurezza del paziente"*. (60 CFU per un totale di 1500 ore formative).

In collaborazione con la Società Italiana di Igiene e Medicina Preventiva e Sanità Pubblica e con Joint Commission International.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- La complessità in sanità;
- Approccio sistemico alla valutazione e alla gestione del rischio;
- Qualità, appropriatezza, accreditamento e certificazione;
- Comunicazione, marketing e pubbliche relazioni, comunicazione organizzativa;
- Strumenti statistici ed epidemiologici della valutazione del rischio;
- Gestione delle risorse umane e dei servizi di supporto;
- Basi economiche, giuridiche e medico-legali della gestione del rischio;



- Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Ergonomia e fattore umano;
 - Information Technology e Technology Assessment;
 - Valutazione e gestione del rischio ;
 - Sicurezza e centralità del paziente.
- Diploma di master di 1° livello in gestione della qualità, del rischio clinico e della sicurezza del paziente**
 Titolo Tesi: Clinical Governance, sicurezza del paziente e miglioramento e della qualità: l'esperienza di un'Azienda Ospedaliera della Lombardia.
 Valutazione finale: 70/70 e lode
- A.A. 2005/2006
 Università Degli Studi di Tor Vergata - Roma
 Facoltà di Medicina e Chirurgia – Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
 Management Sanitario, Organizzazione e gestione delle risorse umane, Formazione, Qualità e Ricerca Infermieristica.
Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche
 Titolo Tesi: Infermiere e Clinical Risk Management. I sistemi di Incident Reporting in due aziende Sanitarie della Regione Lombardia: sperimentazioni a confronto.
 Valutazione finale: 108/110
- A.A. 2003/2004
 Università Degli Studi di Padova
 Facoltà di Medicina e Chirurgia – Corso di Laurea In Infermieristica (Triennale)
 Abilitante alla Professione di Infermiere secondo la normativa vigente.
- Laurea in Infermieristica**
 Valutazione finale: 109/110
- A.A. 1997/1998
 Università Degli Studi di Milano
 Facoltà di Medicina e Chirurgia – Scuola Diretta a Fini Speciali (Biennale)
 Abilitante alla Direzione dei Servizi Infermieristici e alla Direzione Didattica di corsi per Infermieri.
- Diploma di Scuola Diretta a Fini Speciali: Infermiere Insegnante Dirigente (IID)**
 Valutazione tesi 50/50
- A.S. 1993/1994
 Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato F. Tassara – Breno (BS)
 Abilitante alla professione di Assistente di Comunità Infantili
- Diploma quinquennale di Assistente di Comunità Infantili**
 Valutazione finale 42/60
- A.S. 1990/1991
 Scuola Infermieri Professionali Marcello Candia - ex Unità Socio Sanitaria Locale n. 41 di Brescia

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura

- Capacità di scrittura

- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Abilitante alla Professione di Infermiere Professionale (Corso Triennale)

Infermiere Professionale

Valutazione finale: Prova scritta 56/70; Prova orale 60/70; Prova pratica 66/70

A.S. 1987/1988 e 1988/1989

Istituto Tecnico Agrario Statale "G. Pastori" – Brescia

Materie tecniche e scientifiche per l'acquisizione del Diploma di Perito Agrario

Biennio

Promozione al terzo anno scolastico.

ITALIANO

1 FRANCESE 2 INGLESE

	1 FRANCESE	2 INGLESE
livello:	base	base
livello:	base	base
livello:	base	base

Buona acquisizione di capacità e competenze relazionali nell'ambito del Coordinamento e Direzione di gruppi di lavoro (equipe multiprofessionale), di gruppi a progetto e nel contesto della formazione degli adulti.

L'acquisizione delle competenze sopra esposte deriva dalla formazione di base, da quella specialistica e dall'esperienza professionale e umana maturata nell'esercizio della professione (oltre 25 anni di esercizio nel privato accreditato e nella sanità pubblica di cui gli ultimi 12 anni come dirigente responsabile di struttura in staff alla Direzione Strategica).

Buone le capacità e competenze organizzative nella gestione e organizzazione del personale infermieristico e tecnico sanitario sia a livello di micro che di macro organizzazioni sanitarie.

Buone le capacità per la gestione del cambiamento e del miglioramento organizzativo in particolare per quanto attiene all'implementazione di modelli virtuosi per la sicurezza del paziente e la prevenzione del rischio.

Buone le competenze nell'ambito della didattica, della progettazione e realizzazione di attività legate alla formazione continua del personale sanitario per i temi concernenti la Clinical Governance.

Strumenti utilizzati:

Problem Solving e Decision Making, Piano di lavoro per obiettivi, Job Description, Linee Guida, Protocolli e Procedure basate sulle evidenze (EBM, EBN, EBP), metodologia del TQM e del Clinical Risk Management e della Clinical Governance. Norme UNI EN ISO 9001:2008 e 19011:2003, PDCA secondo Deming, Piani Socio Sanitari Regionali, Norme Accreditamento Istituzionale e Standard Manuale Accreditamento Joint Commission International.

Pianificazione, direzione e controllo secondo il "Ciclo del Management".

Project Management.



CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.

Buona capacità nell'utilizzo del personal computer (programmi pacchetto Office) e nella consultazione di siti internet e banche dati.

Buona capacità nell'utilizzo di strumenti per l'analisi e la gestione del rischio: Incident Reporting, FMEA/SMECA, Audit Clinico, RCA ed altri.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente
indicate.

- Dal 1998 al 2003 membro della Consulta per la Pastorale della Salute della Diocesi di Brescia.

- Ho partecipato alla progettazione e realizzazione di numerosi corsi di formazione e convegni per il personale tecnico sanitario con il programma ECM, come responsabile scientifico o come membro del comitato scientifico, organizzati dall'ACOS - Associazione Cattolica Operatori Sanitari di Brescia;

- Dal 2005 al 2010 ho svolto la funzione di Amministratore Locale nel Comune di Roncadelle (BS) con le seguenti responsabilità: Consigliere Comunale, Capogruppo Consiliare e Presidente della prima Commissione permanente "Affari generali ed istituzionali - Bilancio - Tributi - Personale - Sicurezza".

- Ho effettuato il Servizio Militare dal 6 maggio 1992 al 5 maggio 1993, arruolato presso il 5° Battaglione Alpini "Edolo" di Merano (BZ) e successivamente assegnato alla Brigata Alpina Tridentina - Battaglione Logistico Tridentina Comando - Elvas di Bressanone (BZ) in qualità di Aiutante Sanità, distaccato da novembre a febbraio 1993 presso la caserma di Dobbiaco per l'Assistenza Sanitaria ai Campionati Sciistici Alpini (C.A.S.T.A.); sono stato congedato con il grado di Caporale. Dal 2000 sono Socio dell'Associazione Nazionale Alpini (ANA) - Sezione di Brescia (Gruppo di Roncadelle BS).

- Già socio della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria - SIQuAS-VRQ.

- Dal 2009 al 2011 membro del Comitato di redazione della rivista del Collegio Infermieri Professionali, Assistenti Sanitari e Vigilatrici d'Infanzia -IPASVI di Brescia "Tempo di Nursing".

- Dal 2013 socio del CID - Comitato Infermieri Dirigenti Regione Lombardia.

- Da marzo 2018 membro della Commissione Integrazione Multiprofessionale e Territorio - OPI Ordine delle Professioni Infermieristiche di Brescia.

PATENTE O PATENTI

Patente B acquisita nel 1989

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Il presente curriculum è stato redatto nelle forme di dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000.

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali e dell'art.13 GDPR 679/2016 - Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali.

Data: 06/11/2019

FIRMA DOTT. LUCA MAFFEI




