

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LUIGI MAZZA**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

DAL 1/10/2002 AD OGGI

Responsabile presso Regione Emilia-Romagna Posizione Organizzativa "Gestione e sviluppo politiche socio-sanitarie per disabili":

- ha partecipato alla ideazione ed attuazione dei principali atti di programmazione regionale nel settore sociale e socio-sanitario (Piano sociale e sanitario; Obiettivi Aziende USL; Riparto fondo sociale e sanitario; Atti di indirizzo sul Fondo per la non autosufficienza);
- elabora e gestisce programmi ed iniziative per lo sviluppo della rete dei servizi sociali e socio-sanitari (obiettivi e criteri di programmazione, autorizzazione al funzionamento e accreditamento, criteri di accesso e piani personalizzati, tariffe e sistemi di finanziamento);
- cura i rapporti con le Associazioni di rappresentanza coordinando a livello tecnico i rapporti con le Federazioni FISH e FAND;
- ha partecipato a commissioni e gruppi di lavoro a livello regionale e nazionale nell'ambito della Conferenza Stato - Regioni;
- ha partecipato alla elaborazione e gestito alcuni importanti programmi per lo sviluppo della rete regionale dei servizi:
 - Programma regionale per le gravissime disabilità acquisite DGR 2068/04 e successive integrazioni;
 - Gruppi tecnici per la riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale (Progetti Gravi Cerebrolesioni, ICTUS, Autismo, Mielolesioni, Neuroscienze...);
 - Programma assegno di cura per disabili DGR 1122/02;
 - Programma centri adattamento ambiente domestico e centri regionali ausili e accessibilità;
 - Fondo per la non autosufficienza (DGR 1230/08);
 - Gruppi di lavoro per l'accreditamento (DGR 514/09; DGR 219/2010 e DGR 1336/2012);
 - Programmi di finanziamento in conto capitale per la costruzione di strutture residenziali e diurne per persone con disabilità.

DAL 6/12/1999 AD OGGI

Funzionario ex VIII QF, con mansioni "Specialista in Sanità e Servizi Sociali" presso la Direzione Generale Sanità e Politiche sociali, Regione Emilia-Romagna.

- Posizione economica dal 6/12/1999 al 31/12/2003 D3; dal 01/01/2004 al 31/12/2008 D4; dal 01/01/2009 ad oggi D5.
- 01/02/1999 – 05/12/1999 Collaborazione coordinata continuativa con ENAIP Nazionale (Ufficio Valutazione e Qualità - Roma) per attività di *ricerca sociale, valutazione e formazione operatori* in qualità di
- * Ricercatore referente nazionale del Progetto HORIZON "EFESO", sull'integrazione socio-lavorativa dei soggetti disabili in occasione del quale ha svolto una ricerca sul collocamento mirato per disabili che prende in considerazione diversi modelli organizzativi in ambito nazionale ed internazionale;
 - * Esperto di valutazione nel Progetto POM '98 "Valutare la Qualità dell'Orientamento" in occasione del quale ha elaborato un modello di valutazione della qualità dei servizi di formazione e orientamento erogati dalla rete ENAIP.
- 01/05/1999 – 30/06/1999 Collaborazione occasionale con Aster - x in qualità di ricercatore referente per il territorio regionale dell'Emilia Romagna, nell'ambito di una ricerca nazionale, commissionata dal Dipartimento Affari sociali, sullo stato della progettualità della L. 285/97.
- 01/09/1998 – 31/03/1999 Convenzione ai sensi dell'articolo 7 comma 6 D.lvo 29/93 con l'Azienda Sanitaria di Rimini per attività di consulenza presso l'Ufficio Qualità riguardanti il supporto alla redazione della Carta della qualità dei servizi ed un'indagine conoscitiva sul vito in ospedale.
- 02/01/1999 – 31/03/1999 Convenzione con l'Azienda USL di Imola - Nucleo di Valutazione Ufficio Qualità - per prestazioni professionali per attività di consulenza nell'ambito del progetto aziendale di rilevazione della "Customer Satisfaction".
- 12/02/1998 – 01/10/1998 Incarico di consulenza presso il Comune di Forlì per una ricerca - valutazione sui servizi del Piano Giovani ed Adolescenti, servizi gestiti in convenzione da una Cooperativa Sociale. Coordinatore della ricerca il Prof. Leonardo Allieri.
- 01/04/1998 – 30/06/1998 Consulenza presso l'ASL di Imola (BO) - Nucleo di Valutazione Ufficio Qualità per l'implementazione e la gestione di un sistema di valutazione della qualità percepita dai cittadini/utenti nel Presidio Ospedaliero.
- DICEMBRE 1997 - GIUGNO 1998 Collaborazione con Smaer, società di consulenza in direzione aziendale di Castel Maggiore (BO), nell'ambito di un progetto di ricerca realizzato con il sostegno della UE, promosso dall'ANCST e riguardante la qualità dei servizi sociali, in particolare la Cooperazione sociale, in cinque paesi europei.
- 29/10/1997 – 28/02/1998 Consulenza presso l'Ufficio Qualità dell'Azienda Sanitaria di Rimini per una ricerca empirica su "Risorse umane e qualità dei servizi".
- 01/03/1997 – 30/05/1997 Consulenza presso l'Ufficio Qualità dell'Azienda Sanitaria di Rimini per una ricerca sulla soddisfazione degli utenti del Servizio ospedaliero: elaborazione dati e stesura del rapporto di ricerca.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

23 FEBBRAIO 1996

Laurea in Scienze Politiche - Indirizzo Politico-sociale presso l'Università degli Studi di Bologna, con una tesi empirica in Tecniche di ricerca sociale, sulla *Customer satisfaction* nel settore dei servizi sanitari.

Votazione 110 su 110 e lode.

La tesi è citata in L. Allieri, L. Luison (a cura di) *Qualità della vita e strumenti sociologici*, Franco Angeli, Milano, 1997.

31 MARZO 2000

Diploma di Specializzazione post laurea in Sociologia Sanitaria presso Università degli Studi di Bologna. Insegnamenti fondamentali: Sociologia, Sociologia sanitaria (I e II), Statistica sanitaria, Tecniche di ricerca sociale, Criminologia, Sociologia dell'organizzazione, Politica sociale e sanitaria, Sociologia del lavoro e delle professioni socio-sanitarie.

ANNI ACC. MICI 97/98 98/99

Borsa di studio conseguita per merito all'esame di ammissione per la frequenza della Scuola di Specializzazione in Sociologia Sanitaria - Università degli Studi di Bologna.

30 MAGGIO 1997

MASTER "Esperto in gestione di organizzazioni non-profit" conseguito tramite il corso di formazione "Esperto in gestione di Organizzazioni non profit" finanziato dalla Regione Emilia Romagna (Determinazione n.5547 del 30.07.96) ed organizzato dal Consorzio FIA di Bologna in collaborazione con la Società di studi economici NOMISMA 1200 ore per:

Lezioni nelle seguenti materie: *organizzazione aziendale, gestione delle risorse umane, contabilità, qualità, certificazione Iso, controllo di gestione, marketing, marketing sociale, raccolta fondi, comunicazione, legislazione sulle onp, informatica* + 320 di tirocinio svolto presso l'Ufficio Qualità della Azienda USL di Imola dove ha svolto attività di ricerca sociale riguardanti la rilevazione della qualità percepita dagli utenti.

Le lezioni e le testimonianze sono state tenute da Docenti universitari, Consulenti aziendali e Dirigenti di organizzazioni non-profit private e pubbliche (Fondazioni, Associazioni, Associazioni di volontariato, Cooperative Sociali, Aziende USL, Enti Locali.....).

31 MAGGIO 2005

Dottorato di Ricerca in "Criminologia" conseguito il 31 maggio 2005 presso l'Università degli Studi di Bologna con una tesi su qualità e integrazione tra politiche sociali e politiche per la sicurezza.

ATTIVITA' DI DOCENZA

DAL 1996 AL 2008

Attività didattica e di ricerca presso il Dipartimento di sociologia dell'Università di Bologna in collaborazione con il Prof. Leonardo Altieri nell'ambito dell'insegnamento in metodologia e tecniche della ricerca sociale. E' stato Professore a contratto presso l'Università di Bologna.

DICEMBRE 2005

Collaborazione con Ce.Trans. per attività di docenza nell'ambito di un seminario internazionale sulle politiche per il collocamento;

MAGGIO 2003

8 ore di docenza "Fondamenti di politica e legislazione sociale" presso l'Università di Verona nell'ambito del corso per operatori sociali "Mediatore di rete ed esperta in qualità dei servizi socio-sanitari rivolti ai disabili";

12/11/1999 - 13/11/1999

10 ore di docenza nel corso "La Valutazione della qualità dei servizi sociali" rivolto ad Assistenti Sociali su incarico dell'Ordine degli Assistenti sociali del Molise

01/09/99 al 30/11/99

Collaborazione con Società ricerca e progetto SAS di Genova per 30 ore di docenza sulla qualità dei servizi nell'ambito dei "Corsi di formazione per il conseguimento della qualifica dirigenziale ai capi di istituto con rapporto di lavoro a tempo indeterminato".

02/09/1999 - 30/10/1999

Collaborazione con Consorzio Solanis per 6 ore di docenza sulla Legge 68/99 nell'ambito del corso "Sviluppo di sistemi di sostegno all'occupazione di portatori di handicap".

DICEMBRE 1998

Progettazione e realizzazione, in qualità di docente, di un seminario sulla "Qualità dei servizi" rivolto ai dirigenti dell'Azienda Sanitaria n.18 di Alba e Bra (Regione Piemonte), in collaborazione con il Direttore della Scuola di Specializzazione in Sociologia Sanitaria di Bologna.

FEBBRAIO 1998

Attività di docenza presso l'ASL 22 della Regione Piemonte nell'ambito di un corso per dirigenti su qualità, accreditamento e certificazione nel SSN.

PUBBLICAZIONI E TITOLI SCIENTIFICI

Luigi Mazza "Una lettura sociologica della Legge 328/00" in C. Cipolla (a cura di) Manuale di sociologia sanitaria III, Franco Angeli, Milano, 2005.

Luigi Mazza e Luca Mori "Sintesi regionale per la Regione Emilia - Romagna" in Aster X "Primo rapporto sullo stato della progettualità della Legge 285/97". ASTER X, Settembre 1999.

Luigi Mazza "Il concetto di soddisfazione", Salute e Territorio, Anno XIX, Marzo - Aprile 1998.

Costantino Cipolla e Luigi Mazza, "Le valutazioni della qualità. Sei modelli di valutazione della qualità dei servizi sanitari" in Giorgio Martiny e Alessandro Cataldo (a cura di) "Analisi, Intervento, Valutazione. Strategie sulla Qualità", Edizione ASL 22 Regione Piemonte, Acqui Terme, 1998.

Contributi e consulenza per il volume Leonardo Verdi Vighetti e Irene Bucci "Glossario della Qualità della formazione", Ed. ENAIP-AESSE, Roma 2001, pagg. 175.

Luigi Mazza, "Percorsi verso il lavoro. Ricerca su casi di formazione e inserimento lavorativo dopo la riforma del collocamento obbligatorio (L. 68/99)", Ed. ENAIP-AESSE, Roma 2001, pagg. 88.

- E' stato relatore in numerosi convegni in ambito regionale e nazionale sul tema della qualità e dell'organizzazione dei servizi alla persona, in particolare del settore sociale e sanitario e delle politiche a favore delle persone con disabilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisito nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Flessibilità, spirito innovativo, orientamento al risultato, capacità di motivare collaboratori e favorire un clima positivo di lavoro, resistenza allo stress e capacità di gestire conflitti.
Capacità di rappresentare l'ente di riferimento e gestire relazioni con gli Stakeholder.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Visione di insieme, problem solving, capacità di sintesi
Programmazione e organizzazione, gestione dei tempi e delle priorità.
Capacità di elaborare e gestire processi, progetti e procedure amministrative ad alta complessità e valenza sociale; grazie ad una conoscenza ed esperienza lavorativa specifica nel settore dei servizi sociali e socio-sanitari.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza approfondita della normativa e del contesto istituzionale ed operativo di riferimento del settore sociale e socio-sanitario
Formazione manageriale acquisita attraverso master in gestione di impresa non profit e con esperienza lavorativa nel settore socio-sanitario e sanitario.

PATENTE O PATENTI

Patente A e B

Si attesta la veridicità di quanto dichiarato ai sensi della normativa vigente consapevole delle conseguenze in caso di dichiarazione mendace o falsa.

BOLOGNA 10/03/2022

Luigi Mazza

