

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome FRANCESCA CIRAOLO

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

- Dal 01/05/2021 ad oggi  
Dal 1/06/2021 al 31/01/2022  
Dal 01/01/2021 al 30/04/2021  
Dal 14/04/2020 al 30/4/2021
- Direttore Sanitario** Azienda ULSS 4 Veneto Orientale  
**Direttore ad interim Funzione Ospedaliera**, Azienda ULSS 4 Veneto Orientale.  
**Direzione del Dipartimento Direzione Medica del Presidio Ospedaliero Dolo e Mirano**, Azienda ULSS 3 Serenissima, Regione Veneto.  
**Direzione U.O.C. Direzione medica di Presidio Ospedaliero Dolo e Mirano**, Azienda ULSS 3 Serenissima, Regione Veneto.
- Dipendente dal 8.5.2000 al 13/4/2020 della Azienda USL 10 di Firenze, confluita in data 1.1.2016 nella Azienda USL Toscana Centro, tipologia azienda pubblica, con contratto di 38 ore settimanali a tempo indeterminato e rapporto esclusivo.
- Dal 1/07/10/2017 al 13/04/2020  
Dal 1/03/2017 al 30/06/2017  
Dal 1/12/2015 al 28/02/2017  
Dal 5/5/2014 al 30/11/2015  
Dal 11/11/2013 al 4/5/2014  
Dal 7/1/2013 al 10/11/2013  
Dal 14/4/2008 al 6/1/2013  
Dal 1/11/2006 al 29/02/2008  
Dal marzo 2003 al 13/4/2020  
Dal 8/5/2000 a 31/10/2006  
Dal 1/6/1999 al 7/5/2000
- Direzione S.O.S. Direzione Medica di Presidio Ospedaliero Santa Maria Nuova, Firenze**, ospedale storico con Polo museale e Centro Direzionale aziendale, Azienda USL Toscana Centro .  
**Incarico professionale per la direzione della S.O.S. Direzione Medica di Presidio Ospedaliero Santa Maria Nuova**, Azienda USL Toscana Centro.  
**Direzione S.O.S. Direzione Medica di Presidio Ospedaliero Santa Maria Annunziata e Serristori**, presso Azienda Sanitaria di Firenze, dal 1.1.2016 confluita in Az. USL Toscana Centro.  
**Incarico professionale Direzione Medica del Presidio Ospedaliero Santa Maria Annunziata e del Presidio Serristori** dell'Azienda USL 10 di Firenze.  
**Incarico professionale Direzione Medica di Presidio Ospedaliero Serristori** dell'Azienda USL 10 di Firenze.  
**Dirigente medico nella disciplina Direzione Medica di Presidio Ospedaliero**, presso lo staff della Direzione Medica del Presidio Ospedaliero Sud-est (Ospedale Santa Maria Annunziata e Ospedale Serristori) dell'Azienda USL 10 di Firenze.  
**Dirigente medico nella disciplina Direzione Medica di Presidio Ospedaliero**, presso lo staff della Direzione Medica di Presidio Ospedaliero Firenze Centro (Ospedale Santa Maria Nuova e Ospedale Piero Palagi) dell'Azienda USL 10 di Firenze. Incarico professionale art. 27, C2. Dal 1/1/2012 Incarico professionale di alta valenza aziendale art. 27, C2 "Ospedale digitale e documentazione sanitaria.  
**Direzione della S.O.S. Educazione alla salute** dell'Azienda USL 10 di Firenze, in sostituzione del titolare comandato presso altro ente, cessato per rientro della titolare.  
**Medico dell'equipe del Coordinatore locale Donazioni e trapianti**. Supporto operativo e di coordinamento alle attività di donazione di organi e tessuti, attività chirurgica di prelievo di cornee.  
**Dirigente medico nella disciplina Direzione Medica di Presidio Ospedaliero**, presso lo staff della **Direzione Sanitaria Aziendale** dell'Azienda USL 10 di Firenze.  
Azienda U.S.L. n. 11 di Empoli. Tipologia: azienda pubblica.  
**Dirigente Medico nella disciplina Igiene e Sanità Pubblica**, a tempo

	indeterminato e rapporto esclusivo, 38 ore settimanali, presso il Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL di Empoli, U.O. Igiene degli Alimenti e della Nutrizione, cessato senza soluzione di continuità per assunzione presso ASF.
Dal 9/12/1998 al 19/5/1999	Azienda U.S.L. 10 di Firenze <b>Dirigente medico nella disciplina Direzione Medica di Presidio Ospedaliero</b> , a tempo determinato e rapporto esclusivo, 38 ore settimanali, presso l'Unità Operativa di Organizzazione dei Servizi Sanitari Ospedalieri, zona sud-est, cessato per entrata in servizio a ruolo presso Azienda USL di Empoli.
Dal 10/6/1998 al 8/12/1998	Azienda U.S.L. n. 11 di Empoli. Tipologia: azienda pubblica. <b>Dirigente Medico nella disciplina Igiene e Sanità Pubblica</b> , a tempo determinato e rapporto esclusivo, 38 ore settimanali, presso l'Unità Operativa di Igiene Pubblica, cessato senza soluzione di continuità per incarico presso Azienda USL 10 di Firenze.
Dal 4/5/1998 al 9/6/1998	IRCCS Istituto tumori di Genova – Sede distaccata presso CSPO (Centro per lo Studio e la Prevenzione Oncologica), Firenze. Tipologia: azienda pubblica. <b>Incarico di ricerca</b> per la gestione e programmazione degli archivi di patologia, valutazione degli screening della mammella e della cervice uterina, cessato senza soluzione di continuità per incarico presso Azienda USL 11 di Empoli.
Dal 6/11/1997 al 9/6/1998	“Casa di accoglienza per anziani Residenza Sanitaria Assistenziale Monsignor O. Fedi”, S. Mauro a Signa (FI). Tipologia: azienda privata convenzionata (RSA). <b>Consulenza di direzione sanitaria</b> , cessato senza soluzione di continuità per incarico presso Azienda USL 11 di Empoli.

#### FORMAZIONE MANAGERIALE, ABILITAZIONI, IDONEITA'

	<b>Idoneità alla nomina di Direttore sanitario</b> delle aziende sanitarie e degli altri enti del SSR. Regione Toscana, scadenza 14/02/2025
23/02/2021	<b>Idoneità alla nomina di Direttore sanitario</b> delle aziende sanitarie e degli altri enti del SSR. Regione Veneto
Dal 12/6/2019 a 14/02/2021	<b>Idoneità alla nomina di Direttore sanitario</b> delle aziende sanitarie e degli altri enti del SSR – Regione Toscana
5/3/2019	Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa <b>Rivalidazione Certificazione di Formazione Manageriale</b> per Dirigenti di Struttura Complessa
19-21/11/2014	SDA Bocconi Corso di formazione: <b>Management dell'Ospedale</b> . Competenze per innovare e governare. Ore 24, 26 crediti formativi ECM.
28/2/2011-2011-5/3/ 2012	EUPOLIS Lombardia, erogato da SDA Bocconi, Milano Corso di formazione manageriale per direttori di struttura complessa
2010	Certificazione nazionale dei Coordinatori alla donazione ed al trapianto di organi e tessuti del Centro Nazionale Trapianti
21/10/1997	Specializzazione in igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi di Firenze, voto 70/70
Sessione autunnale 1993	Abilitazione all'esercizio della professione di medico chirurgo, voto 88/90, Università degli Studi di Firenze
02/11/1993	Laurea in Medicina e chirurgia, Università degli Studi di Firenze, voto 110/110 e lode

**FORMAZIONE CONTINUA RELATIVA AGLI ULTIMI 10 ANNI. In corsivo i corsi organizzati personalmente.**

<b>Titolo</b>	<b>Ente</b>	<b>Anno</b>	<b>Ore</b>	<b>ECM</b>
M&M Geriatria. Un caso di delirium su cui riflettere	ASF	2013	2	2
HTA, E-Health, Information Technology come impattano sull'organizzazione	ANMDO	2013	8	7,1
Animatore di Formazione – Retraining	AUSL Empoli	2013	4	4
Prevenire e gestire il rischio infettivo in ospedale	ANMDO	2013	2	2
<i>Ricetta elettronica. Formazione dei facilitatori (docente)</i>	ASF	2013	3	3
Audit gestione rischio clinico servizi territoriali, Farmaceutica e 118	ASF	2014	2	2
<i>Formazione e-prescription (docente), varie edizioni</i>	ASF	2014	3	3
Management dell'Ospedale. Competenze per innovare e governare	SDA Bocconi	2014	24	26
Il Centro di Senologia	FORMAS	2015	4	4
LEA: limiti ed opportunità per innovazione e ricerca	ANMDO	2015	2	1,5
I Livelli essenziali di assistenza vanno in scena	ANMDO	2015	2	0,4
Le riforme sanitarie regionali: una rivoluzione silenziosa?	ANMDO	2015	2	0,4
<i>Audit Gestione rischio clinico Ospedale Santa Maria Annunziata e Serristori</i>	ASF	2015	2	2
<i>Audit Gestione rischio clinico Ospedale Santa Maria Annunziata e Serristori</i>	ASF	2015	2	2
La corretta gestione della documentazione sanitaria nelle strutture ospedaliere	ANMDO	2015	10	10
Corso emergenza Presidi elevato Rischio – Retraining ai sensi del D. Lgs. 81/08	ASF	2015	8	8
Formazione generale dirigenti ai sensi art. 37 D. Lgs. 81/2008 smi (FAD)	FORMAS	2015	16	20
Audit clinici GRC e M&M review: PO SM Annunziata e Serristori	AUSL TC	2016	2	2
Verso uno standard nazionale di bed management, risultati di un gruppo di lavoro interospedaliero nazionale	AUSL NO	2016	4	3
Le risorse informative biomediche ad accesso libero in rete	ISS	2016	12	13,8
<i>Ricerca bibliografica on line e uso delle banche dati per la ricerca medica ed il supporto decisionale nella pratica clinica (docente) I edizione</i>	ASF	2016	4	1
<i>Ricerca bibliografica on line e uso delle banche dati per la ricerca medica ed il supporto decisionale nella pratica clinica (docente) II edizione</i>	ASF	2016	4	2
Nuovi orientamenti in tema di infezioni correlate all'assistenza: sorveglianza delle infezioni del sito chirurgico	AUSL TC	2016	4	3
<i>La rete ospedaliera alla luce della riorganizzazione del sistema sanitario regionale</i>	AUSL ANMDO	TC, 2016	8	1
Area Centro. Punti fondamentali e novità della legge sulla sicurezza delle cure e responsabilità professionale	FORMAS	2017	7	5
Accreditamento reloaded	FORMAS	2017	7	5
Consensus conference La rete clinica regionale ictus	FORMAS	2017	8	8
<i>Gli ospedali in PPP.</i>	AUSL TC, ANMDO	2017	8	6
Corso FAD: Il fascicolo sanitario elettronico (FSE)	FORMAS	2017	4	4
Le diseguaglianza in salute in toscana: determinanti e conseguenze	ARS	2017	6	3
<i>Gruppo di miglioramento/riunioni di aggiornamento professionale Rete Ospedaliera</i>	AUSL TC	2017	12	12
Procurement di tessuti da donatore NHB e il prelievo di comee per i medici prelevatori	AUSL TNO	2017	8	9
Corso FAD "Moduli Google: una nuova modalità per creare questionari, sondaggi online ed elaborarne con semplicità i risultati	Gutenberg	2017	8	12
<i>Gruppo miglioramento Rete Ospedaliera</i>	AUSL TC	2018	6	6
<i>Gruppo di miglioramento rete ospedaliera: il ciclo di incontri</i>	AUSL TC	2018	6	6
<i>Sponsorizzazioni e conflitti di interesse nella formazione continua in sanità</i>	AUSL TC	2018	Docenza	1

Processo clinico assistenziale: monitoraggio standard di accreditamento – Processo outpatient	AUSL TC	2018	4	4
Corso di formazione senior QUANI SDO	AUSL TC	2018	4	8
Gestione dei rifiuti sanitari e raccolte differenziate	AUSL TC	2018	8	7,8
Gruppo di miglioramento rete ospedaliera	AUSL TC	2018	6	6
Il Codice Rosa da progetto a rete regionale: implicazioni organizzative e operative Azienda USL Toscana Centro – AOU Careggi – AOU Meyer	AUSL TC	2018	4	2,8
Percorso formativo di analisi finalizzato alla riorganizzazione del layout del Pronto Soccorso	FORMAS	2018	8	7,8
Il piano nazionale di contrasto all'antimicrobico-resistenza e gli ospedali toscani	ANMDO/ARS	2018	4	4
Il progetto DOMINO: le linee guida come strumento di gestione del percorso paziente in Toscana	ANMDO	2018	4	4
44° Congresso nazionale ANMDO "Governare l'ospedale del futuro. L'innovazione: sfida e opportunità – Terza giornata	ANMDO	2018	2	1,2
44° Congresso nazionale ANMDO "Governare l'ospedale del futuro. L'innovazione: sfida e opportunità – Seconda giornata	ANMDO	2018	2	1,8
44° Congresso nazionale ANMDO "Governare l'ospedale del futuro. L'innovazione: sfida e opportunità – Prima giornata	ANMDO	2018	2	1,2
Anticorruzione e trasparenza- Formazione specifica per direttori di strutture semplici e complesse e posizioni organizzative	AUSL TC	2018	4	4
Incontri multidisciplinari di aggiornamento i lunedì pomeriggio al Santa Maria nuova: l'attività endocrinologica nella AUSL TC, organizzazione e presentazione di alcune patologie di interesse internistico	AUSL TC	2018	3	3
Processo clinico assistenziale: monitoraggio standard di accreditamento – 2° incontro Processo medico	AUSL TC	2018	4	4
Integrazione addetto antincendio rischio elevato ed esercitazione per l'attuazione del piano di emergenza	AUSL TC	2018	5	5
Processo clinico assistenziale: monitoraggio standard di accreditamento – Processo outpatient	AUSL TC	2018	4	4
Vigilanza sul divieto di fumo. Applicazione regolamento az. n. 806 del 8/06/2017	AUSL TC	2018	4	3,9
Percorso di sostegno delle competenze trasversali delle direzioni di presidio ospedaliero	AUSL TC	2018	12	15,6
Audit di rischio clinico / modalità di accesso ai farmaci: dati, stato dell'arte e novità	AUSL TC	2018	2	2
Gruppo di miglioramento rete ospedaliera III ciclo di incontri: privacy ed ICA	AUSL TC	2018	5	6
Gruppo di miglioramento rete ospedaliera: IV ciclo di incontri	AUSL TC	2018	6	6
M&M Dati ed esiti SMN 2018	AUSL TC	2018	2	2
Il mantenimento degli standard dell'Accreditamento Istituzionale nell'Azienda USL Toscana Centro	AUSL TC	2019	4	4
L'integrazione ospedale territorio per la migliore prevenzione vaccinale con particolare riferimento ai gruppi a rischio	AUSL TC	2019	6	6
Seminario annuale della rete ospedaliera: Innovazione tecnologica ed organizzativa	AUSL TC	2019	6	6
La gestione dell'emergenza intra - ospedaliera ai sensi della DGRT 272 / 2019	AUSL TC	2019	3	3
Attività di donazione e trapianti SMN. Dati 2018 - 2019 e rassegna dei casi missing	AUSL TC	2019	2	2
Retraining addetto antincendio rischio alto. Formazione per i lavoratori ai sensi degli artt. 37, 46 D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii.	AUSL TC	2019	8	8
L'accesso civico generalizzato	AUSL TC	2019	6	6
Le competenze del referente di Accreditamento nell'AUSL Toscana	AUSL TC	2019	3	3

## Centro

Il mantenimento degli standard dell'Accreditamento Istituzionale nell'Azienda USI Toscana Centro	AUSL TC	2019	4	4
Bellezza e complessità nel progetto ospedaliero. Il nuovo polo chirurgico di Grosseto.	SIAIS - ANMDO	2019	6	2,8
Corso anticorruzione, conflitto di interessi e trasparenza	FORMAS	2019	4	6
La privacy alla luce del regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali	AUSL TC	2019	5	5
Retraining antincendio rischio alto	AUSL TC	2019	8	8
Il percorso trasfusionale	AUSL TC	2019	4	
Gestione degli eventi di maxiemergenza in Toscana	FORMAS	2019	FAD	9
Le malattie infettive verso il futuro	SIMI	2019	12	11
Ricerca bibliografica online e uso delle banche dati per la ricerca medica ed il supporto decisionale nella pratica clinica	AUSL TC	2019	Docenza	4
Il percorso trasfusionale	AUSL TC	2019	Docenza	1,16
Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori del Sistema Sanitario Toscano	AUSL TC	2019	Docenza	1
Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto	ISS	2020	FAD	20,8
La responsabilità professionale, profili civili e penali	AULSS 3 Veneto	2021	FAD	4
I bandi di gara sui farmaci, emoderivati e dispositivi	Koncept	2021	4	6
Responsabilità professionale e COVID	ANMDO	2021	4	6
Campagna vaccinale COVID-19	ISS	2021	FAD	20,8
Il PBM-patient blood management oltre la pandemia: cosa fare e perché	ANMDO	2021	5	5
Aspetti organizzativi, elementi di governo e controllo e Project management in Sanità	Accademia di Medicina	di 2022	FAD	8
Lean Thinking per il miglioramento delle prestazioni sanitarie e l'integrazione con il territorio	Fenix	2022	FAD	10
Presentazione del percorso diagnostico terapeutico aziendale del nodulo tiroideo	AULSS 4 Veneto Orientale	2022	4	3
Documentazione sanitaria e normativa vigente	ANMDO	2022	2	2

**ESPERIENZE FORMATIVE INTERNAZIONALI IN MODALITA' FAD**

Titolo del corso	Ente organizzatore	Anno	Ore
Business continuity management and crisis management: an introduction	Coventry University	2019	12
Management and leadership: growing as a manager	The Open University	2019	12
Hospital Operations: improving patient experience	Deakin University	2019	12
Business fundamentals: Project management	The Open University	2020	12
OBSERVATORY VENICE SUMMER SCHOOL "The hospital of the future in times of COVID-19".on-line event 20- 30 July 2020	OMS	2020	14
COVID-19: Operational Planning Guidelines and COVID-19 Partners Platform to support country preparedness and response	OMS	2020	

**DOCENZE**

Professore a contratto Università degli Studi di Firenze, Scuola di Scienze della Salute umana

1. Corso di laurea in Tecnici della prevenzione dell'ambiente e dei luoghi di lavoro, anni accademici 2018-2019 e 2019-2020, modulo di 12 ore, 1 CFU
2. Corso di laurea in Educazione Professionale. Insegnamento di Promozione della salute e igiene, anni accademici 2018-2019 e 2019-2020, corso di 48 ore, 4 CFU
3. Corso di laurea in Assistenza sanitaria, ADE Organizzazione Educazione e Promozione della salute, anno accademico 2018-2019, modulo di 12 ore, 1 CFU
4. Corso OSS, anno 2010, corso di Igiene ed Epidemiologia, 30 ore, organizzato da Azienda USL 10 di Firenze
5. Corso OSS, anno 2009, corso di Igiene ed Epidemiologia, 30 ore, organizzato da Azienda USL 10 di Firenze

Docenze effettuate presso Azienda Sanitaria di Firenze (Azienda USL 10 di Firenze), Azienda USL Toscana Centro dal 1.1.2016

1. Progettazione educativa, 12/11/2007, 7 ore
2. La biblioteca in rete: percorso introduttivo, 06/12/2007, 1 ore
3. La biblioteca in rete - iv ediz., 15/10/2008, 4 ore
4. Consultazione banche dati, 01/12/2008 - 01/12/2008, 4 ore
5. Consultazione intranet, 24/11/2008 - 24/11/2008, 6 ore
6. Clinical governance e technology assessment in radiologia ,18/12/2009 - 18/12/2009, 1 ora
7. Alla ricerca delle evidenze, 24/03/2009 e 08/05/2009 - 24/03/2009, 4 ore
8. Alla ricerca delle evidenze, 16/11/2010 - 16/11/2010, 2 ore
9. Animatore di formazione 25/09/2012, 27/09/2012, 06/11/2012, 13/02/2013, 4 moduli di 4 ore ciascuno, totale 16 ore
10. Ricetta elettronica. Formazione dei facilitatori, 03/12/2013, 3 ore
11. Animatore di formazione – retraining, 17/04/2013, 24/04/2013, 2 moduli di 4 ore, totale 8 ore
12. Formazione e-prescription, 05/06/2014, 1/09/2014 e 2/11/2014 3 moduli di 3 ore ciascuno, totale 9 ore
13. Il modello delle competenze: esperienze a confronto, 04/11/2010, 4 ore
14. La rete ospedaliera alla luce della riorganizzazione del sistema sanitario regionale, 20/12/2016, 1 ore
15. Prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori del sistema sanitario toscano, 08/11/2019, 22/11/2019, 2 moduli, totale 1,5 ore
16. Ricerca bibliografica on line e uso delle banche dati per la ricerca medica ed il supporto decisionale nella pratica clinica, 23/11/2016, 29/12/2016, 07/11/2019, 09/12/2019, 4 moduli di 1 ora ciascuno, totale 4 ore
17. Sponsorizzazioni e conflitti di interesse nella formazione continua in sanità, 17/05/2018, 0,5 ore
18. Il percorso trasfusionale 03/12/2019, 1 ora
19. Intensità di cure e livello 2 a: esperienze e linee di sviluppo, 27/11/2019, 0,3 ore
20. Il sistema bibliotecario regionale ed aziendale. Risorse e metodologie di ricerca, 05/02/2020, 1,2 ore
21. Seminario annuale della rete ospedaliera: innovazione tecnologica e organizzativa, 15/03/2019, 0,25 ore

#### **RELAZIONI E COMUNICAZIONI (ULTIMI 10 ANNI)**

1. Relazione al I incontro percorso di aggiornamento professionale e formazione per i medici delle direzioni ospedaliere in collaborazione con ANMDO e Fondazione Scuola di Sanità Pubblica Regione Veneto, 17/06/2022
2. Partecipazione tavola rotonda Seminario “Recupero delle prestazioni ed innovazioni in Chirurgia”, Forum risk Management , Arezzo, 22/11/2022
3. Partecipazione Tavola rotonda “Esperienze e problematiche in direzione sanitaria...”, Congresso ANMDO, Bologna, 7/6/2022,
4. Relazione “Il ruolo del direttore Sanitario”, Seminario “Il PBM patient blood management dopo la pandemia: cosa fare e perché?” Bologna, 10/12/2021
5. Relazione al seminario “La salute non aspetta”, Forum risk Management, 1/12/2021-0/12/2021
6. Partecipazione Tavola rotonda “Come cambia l’assistenza: la riorganizzazione dell’ospedale”, 2° Web Conference ANMDO, 4.10.2021
7. Relazione “L’Ospedale oggi, dopo la tempesta COVID”, Webinar intersocietario ANMDO-SITI-CARDI “Fare salute oggi. Cronicità e innovazione tra PNC e il (dopo) pandemia da SARS-Cov2”, 11.12.2020
8. Relazione “La riscoperta delle competenze igienico-organizzative in ospedale”, 1° Web Conference ANMDO, 16-19/11/2020
9. Coautore relazione Santa Maria Nuova – the ancient hospital of Florence. Evaluation of the refurbishment in terms of accessibility, identity and space use, HOSPITAL 21, Programma del 38th INTERNATIONAL ANNUAL SEMINAR UIA-PHG 2018, Parigi, 29-31 maggio 2018
10. Comunicazione “Standard nazionali per il bed management: risultati della consensus conference intersocietaria, Firenze, Congresso ANMDO 2017
11. Comunicazione “La degenza media può essere un indicatore della performance? Un’analisi della variabilità dei ricoveri in area medica”, Congresso ANMDO 2015
12. Comunicazione: I vantaggi del miglioramento continuo nella gestione dei rifiuti in ospedale, Parma, Congresso ANMDO 2015

13. Relazione Il modello toscano in Tavola rotonda "Casa della Salute: moda o modernità", Parma, Congresso ANMDO 2015
14. Relazione "La conservazione della documentazione sanitaria", Roma, Congresso ANMDO 2013
15. Relazione "Il budget ed il futuro degli ospedali in Italia", Meeting aziendale "Town Hall" Elsevier, Milano, 2012
16. Relazione "Cultura della sicurezza ed alta affidabilità in pronto soccorso. Le percezioni dei professionisti", 7<sup>a</sup> Conferenza Nazionale GIMBE Evidence & Governance per sostenere la sanità pubblica, Bologna, 17/2/2012
17. Relazione "Azienda, Area Vasta, Regione, WWW. Evoluzione e prospettive degli strumenti informativi sanitari", Seminario di aggiornamento "Da biblioteca a sistema bibliotecario, gli strumenti informativi a disposizione dei professionisti della sanità, Firenze 16/1/2012, ASF

**MADRELINGUA****Italiano****ALTRE LINGUE****Inglese: livello B2****Spagnolo: livello A2****CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Capacità di integrarsi negli ambienti e gruppi di lavoro. Capacità d'ascolto acquisita anche attraverso la formazione e l'esperienza nel settore donazione e trapianti. Buona capacità di ricerca, di comunicazione di informazioni, di integrazione e costruzione di reti. Sensibilità all'applicazione di uno stile di leadership partecipativa e situazionale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Capacità di programmazione. Capacità di direzione e coordinamento acquisite nell'esperienza di direzione. Orientamento all'innovazione tecnologica, all'informatizzazione, alla dematerializzazione. Consapevolezza organizzativa e senso di appartenenza all'organizzazione.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
INFORMATICHE**

Uso corrente di software di word processing, fogli di calcolo, presentazioni, organigrammi e diagrammi, strumenti di navigazione internet, gestione e-mail, grafica, video, piattaforme blog  
 Amministratore di sistema del programma ADT (Accettazione, dimissione e trasferimento) ed ARGOS (cartella clinica informatizzata) nell'ambito del presidio ospedaliero di appartenenza  
 Formatore progetto TS (certificati INPS on line) e ricetta elettronica (SIRE 3 Regione Toscana).

**PUBBLICAZIONI**

1. ATTI Programmazione di una campagna vaccinale antimorbillo-rosolia-parotite nel 12° anno di età. Risultati preliminari e previsioni epidemiologiche. Atti del 36° Convegno Nazionale S.It.I., Alghero, 28/9-1/10 1994
2. ARTICOLO "Mortalità per causa nella ex USL 10/G", Toscana medica, aprile 1996
3. ARTICOLO "Ruolo del volontariato nel territorio pistoiese per informare le donne su prevenzione, cura e riabilitazione del cancro della mammella", Epidemiologia e Prevenzione, 1996; 20: 160-161
4. ATTI "Presentazione del progetto di studio: Valutazione delle conoscenze dei medici italiani sui metodi per smettere di fumare-", Atti Conferenza regionale S.It.I., 1/12/1995
5. ATTI "Esperienze e proposte per una vigilanza sulla vendita di alimenti al dettaglio", Atti Conferenza regionale S.It.I., 1/12/1995
6. ATTI "Autocontrollo e corretta prassi igienica nella gestione di esercizi di vendita di alimenti al dettaglio", volume abstracts del Convegno Nazionale "I nuovi Servizi di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione e la prevenzione delle malattie trasmesse da alimenti", Montecatini Terme, 8-9/5/1996
7. ARTICOLO "Tubercolosi in una comunità cinese: il ruolo della rete sanitaria nella sorveglianza e controllo, Difesa Sociale, n.6, 1996
8. ATTI "Docenti universitari delle facoltà di medicina e chirurgia italiane e metodi per smettere di fumare: risultati di un'indagine conoscitiva", Atti della Sezione toscana della Società italiana di Igiene e Medicina Preventiva, seduta scientifica del 15/11/1996
9. ATTI "Prevenzione secondaria del tabagismo: l'esperienza della Lega per la lotta contro i tumori di Firenze", Atti della Sezione toscana della Società italiana di Igiene e Medicina Preventiva, seduta scientifica del 15/11/1996
10. ARTICOLO "Donne che fumano", Notiziario dell'Associazione "Voglia di vivere", n.6, febbraio 1997
11. ARTICOLO "Smettere di fumare: quanto ne sanno i medici?" Toscana medica, marzo 1997
12. ATTI "Aspetti antropologici e culturali: presupposti fondamentali per l'approccio a problematiche sanitarie nei confronti delle etnie extracomunitarie", Atti 37° Convegno Nazionale S.It.I., Napoli, 28-30/9/1996
13. ATTI "Metodi per smettere di fumare nel curriculum formativo dei medici italiani", Atti del 37° Convegno Nazionale S.It.I., Napoli, 28-30/9/1996
14. ATTI "Metodi per smettere di fumare: l'esperienza dei corsi organizzati dalla Lega per la lotta contro i tumori di Firenze", Atti del 37° Convegno Nazionale S.It.I., Napoli, 28-30/9/1996
15. ATTI "Alimentarsi al nido: dall'analisi alla proposta", Atti 37° Convegno Naz. S.It.I., Napoli, 28-30/9/1996

16. ATTI "Migrazione sanitaria per la cura del tumore della mammella dalla Provincia di Pistoia verso le strutture ospedaliere fiorentine", Atti del 37° Convegno Nazionale S.It.I., Napoli, 28-30/9/1996
17. ARTICOLO Recensione dell'articolo "Ruolo del volontariato nel territorio pistoiese per informare le donne su prevenzione, cura e riabilitazione del cancro della mammella", Attualità in senologia, n.17, 1997, 45
18. ARTICOLO "Impariamo a star bene... e a non fumare", Notiziario toscano della Lega per la lotta contro i tumori, anno XV, n.2, 8-9
19. MONOGRAFIA "Mangia la minestra! L'alimentazione in asilo nido" Pistoia, ottobre 1997
20. ARTICOLO "Smettere di fumare. È possibile, basta crederci, e non è poi così difficile", Notiziario dell'Associazione "Voglia di vivere", n.7, dicembre 1997
21. ARTICOLO Valutazione dei flussi migratori intraregionali per il trattamento chirurgico del tumore della mammella, Epidemiologia e Prevenzione, 1998, 22, 37-43
22. ATTI "Stima della copertura dello screening cervicale in provincia di Firenze", Atti del 22° Convegno Nazionale AIE "L'epidemiologia ed il Servizio Sanitario Nazionale: un contributo alla Ricerca ed alla Sanità Pubblica" (Genova, 27-29/5/1998)
23. ATTI "Metodi per smettere di fumare e Medici di Medicina Generale: risultati di un'indagine conoscitiva", Atti del 22° Convegno Nazionale AIE "L'epidemiologia ed il Servizio Sanitario Nazionale: un contributo alla Ricerca ed alla Sanità Pubblica" (Genova, 27-29/5/1998)
24. ATTI "I corsi per smettere di fumare organizzati dalla Lega Italiana per la Lotta contro i tumori a Firenze: determinanti della cessazione", Atti del 22° Convegno Nazionale AIE "L'epidemiologia ed il Servizio Sanitario Nazionale: un contributo alla Ricerca ed alla Sanità Pubblica" (Genova, 27-29/5/1998)
25. ARTICOLO "Il corso per smettere di fumare organizzato dalla Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori di Firenze: determinanti della cessazione alla fine del corso e dopo un anno". Epidemiologia e Prevenzione, 1998, 22, 165-170
26. ARTICOLO "Medici di medicina generale e metodi per smettere di fumare", Toscana medica, luglio/agosto 1998, 16-17
27. ARTICOLO "Atteggiamenti e comportamenti dei medici di medicina generale toscani nei confronti della riduzione dell'abitudine al fumo". Rivista Italiana d'Igiene, febbraio-aprile 1998, N. 1-2, 82-86
28. ATTI "L'approccio al paziente fumatore dei medici di medicina generale della Toscana", Atti del 38° Convegno Nazionale S.It.I., Fiuggi, 27-30/9/1998
29. ATTI "Valutazione ed efficacia dei metodi per smettere di fumare", Atti del 38° Convegno Nazionale S.It.I., Fiuggi, 27-30/9/1998
30. ATTI "Formazione sui metodi per smettere di fumare: una proposta metodologica", Atti del 38° Convegno Nazionale S.It.I., Fiuggi, 27-30/9/1998
31. ARTICOLO "Riflessioni sul ruolo e sulla formazione del medico italiano nell'approccio al paziente fumatore", Educazione sanitaria e promozione della salute, Vol. 22, n° 4, 1999
32. ARTICOLO "E-learning ed educazione continua in medicina", Toscana medica, gennaio 2006
33. ARTICOLO "Una realtà ricca di energie", in Plurali. Volontariato e autonomia locale. In: L'auto aiuto in Toscana, Supplemento mensile di Aut&Aut, CESVOT, dicembre 2006
34. ARTICOLO "Lezioni di sport a Coverciano", Il Sole 24 ore Sanità toscana, suppl. al n° 36 del 18-24/9/2007
35. MONOGRAFIA "Il Dizionario delle competenze. Competenze valoriali e di ruolo". Prodotto finale del Corso di Area Vasta Centro "Le competenze in Azienda. Riconoscerle, rappresentarle, agirle", dicembre 2007
36. MONOGRAFIA "Il Ruolo del Direttore di Dipartimento. Dall'analisi del ruolo alle competenze attese". Prodotto finale del Corso di Area Vasta Centro "Le competenze in Azienda". Riconoscerle, rappresentarle, agirle, dicembre 2007
37. ATTI "NA. ME. Project", Congresso Internazionale HPH, volume abstracts Congresso Internazionale HPH Vienna, 12-13/4/2007
38. ARTICOLO "Umanizzazione dell'assistenza: l'esempio della medicina narrativa", Toscana Medica, maggio 2008
39. ATTI "Healthy automatic dispensers of food and beverages in hospitals and other health services", Volume abstract Congresso Internazionale HPH, Berlino, 14-16/5/2008
40. ATTI "The new Observatory of practices of health promotion for children and adolescent in & by hospitals", Volume abstract Congresso Internazionale HPH, Berlino, 14-16/5/2008
41. ARTICOLO "L'auto aiuto e le buone prassi: strategie di integrazione della metodica dell'auto-aiuto a livello istituzionale", Il seme e l'albero, gennaio 2008
42. PREFAZIONE LIBRO Prefazione nel volume "I cerchi narranti. I gruppi di auto-aiuto si raccontano", a cura del Coordinamento Regionale Toscano dei Gruppi di Auto-Aiuto, Firenze, 2008
43. ARTICOLO "Task force on Health Promotion for Children and Adolescents in & by Hospitals (HPH-CA): Observatory on health promotion practices addressed to children and adolescents in & by hospitals", HPH Newsletter n° 32, July 2008
44. ARTICOLO ON LINE "L'ospedale del futuro", Salute internazionale.info, Il Pensiero Scientifico Editore, 2009
45. ARTICOLO ON LINE "Progettare bene per lavorare e stare bene: il ruolo dei professionisti della sanità nell'ospedale del futuro", News Interreti, Trimestrale di Comunicazione delle Reti HPH, Anno II, numero 6, giugno 2009
46. ARTICOLO ON LINE "Investire negli ospedali del futuro", Salute internazionale.info, Il Pensiero Scientifico Editore, 2009
47. ARTICOLO ON LINE "La sicurezza in sala operatoria. Un problema mondiale", Salute internazionale.info, Il Pensiero Scientifico Editore, 2010
48. ATTI "The electronic health card and personal electronic health records: Tuscan region project start up and its feasible future development in hospital structures", abstract in atti del convegno della International Federation of Health Records Organizations (IFHRO), Milano 2010
49. ARTICOLO ON LINE Better information for better health, Salute internazionale.info, Il Pensiero Scientifico Editore, 2011
50. ATTI "Competenze trasversali del Direttore di Dipartimento: un modello teorico per valutare la performance", Atti 37° Congresso nazionale ANMDO "Gestire il futuro in Sanità", Bologna, 8-11/2011
51. ATTI "Management del dolore post-operatorio in day surgery", Atti 37° Congresso nazionale ANMDO "Gestire il futuro in Sanità", Bologna, 8-11/2011
52. ATTI "Come aumentare la compliance degli operatori sanitari all'igiene delle mani?", Atti 37° Congresso nazionale ANMDO "Gestire il futuro in Sanità", Bologna, 8-11/2011
53. ATTI "Uno strumento di clinical governance per la sorveglianza del Clostridium Difficile", Atti 37° Congresso nazionale ANMDO "Gestire il futuro in Sanità", Bologna, 8-11/2011

54. ARTICOLO "Applicazione della metodologia dell'audit per la valutazione della qualità della gestione del dolore post-operatorio", L'Ospedale, 3/11
55. ARTICOLO "Una migliore documentazione per una migliore salute", Toscana Medica, giugno 2011
56. ARTICOLO ON LINE "Pianificazione del territorio e salute", Salute internazionale.info, Il Pensiero Scientifico Editore, 2012
57. LIBRO Capitolo 11 "La direzione Sanitaria e la facilitazione", nel libro "La facilitazione in sanità", Il Pensiero Scientifico Editore, 2012
58. ATTI "Audit clinico antibiotico profilassi perioperatoria", Abstract Book, 7ª Conferenza Nazionale GIMBE Evidence & Governance per sostenere la sanità pubblica, Bologna, 17/2/2012
59. ATTI "Audit e reaudit sulla misurazione e registrazione del dolore in cartella clinica", Abstract Book 7ª Conferenza Naz. GIMBE Evidence & Governance per sostenere la sanità pubblica, Bologna, 17/2/2012
60. ATTI "Cultura della sicurezza ed alta affidabilità in Pronto Soccorso: le percezioni dei professionisti", Abstract Book 7ª Conferenza Nazionale GIMBE Evidence & Governance per sostenere la sanità pubblica, Bologna, 17/2/2012
61. ARTICOLO "Appropriatezza della profilassi antibiotica perioperatoria in pediatria: un audit clinico". Evidence 2012;4(4): e1000014
62. ATTI "Antibiotico profilassi pre-operatoria in chirurgia pediatrica re-audit", Abstract Book 8ª Conferenza Naz. GIMBE, Bologna, 15/3/2013
63. ARTICOLO "Profilassi pre-operatoria in chirurgia pediatrica: sostenere il miglioramento con il re-audit", Evidence, 2013;5(5): e1000046
64. ATTI "Il progetto ortogeriatra nel Presidio Ospedaliero Santa Maria Annunziata di Firenze", L'Ospedale, 2013 e atti del 37° Congresso ANMDO, Roma 2013
65. ATTI "Formazione on the job e verifica, strumenti operativi per il corretto conferimento dei rifiuti ospedalieri", atti 40° congresso nazionale ANMDO, Napoli 15-17 ottobre 2014
66. ATTI "Accesso personale esterno alle sale operatorie e alle sale emodinamiche", atti 40° Congresso Nazionale ANMDO • Napoli 15-17 ottobre 2014
67. LIBRO "Sala operatoria e terapia intensiva. Dalla pratica medica al design per la prevenzione delle infezioni". A cura di F. Ciralo e F. Giofrè, Maggioli Editore, 2013 (libro)
68. ARTICOLO "Problematiche medico legali del Direttore di ospedale", L'Ospedale, 2013
69. ATTI "La prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza attraverso il linguaggio dei colori: una comunicazione", Abstract Book 9ª Conferenza nazionale. GIMBE, Bologna, 2014
70. ATTI "Il corretto conferimento dei rifiuti ospedalieri: una metodica semplice nell'uso dell'alfabeto", Abstract Book 9ª Conferenza nazionale, GIMBE, Bologna, 2014
71. ATTI "La formazione on the job un ponte fra ospedale e territorio nella prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza", poster Congresso nazionale SITI, 2014
72. ATTI "La gestione dei rifiuti sanitari semplificata dall'alfabeto", abstract book convegno nazionale ANMDO, Napoli, 2014
73. ARTICOLO ON LINE "Hôpitaux de Paris. Focus sull'Ospedale Europeo George Pompidou", Salute internazionale.info, Il Pensiero Scientifico Editore, 2015
74. ATTI "Gestione del paziente psichiatrico con patologia internistica P.O. Santa Maria Annunziata (FI)", Atti convegno nazionale ANMDO, Parma, 2015
75. ATTI "Riduzione giorni di degenza e costi: i risultati del percorso protesi ginocchio nel P.O. Serristori", Atti convegno nazionale ANMDO, Parma, 2015
76. ATTI "I vantaggi del miglioramento continuo nella gestione dei rifiuti in ospedale", Atti convegno nazionale ANMDO, Parma, 2015
77. ATTI "La degenza media può essere un indicatore della performance? Un'analisi della variabilità dei ricoveri in area medica", Atti convegno nazionale ANMDO, Parma, 2015
78. ARTICOLO "L'integrazione pubblico-privato è possibile: l'esperienza di Firenze", L'Ospedale, n. 4, Ottobre-Dicembre 2016
79. ARTICOLO "Draft Genome Sequence of Clostridium difficile Belonging to Ribotype 018 and Sequence Type 17", Genome Announc. 2016 Sep 1;4(5).
80. ARTICOLO "Gruppo di lavoro interospedaliero sul Bed Management: analisi multicentrica descrittiva", L'Ospedale, 2 aprile-giugno 2017
81. ATTI "Standard nazionali per il bed management. Risultati della consensus conference intersocietaria", atti del 43° congresso nazionale ANMDO; Firenze 25-26-27 ottobre 2017
82. LIBRO "Al Care. Arte, identità e Cura. Gli spazi pubblici dell'ospedale di Santa Maria Nuova. Capitolo Santa Maria Nuova. La riqualificazione del presidio ospedaliero", Edizioni Polistampa, 2020
83. ARTICOLO ON LINE "Governare l'inatteso. In ospedale." Infezioni Obiettivo Zero, 2020
84. COLLABORAZIONE MONOGRAFIA "Diffusione dei modelli organizzativi per intensità di cure negli ospedali toscani", Marzo 2020, ARS, Regione Toscana, 20.12..2020
85. ARTICOLO. "I trend dei sistemi informativi in sanità", Tecnica ospedaliera, febbraio 2022
86. ARTICOLO. "Acquisti in sanità in Lombardia e in Veneto. Un confronto nel 2021". Tecnica ospedaliera, marzo 2022
87. ARTICOLO. L'amministrazione delle liste d'attesa. Tecnica ospedaliera, luglio 2023
88. ARTICOLO. COT in Veneto. Analisi del modello regionale, Tecnica ospedaliera, ottobre 2023

#### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DI ATTO DI NOTORIETA'

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679). Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76, D.P.R. 28.12.2000 n. 445, nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiaro che quanto riportato sopra corrisponde a verità. Inoltre, dichiaro di essere informato/a ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003, che il presente curriculum potrà essere pubblicato da Fondazione Scuola di Sanità Pubblica nel proprio sito istituzionale ai sensi della normativa sull'amministrazione trasparente, nella piattaforma dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, nel portale ECM della Regione del Veneto e di Age.na.s..

San Dona' di Piave, 25/10/2023

Francesca Ciralo