

## CURRICULUM PROFESSIONALE – ANTONELLA GROTTI

La sottoscritta GROTTI ANTONELLA consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76, comma 1 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci e che ai sensi dell'art. 75 dello stesso D.P.R. ha luogo la decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento che prevede la presentazione, unitamente ad altri documenti, del presente curriculum, RENDE ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. citato, le dichiarazioni sostitutive di certificazioni e di atti di notorietà contenute nel curriculum in calce e conseguentemente DICHIARA che lo stesso, redatto secondo il formato europeo, corrisponde a verità.

### ESPERIENZE DIRIGENZIALI

- DAL 1/12/2021 AL 30/11/2026 DIRETTORE DELLA DIREZIONE GESTIONE OPERATIVA – AOU Ferrara
- DAL 30/03/2017 AL 30/11/2021 DIRETTORE DEI DIPARTIMENTI CLINICI E COORDINAMENTO STAFF (Direttore di UOC afferente alla Direzione Generale) e inoltre dal 30/11/2018 DIRETTORE F.F. DIREZIONE MEDICA E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (UOC afferente alla Direzione Generale) – AOU Ferrara
- DAL 1/7/2015 AL 28/2/2017 DIRETTORE DEI DIPARTIMENTI CLINICI E COORDINAMENTO STAFF (Direttore di UOC afferente alla Direzione Generale) – AOU Ferrara

Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, Via Aldo Moro 8, 44124 Ferrara, Cona  
AZIENDA PUBBLICA SANITARIA

Supporto alla direzione generale aziendale per quanto riguarda le attività tipiche di direzione medica del presidio ospedaliero e per garantire il coordinamento degli staff di direzione generale. Nello specifico:

-> come direttore medico Direzione Gestione Operativa (e precedentemente come direttore medico dei Dipartimenti Clinici): gestione operativa di tutto il presidio ospedaliero, programmazione sanitaria ospedaliera, budgeting dei dipartimenti interaziendali e delle unità operative complesse, rapporti con le organizzazioni sindacali mediche e del comparto sanitario.

-> come direttore medico Staff aziendali: coordinamento delle attività delle diverse strutture semplici, incarichi professionali e funzioni in staff alla direzione generale, al fine di assicurarne il perseguimento degli obiettivi aziendali attraverso attività integrate e sinergiche.

E' preposta:

- alla rendicontazione coerente con le richieste esterne (regione, ministero) ed interne (dipartimenti interaziendali) per quanto riguarda i flussi informativi e i diversi documenti direzionali, nel rispetto delle modalità e delle scadenze previste,
- alla collaborazione nella predisposizione degli atti e degli interventi formali e informali necessari all'integrazione con l'AUSL provinciale, all'avvio dei dipartimenti clinici interaziendali e al riordino della rete ospedaliera provinciale (4 stabilimenti ospedali per un totale di 1.300 posti letto),
- al miglioramento delle produttività ospedaliera nel rispetto del pareggio di bilancio e della garanzia dei LEA,
- alla definizione della dotazione organica medica correlata alla produzione e alle presenze in servizio (L161/2015) oltre che al controllo dei costi del personale medico. Supporta di conseguenza il Servizio Personale nella definizione del PTFP – Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale e la Direzione Strategica per l'acquisizione delle risorse mediche e sanitarie afferenti alla Direzione Gestione Operativa,
- al controllo dei tempi di attesa delle prestazioni ed in particolare della specialistica ambulatoriale e degli interventi chirurgici programmati, sulla base dei criteri definiti nel PNGLA 2019-2021 e delle specifiche Delibere RER,
- alla verifica di appropriatezza delle prestazioni (ricovero, ambulatoriale, diagnostica) e alla verifica della corretta compilazione della documentazione sanitaria, in particolare della cartella clinica, sulla base dei criteri definiti nelle specifiche Delibere RER, con il supporto della Funzione aziendale "Controllo produzione" direttamente afferente all'UO di cui è Responsabile,
- al supporto alla stesura dell'accordo di fornitura con l'Azienda committente (AUSL FE),
- alla verifica di mantenimento dei criteri di accreditamento istituzionale da parte della singole UU.OO. sanitarie attraverso la promozione delle verifiche interne di accreditamento effettuate dalla Struttura semplice AcQuaRI e dai componenti della rete interna dei valutatori dell'Accreditamento ed anche attraverso la promozione delle autovalutazioni interne coordinate dalla UOS AcQuaRI,
- supporto alle UU.OO. per la predisposizione di bandi di ricerca no profit e profit da sottoporre al Comitato Etico AVEC attraverso l'attività del Clinical Trial Office, direttamente afferente alla UO di cui

è Responsabile. Coordinamento dei referenti clinici della "ricerca e della didattica",

- ha partecipato dal 2015 al 2020 alla delegazione trattante di parte aziendale nella contrattazione collettiva decentrata aziendale.

Le strutture semplici, incarichi professionali e funzioni direttamente gestite dall'UOC diretta sono:

- la struttura semplice "Controllo di Gestione e Programmazione Strategica",
- la Funzione "Controllo Produzione" cui spetta la verifica interna di qualità dei ricoveri e, in senso lato, di tutta la produzione ospedaliera,
- la struttura semplice "Ricerca Accreditamento e Qualità" e l'Ufficio "Clinical trial office" punto di riferimento dei clinici referenti della "ricerca e della didattica" presenti nei dipartimenti clinici ai quali fornisce servizi di carattere amministrativo, legale, gestionale, metodologico ed etico, compresa la valutazione dell'impatto economico degli studi clinici per gli studi spontanei/no profit,
- l'incarico di alta specializzazione "Valutazione e sviluppo del capitale umano e supporto alla gestione del cambiamento" cui attiene il miglioramento del clima organizzativo, delle capacità aziendali di accountability e di investimento sul capitale umano, il contributo all'innovazione e alla gestione al cambiamento in particolare nell'ottica dell'integrazione delle due aziende provinciali. In tale ambito è stato implementato il progetto "Open data" con l'attivazione di un sito internet aziendale in cui pubblicare i dati aziendali di interesse per la cittadinanza, in formato open e il progetto "Valutazione e valorizzazione dei professionisti" con l'avvio del percorso di valutazione interaziendale di tutto il personale (l'incarico è cessato nel 2020),
- la struttura semplice (dall'1/6/2018) "Igiene ospedaliera e qualità ambientale", preposta alla gestione del rischio clinico e dell'igiene ospedaliera,
- la struttura semplice (dall'1/6/2018) "RUA- responsabile unico provinciale tempi di attesa chirurgici", preposta all'efficientamento delle sedute operatorie dei 3 blocchi chirurgici aziendali per un totale di 23 sale operatorie, dei posti letto di Terapia Intensiva postchirurgica, alla verifica delle liste d'attesa di tutte le discipline chirurgiche in collaborazione con gli ospedali periferici per la riduzione dei tempi d'attesa chirurgici a livello provinciale.

E' titolare inoltre dei seguenti incarichi :

- Presidente Ufficio per i Procedimenti disciplinari dell'area della dirigenza delle due aziende sanitarie provinciali (cessato a fine 2021),
- Componente dell'Organismo aziendale di Supporto all'OIV regionale (ex- Nucleo di Valutazione) dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara,
- RAE aziendale (Responsabile Aziendale Emergenza) dal secondo semestre 2021, .
- Componente della Commissione AVEC sui Dispositivi Medici,
- Componente ex officio, in rappresentanza del direttore sanitario aziendale, del Comitato Etico AVEC (cessato a settembre 2021),
- Componente per il Buon Uso del Sangue COBUS.

DAL 1/1/2014 AL 30/06/2015

**DIRETTORE DEL SISTEMA INFORMATIVO, COMMITTENZA, MOBILITA' SANITARIA E CONTROLLO PRODUZIONE** (Direttore di Struttura complessa in Staff alla Direzione Generale)

Azienda USL di Ferrara, Via Cassoli, 30 – 44121 Ferrara

AZIENDA PUBBLICA SANITARIA

Supporto alla direzione aziendale nella formulazione delle strategie di controllo direzionale, nell'analisi dei diversi flussi informativi sanitari per la descrizione ed interpretazione della realtà sanitaria ferrarese, nella definizione della committenza e degli accordi di fornitura con le altre AUSL e AOSPU della Regione Emilia-Romagna e con le Strutture private accreditate della provincia di Ferrara e della Regione.

Gestione dell'attività di controllo della qualità delle prestazioni sanitarie (DGR n. 354/2012) interna ed esterna all'Azienda, sul settore pubblico e privato, secondo le indicazioni del Piano annuale dei controlli.

Gestione della Biblioteca informatica biomedica e della documentazione sanitaria elettronica del network regione Emilia-Romagna.

Responsabile dell'Osservatorio aziendale in materia di attività libero professionale intramuraria; in tale ambito ha definito una reportistica che con cadenza mensile e trimestrale poneva in relazione l'andamento dei dati ALP, aggregati per Dipartimento, per UO e per singolo professionista, in termini di volumi prestazionali ed

economici, con gli analoghi dati delle prestazioni istituzionali e dei tempi di attesa. Ha predisposto il nuovo regolamento aziendale inerente la disciplina dell'attività libero professionale intramuraria.

Componente dell'Organismo aziendale di Supporto all'OIV regionale (ex- Nucleo di Valutazione) dell'AUSL di Ferrara.

DAL 1/10/2003 AL 31/12/2013

**DIRETTORE MEDICO DI PRESIDIO OSPEDALIERO** (Direttore di Struttura complessa) e nel biennio 2012 e 2013 anche **DIRETTORE DEL SISTEMA INFORMATIVO, COMMITTENZA E MOBILITA'** (Direttore di Struttura complessa in Staff alla Direzione Generale)

Azienda USL di Ferrara, Via Cassoli, 30 – 44121 Ferrara

AZIENDA PUBBLICA SANITARIA

Come direttore medico di presidio ospedaliero: organizzazione del lavoro ospedaliero, programmazione sanitaria ospedaliera, budgeting Dipartimenti e UU.OO., relazioni sindacali.

In particolare negli anni 2012 e 2013 ha seguito la riorganizzazione delle degenze per intensità di cura, la modifica del vecchio schema direttore ospedaliero allestendo i nuovi ambienti destinati alle degenze mediche e cardiologica, alla terapia intensiva polispecialistica, alla sala di elettrofisiologia cardiologica, al Day-Service e Day-Hospital oncologico, ha collaborato alla definizione del progetto del nuovo Pronto Soccorso (Ospedale di Cento). Dal 2004 al 2011 ha collaborato all'elaborazione del nuovo schema direttore dell'Ospedale di Comacchio, seguendone la ristrutturazione complessiva e l'attivazione di tutte le UU.OO. e dei Servizi. Ha collaborato alla progettazione del nuovo blocco operatorio e della nuova degenza chirurgica dell'Ospedale di Argenta, seguendone la realizzazione e la conseguente attivazione.

Ha definito e portato a compimento le seguenti riorganizzazioni dell'Ospedale del Delta: accorpamento Medicina e Gastroenterologia, accorpamento Ostetricia-Ginecologia e Pediatria, riallocazione Day-Hospital Oncologico.

Come direttore dell'unità operativa complessa "Sistema informativo, committenza e mobilità", in staff alla Direzione Generale: supporto alla direzione aziendale nella formulazione delle strategie di controllo direzionale, nell'analisi dei diversi flussi informativi sanitari per la descrizione ed interpretazione della realtà sanitaria ferrarese, nella definizione della committenza e degli accordi di fornitura con AUSL e AOSPU della Regione e con le Strutture private della provincia di Ferrara e della regione.

Gestione dell'attività di controllo della qualità delle prestazioni sanitarie (DGR n. 354/2012) interna ed esterna all'Azienda, sul settore pubblico e privato.

Gestione della Biblioteca informatica biomedica e della documentazione sanitaria elettronica del network regione Emilia-Romagna.

Ha coordinato dall'anno 2009 all'anno 2011 la Commissione Provinciale Dispositivi Medici, predisponendo e deliberando il primo "prontuario provinciale dei Dispositivi Medici", che faceva riferimento al DM in uso nelle due aziende sanitarie provinciali.

E' stata nominata componente dei seguenti Gruppi di lavoro/Comitati:

- IORT Team Provinciale di Ferrara (dal 2008),
- Ufficio di Direzione Distrettuale del Distretto Sud-Est (dal 2008),
- Gruppo Tecnico Progetto NOA- nuova organizzazione ambulatoriale- per la sperimentazione all'ospedale del Delta (dal 2009),
- Tavoli tecnici Interaziendali di Mediazione Culturale (dal 2009),
- Gruppo di Lavoro della Direzione Generale sugli aspetti relativi all'orario di lavoro del personale medico (dal 2009),
- Comitato Direttivo del Laboratorio Unico Provinciale (dal 2010),
- Comitato Etico per il rispetto delle differenze (dal 2010).

Ha promosso in azienda l'attenzione alla salute femminile, predisponendo all'Ospedale del Delta nel 2009 un progetto premiato da ONDA- Osservatorio Nazionale Sulla Salute della Donna- con 1 bollino rosa e un secondo progetto nel 2010, premiato con 3 bollini rosa, di valenza biennale.

DAL 1/2/2000 AL 30/9/2003

Dirigente Medico, **Responsabile Area "Valutazione della performance aziendale e delle risorse umane"**, in Staff alla Direzione Generale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, C.so Giovecca, 260 – 44121 Ferrara  
AZIENDA PUBBLICA SANITARIA

In tale ambito ha supportato la direzione aziendale nella formulazione delle strategie di controllo direzionale e di divulgazione degli esiti dell'attività istituzionale dell'Azienda. In particolare è stata nominata:

- referente aziendale per le attività di **Benchmarking**. L'attività in tale ambito è esitata nella redazione del Progetto "Benchmarking su indicatori di performance clinica, organizzativa ed economica delle Aziende Ospedaliere Universitarie Italiane", finanziato nell'ambito della ricerca finalizzata del Ministero della Salute (periodo 18 mesi, anno 2002, finanziamento € 1.220.000,00),
- componente del **Nucleo di Valutazione** dell'AO di Ferrara negli anni 2001, 2002 e 2003,
- componente per l'AO di Ferrara del **Gruppo di progetto Regionale "I sistemi premianti"** previsto nel Programma 2001-2002 dell'Area Risorse Umane dell'Agenzia Sanitaria Regionale Emilia-Romagna. In tale ambito ha provveduto a definire il sistema di valutazione del personale della dirigenza medica e del comparto, che è stato adottato dalla Direzione Generale dell'AO di Ferrara dal 2001,
- componente del **Gruppo di Lavoro "Appropriatezza dei ricoveri e delle giornate di degenza"** (dal 2002). In tale ambito si è occupata di valutazione della performance aziendale, coordinando alcune analisi di appropriatezza dei ricoveri ordinari e di Day-Hospital (periodo 2001-2003) che prevedevano l'utilizzo del protocollo PRUO e di altri strumenti di analisi dei ricoveri (vedi elenco pubblicazioni),
- componente della **Commissione Tecnica "Volumi prestazionali del personale medico"** (dal 2002). In tale ambito ha realizzato un modello per la determinazione della dotazione di personale medico delle UU.OO. di degenza e dei Servizi in relazione ai volumi prestazionali,
- componente del tavolo di lavoro **"Emergenza barelle"**, attivato dall'Assessorato Sanità del Comune di Ferrara (dal 2002),
- componente del primo **Gruppo aziendale** e del primo **Gruppo interaziendale** con l'AUSL territoriale per la definizione di **"Accordo di fornitura delle prestazioni sanitarie"** (dal 2002),
- componente della **Commissione Tecnica "Programmazione della formazione professionale"**, deputata alla predisposizione del piano aziendale triennale della formazione e delle tematiche ECM (dal 2002).

Ha condotto inoltre alcune **analisi economiche** su prestazioni sanitarie erogate dall'Azienda ospedaliera con l'obiettivo di definire i margini operativi e l'analisi del punto di pareggio "break-even analysis" (esempio: analisi economica del monitoraggio neurofisiologico in sala operatoria, analisi economica dell'utilizzo della tossina botulinica in ambito ospedaliero, analisi dei costi per l'assistenza ospedaliera ed extraospedaliera del paziente tetraplegico e paraplegico, ecc.), presentandole, come relatore, nell'ambito di Convegni locali.

**DAL 24/4/1996 AL 31/1/2000** Dirigente medico **Responsabile Aziendale Qualità dell'assistenza** in Staff alla Direzione Generale

Azienda USL di Cesena, C.so Garibaldi, 12 – 47521 Cesena  
AZIENDA PUBBLICA SANITARIA

La sintesi delle attività svolte in tale ambito ha riguardato:

- l'elaborazione del primo documento aziendale inerente la politica per la qualità (1996),
- l'elaborazione della prima Carta dei Servizi (1996),
- l'effettuazione di analisi di appropriatezza dei ricoveri ospedalieri attraverso il protocollo PRUO con budgetizzazione del dato di inappropriatezza delle singole giornate di degenza,
- l'elaborazione di un progetto di verifica delle proposte di ricovero dei Medici di Medicina Generale con la conseguente definizione dello strumento e del protocollo e l'effettuazione delle indagini di verifica,
- la definizione di un modello per la valutazione dell'appropriatezza di utilizzo del Day-Hospital (definizione dello strumento/protocollo, formazione dei valutatori, effettuazione delle indagini),
- l'elaborazione e l'implementazione di un sistema di indicatori di qualità clinici di PROCESSO e di ESITO specifici per le diverse UU.OO. dell'Ospedale, del Distretto, del Dipartimento di Prevenzione e dei Servizi Sociali da monitorare nell'ambito degli obiettivi di budget e dei progetti qualità,
- la messa a punto di progetti aziendali di qualità che hanno portato alla formazione, all'attivazione e al coordinamento aziendale dei **Circoli di Qualità** (un Circolo per ogni U.O. aziendale) e dei **Gruppi di Miglioramento trasversali** per progetti di rilevanza aziendale,
- l'effettuazione di indagini di soddisfazione su pazienti ricoverati e ambulatori (presso UU.OO., Ambulatori e Pronto Soccorso).

In questo periodo ha conseguito l'attestato di Valutatore di sistemi di assicurazione della qualità (Valutatore-Capo) - Corso MIQA Ltd. Bergamo, 1997. Il Corso include la verifica e la valutazione dei Sistemi Qualità per la conformità dei requisiti della UNI EN ISO 9000 e della UNI 30011/ ISO 10011/ BS 7229.

Inoltre ha superato positivamente il Corso organizzato da ASR e CERMET per la preparazione a facilitatore e Valutatore del sistema di accreditamento della regione Emilia – Romagna per le Strutture Sanitarie (Villa Salina, 1997). Il Corso si è articolato su:

- 1) Audit di qualità, interni ed esterni, ai sensi della Normativa ISO,
- 2) la pianificazione e l'effettuazione di una visita di verifica esterna, secondo i criteri di Accreditamento delle Strutture Sanitarie.

Il giudizio complessivo rilasciato dal Direttore dell'Agenzia Sanitaria Regionale e dal Direttore CERMET è stato "Adeguatezza per lo svolgimento delle visite di verifica di conformità delle Strutture Sanitarie al modello di Autovalutazione e Accreditamento proposto dalla RER. Si è distinta particolarmente nella fase di preparazione della visita di accreditamento".

Dopo questa formazione ha effettuato visite di verifica di conformità al modello di Accreditamento della Regione Emilia-Romagna, di alcune Strutture sanitarie (Esempio: all'AUSL di Imola – Dipartimento di Salute Mentale; all'AUSL Città di Bologna – Poliambulatorio Montebello; all'AUSL di Cesena – Servizio di Pronto Soccorso e Centro Grandi Ustionati).

**DAL 3/12/1993 AL 23/4/1996**

**Dirigente medico di Igiene e Organizzazione dei Servizi Ospedalieri di ruolo** presso la Direzione Sanitaria degli Ospedali (assistente medico di ruolo). In particolare dalla data del 10/7/1995 al termine dell'incarico, 23/4/1996, le sono state conferite le mansioni superiori di **vice direttore sanitario** di igiene e organizzazione ospedaliera

**Azienda USL Bologna Nord, Piazza Centrale, 40016 San Giorgio di Piano Pr. Bologna**  
**AZIENDA PUBBLICA SANITARIA**

Per quanto attiene agli incarichi ricoperti presso l'Azienda USL Bologna Nord:

-è stata nominata componente del Comitato addetto al controllo delle infezioni ospedaliere AUSL Bologna Nord (giugno 1994),

-è stata nominata componente del Comitato trasfusionale ospedaliero AUSL Bologna Nord (giugno 1994),

-è stata nominata componente della Commissione Paritetica e del Comitato Tecnico Scientifico dell'Azienda USL Bologna Nord (febbraio 1995),

-è stata nominata responsabile del Settore "Assistenza nelle situazioni di Emergenza-Urgenza" per il Distretto di Budrio dell'Azienda USL Bologna Nord (aprile 1995), provvedendo alla realizzazione del progetto "Emergenza Territoriale 118", in collaborazione con il Direttore della centrale operativa 118 dell'AUSL Città di Bologna,

-è stata nominata componente del gruppo di lavoro deputato alla "Revisione e riorientamento del sistema di contabilità analitica" dell'Azienda USL Bologna Nord, in collaborazione con l'Università Bocconi di Milano (1995).

**DAL 1/1/1990 AL 2/12/1993**

**Medico BORSISTA**, specializzando in Igiene e Organizzazione dei Servizi Ospedalieri presso a Direzione Sanitaria del Policlinico S.Orsola-Malpighi.

**Policlinico S.Orsola-Malpighi, Via Albertoni, 15 40138 Bologna**  
**SETTORE PUBBLICO**

E' risultata vincitrice di 3 borse di studio bandite dalla Direzione Sanitaria del Policlinico S.Orsola-Malpighi negli anni dal 1990 al 2/12/1993.

Inoltre è risultata vincitrice di una borsa di studio quadriennale (dall'anno accademico 1989-1990) per la frequenza della Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, conferita dall'Università degli Studi di Bologna in virtù del conseguimento del 1° posto di merito nella graduatoria per l'ammissione.

## TITOLI FORMATIVI

- Dal 13 marzo 2017 al 12 ottobre 2017 (durata 132 ore)**
- Corso di formazione manageriale per la direzione generale delle aziende sanitarie, VI Edizione,** istituito ai sensi dell'art. 3 bis comma 4 D.Lgs. 502/1992, del DM 1/8/2000 e del D.Lgs. 171/2016
- Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore S.Anna di Pisa per conto della Regione Toscana
- Acquisire competenze avanzate di general management con particolare riferimento al settore sanitario
- Dal 14 febbraio al 18 giugno 2013 (durata 126 ore)**
- Corso di formazione manageriale per Dirigenti di struttura complessa**, di cui agli artt. 15 e 16 quinquies del DLgs 502/1992 e s.m.i., rilasciato ai sensi dell'Accordo tra il Ministero della Salute e le Regioni
- AUSL di Bologna e Agenzia Socio Sanitaria Regionale (ASR) per conto della Regione Emilia-Romagna
- Sviluppare conoscenze e capacità avanzate in materia di organizzazione e gestione dei servizi sanitari, di gestione delle risorse umane, di indicatori di qualità dei servizi, di comunicazione
- In data 17/12/2020**
- Rivalidazione del **Corso di formazione manageriale per Dirigenti di struttura complessa** Corso di formazione, organizzato da AOU Ferrara, AUSL Ferrara e ASR Regione Emilia Romagna.
- Dal 5 ottobre 1998 al 30 luglio 1999 (durata complessiva 1000 ore)**
- Master in Amministrazione e Gestione dei Servizi Sanitari, VI edizione, anni 1998-1999.**
- Università di Montréal (Québec, Canada) e Università di Bologna, Modena, Ferrara e Parma, istituito dalla Regione Emilia-Romagna
- Sviluppare conoscenze e capacità sui temi di: organizzazione delle Aziende Sanitarie, strumenti e tecniche di analisi epidemiologica e statistica, processi di programmazione e controllo di gestione, strumenti e tecniche di valutazione degli interventi sanitari, sviluppo delle risorse umane e team leadership, accreditamento e qualità nelle aziende sanitarie
- Primo semestre 1998**
- Executive Master per lo sviluppo delle abilità manageriali – Managerial Abilities Program-MAP**
- Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della Camera di Commercio di Bologna – Istituzione Privata
- Sviluppare conoscenze e capacità manageriali attraverso: l'analisi e lo studio dell'applicazione delle tecniche di leadership, l'efficacia della comunicazione scritta, la PNL, l'affinamento e lo sviluppo delle capacità decisionali, i metodi e le tecniche di comunicazione in pubblico, il miglioramento delle prestazioni dei collaboratori, le tecniche di problem solving, le tecniche di gestione dei gruppi di lavoro, la gestione delle situazioni conflittuali
- Dal 24 agosto all'11 settembre 1992**
- Erasmus summer programme on clinical and public health research methods**
- Erasmus University Medical School – University of Rotterdam – Netherlands  
Clinical and Public Health Research Methods, Statistical analysis and applied Epidemiology
- Settembre 2001**
- Stage di studio sul Servizio Sanitario Danese – Danimarca**
- Agenzia Sanitaria della Regione Emilia-Romagna  
Presentazione del sistema sanitario nazionale danese e dell'organizzazione dell'assistenza sanitaria. Per l'assistenza ospedaliera, visita ad alcuni Ospedali di Copenaghen. Per l'assistenza primaria, visita ad alcuni Servizi di assistenza primaria della città di Copenaghen e ai Servizi di assistenza agli anziani e ai disabili

17-18-19 Maggio 2000 **Corso di formazione su "La valutazione del personale, sistemi retributivi e nuovi percorsi di carriera nelle Aziende sanitarie"**

Scuola di Direzione Aziendale – SDA Bocconi

Acquisire conoscenze su: i sistemi di valutazione del personale e la progressione economica, la contrattazione decentrata, gli organi coinvolti nel processo di valutazione, la formazione e i percorsi di carriera

Settembre 1999 **Stage di studio sul Servizio Sanitario Svedese – Svezia**

Agenzia Sanitaria della Regione Emilia-Romagna

Presentazione del sistema sanitario nazionale svedese. Visita al Dipartimento di sanità e politiche sociali e al Consiglio Nazionale per le politiche sociali. Per l'assistenza ospedaliera, visita ad alcuni Ospedali di Stoccolma ed in particolare all'Ospedale Universitario Karolinska. Per l'assistenza primaria, visita ad alcuni Servizi di assistenza primaria di Stoccolma e di Vasteras

Aprile 1997

**Corso per la preparazione a facilitatore e Valutatore del sistema di accreditamento della regione Emilia-Romagna delle Strutture Sanitarie**

Agenzia Sanitaria Regionale – Regione Emilia-Romagna - CERMET

Il Corso si è articolato su:

- 1) Audit di qualità, interni ed esterni, ai sensi della Normativa ISO,
- 2) la pianificazione e l'effettuazione di una visita di verifica esterna secondo i criteri di Accreditamento delle Strutture Sanitarie.

Il giudizio complessivo rilasciato dal Direttore dell'ASR e dal Direttore CERMET è stato "Adeguatezza per lo svolgimento delle visite di verifica di conformità delle Strutture Sanitarie al modello di Autovalutazione e Accreditamento proposto dalla RER. Si è distinta particolarmente nella fase di preparazione della visita di accreditamento".

Effettuazione di visite di verifica di conformità al modello di Accreditamento della Regione Emilia-Romagna: all'AUSL di Imola – Dipartimento di Salute Mentale; all'AUSL Città di Bologna – Poliambulatorio Montebello; all'AUSL di Cesena – Servizio di Pronto Soccorso e Centro Grandi Ustionati.

Dal 20 al 24 gennaio 1997

**Corso per Valutatore di sistemi di assicurazione della qualità (Valutatore-Capo)**

Ente privato di certificazione MIQA Ltd - Bergamo

Studio dei criteri di verifica e di valutazione dei Sistemi Qualità per la conformità dei requisiti della UNI EN ISO 9000 e della UNI 30011/ ISO 10011/ BS 7229.

Per quanto riguarda l'attività formativa ha partecipato a circa 200 **Convegni, Congressi, Seminari, Corsi di Aggiornamento**, nazionali e internazionali inerenti gli argomenti di igiene, epidemiologia, statistica sanitaria, edilizia ospedaliera, qualità dell'assistenza, organizzazione, programmazione e gestione sanitaria. In 20 di questi ha partecipato in veste di relatore.

#### **TITOLI ACCADEMICI E DI STUDIO**

7 luglio 1995

**Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva con indirizzo di Laboratorio Analisi. Votazione 70/70 e lode**

Università degli Studi di Bologna con la tesi sperimentale "Analisi di un progetto pilota di monitoraggio microbiologico delle sensibilità agli antibiotici per una razionalizzazione della terapia antibiotica empirica, in un Ospedale di grandi dimensioni"

12 luglio 1993

**Specializzazione in Igiene e Sanità Pubblica con indirizzo di Tecnica Ospedaliera. Votazione 70/70 e lode**

Università degli Studi di Milano con la tesi sperimentale "I problemi organizzativi connessi con la valutazione del

case-mix, sulla base dei DRGs, in un Ospedale di grandi dimensioni

24 ottobre 1989

**Laurea in Medicina e Chirurgia con votazione 110/110 e lode**

Università degli Studi di Bologna con la tesi sperimentale "Ricerche sull'abbattimento degli indici batteriologici e chimici di contaminazione di un impianto di depurazione a fanghi attivi"

luglio 1982

**Diploma di Maturità Scientifica**

Liceo scientifico Augusto Righi, Bologna

### **TITOLI PROFESSIONALI**

**• Docenze e attività di insegnamento a master e corsi universitari**

- Docente al Corso di perfezionamento in management per la direzione delle strutture sanitarie complesse sanitarie e al Master di II livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari, organizzato dall'Università di Ferrara, nell'anno accademico 2020-2021 e 2019-2020 con un seminario inerente "La programmazione sanitaria e l'evoluzione dei modelli organizzativi ospedalieri di integrazione con il territorio. La programmazione sanitaria e la pandemia da Covid 19" (docenze della durata di 4 ore),

- Docente al Corso di perfezionamento in management per la direzione delle strutture sanitarie complesse sanitarie e al Master di II livello in Economia e Management dei Servizi Sanitari, organizzato dall'Università di Ferrara, nell'anno accademico 2018-2019 e 2017-2018 con un seminario inerente "La programmazione sanitaria a livello nazionale, regionale e locale: le novità introdotte dalla più recente normativa" (docenze della durata di 4 ore)

- Docente al Corso di perfezionamento in management per la direzione delle strutture sanitarie complesse sanitarie (Master di II livello), organizzato dall'Università di Ferrara, nell'anno accademico 2016-2017 con il seminario "La programmazione sanitaria ospedaliera: gli adempimenti previsti dal DM 70/2015" (19 gennaio 2017, durata 4 ore)

- Docente al Corso di perfezionamento in management per la direzione delle strutture sanitarie complesse sanitarie (Master di II livello), organizzato dall'Università di Ferrara, nell'anno accademico 2015-2016 con i seminari "La programmazione sanitaria ospedaliera e territoriale: le novità introdotte dalla più recente normativa" (1 aprile 2016, durata 4 ore) e "Nuove metodologie e criteri per la determinazione delle necessità di personale medico ospedaliero" (29 aprile 2016, durata 4 ore)

- Docente al Corso di perfezionamento in management per la direzione delle strutture sanitarie complesse sanitarie (Master di II livello), organizzato dall'Università di Ferrara, nell'anno accademico 2014-2015 con il seminario "L'organizzazione dei servizi sanitari territoriali" (10 luglio 2015, durata 4 ore)

- Docente al Corso di formazione manageriale in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria, previsto dagli artt. 15 e 16 quinquies del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i., per dirigenti di Struttura complessa, organizzato dalla Regione Emilia-Romagna e dall'AUSL di Bologna nell'anno 2013, con la relazione "La reportistica aziendale e la programmazione del budget" nell'ambito del Modulo "Criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo" (12 giugno 2013, durata 4 ore)

- Docente al Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti sanitari di Struttura Complessa, artt. 15 e 16 quinquies del DLgs 502/92, organizzato dalla Regione Liguria in collaborazione con Accademia Nazionale di Medicina anni 2002/2003, nel periodo 3 febbraio-31 ottobre 2003, con le lezioni dal titolo "La valutazione del personale" e "La definizione dei carichi di lavoro" per un totale di 16 ore (4 docenze di 4 ore ciascuna)

- Docente al Master di 2° livello in "Economia e Management dei Servizi Sanitari" dell'anno 2003, organizzato dalla Sezione di Igiene e Medicina del Lavoro del Dipartimento di Medicina Clinica dell'Università di Ferrara, in data 18 giugno 2003, sul tema "La valutazione degli operatori" per un totale di 4 ore

- Docente ai Corsi per Dirigenti dell'Area della Farmacia Ospedaliera e Territoriale, organizzati dall'Università Cattolica di Milano nell'anno 2001 sui temi di "Economia sanitaria" e "Technology Assessment" nel periodo 17-27



settembre 2001 e 15-26 ottobre 2001 per un totale di 8 ore (2 docenze di 4 ore ciascuna).

Ha svolto inoltre attività di Tutor sui temi della "Medicina basata sulle evidenze" e sull'"Appropriatezza dei percorsi diagnostici" al Corso per Dirigenti dell'Area della Medicina Diagnostica e dei Servizi, organizzato dall'Università Cattolica di Milano in data 5 e 6 giugno 2001

-Docente per IFAP-IRI sul tema della "La dipartimentalizzazione ospedaliera ed extra-ospedaliera", per un totale di 8 ore, nel corso tenuto a Sanremo tra il 22 e il 24 novembre 1993

- Docente del Corso di "Economia Aziendale" nell'ambito del Corso di Laurea in Infermieristica, Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Ferrara, di cui è stata Titolare dall'Anno Accademico 2005-2006 al 2012-2013, per un totale di 20 ore annuali

- Docente al Corso triennale per infermieri professionali della Croce Rossa Italiana presso la Scuola Infermieri Professionali del Policlinico S.Orsola-Malpighi di Bologna dall'anno 1991-1992 al 1994-1995 con lezioni nel campo dell'Igiene, Microbiologia, Statistica, Organizzazione sanitaria, Legislazione sanitaria, Medicina Preventiva, Malattie Infettive al Corso triennale per infermieri professionali della Croce Rossa Italiana presso la Scuola Infermieri del Policlinico S.Orsola-Malpighi, per un totale di 20 ore annuali

- Docente al Corso di aggiornamento per infermieri professionali di chirurgia dell'Ospedale Civile di Imola nel campo della Legislazione Sanitaria per gli "Aspetti giuridici legati alla professione infermieristica", nel mese di ottobre 1990, per un totale di 12 ore

• Altre docenze e partecipazioni a progetti di rilievo

- Ha partecipato come Responsabile del Sistema Informativo dell'AUSL di Ferrara al Laboratorio organizzato da FIASO e CERGAS su "PDTA - Standard per le patologie croniche", che ha operato nel triennio 2012-2014". L'AUSL di Ferrara è stata una delle 11 aziende italiane che ha partecipato al Laboratorio inerente l'analisi della gestione della rete dei servizi per BPCO, tumore polmonare, ictus, scompenso cardiaco e artrite reumatoide, contribuendo a definire i criteri per l'estrazione dei dati e per la valutazione economica degli stessi (Chiavari 15 e 16 marzo 2012, Langhirano, 30 maggio 2013; Bologna, 16 ottobre 2013). Il Laboratorio si è concluso con la pubblicazione del testo "PDTA standard per le patologie croniche", pubblicato da Cergas, Fiaso, Egea, nel luglio 2014. Ha prodotto la pubblicazione "Studi preliminari all'avvio di un PDTA per la gestione di pazienti affetti da BPCO e da scompenso cardiaco" di A. Grotti, S. Guerra, M. Manfredini e C.Serenelli.

- Ha organizzato tra l'anno 2012 e il 2013, in collaborazione con l'U.O. Servizi Ospedalieri dell'Assessorato alla Sanità della Regione Emilia Romagna il Corso "L'Ospedale organizzato per intensità di cura: principi, modalità e strumenti. La nuova organizzazione dell'Ospedale di Cento", di cui è stata responsabile scientifico. Il corso, destinato a tutto il personale sanitario dell'Ospedale di Cento, aveva come obiettivi l'acquisizione delle conoscenze sulla modalità organizzativa dell'ospedale per intensità di cura; si è tenuto dal 19 al 27 giugno 2013, in 4 edizioni, con la partecipazione di oltre 300 operatori.

- Ha partecipato come Docente e Tutor al Corso "Open data in Sanità – Laboratorio di riuso dei dati socio sanitari", tenuto a Ferrara in data 28 settembre, 5 e 26 ottobre, 16 e 30 novembre 2015.

- Durante il biennio 1997-'98 è stata Docente di Corsi di formazione sui temi della Qualità dell'Assistenza ed in particolare del Corso biennale "I Circoli e i Gruppi per il miglioramento della Qualità" dell'AUSL di Cesena.

• Collaborazione e contratti

Dal 2001 al 2005 ha collaborato con l'Agenzia Sanitaria della Regione Emilia-Romagna ai seguenti progetti:

- Progetto "Sistemi Premianti: Le posizioni organizzative della dirigenza",
- Progetto "Valutazione delle modalità di adozione, delle implicazioni clinico-organizzative e dell'impatto delle Linee-Guida per l'accesso a prestazioni di specialistica ambulatoriale nella Regione Emilia-Romagna",
- Progetto "Riconoscimento e valorizzazione della performance dirigenziale".

In particolare dall'1 maggio 2003 al 31 dicembre 2004 è stata titolare di un contratto di collaborazione nell'ambito del quale ha svolto la propria attività nell'Area Risorse Umane e nell'Area Governo Clinico.

• ELENCO IDONEI ALLA NOMINA A

Per quanto riguarda l'incarico di direttore generale di Azienda Sanitaria e degli Enti sanitari del SSN:

**DIRETTORE  
GENERALE DI  
AZIENDE SANITARIE  
ED ENTI DEL SSN**

- è inserita nell'elenco nazionale degli idonei alla nomina a direttore generale delle Aziende e degli Enti del SSN (Pubblicato sul sito del Ministero Salute il 12/02/2018 con punteggio 99,74 su 100)
- è inserita nell'elenco degli idonei alla nomina a direttore sanitario delle Strutture sanitarie pubbliche della Regione Emilia Romagna.
- è stata inserita nell'elenco regionale degli idonei alla nomina a direttore generale delle Aziende e degli Enti del SSR, della Regione Piemonte dall'anno 2015 (Determina n. 257 del 21/4/2015); è stata inserita nell'elenco regionale degli idonei alla nomina a direttore generale delle Aziende e degli Enti del SSR, della Regione Emilia-Romagna dall'anno 2015 (Determina n. 1865 del 20/2/2015); è stata inserita nell'elenco regionale degli idonei alla nomina a direttore generale delle Aziende e degli Enti del SSR, della Regione Veneto dall'anno 2014 (Determina n. 2445 del 16/12/2014); è stata inserita nell'elenco regionale degli idonei alla nomina a direttore generale delle Aziende e degli Enti del SSR, della Regione Puglia dall'anno 2014 (Determina n. 2577 del 9/12/2014)

**• PUBBLICAZIONI**

Nell'esperienza lavorativa direzionale ha sviluppato una specifica competenza nella descrizione e pubblicazione su riviste di settore di alcune delle attività svolte.

Elenco delle pubblicazioni (articoli, abstract, sezioni di libro) sui temi dell'igiene ospedaliera, dell'organizzazione sanitaria ospedaliera e territoriale, della qualità dell'assistenza, dell'appropriatezza del ricovero ospedaliero, dei PDTA, della valutazione e valorizzazione del personale, dell'analisi economica dei servizi.

. Titolo: "L'esperienza del paziente come indicatore proxy della responsiveness presso l'AOU di Ferrara"

. Anno: 2019

. Editore: Rivista L'Ospedale, n. 4, 2019.

. Titolo: "PDTA standard per le patologie croniche – 11 ASL a confronto. Il percorso dell'Azienda USL di Ferrara per la gestione dei pazienti affetti da BPCO e da scompenso cardiaco nella Casa della Salute di Portomaggiore-Ostellato"

. Anno: 2014

. Editore: CERGAS, FIASO, Egea.

. Titolo: "Sistemi premianti e incarichi dirigenziali"

. Anno: 2003

. Editore: Atti del Convegno RER "Sistemi premianti e politiche di gestione del personale", Bologna, Abstract.

. Titolo: L'appropriatezza organizzativa dei ricoveri in Day-Hospital presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria S. Anna di Ferrara.

. Anno: 2002

. Editore: Atti del 40° Congresso Sittl, società di Igiene e Medicina Preventiva, Cernobbio, Abstract.

. Titolo: Valutazione dell'appropriatezza organizzativa dei ricoveri. L'esperienza dell'Azienda Ospedaliera Universitaria S. Anna di Ferrara.

. Anno: 2002

. Editore: Atti del 2° Convegno Nazionale PRUO, Bari, (su CD).

. Titolo: XXI° secolo: promozione della salute in Ospedale e continuità assistenziale.

. Anno: 2001,

. Editore: NEU rivista periodica di neuroscienze, pp. 66-82.

. Titolo: Salute e continuità assistenziale in Ospedale.

. Anno: 2000,

. Editore: Area Qualità News, 1, 12-27, ediz. A.Q. s.r.l..

. Titolo: Medici di Medicina Generale: un modello organizzativo di integrazione.

. Anno: 1999,

. Editore: Clueb, Lavori sul Campo del 6° Master in amministrazione e gestione dei servizi sanitari, pubblicato sul sito dell'ASR – Regione Emilia-Romagna.

. Titolo: Dirigenti alla "griglia": la valutazione della dirigenza medica nel Decreto di Riforma della Sanità.

. Anno: 1999,

. Editore: Clueb, Lavori sul Campo del 6° Master in amministrazione e gestione dei servizi sanitari, pubblicato sul sito dell'ASR – Regione Emilia-Romagna.

- . Titolo: Il Sistema Sanitario Svedese.
- . Anno: 1999
- . Editore: Clueb, Lavori sul Campo del 6° Master in amministrazione e gestione dei servizi sanitari, pubblicato sul sito dell'ASR – Regione Emilia-Romagna.
  
- . Titolo: Promozione della salute in Ospedale e continuità assistenziale.
- . Anno: 1999
- . Editore: Clueb, Lavori sul Campo del 6° Master in amministrazione e gestione dei servizi sanitari, pubblicato sul sito dell'ASR – Regione Emilia-Romagna.
  
- . Titolo: Trasferire i risultati della ricerca nella pratica dei Servizi Sanitari: il progetto T.Ri.P.S.S..
- . Anno: 1997
- . Editore: ASI, 7, 17/2/1997, 34-37.
  
- . Titolo: Tecnica delle microonde per il trattamento dei rifiuti solidi speciali ospedalieri. Valutazioni dell'efficacia dell'apparecchiatura SG-A-200S.
- . Anno: 1994,
- . Editore: Rivista Tecnica Ospedaliera, n. 1, 56-66
  
- . Titolo: Proposte di linee guida per l'approccio diagnostico e terapeutico dei pazienti con ictus in fase acuta. Progetto Prisma.
- . Anno: 1993,
- . Editore: I quaderni di Ventotto, n.60
  
- . Titolo: "La voce di un medico organizzatore" dal testo "Costo, produttività e qualità" a cura di V. Ghetti
- . Anno: 1993,
- . Editore: Franco Angeli Editore, Milano
  
- . Titolo: Protocolli operativi per la realizzazione di programmi di autotrasfusione: ruolo della Direzione Sanitaria.
- . Anno: 1993,
- . Editore: Atti 2° Convegno Nazionale "Il buon uso del sangue – ruolo del CTO", Pavia.
  
- . Titolo: Il distretto nella riorganizzazione del SSN a Bologna.
- . Anno: 1993,
- . Editore: Gli Ospedali della Vita, n. 2, 73-79.
  
- . Titolo: Costo, produttività, qualità: una sfida per l'Ospedale del 2000.
- . Anno: 1993
- . Editore: Gli Ospedali della Vita, n.1, 89-104.
  
- . Titolo: Infezioni nosocomiali e mortalità nel paziente anziano.
- . Anno: 1992
- . Editore: Gli Ospedali della Vita, 5, 137-143.
  
- . Titolo: L'Accreditamento delle strutture sanitarie.
- . Anno: 1992
- . Editore: Atti del Corso Convegno Nazionale "L'infermiere dirigente degli anni '90 – organizzazione ed accreditamento", Orvieto.
  
- . Titolo: Il servizio centralizzato di sterilizzazione in "service".
- . Anno: 1992,
- . Editore: View and review: rassegna della letteratura sul controllo delle infezioni ospedaliere, 3, 7-13.
  
- . Titolo: S.Orsola-Malpighi. Four hundred years of history: 1592-1992.
- . Anno: 1992,
- . Editore: Tipografia Moderna, Bologna
  
- . Titolo: L'Ospedale Policlinico S.Orsola-Malpighi. Dalle origine ad oggi 1592-1992.
- . Anno: 1992,
- . Editore: Tipografia Moderna, Bologna
  
- . Titolo: Infezioni nosocomiali e mortalità nel paziente anziano.
- . Anno: 1992,

- . Editore: Atti Corso "Gerontologico Geriatrico", Bologna
- . Titolo: Strumenti di coordinamento tra Servizi di diagnosi e Servizi di degenza.
- . Anno: 1992,
- . Editore: Tecnologie per la Sanità, n.2, 54-65
- . Titolo: Organizzazione di un servizio centralizzato di sterilizzazione "in service".
- . Anno: 1991,
- . Editore: Atti delle I Giornate Nazionali di studio di Igiene Ospedaliera, Bologna, Abstract.
- . Titolo: Valutazioni economiche dell'incidenza delle lesioni da decubito in pazienti ospedalizzati.
- . Anno: 1991,
- . Editore: Gli Ospedali della Vita, n. 4, 11-22
- . Titolo: Valutazioni economiche dell'incidenza delle lesioni da decubito in pazienti ospedalizzati.
- . Anno: 1991,
- . Editore: Atti Corso di aggiornamento "Gerontologico Geriatrico della Regione Emilia-Romagna e della Repubblica di S.Marino", Bologna, Abstract.
- . Titolo: Epidemia da rotavirus in Day-Hospital.
- . Anno: 1991,
- . Editore: Gli Ospedali della Vita, 2, 29-34
- . Titolo: La situazione demografica sociale e sanitaria della popolazione residente nella USL Ventotto e nel Comune di Bologna. Relazione annuale dei servizi sanitari e sociali
- . Anno: 1990,
- . Editore: I quaderni di Ventotto, Regione, (testo).
- . Titolo: Prevenzione delle infezioni delle ferite chirurgiche
- . Anno: 1990,
- . Editore: Atti del Congresso "Punti di incontro. Le ragioni del cambiamento: dalla tradizionale tela al sistema nuovo". Tipografia Conti, Varese
- . Titolo: Il cateterismo vescicale a circuito chiuso. Esperienze, dati e valutazioni effettuate presso l'Ospedale S.Orsola-Malpighi.
- . Anno: 1990,
- . Editore: Gli Ospedali della Vita, 6, 19-24
- . Titolo: Epidemiologia delle infezioni chirurgiche ospedaliere
- . Anno: 1990,
- . Editore: Gli Ospedali della Vita, 4, 31-36
- . Titolo: Esperienze, dati e valutazioni effettuate presso l'Ospedale S.Orsola-Malpighi.
- . Anno: 1990,
- . Editore: Atti del Convegno "Il cateterismo vescicale a circuito chiuso", Genova
- . Titolo: Organization of a centralized steam sterilization "in service"
- . Anno: 1990,
- . Editore: Atti della 2nd International Conference of the Hospital Infection Society Infection- towards the year 2000, London (abstract).
- . Titolo: Finding resulting from the use of closed circuit bladder catheterisation in the S.Orsola- Malpighi teaching hospital, Bologna, Italy
- . Anno: 1990,
- . Editore: Atti della 2nd International Conference of the Hospital Infection Society Infection- towards the year 2000, London (abstract).

**• CAPACITÀ E  
COMPETENZE PERSONALI**

**• LINGUE**

**• PRIMA LINGUA:**

**ALTRE LINGUE:**

**• Capacità di lettura**

**• Capacità di scrittura**

**ITALIANO**

**INGLESE (attestati first e proficiency dell'Istituto "Modern English Study Centre" di Bologna)**

**BUONO – BUONO - BUONO**

- Capacità orale
  - TEDESCO (attestato CILTA Università di Bologna)  
ELEMENTARE – ELEMENTARE - ELEMENTARE
  - FRANCESE (attestato Associazione Italo Francese di Bologna)  
ELEMENTARE – ELEMENTARE - ELEMENTARE
  
- CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
RELAZIONALI
 

Profondo senso della responsabilità con riferimento ai ruoli ricoperti all'interno dell'organizzazione sanitaria. Grande fiducia nel lavoro di squadra e nel valore della multidisciplinarietà, intervenendo come "sollecitatore di collaborazione e di comunicazione" all'interno dell'Azienda (si ricorda la formazione, l'attivazione e il coordinamento di una trentina di circoli di qualità e gruppi di miglioramento, in ambito ospedaliero e territoriale presso l'AUSL di Cesena).
  
- CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE
 

Attitudine alla gestione igienico-organizzativa con responsabilità diretta delle risorse assegnate (umane, economico finanziarie e tecnologiche). Attenzione all'attuazione degli obiettivi annuali di programmazione regionale e aziendale oltre che alle linee di indirizzo regionali inerenti innovazioni organizzative. Conoscenza delle diverse modalità organizzative ospedaliere per intensità di cure e degli strumenti di lavoro correlati
  
- CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
TECNICHE
 

Conoscenza e utilizzo delle:

  - tecniche di valutazione e valorizzazione del personale,
  - principali metodologie per la definizione delle dotazioni organiche mediche ed infermieristiche in relazione alla produttività (carichi di lavoro),
  - sistemi di valutazione dell'appropriatezza dei ricoveri ospedalieri e delle prestazioni ospedaliere in senso lato,
  - tecniche per la definizione di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali in collaborazione con professionisti clinici e utenti,
  - sistemi di valutazione della performance quali il "sistema bersaglio" elaborato dal Laboratorio MES, dei sistemi per lo studio e la gestione della variabilità sanitaria quali la "mappa della performance", dei sistemi di valutazione degli esiti quali il sistema degli indicatori del PNE.

Buona conoscenza del pacchetto office (Access, Excel, Power Point, Publisher) e abilità nella navigazione in internet. Conoscenza elementare SAS Enterprise per l'accesso all'archivio regionale e l'analisi dei dati delle principali banche dati in campo sanitario e sociale.
  
- INTERESSI  
PROFESSIONALI
 

Gli interessi professionali più rilevanti attengono alla creazione e gestione del "valore" in Sanità in collaborazione con utenti e professionisti e quindi allo studio:

  - dei PROMs ossia degli esiti di cura riportati direttamente dai pazienti attraverso metodologie di rilevazione strutturata,
  - di nuove prospettive e nuovi ruoli dell'utenza in particolare per la coproduzione di servizi patient oriented, di progetti di educazione al self management nei pazienti affetti da patologie croniche, dello
  - di metodologie per il coinvolgimento dei pazienti nella gestione della propria salute (patient education, activation, engagement, empowerment –IAP2) e di creazione di modelli di cura responsabilizzanti, come punto di partenza per una nuova programmazione sanitaria.

Recentemente ho sviluppato particolare interesse nei confronti dello studio dell'economia comportamentale e delle sue possibili applicazioni alle organizzazioni sanitarie, con particolare riferimento al "gentle nudge" la "spinta gentile" di Richard Thaler e alle decisioni a due velocità ossia al "sistema 1 e al sistema 2" di Daniel Kahneman.
  
- PATENTE
 

Patente B

Come già indicato in prima pagina, il presente CV è redatto sotto la mia responsabilità e ai sensi e agli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR 445/00. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

"La sottoscritta acconsente, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196, al trattamento dei propri dati personali."

Bologna, 8 marzo 2022

Firmato  
Antonella Grotti

