

INFORMAZIONI PERSONALI

Cosimo Palazzo



PEC

Sesso | Data di nascita | Luogo di Nascita | Nazionalità

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 1° ottobre 2021 al 16
giugno 2023

Segretario Generale
Fondazione Giangiacomo Feltrinelli
Viale Pasubio 5, 20154 Milano

La Fondazione è un ente di conservazione e ricerca nell'ambito delle scienze sociali e sviluppa attività di divulgazione in campo scientifico e culturale, anche al fine di fornire ai policy maker elementi di conoscenza per affrontare le trasformazioni sociali e la promozione dei diritti umani. Nella mia funzione dirigenziale ho la responsabilità del coordinamento generale dell'attività dell'Ente dando attuazione agli indirizzi del Consiglio di Amministrazione, coordinando il personale – composto da oltre 40 professionisti –, gestendo le risorse economiche (oltre 4 milioni di euro di bilancio), le attività finanziarie e amministrative.

In particolare, ho il compito di:

- coordinare la predisposizione del bilancio preventivo annuale e la relativa relazione programmatica annuale, del bilancio d'esercizio e della relazione sull'attività svolta da sottoporre al Consiglio di amministrazione per la relativa approvazione.
- sottoporre alla Direzione l'approvazione dei piani economici dei singoli progetti o interventi culturali;
- coordinare le attività dei vari uffici dell'ente diretti da 7 responsabili che riportano direttamente alla segreteria generale;
- gestire il personale stabilendo e modificando le rispettive incombenze e retribuzioni;
- sovrintendere alla pianificazione dei singoli progetti in relazione alla gestione della qualità culturale e della sostenibilità, ai rapporti con le istituzioni del territorio e nazionali, alla raccolta fondi presso le istituzioni, imprese e privati, alle pubbliche relazioni con istituzioni e partner nazionali e internazionali, alle strategie di marketing al fine di reperire risorse.

Dal 31 gennaio 2017 al 30
settembre 2021

Direttore
Area Diritti, Inclusione e Progetti – Direzione Politiche Sociali e Cultura della
Salute - Comune di Milano

L'Area Diritti, Inclusione e Progetti è stata istituita nel gennaio 2017 e ho avuto il compito di dirigerla definendo e implementando la complessiva struttura organizzativa. L'Area era costituita da 7 unità organizzative con 7 posizioni organizzative, circa 150 dipendenti e un bilancio di oltre 50 (cinquanta) milioni di euro. In questo periodo, in particolare:

- ho coordinato e sviluppato il sistema di servizi sociali **WEMI** realizzando una nuova piattaforma digitale integrata nel portale del Comune di Milano che offre circa 500 servizi di assistenza domiciliare, educativa, socio – assistenziale, socio sanitaria, acquistabili on line, erogati da più di 100 enti del privato sociale e realizzato 20 sedi territoriali (spazi wemi) di accesso alla rete del welfare milanese.
- In questo contesto ho coordinato il processo di accreditamento degli enti erogatori dei servizi domiciliari (SAD) i cui servizi sono stati caricati e offerti sulla piattaforma.
- ho ideato e realizzato il servizio digitale e analogico di assistenza familiare WeMi Tate Cof Badanti, accessibile on line e mediante sportello, dando piena visibilità al registro delle assistenti familiari di Milano ai sensi dell'art. 7 della Legge Regionale n. 15 del 2015.
- ho ideato e realizzato il nuovo **Hub** per l'accoglienza dei **minori stranieri non accompagnati** integrando in un'unica sede diversi servizi sociali, legali e sociosanitari;

- ho ideato e sviluppato il nuovo modello del **sistema SPRAR** della città di Milano, realizzando una coprogettazione per oltre 600 posti di accoglienza, introducendo un servizio centrale di case management e passando da un sistema di accoglienza basato su strutture di grandi dimensioni alla c.d. *accoglienza diffusa*, sviluppando, con il supporto di Cergas Bocconi, nuove funzioni di **valutazione e monitoraggio** con la riorganizzazione del sistema informatico. Nell'ambito di tale progettualità ho coordinato le attività della rete cittadina per la **salute mentale** e il servizio di accoglienza SPRAR Disagio Mentale, in coordinamento con il servizio di Etnopsichiatria dell'Ospedale Niguarda e gli altri dipartimenti di salute mentale della città di Milano.
- ho ideato e realizzato l'**Hub** dei servizi rivolti ai cittadini stranieri (<https://wemi.comune.milano.it/inclusione>) con particolare riferimento al servizio di ricongiungimento familiare integrando in una unica sede numerosi servizi sociali, legali, assistenziali, educativi, finalizzato a promuovere processi di inclusione sociale.
- ho sviluppato un percorso di consolidamento del posizionamento internazionale di Milano in materia di immigrazione partecipando al Global Compact on Migration and on Refugees, al gruppo Migration di Eurocities, a OECD Mayors Championship on Inclusion, al progetto IOM per scambio di buone prassi Admin 4 ALL. Sono stato membro dello steering committee del progetto Europeo C-Mise coordinato dal Compas dell'Università di Oxford.
- ho ideato e realizzato l'**Hub** dei servizi per le persone in condizione di grave emarginazione, con le funzioni di informazione, orientamento, «presa in carico» sociale e socio-sanitaria – anche in collaborazione con ATS Milano – e invio alle unità di offerta residenziali e ho sviluppato un nuovo sistema di offerte residenziali sociali temporanee.
- Ho ideato e realizzato il progetto Wish Mi - Wellbeing Integrated System of Milan, finanziato con cinque milioni di euro da Urban Innovative Actions (UIA), un'iniziativa dell'Unione Europea dedicata alle aree urbane europee per testare soluzioni innovative. Il progetto ha affrontato alcune sfide prioritarie in materia di povertà infantile, promuovendo il benessere di tutte/i le bambine, i bambini, le ragazze e i ragazzi (0-18) presenti sul territorio milanese, mettendo a disposizione servizi educativi, culturali, sportivi, socio – sanitari.

Dal 1° luglio 2016 – 30 novembre
2016

Dirigente
ICSIT Srl.
Via Terraggio 17, 20123, Milano (ITALIA),

Responsabile servizi di Project management e consulenza legale.

Dal 12 luglio 2011 al
21 giugno 2016

Responsabile Staff Assessorato Politiche Sociali
e Cultura della Salute del Comune di Milano
(Funzionario cat. D3 CCNL Regioni Enti Locali)

In questa posizione ho gestito le risorse umane assegnate alla segreteria dell'Assessore (12 persone), coadiuvando quest'ultimo nella definizione delle linee di indirizzo e nella condivisione costante degli obiettivi di mandato con i Dirigenti. Ho pianificato, in collaborazione con la Direzione Centrale, le iniziative e i progetti nell'ambito di competenza dell'Assessore e ho gestito le relazioni istituzionali con gli stakeholders esterni. In questo periodo, in particolare:

- ho gestito e coordinato il processo di elaborazione del **Piano di Sviluppo del Welfare (Piano di Zona)** del Comune di Milano, supportato dal Cergas dell'Università Bocconi sino alla definizione dell'Accordo di Programma sottoscritto con ASL Città di Milano.
- ho coordinato il processo di **ridefinizione e attuazione dell'innovazione organizzativa** dei servizi e riprogrammazione della spesa della Direzione Politiche Sociali (oltre 250 milioni di euro e circa 1.000 dipendenti), ridefinendone le strutture organizzative con il superamento della distinzione dei settori per categoria di utenti e la creazione di tre nuovi settori trasversali (territorialità, domiciliarità, residenzialità).
- ho coordinato il processo di definizione del nuovo sistema della **"Assistenza domiciliare (SAD)"** del Comune di Milano (circa 18 milioni di euro di budget), introducendo nuove linee di prodotto (tra le quali gli interventi di assistenza familiare - badanti, baby-sitter,) ed un unico modello gestionale per tutte le categorie di utenti in sostituzione dei precedenti 3 modelli (anziani, minori, disabili).
- ho ideato e sviluppato il nuovo servizio della **"Residenzialità Sociale Temporanea"** con l'obiettivo di interrompere ed evitare l'utilizzo improprio di strutture residenziali di alta intensità assistenziale producendo, contestualmente, un risparmio di risorse (stimato in poco meno di 5 milioni di euro all'anno) da reinvestire in altri servizi.
- ho pianificato e implementato le nuove modalità di intervento legate al c.d. **"Piano Freddo"** e ho sviluppato le **politiche di contrasto alla grave emarginazione adulta** ampliando il sistema di accoglienza (passato da 1200 a 2770 posti letto) e gli interventi collegati, tra i quali la sperimentazione della prima struttura per il ricovero post acute di homeless in partenariato con ASL MILANO.
- dal dicembre 2013 al marzo 2015 sono stato **membro della cabina di regia presso il Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro** che ha elaborato le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta, sottoscritte nel novembre 2015 in conferenza Unificata Stato Regioni.
- Ho coordinato l'equipe appartenente al servizio Integrazione sociale della Direzione Centrale

Politiche Sociali (in collaborazione con il corrispondente servizio dell'Assessorato Lavoro) per la definizione di nuove "linee di indirizzo per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili negli affidamenti alle cooperative sociali di tipo b ai sensi dell'art. 5 comma 1 della legge 381 del 1991 e per l'applicazione delle clausole sociali negli appalti pubblici di beni e servizi", approvate con deliberazione di giunta n. 1483 del 12 luglio 2013. L'attività dell'equipe è consistita nell'analisi comparata di simili sperimentazioni sviluppate in altre città italiane, ed in particolare Torino e Bologna.

- Ho coordinato l'attivazione della "Casa dei Diritti" del Comune di Milano, un luogo contro tutte le discriminazioni, che accoglie incontri, seminari, conferenze e dibattiti sul tema dei diritti. La Casa è anche la sede dello sportello informativo contro la violenza alle donne e contro l'omofobia ed è divenuta la sede del coordinamento del Comune di Milano dei servizi per il **contrasto alla violenza di genere** e dei servizi di **contrasto alla tratta degli esseri umani**.

- Ho ideato e sviluppato il progetto "Welfare di Tutti", selezionato da Fondazione Cariplo nell'ambito della 1ª edizione del bando "Welfare di Comunità" che ha coinvolto 25 enti – tra i quali il Pio Albergo Trivulzio di Milano) del privato sociale, aziende, università, quattro direzioni centrali del Comune di Milano (politiche sociali, decentramento, coesione sociale, educazione). Il progetto aveva l'obiettivo di espandere e facilitare l'accesso ai servizi di welfare della città di Milano attraverso l'avvio di una piattaforma digitale e di tre piattaforme territoriali per l'orientamento e l'accesso ai servizi domiciliari. Il progetto ha dato vita all'infrastruttura di servizi sociali del Comune di Milano denominata **WEMI. Il budget di progetto era pari a oltre 3 milioni di euro**.

- ho ideato e sviluppato il progetto/servizio "Albergo Sociale Diffuso" in collaborazione con la DC Casa e Demanio, MM SPA, Fondazione Housing Sociale, Abitare Sociale Metropolitano e con un finanziamento di Fondazione Cariplo, con l'obiettivo di recuperare parte di patrimonio immobiliare comunale all'epoca inutilizzato per destinarlo, una volta ristrutturato, a persone in condizioni di disagio sociale segnalate dai servizi sociali territoriali.

Dal settembre 2007 al giugno 2011

Avvocato

Studio Legale Associato Avv. Cosimo Palazzo & Avv. Luca Secco

- Titolare dello Studio Legale Associato, specializzato in Diritto dell'Immigrazione, Diritto Penale, Diritto Civile e Diritto Amministrativo;
- Responsabile della gestione amministrativa, contabile e del personale dello Studio;
- Coordinamento avvocati e praticanti avvocati.

Dal giugno 2001 al settembre 2007

Studio Legale Associato Avv. Cosimo Maglie, Avv. Rosalba Cilia Avv. Antonella Calcaterra.

- Esercizio della libera professione di avvocato

Dal 2023

Collaborazione con il Politecnico di Milano – Dipartimento di Design

- Membro dell'Advisory Board del Corso di Studi in Design della Comunicazione

Dal 2013

Collaborazioni con il Politecnico di Milano – Dipartimento e Architettura e Studi Urbani

- Membro del Comitato scientifico costituito per la progettazione del Master di secondo livello in Housing presso il Dipartimento di Architettura e Studi Urbani del Politecnico di Milano.
- Ho collaborato alla concezione del ciclo di seminari "Traiettorie di ricerca in campo urbano" promossi dai professori Massimo Bricocoli, Paola Savoldi e Stefania Sabatinelli presso la Scuola di Architettura e Società del Politecnico di Milano.
- Ho coordinato il seminario scientifico "Abitare San Donato. Temi e prospettive delle politiche della casa" promosso dal Dipartimento di Architettura e Studi Urbani e tenutosi presso il Comune di San Donato Milanese il 7 giugno 2016.
- Negli anni accademici 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 ho collaborato in qualità di esperto alla progettazione e alla realizzazione del programma del Laboratorio didattico "housing and Neighbourhoods" coordinato da Massimo Bricocoli e Stefania Sabatinelli presso il Corso di Laurea in Urban Planning and Policy Design, Scuola di Architettura e Società, Politecnico di Milano.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dall'ottobre 2013
al 25 febbraio 2015 Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche e
Diploma di specializzazione della Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione

Rilasciati da SDA School of Management dell'Università Bocconi di Milano e da SNA Scuola Nazionale dell'Amministrazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

- Organizzazione, governance, processi decisionali, gestione e motivazione del personale, valutazione della performance, impact investing, politiche di bilancio

18 ottobre 2004 Titolo di Avvocato
Conseguito all'esito di esame di Stato presso la Corte di Appello di Milano

Anno accademico 1999/2000 Laurea in Giurisprudenza
Conseguita presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università Cattolica del Sacro Cuore a Milano.
Titolo della tesi di laurea: "Carcere e Trattamento: Nuove prospettive."
Relatore delegato dal prof. Federico Stella: prof. Luciano Eusebi.

Anno accademico 1996/1997 Programma Erasmus
Presso Universidade Catolica Portuguesa - Faculdade de Direito, Lisbona (Portogallo)

- Corsi di formazione
- Nell'ambito del ciclo ATTUALI SDA BOCCONI, partecipazione al corso "Welfare Platforms: Nuove forme per produrre servizi con i cittadini e gli utenti."
 - Corso di lingua inglese livello "intermedio avanzato B2" presso il British Council di Milano.
 - Nell'ambito del ciclo ATTUALI SDA BOCCONI, partecipazione al corso: "Sharing Welfare. Logiche e strumenti di condivisione per un welfare sostenibile."
 - Nell'ambito della SDA BOCCONI, partecipazione a EMMAP ACTION LAB, incontro annuale della Comunità di pratica dedicata all'innovazione del Management Pubblico indirizzata allo sviluppo, al consolidamento e alla condivisione con gli altri manager delle competenze acquisite durante il Master Emmap.
 - Nell'ambito del ciclo ATTUALI SDA BOCCONI, partecipazione, anche in qualità di relatore, al corso "Costruire un welfare inclusivo nel tempo della crisi. Tagli di bilancio e riprogettazione degli interventi nei servizi sociali e socio sanitari."
 - "Seminario di studi sulla regolarizzazione (L. 102/2009) e sul recepimento nell'ordinamento italiano della cd. Direttiva Rimpatri." organizzato da Associazione Studi Giuridici Immigrazione e conseguimento di attestato.
 - Relatore al convegno indetto dalla Camera penale di Milano sulle novità introdotte dal c.d. "pacchetto sicurezza" L. 15 luglio 2009 n. 94 in materia di immigrazione
 - Corso di Inglese Giuridico organizzato dall'Ordine degli Avvocati di Milano e conseguimento di attestato
 - Partecipazione al corso indetto dall'Ordine degli avvocati di Milano "Il diritto degli stranieri – Corso di alta formazione in diritto dell'immigrazione" e conseguimento di attestato.
 - Corso intensivo di lingua portoghese presso la Universidade Catolica Portuguesa di Lisbona per la preparazione alla frequentazione del corso di laurea della Faculdade de Direito.

Publicazioni

- Bricocoli M., Palazzo C., Sabatinelli S., "La riconversione della spesa pubblica come terreno di innovazione. Soluzioni residenziali per l'emergenza abitativa a Milano", in La Rivista delle Politiche Sociali, Italian Journal of Social policy,, Edizione Ediesse, n. 1 del 2016 , *Le Città nella Crisi*.
- Ghetti V. e Dodi E., (a cura di), 2014, *La riorganizzazione dei servizi sociali del Comune di Milano: spunti per affrontare il cambiamento*, Intervista a Cosimo Palazzo – Responsabile dello Staff, Assessorato alle Politiche Sociali e Cultura della Salute del Comune di Milano, in Lombardiasociale.it, disponibile all'indirizzo internet: <http://www.lombardiasociale.it/2014/01/31/la-riorganizzazione-dei-servizi-sociali-del-comune-di-milano-spunti-per-affrontare-il-cambiamento/>.
- Palazzo C., "Immigrazione Clandestina: Luci (poche) Ombre (molte)", in "La Rivista del Consiglio" - Ordine degli Avvocati di Milano n. 4 ottobre – dicembre 2009.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Portoghese	C1	C1	C1	C1	C1

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto dell'inalienabilità di cui al d.lgs. n. 196/2003.

Data e luogo.....4/7/2023

Firma