

FORMATO EUROPEO CURRICULUM VITAE



La sottoscritta *Manuela Pioppo* consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MANUELA PIOPPO**

Nazionalità **ITALIANA**

ESPERIENZE LAVORATIVE

Date Dal 1 maggio 2017 a tutt'oggi (dal 25/11/2016 al 30/04/2017 temporaneo)
Dirigente Responsabile della S.S. aziendale "Sviluppo Qualità e Comunicazione" con funzioni di "Integrazione Ospedale/territorio" e di gestione delle problematiche connesse alla Medicina Penitenziaria, con incarico triennale.

Descrizione dell'azienda Azienda USL Umbria 1
L'ambito territoriale dell' Azienda USL Umbria 1 comprende 38 comuni per una superficie totale di 4.298,38 kmq con 501.351 abitanti. E' articolata in 6 Distretti Sanitari; 2 Ospedali sedi DEA di 1° Livello e 4 Ospedali di base; un Centro di Riabilitazione Intensiva (CORI); 3 RSA a degenza breve e 4 Ospedali di Comunità di cui il primo attivato già dal 2000. La dotazione organica è di circa 3.800 dipendenti. Il valore della produzione è di circa 882 mln di euro.

Principali mansioni e responsabilità Come responsabile della S.S. aziendale "Sviluppo Qualità e Comunicazione" coordina: il processo di **Accreditamento Istituzionale Regionale** dei 6 distretti sanitari e dei 6 ospedali aziendali; la funzione di supporto metodologico e supervisione alla stesura di tutte le **procedure aziendali in ambito sanitario** e progetti di qualità; il funzionamento dell' **URP aziendale** e del servizio di mediazione culturale aziendale; le **attività di comunicazione interna e esterna dell'azienda** compresa la supervisione della pubblicazione dei contenuti del sito istituzionale. Individua gli **obiettivi di qualità** per tutte le macrostrutture aziendali nella negoziazione del budget e ne coordina e monitora il raggiungimento. È **responsabile scientifico del progetto formativo per l' informatizzazione completa della cartella clinica elettronica** e per l' **informatizzazione delle dimissioni protette.**

Date dal 1 marzo 2016 al 24 novembre 2016
Dirigente medico titolare dell' Incarico Professionale di Alta Specializzazione "Integrazione Ospedale/Territorio"

Azienda Azienda USL Umbria 1

Principali mansioni e Stesura del Protocollo Aziendale "Dimissioni Protette e Continuità delle Cure"

responsabilità

con particolare riferimento all' attivazione sperimentale di un **Centrale Operativa Territoriale (COT)** prima nel Distretto del Perugino poi ampliata agli altri tre distretti dell'area sud, per la gestione delle dimissioni protette dei soggetti fragili e per il loro inserimento nei servizi territoriali.

Obiettivi e risultati raggiunti nello svolgimento della funzione dirigenziale nell'USL n.1 dell'Umbria :

- l'**attivazione della COT**, unica in Umbria, inserita nei **progetti di premialità ministeriale** sulle modalità di riparto delle regioni per l'anno 2017, negli obiettivi dei Direttori generali e nell' AIR per la MG: ha fatto registrare, con più di 1000 dimessi gestiti all'anno, un **aumento delle dimissioni protette** dall' ospedale di Perugia di circa il **10%** nel 2018 vs 2017;
- l' attivazione delle **Aggregazioni Funzionali Territoriali - AFT**: per informare i cittadini delle 38 sedi attivate di questa nuova organizzazione della medicina generale e della continuità assistenziale che potenzia l'area della cure primarie sono state realizzate delle locandine per le sale di attesa delle strutture aziendali e per gli ambulatori dei MMG e video illustrativi per la comunicazione social: https://www.youtube.com/watch?v=arKkSC_4LOM&feature=youtu.be
- Avvio della formazione per l'**accreditamento istituzionale delle strutture territoriali** con stesura dello standard di servizio
- la stesura dei **Piani Aziendali per il contenimento delle liste d'attesa** ha portato alla diffusione della metodologia della **"presa in carico" del cittadino** soprattutto nell'area della senologia e ha permesso il **rispetto dei tempi massimi d'attesa** in una percentuale più alta;
- grazie agli obiettivi di qualità assegnati a tutte le strutture e alla procedura sull'accoglienza sono stati raggiunti: Il **punteggio più alto a livello regionale** nel Progetto Agenas **"Valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero"** (anno 2017) e nel **Monitoraggio civico delle strutture oncologiche** (anno 2016); **3 e 2 Bollini Rosa** da parte di ONDA per 3 ospedali aziendali e di **3 Bollini Rosa/Argento** per 3 RP aziendali (unici attribuiti in Umbria);
- il restyling del **sito aziendale**, con particolare riferimento agli spazi dedicati alla descrizione di tutti i servizi aziendali e alle informazioni rivolte soprattutto alle fasce di popolazione più fragili, ha permesso l'**applicazione sperimentale del NUS (Numero Umbria Sanità)** nell'USL Umbria 1 successivamente esteso a tutta la regione;
- **Progetto Synthesis "Insieme per conciliare efficacia e sostenibilità economica della cura oncologica"** ha portato alla stesura dei **PDTA interaziendali del tumore della mammella e del polmone con la AO di Perugia** coordinato da SDA Bocconi in collaborazione con 10 aziende sanitarie italiane(durata 18 mesi);
- l'**informatizzazione sia della cartella clinica (Galileo)** in tutti i reparti dei 6 ospedali aziendali e sia delle **dimissioni protette (Atlante)** in tutti i 6 distretti e reparti ospedalieri.
- Il percorso di miglioramento nel **processo di vaccinazione infantile** nel distretto del perugino, con la partecipazione del NUS, che ha comportato un importante risultato di soddisfazione dei cittadini, passando da un numero notevole di reclami a numerosi elogi.
- Il Coordinamento del **Comitato Ospedale/Territorio Senza Dolore** e la prima rilevazione aziendale del dolore.

Obiettivi e risultati raggiunti in qualità di Referente Regionale del Progetto Mattoni Internazionale Salute - PROMIS , Rappresentante regionale area assistenza territoriale (distrettuale) della Commissione salute nazionale e del Gruppo Nazionale Agenas "ICT per la gestione della cronicità" :

- Assegnazione finanziamento del bando ProMIS **"Contributi alle Regioni/PP.AA.** per la realizzazione di attività di studio per

l'implementazione di buone pratiche (nazionali ed europee)” con la buona pratica “Valorizzare il ruolo dell’infermiere di Famiglia e di Comunità” con il quale è stata svolta formazione on the job per Infermieri Umbri nella realtà piemontese e una giornata ECM con 90 professionisti dell’Umbria, Piemonte, Marche e Campania.

- o Partecipazione al tavolo di lavoro Cure Integrate con altre 10 regioni italiane per offrire cure integrate territoriali ai pazienti fragili

Date

dal 1 Gennaio 2014 al 29 Febbraio 2016

Direttore Sanitario

inclusi compiti e funzioni di Direttore Medico di Presidio ai sensi dell’art.3, comma 7 del D.Lgs.502/1992 e s.m.i

Descrizione dell’azienda

Azienda Ospedaliera di Perugia

L’Ospedale si estende su una superficie di circa 140000 mq, è integrato con la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell’Università degli Studi di Perugia. E’ dotato di circa 800 PL di degenza, oltre alla presenza di tutti i Servizi di Diagnosi e Cura e della Centrale Unica Regionale 118. Per le professionalità presenti per le dotazioni tecnologiche esistenti, rappresenta un polo di alta specializzazione, didattica e ricerca, punto di riferimento per i cittadini umbri e per quelli provenienti da altre Regioni (10% del totale). Vengono effettuati circa 40mila ricoveri, di cui 20mila tra interventi e procedure chirurgiche; sono 65mila gli accessi al Pronto Soccorso ed altre 9milioni le prestazioni di specialistica ambulatoriale. La dotazione organica è di circa 3mila dipendenti. Il valore della produzione è pari a 314 milioni di Euro.

Principali mansioni e responsabilità

Come Direttore Sanitario ha diretto i servizi sanitari sotto il profilo igienico/organizzativo perseguendo il miglioramento continuo della Qualità e dei servizi sanitari e l’appropriatezza delle cure per il raggiungimento di elevati standard di assistenza e di sicurezza applicando i principi ed utilizzando le metodologie della Clinical Governance quali l’EBM, l’audit e la valutazione, il Risk Management e l’Accreditamento Istituzionale senza mai perdere di vista la sostenibilità del sistema. A tal fine ha implementato l’attività dei Dipartimenti Assistenziali Integrati favorendo la formazione multidisciplinare/multiprofessionale basata sulla gestione dei processi e dei percorsi secondo il principio ispiratore di “Cittadino al centro”. Ha promosso e coordinato numerosi progetti di qualità secondo i principi dell’Oms degli ospedali che promuovono salute (WHO “Health Promoting Hospitals and Health Services).

Obiettivi e risultati raggiunti nello svolgimento della funzione dirigenziale di Direttore Sanitario:

Ha individuato ed attribuito obiettivi di budget annuali a tutte le 52 Strutture Complesse e 9 Dipartimenti perseguendo il miglioramento qualitativo e appropriato delle prestazioni sanitarie secondo gli indicatori di riferimento stabiliti dal Piano nazionale Esiti dell’AGENAS ed ottenendo ottimi risultati nei bersagli della Scuola S. Anna di Pisa per l’anno 2015 fra cui i più importanti:

Diminuzione dei ricoveri inappropriati con azzeramento dei Day Hospital diagnostici; riduzione della degenza media preoperatoria ad 1.20; riduzione dei parti cesarei primari al 19.7% (-3 punti %); aumento degli interventi chirurgici a 20.757 (+4%) e della loro complessità; aumento dell’attività di Breast Unit del 5% e riduzione dei tempi di attesa per interventi chirurgici oncologici a 28 giorni.

Ha attivato posti letto di Osservazione Breve di Pronto Soccorso, Chirurgica, Urologica, Pediatrica e Internistica, con la chiusura di una struttura complessa di area medica che ha portato alla riduzione dei ricoveri

inappropriati. Questo processo di innovazione organizzativa è stato implementato con l'attivazione di 12 PL di Degenza Infermieristica, tra le prime esperienze a livello nazionale. Ha riorganizzato tutti i percorsi di emergenza/urgenza: per l'attivazione della Centrale Unica Regionale 118 coordinando la stesura delle procedure per l'emergenza in particolare delle patologie tempo dipendenti, infarto, ictus e trauma maggiore. Nel 2014, come responsabile della formazione ad interim, ha promosso la formazione ECM con tutte le metodologie organizzative compresa l'e-learning: corsi per 4.660 partecipanti soprattutto nelle tematiche della sicurezza e appropriatezza delle cure, sull'uso delle linee guida/profili di cura e informatizzazione.

PROGETTI DI QUALITA' (già attivati come responsabile di DMO)

“Ospedale Donna”

Ha messo particolare impegno nel promuovere la medicina di genere e la qualità dei servizi dedicati alla donna con: il completamento del percorso di umanizzazione del parto con l'attivazione dell'assistenza al parto analgesia H24 e delle “Stanze di Lucina” che permettono di effettuare parti naturali in sicurezza con la sola assistenza dell'ostetrica, tra le poche esperienze nazionali (2014); procedure di sicurezza per parti ad alto rischio: riconoscimento di ONDA dei tre Bollini Rosa dal 2009 al 2017.

“Ospedale paperless” Percorso di informatizzazione

Ha implementato nel 2014 e 2015 il percorso dell'informatizzazione in tutti i 52 reparti. Dall'accettazione informatizzata con il braccialetto identificativo, all'acquisizione di tutti i referti dei servizi diagnostici; alla SDO e l'informatizzazione della filiera del farmaco dalla prescrizione alla somministrazione, in unica piattaforma digitale (Galileo). Ha curato inoltre l'informatizzazione di tutti i tre blocchi operatori con il monitoraggio di tutta l'attività del percorso del paziente chirurgico dall'ambulatorio del precovero alle 24 sale operatorie compresi i registri operatori.

“Ospedale senza dolore”

Ha implementato nel 2014 e 2015 il progetto “Ospedale senza dolore. Ha istituito il Comitato Ospedale Senza Dolore e formato circa 1500 operatori tra medici ed infermieri. L'iniziativa cardine è la misurazione sistematica del dolore al letto del malato ed eseguita, come la febbre, due volte al giorno, in tutte le unità di degenza e l'indagine di prevalenza del dolore per 5 anni con un miglioramento nel tempo del trattamento delle varie tipologie di dolore.

“Ospedale accreditato”

Ha quasi completato il percorso per l'accreditamento istituzionale di tutti i Dipartimenti sanitari, che standardizza le procedure assistenziali, elevando la qualità e la sicurezza delle cure; ha coinvolto tutti i professionisti con una imponente produzione di documenti della qualità (oltre 700). Ha attivato la certificazione del Programma Trapianti per il raggiungimento degli standard Joint Commission International. Ha istituito i Safety Walkaround S.B.A.R., i giri della sicurezza indicati dall'Oms.

“Ospedale aperto”

Ha ampliato il processo di umanizzazione del percorso di accoglienza e delle funzioni alberghiere sia per i degenti che per i visitatori con: ridefinizione degli orari per la distribuzione del vitto e ampliamento degli orari di visita, “**terapie intensive e le rianimazioni aperte**”; attività delle Associazioni di Volontariato per la clown e pet therapy, concerti di musica classica, lettura in degenza, cinema per pazienti psichiatrici.

Ha curato l'implementazione dei contenuti sanitari del nuovo Sito aziendale e dell'account Twitter “@ospedaleperugia” e l'ideazione delle seguenti App: “Ospedale Perugia” per visualizzare referti online e di verificare le attese in

tempo reale al pronto soccorso; “Nessun Dolore” per il controllo a casa del dolore postoperatorio del bambino; **I’HELPPGPS**, per richiedere soccorso direttamente alla Centrale 118 in una situazione di pericolo.

“Ospedale dopoleventi”

Ha curato la stesura del Progetto Aziendale “Riduzione delle liste d’attesa” con particolare riferimento all’appropriatezza delle prestazioni e della presa in carico della persona con **“Ospedale dopoleventi”** che ha aperto gli ambulatori della Diagnostica per immagini anche il sabato pomeriggio, la domenica e la sera dopo le venti permettendo di ridurre i tempi di attesa e di eseguire 20 mila prestazioni aggiuntive annuali.

“Ospedale sicuro ed ecosostenibile”

Ha attivato una sempre più stretta collaborazione fra Comitato Infezioni Ospedaliere con la S.C. di Microbiologia per la **sorveglianza attiva per gli alert organism**. Nel triennio 2012/2014 ha promosso uno studio di prevalenza, secondo il protocollo ECDC, sulle Infezioni Correlate all’Assistenza (ICA). Ha intrapreso azioni di miglioramento nell’ambito del progetto OMS “CURE PULITE” come l’ **installazione di oltre 800 dispenser di gel idroalcolico** in tutti i reparti e servizi. Particolare importanza è stata data alla **lotta agli Enterobatteri Carbapenemasi resistenti**.

Grazie alla convenzione con Umbria Acque è stato installato il primo **distributore di acqua “mineralizzata”** che permette di ridurre l’impatto ambientale di migliaia bottiglie di plastica.

BUONE PRATICHE

Ha implementato la “Call for good practice” promossa dall’Osservatorio Buone Pratiche dell’AGENAS con l’inserimento di circa 30 buone pratiche e la valutazione della qualità vista dalla parte del cittadino dell’ **Audit Civico promossa dall’AGENAS ottenendo per l’Ospedale di Perugia una promozione a pieni voti per i dati 2013, con un punteggio medio di 8.31 rispetto al 7.35 della media nazionale dei grandi ospedali e del 7.36 della media regionale**. Ha applicato la **Lean Organization** (metodo Toyota) presso i 3 blocchi operatori comprendenti 24 sale operatorie con un incremento sia del numero degli interventi chirurgici che della loro complessità.

Date Dal 1° Ottobre 2009 al 31 Dicembre 2013
Responsabile della S.C. "Direzione Medica Ospedaliera" (DMO) con mantenimento ad interim dell'incarico di Responsabile dell'Ufficio di Staff Controllo di Gestione e Sistema Informativo

Azienda Azienda Ospedaliera di Perugia

Principali mansioni e responsabilità Riorganizzazione del funzionamento della DMO secondo il **modello operativo integrato tra la direzione medica ed il Dipartimento delle Professioni Sanitarie**, con Regolamento per l' istituzione dei Dipartimenti Assistenziali Integrati. Coordinamento del **Comitato delle Infezioni Ospedaliere (CIO)** inserito nel sistema qualità e accreditamento aziendali che ha consentito di ridurre il tasso di prevalenza delle ICA del tratto urinario. Vigilanza dello smaltimento dei rifiuti producendo il Manuale per la gestione dei rifiuti e la **raccolta differenziata in tutte le aree ospedaliere raggiungendo la percentuale del 40%** , fra le più alte a livello nazionale tra i grandi ospedali.

Ha attivato nuovi servizi assistenziali quali :

- n. 4 posti letto di **Degenza Protetta programmata di Terapia di Medicina Nucleare per il trattamento radio metabolico dei tumori tiroidei**, che ha azzerato la mobilità extraregionale;
- n.17 posti letto di **Degenza Psichiatrica (SPDC)** che ha integrato la componente universitaria con l'equipe dell'Azienda USL 1;
- un'unica **Struttura di Terapia Intensiva**, riunificando due rianimazioni (universitaria ed ospedaliera), migliorando l'efficienza gestionale e la qualità (riunificazione delle procedure assistenziali).

Ha coordinato:

- l'Attività per l'**Accreditamento Regionale Istituzionale** di: Blocco operatorio "Vittorio Trancanelli" uno dei primi accreditati in Italia; Servizio di Farmacia; Centrale Operativa Unica Regionale 118;
- Il Progetto "**Ospedale senza dolore**" con la formazione dei referenti medici ed infermieristici in tutti i reparti per la rilevazione routinaria del dolore all'interno di tutti i reparti e la stesura di tutti i protocolli per i differenti tipi di dolore;
- Il Progetto "**Ospedale donna**" con l'umanizzazione del parto attivando il rooming-in in tutta la degenza ed il parto analgesico h24 gratuito (2009) ; la banca del latte (2013); la riorganizzazione del Servizio di Senologia con apparecchiature di ultima generazione e spazio dedicato per Breast Unit (2011);
- il Progetto di umanizzazione della nuova radioterapia oncologica e del nuovo blocco operatorio in collaborazione con l'Accademia delle Belle Arti per l'arredo artistico

Date Dal 15 Febbraio 2007 al 30 Settembre 2009

Responsabile dell'Ufficio di Staff Controllo di Gestione e Sistema Informativo e dal 14 Febbraio 2009 al 30 Settembre 2009 anche Responsabile, all'interno della Direzione Medica Ospedaliera, delle funzioni igienico/organizzative dei blocchi operatori e delle strutture complesse afferenti al Dipartimento di Scienze Chirurgiche

Azienda Azienda Ospedaliera di Perugia

Principali mansioni e responsabilità Ridefinizione del piano dei centri di costo , del sistema informativo aziendale con tutti i flussi relativi alle varie tipologie di prestazioni effettuate per esterni e per interni; realizzazione del "**Sistema di Consultazione Direzionale**", un sistema di reporting aggiornato e del sistema di controllo

interno per la compilazione e codifica corrette delle SDO e criteri di appropriatezza dei diversi regimi di degenza; adozione di una nuova metodologia per processo di budgeting che non si limita alla sola analisi della performance economica/finanziaria ma che prevede un sistema di monitoraggio trimestrale, a sostegno del “governo clinico” e del miglioramento di tutti gli aspetti della qualità e della sicurezza; coordinamento per l’informatizzazione; stesura del Protocollo operativo ai sensi dell’art. 50 del D.Lgs. 269/2003 per la gestione del flusso delle ricette relative alle prescrizioni di farmaci e prestazioni specialistiche con l’individuazione delle varie fasi del processo di elaborazione e trasmissione dei dati al MEF. Responsabile del Monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi regionali per la Direzione Generale e stesura relazioni di verifica; attuazione del piano per il contenimento dei tempi di attesa con l’applicazione dei RAO in integrazione con la regione e ASL; riprogettazione ed Implementazione nuovo portale aziendale.

Progetto di miglioramento dell’accoglienza con il coinvolgimento delle Associazioni di volontariato per presidiare vari Punti Informativi e con ridefinizione della nuova segnaletica anche con l’individuazione di vie e piazze, frecce orizzontali e cartellonistica e touch screen per il nuovo ingresso ospedaliero e percorso digitalizzato per tablet e smartphone.

Stesura del Manuale di asepsi, disinfezione e sicurezza in sala operatoria e del manuale per la gestione di pulizia e sanificazione delle strutture ospedaliere; progetto di riorganizzazione dell’ambulatorio unico del precovero con la l’adozione delle nuove Linee Guida “Valutazione Preoperatoria del paziente da sottoporre a chirurgia elettiva”; Progetto per l’armadio informatizzato per l’approvvigionamento dei dispositivi chirurgici dei blocchi operatori con riduzione delle scorte e attribuzione del consumo ad ogni struttura chirurgica utilizzatrice; progetto di miglioramento della qualità con la definizione della procedura operativa della Gestione dell’Emergenza Chirurgica e del Percorso del Paziente Chirurgico Programmato in coincidenza con l’attivazione del nuovo blocco operatorio “Vittorio Trancanelli” composto da 11 sale e della strutturazione della Recovery Room all’interno del blocco.

Date

Dal 1° Ottobre 2003 al 14 Febbraio 2007

**Responsabile della Struttura “Programmazione e Controllo di Gestione” e dal 1° Dicembre 2005 al 14 Febbraio 2007 anche Responsabile del Servizio Sistema Informativo e Qualità Aziendale
Sostituto del Direttore Sanitario in caso di assenza**

Azienda

Azienda Usl n.3 dell’Umbria

Descrizione delle mansioni e delle responsabilità

L’Azienda USL n.3 è estesa in 22 comuni ed assiste una popolazione di circa 157.300 abitanti. Articolata in 3 Distretti sanitari, 2 Ospedali dell’Emergenza, 2 Ospedali di base, Centro di Riabilitazione per gravi cerebrolesioni acquisite di Trevi, 2 RSA, 1 Ospedale di Distretto, numerosi Punti di erogazione territoriali e strutture private accreditate di degenza e ambulatoriali. Ha una dotazione del personale dipendente di circa 2.250; il valore della produzione è di circa 270.700.000.

Attività di organizzazione e sostegno metodologico dei gruppi aziendali per la redazione del Piano Attuativo Locale 2004/2006 e conseguente attività di stesura del PAL omogenea, congruente con le indicazioni politico/programmatiche regionali e definizione di indicatori per la misurazione del raggiungimento degli obiettivi sanitari individuati; stesura Atto Aziendale; coordinamento organizzativo del Centro Interaziendale sui **Nuovi Modelli di Degenza: il nuovo ospedale di Foligno** è stato organizzato, secondo un modello “cittadinocentrico”, per intensità di cure (intensive



care, high care, low care, week surgery, day surgery, day service) con un tutor medico ed uno infermieristico responsabile del percorso assistenziale, collegato con il distretto ed il medico di famiglia. Per questa esperienza la Asl n.3 è stata individuata dalla Regione, quale **Centro Interaziendale sui Nuovi Modelli di Degenza** ed è stata citata su "Salute", supplemento di "La Repubblica", del 02/03/2006. **Riformulazione del processo di budgeting** individuando gli obiettivi di budget e i relativi indicatori di processo e di esito, distribuiti nelle aree di performance per la promozione del governo clinico, per il miglioramento dell'appropriatezza ed efficacia; ridefinizione del sistema informativo aziendale soprattutto nelle aree più carenti come **l'Assistenza Infermieristica Domiciliare - ADI l'attività psichiatrica e riabilitativa**; coordinamento del processo di elevata informatizzazione e tecnologia per l'avvio **dell'Ospedale Tecnologico** per il nuovo Ospedale di Foligno, in cui ogni unità di degenza gestisce in maniera informatizzata la cartella clinica, nonché nell'implementazione di elevate tecnologie rivolte anche ai bisogni quotidiani dell'assistito, umanizzando le stanze di degenza con terminali multimediali a bordo letto per guardare la TV, accedere ad internet, telefonare, comunicare con il personale sanitari; stesura e coordinamento di progetti per l'istituzione, riorganizzazione e riconversione di servizi sanitari e ospedali, tra cui: **istituzione del Servizio Aziendale Cure Palliative e del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura dell'Ospedale di Foligno - SPDC-**; **riconversione dell'Ospedale di Cascia e attivazione dello Screening del Colon Retto.**

Si è particolarmente impegnata nel progetto di **umanizzazione del nuovo ospedale di Foligno, per il miglioramento dell'accoglienza ed il comfort del cittadino ed arredo artistico; per la dotazione di tecnologie di ultima generazione.** Ha curato, In qualità di Responsabile del Portale aziendale, la sua ridefinizione e il suo aggiornamento continuo. Ha coordinato l'Organizzazione delle Conferenze dei Servizi per la AUSL n. 3 - Anni 2003 e 2004, con particolare riferimento a tutti gli aspetti scientifici, logistici e stesura dei testi per la produzione video e materiale grafico.

Date

Dal 3 ottobre 1999 al 30 settembre 2003

Responsabile Medico del Modulo "CUP aziendale"

e dal 28 febbraio 2002 anche Responsabile del Servizio di Staff Qualità e Promozione della Salute.

Sostituto del Direttore Sanitario in caso di assenza

Descrizione dell'azienda

Azienda USL n. 2 dell'Umbria

La AUSL n.2 dell'Umbria è un'azienda sanitaria territoriale che assiste l'area più vasta e popolosa della Regione Umbria, con una popolazione di circa 340.000 abitanti. Il personale in dotazione è di circa 2500 unità. Il valore della produzione è di circa 452.300.000 euro. Il territorio di competenza comprende 24 comuni, suddiviso in quattro ambiti distrettuali, 5 Ospedali di Territorio, 2 RSA, 2 Ospedali di Distretto, 1 Centro Ospedaliero di Riabilitazione Intensiva (CORI) ed oltre 60 Punti di erogazione territoriale.

Principali mansioni e responsabilità

Realizzazione del CUP unico aziendale dell' ASL n. 2, derivante dall' unione di quattro ex USL con CUP diversamente organizzati o del tutto assenti, composto da una rete aziendale che collega 30 punti prenotazione/riscossione di tutti i centri di salute ed ospedali dei quattro distretti, nonché i punti CUP dell'Azienda Ospedaliera di Perugia e di oltre 70 farmacie con il FarmaCUP, raggiungendo l'obiettivo di semplificazione di accesso alle prestazioni e di trasparenza sui tempi di attesa (CUP di Servizio)

e l'obiettivo dell'inserimento di tutti i dati dell'attività specialistica come strumento informativo e di controllo di gestione (**CUP di gestione**).

Qualità Professionale: stesura di numerose protocolli multiprofessionali ed indagini annuali PRUO per l'appropriatezza dei ricoveri;

Qualità Organizzativa: formazione e attivazione dei gruppi di **Miglioramento continuo della qualità** in molti servizi aziendali con particolare riferimento allo **Sviluppo del Sistema Informativo Psichiatrico** ed all' **Organizzazione delle RSA e dell' Ospedale di Comunità**, tra i primi attivati in Italia (2000);

Qualità percepita: stesura di **Carte dei Servizi e Guide ai familiari** e questionari di soddisfazione; riorganizzazione uffici URP e curato numerose iniziative per implementare il sistema di ascolto e di comunicazione interna ed esterna verso i cittadini , tra cui la produzione di video e spot per campagne di promozione della salute e di una **linea redazionale aziendale**;

Ha curato l' attività di Redazione per la stesura del PAL 1999/2001 della AUSL n. 2 e di relazioni periodiche delle attività ospedaliere con **Attività di Coordinamento per la realizzazione dei Progetti riferiti agli Obiettivi del PSR 1999 - 2001 e la stesura degli stessi come allegati al PAL.**

In particolare si segnala tutto il processo di riorganizzazione, orientato alla riconversione ed alla riqualificazione dell'assistenza ospedaliera e territoriale: **riconversione dell'Ospedale di Passignano in Centro Ospedaliero di Riabilitazione Intensiva (CORI)**; riorganizzazione dell'attività ostetrica aziendale in 3 "Punti Nascita" a seguito della **disattivazione delle ostetricie degli Ospedali di Todi e Città della Pieve e umanizzazione del parto (rooming in, parto in acqua)**; disattivazione di due laboratori di analisi e **attivazione del Servizio di Dialisi Aziendale** in due ospedali; **riconversione di due Unità Operative di Medicina in Ospedali di Comunità gestiti da un'equipe infermieristica e dai MMG**; articolazione di 4 "Nuovi Distretti Sanitari" con l'istituzione dei **Consigli di Distretto e le Equipe Territoriali** con il pieno coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale nei Centri di Salute; **miglioramento di tutti gli indicatori dell'attività di assistenza primaria come l'Assistenza Domiciliare Integrata nonché il controllo delle liste d'attesa, il contenimento della spesa farmaceutica, etc.**

Ha coordinato l' **Organizzazione delle Conferenze dei Servizi** per la AUSL n. 2 - Anni 2000/ 2001 /2002, con particolare riferimento a tutti gli aspetti scientifici , logistici e stesura dei testi per la produzione video e materiale grafico. Ha partecipato al gruppo operativo locale nell'ambito del Progetto di Ricerca Umbro-Toscano "**Implementazione dell'Assistenza chirurgica a ciclo diurno (day surgery) per qualificare la rete ospedaliera regionale: individuazione di strumenti per la programmazione dei servizi ed il miglioramento continuo di qualità**" finanziato dal Ministero della Sanità, che ha portato ad un miglioramento dell'appropriatezza del ricovero ospedaliero potenziando il Day Surgery e attivando il Day Service ambulatoriale (Anni 2001-2003).

Dal 3 Aprile 1995 al 2 Ottobre 1999

Date

Dirigente Medico prima della Direzione Sanitaria e poi della Direzione del Presidio Ospedaliero di Perugia (in posizione di comando dalla Usl n.4 e poi Ausl n.2)

Azienda

Ulss n.3 del Perugino

Principali mansioni e responsabilità

In qualità di Dirigente Medico della Direzione Sanitaria, poi della Direzione del Presidio Ospedaliero di Perugia, ha coordinato l'attività ambulatoriale, la libera professione e CUP aziendale; Componente del Nucleo di Valutazione dell' Azienda Ospedaliera di Perugia. Coordinamento del progetto di convenzione con Centro **Cochrane** dell'Istituto Mario Negri di Milano per

"Trasferire i risultati della ricerca scientifica alla pratica dei servizi sanitari T.R.I.P.S.S.", per l'implementazione delle linee guida e la loro diffusione nell'ambito ospedaliero. Componente del **Comitato Regionale per l'Emergenza Sanitaria (CRES) per il completamento del progetto del Sistema 118** anche per la fornitura del sistema telematico per la gestione delle 3 Centrali Operative della Regione dell'Umbria del Sistema 118. Responsabile delle Aree Internistica e Materno Infantile. Ha partecipato ad una esperienza sul campo di durata pluriennale coordinata dal CERGAS Bocconi per lo sviluppo di un sistema di Contabilità Gestionale individuando un piano di centri di costo e formulazioni di fattori dei produttivi e codifica dei presidi medico-chirurgici.

Date

Dal 07 Ottobre 1987 al 2 Aprile 1995

Coadiutore Sanitario a tempo pieno Responsabile della Sezione di "Assistenza specialistica ambulatoriale intra ed extra ospedaliera e Responsabile del Sistema Informativo sanitario e Osservatorio epidemiologico a livello ULSS

ULSS n.4 Valle Umbra Nord

Azienda

Titolare del modulo Responsabile della Terza Sezione di "Assistenza Specialistica Ambulatoriale intra ed extra ospedaliera". Ha implementato la gestione dei Flussi Informativi con particolare riferimento all'introduzione della scheda nosologica; ha curato la **progettazione e la realizzazione del Sistema CUP ospedaliero/territoriale dell'intera ex ULSS Valle Umbra Nord**, ottenendo per questo progetto i finanziamenti regionali.

Principali mansioni e responsabilità

ALTRI INCARICHI

Dal Febbraio 2019 a tutt'ora

Referente regionale per il gruppo di lavoro ministeriale "PonGov cronicità: sostenere la sfida alla cronicità con il supporto dell'ICT"
Commissione Salute

Maggio 2017

Componente del Gruppo di coordinamento tecnico-organizzativo del Piano Regionale della Cronicità
Regione Umbria

Maggio 2017

Componente del comitato di redazione del nuovo Piano Sanitario Regionale 2019-2021 con particolare riferimento ai servizi territoriali
Regione Umbria

Dal 2016 a tutt'ora

Rappresentante Regionale del Programma Mattone Internazionale Salute - PROMIS Ministero della salute

Dal 2016 a tutt'ora

Rappresentante regionale area assistenza territoriale (distrettuale) della Commissione salute nazionale
Regione Umbria

Dal 07 Luglio 1984 al 06 Ottobre 1987

*Attività professionale medica di consulente dell'Osservatorio
Epidemiologico Regionale per la gestione ed elaborazione del RENCAM
(registro delle cause di morte)*

Assessorato alla Sanità Regione Umbria

Dal 1 Settembre 1983 al 31 Marzo 1984

*Incarico professionale per uno studio caso/controllo per l'individuazione
fattori di rischio per il tumore della mammella*

Istituto di Igiene - Università degli Studi di Perugia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date

1985

Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva - Sanità Pubblica

La Sapienza Università di Roma

votazione 70/70

1982

Laurea in Medicina e Chirurgia

voto 101/110

Università degli Studi di Perugia

1974

Diploma di Maturità Classica

Liceo Classico A. Mariotti

Perugia

FORMAZIONE MANAGERIALE SPECIFICA

Anno 2010 - maggio/dicembre (ore 140)

**Corso di formazione manageriale per Direttore Sanitario di Azienda
Sanitaria** superato con alto merito (conferito ai sensi della DGR n° 128 del
14/02/2011)

Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

Anno 2017

**Primo Corso di Formazione per valutatori "senior" iscritti all'Area VII
dell'albo degli esperti e dei collaboratori di Agenas denominata "Analisi,
monitoraggio e valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie" (130**

Anno 2017

**Corso di formazione: "Il nuovo modello organizzativo proposto
dalla UNI EN ISO 9001:2015" (2 giorni)**

Kiwa Cermet Idea, Bologna

Anno 2016

"Progettazione Horizon 2020"

Firenze

Anno 2014- 11/13 giugno

**"Immersion Program for European top hospital managers at Karolinska
University Hospital: tools for developing healthcare"**

Karolinska University Hospital -Stockholm, Sweden

Anno 2002

Corso qualificato CEPAS “Valutatori del sistema qualità nell’ambito del settore sanitario” (48 ore)

Anno 2000-2002

“Corso per valutatori di qualità idonei alle attività di verifica ai fini dell’accreditamento nelle strutture sanitarie”

Tenuto dal CERMET con simulazione di verifiche ispettive e superamento di esami finali CEPAS; organizzato dalla Regione dell’Umbria nel 2001 - 2002, nell’ambito del percorso formativo del Progetto Ministeriale “Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento delle competenze qualificate per le verifiche di Accreditamento”, con il quale ha acquisito la qualifica di Valutatore della Qualità, entrando a far parte dei gruppi regionali per le verifiche ispettive ai fini dell’accreditamento istituzionale regionale di numerose strutture sanitarie pubbliche e private.

Anno 1996 (ottobre/novembre)

Corso di Formazione per Dirigenti dei Servizi Ospedalieri IPPOCRATE SDA Bocconi

Anno 1988 (23/27 maggio)

Corso su “ I Dati di Mortalità: metodi di analisi e problemi di utilizzo”
Istituto Superiore di Sanità, Roma

Anno 1986 (7/11 aprile)

Corso su “Introduzione ai Principi e Metodi della Biostatistica”
Istituto Superiore di Sanità, Roma

Anno 1986 (dal 5 al 10 maggio)

Corso su “Introduzione ai Principi e Metodi dell’Epidemiologia”
Istituto Superiore di Sanità, Roma

Anno 1984 (febbraio/ottobre)

Corso annuale di specializzazione in Educazione Sanitaria
Università degli Studi di Perugia - Centro Sperimentale per l’Educazione Sanitaria

CAPACITA’ E COMPETENZE PERSONALI

Italiana

MADRELINGUA

Francese

ALTRE LINGUE

Inglese

COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza Sistemi operativi in ambiente Windows.

Conoscenza principali software del pacchetti Office (Buona conoscenza dei programmi Office Word, Excel e Power Point).

Negli incarichi svolti ho acquisito la conoscenza di vari programmi specialistici:

- Software per la gestione delle attività delle cure domiciliari e dimissioni protette, quali Sistema Atlante;
- Software per la gestione della cartella clinica informatizzata in ambiente ospedaliero: Sistema Galileo, con i moduli specifici: ADT, SDO (Grouper per ufficio DRG), Gestione referti Servizi Diagnostici (Diagnostica per Immagini, Laboratorio e Anatomia Patologica), Gestione Pronto Soccorso,

Gestione Percorso chirurgico Blocchi operatori, Gestione Ambulatori e richieste specialistiche, Gestione prescrizione e somministrazione del farmaco;

- Software per Gestione Banca del Latte;
- Software Log80 per Percorso Oncologico con Gestione Laboratorio preparazione farmaci oncologici;

Portata alla scrittura di libri e pubblicazioni sanitarie quali “Nuovo Ospedale di Foligno” e “Santa Maria della Misericordia: da Monteluca al Polo Unico Ospedaliero/Universitario di Perugia”.

ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE

Portata alla sceneggiatura e la stesura di testi di oltre 10 video di presentazione di servizi sanitari e ideazione di App .

Predisposta al lavoro di squadra ed all'innovazione organizzativa.

Dotata di ottime capacità organizzative.

Determinata nel raggiungimento di obiettivi

In particolare ha gestito direttamente tutti i processi di negoziazioni di budget con i Dipartimenti Sanitari, gli incontri con le varie componenti delle OO.SS. del comparto e della dirigenza. Ha collaborato alla stesura tecnica dei Piani Sanitari Regionali ed alla definizione dei Protocolli di Intesa con l'Università degli Studi di Perugia per la costituzione delle Aziende Ospedaliero/Universitarie. Ha partecipato al gruppo di lavoro ULSS - Regione che ha portato all'adozione di una nuova scheda nosologica e per l'applicazione della metodica DRG agli ospedali dell'Umbria. Ha svolto l'incarico di coordinatore di gruppo al XXV Corso di Educazione Sanitaria organizzato dal Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria sul tema “Stili di vita e salute”. Ha intrattenuto continue relazioni con le numerose associazioni di volontariato dei cittadini, coinvolgendoli in vari progetti aziendali.

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

PREMI E RICONOSCIMENTI

Anno 2016

Iscritta all' Albo degli Esperti e Collaboratori AGENAS all' Area VII “ Analisi, Monitoraggio e Valutazione delle Performance delle aziende sanitarie”
Profilo economico/finanziario, clinico/sanitario, epidemiologico

Anno 2015

Progetto selezionato dal Centro Cultura e Società “Ri-valutazione dell'attività di sostegno e informazione delle partorienti da parte delle Ostetriche nell'Azienda Ospedaliera di Perugia”

Anno 2009/2019

3 Bollini Rosa per 9 anni consecutivi per l'AO di Perugia e due bienni consecutivi per Ospedali USL n.1 con massimo riconoscimento dell'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (ONDA) che premia le Strutture Ospedaliere di Eccellenza nella cura delle patologie femminili;
Biennio 3 Bollini Rosa Argento per 3 Residenze Protette USL n. 1.

Anno 2014

Premio Persona e Comunità Centro Studi Cultura e Società-Citta di Torino per “Progetto Miglioramento della Qualità presso la Struttura di Oncoematologia Pediatrica”

Menzione speciale “Gerbera D'oro” - Progetto “Controllo del dolore domiciliare dopo Day-Surgery pediatrico”

Anno 2013

Bollino Blu Osservatorio FIASO della Buona Sanità riconosce la qualità di “Buona Pratica” dal titolo: “Formazione ed inserimento del personale neoassunto”.

Progetto selezionato da PROGEA per il premio 2013 miglioramento della qualità “Verso il miglioramento della qualità presso la Struttura di Oncoematologia Pediatrica in coerenza con gli standard JCI”

Progetto selezionato da PROGEA per il premio 2013 miglioramento della qualità “Applicazione di un modello di miglioramento della Qualità secondo standard ispirati al modello JCI in un contesto di applicazione del TQM”.

Anno 2011

Premio Gimbe Award Aziendale 2011, Azienda Ospedaliera di Perugia per aver contribuito a 5 progetti di elevata qualità

Anno 2004

Premio qualità in sanità FORUM P.A. 2004 “Il servizio di accoglienza nei due ospedali dell'emergenza della ASL n.3 dell'Umbria”

Anno 2003

Premio qualità in sanità FORUM P.A. 2003 “ Accordo integrativo con i medici di Medicina generale: un accordo all' insegna dell'appropriatezza”

Anno 2002

Premio qualità in sanità FORUM P.A. 2002 “ Progetto CUP aziendale nella Azienda USL 2 ”

Anno 2001

Premio qualità in sanità FORUM P.A. 2001 “Ridimensionamento e riqualificazione dei Punti nascita nell' Azienda USL n.2 dell'Umbria

ATTIVITA' DIDATTICA

Anni accademici 2015/2016 e 2014/2015

Docenza Universitaria per il modulo “Elementi di Organizzazione aziendale” nell'insegnamento “Elementi di diritto ed organizzazione dei servizi sanitari”, Corso di Laurea in Tecniche di Laboratorio Biomedico-

Facoltà di Medicina e Chirurgia-Università degli Studi di Perugia
12 ore (2015/2016) e 12 ore (2014/2015)

Anno 2015

Docenza nel corso ECM “Informatizzazione e Tracciabilità del Farmaco in Azienda Ospedaliera di Perugia” 2 Crediti Formativi

Docenza nel corso ECM: “Gestione informatizzata delle consulenze con Galileo: Triage riabilitativo in ospedale” Azienda Ospedaliera di Perugia” 2 Crediti Formativi

Anni 2012, 2013, 2015

Docenza nel corso ECM: “Accoglienza dei lavoratori neoassunti in Azienda Ospedaliera di Perugia:

2 Crediti Formativi(2015) 2 Crediti Formativi (2013) 2 Crediti Formativi(2012)

Docenza nel corso ECM: “Formazione dei tutor di struttura per l'inserimento del neo-assunto” : 2 Crediti Formativi (2012)

Anno 2012

Docenza nel corso ECM “Ospedale senza dolore: Progetto Audit Clinico per il miglioramento dei processi di valutazione e trattamento del dolore nelle strutture dell'Azienda Ospedaliera di Perugia ” 4 Crediti Formativi

Anno 2009

Docenza nel corso di aggiornamento ICD IX CM sulla compilazione della scheda di dimissione ospedaliera (SDO) Perugia dal 11/3/2009 al 31/07/2009: n. 6 Crediti Formativi - Scuola di Amministrazione Pubblica Villa della Umbra

Anno 2004

Attività di docenza , al corso di formazione “Definizione dei profili di cura in ambito riabilitativo ” Azienda USL n. 3 dell' Umbria

Anno 2002

Attività di docenza , al corso di formazione “Progettare il miglioramento continuo della Qualità nell'offerta sanitaria” Azienda USL n. 2 dell' Umbria

Anno 2001

Attività di docenza al corso di informazione/aggiornamento per la manipolazione dei chemioterapici antiblastici in ambiente ospedaliero “Lavorare in sicurezza! ” Azienda USL n. 2 dell' Umbria

Attività di docenza al corso di formazione su : “ La professionalità nelle sue

dimensioni tecnica , gestionale e relazionale : il percorso degli operatori dei servizi territoriali dell'Assisano” Azienda USL n. 2 dell' Umbria

Anno 1999 - 2000

Incarico di insegnamento di un Corso Integrato del Diploma Universitario di Tecnico della Riabilitazione dell'Università di Perugia

Incarico d'insegnamento di due Corsi Integrati del Diploma Universitario di Ostetrica dell'Università di Perugia

Anno 1998-1999

Incarico di insegnamento dell'Unità Formativa "Elementi di Igiene" al Corso per Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza realizzato per gli anni 1998-1999 dell'Azienda Ospedaliera di Perugia

Anno 1998

Attività di docenza nel Corso di Aggiornamento "Progetto T.R.I.P.S.S." per personale medico dei reparti ospedalieri dell'Azienda Ospedaliera di Perugia

Anno 1994

Attività di docenza ai Corsi di formazione della Società di formazione PRT per il personale medico presso l'AIOP Regione Lazio e USL Imperia sui seguenti argomenti: "Compilazione e codifica della scheda di dimissione ospedaliera"; "Definizione e codifica delle informazioni rilevate attraverso la scheda di dimissione ospedaliera. Esercitazioni guidate all'utilizzo dei normali ICD-9 ed ICD-9-CM"

Attività di docenza ai corsi di formazione regionale per personale Medico e Operatori professionali Coordinatori Caposala presso la USL n. 1 Città di Castello; USL n. 2 Gubbio; USL n. 5 Foligno su: "Definizione e codifica delle informazioni rilevate attraverso la scheda di dimissione ospedaliera. Esercitazioni guidate all'utilizzo dei normali ICD-9 ed ICD-9-CM"

Anno 1992

Attività di docenza ai corsi di formazione regionale per personale medico e Operatori Professionali Coordinatori Caposala presso la USL n. 4 Assisi, USL n. 6 Panicale, USL n. 11 Amelia, USL n. 7 Trasimeno, USL n. 2 Gualdo Tadino sui seguenti argomenti: "Presentazione della scheda nosologica ospedaliera" e "La codifica della SDO e il sistema DRG"

Anno 1983

Attività di docenza al corso di aggiornamento per il personale ausiliario organizzato dal Provveditorato agli Studi di Perugia, trattando il tema "Concetto di salute e di stile di vita secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità"

Ha frequentato in maniera continuativa numerosi corsi di aggiornamento su tematiche inerenti l'organizzazione e l'innovazione delle Aziende Sanitarie e dei Servizi di Sanità Pubblica. Ha partecipato in qualità di relatore o moderatore a numerosi convegni, congressi, workshop, dei quali si riporta:

**PARTECIPAZIONI A
CONVEGNI E CONGRESSI**

In qualità di Relatore

29 luglio 2019

Presentazione nuovo Piano Sanitario regionale 2019-21 "P.R.O.G.E.T.T.O. per la salute"

Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

23 marzo 2019

Presentazione AFT: Nuova organizzazione dei medici di famiglia per una sanità #AFiancoaTe

Palazzo Donini Regione Umbria

27-30 novembre 2018

Tavola rotonda continuità assistenziale territorio-ospedale-territorio: i pazienti, gli strumenti di governo e l'offerta di servizi

Forum Risk Management - Firenze

24-26 maggio 2018
“Centrale operativa territoriale: strumento di integrazione ospedale-territorio”
16° congresso nazionale CARD

Novembre 2017
Presentazione Piano Regionale Cronicità
Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

6 maggio 2017
“La dimissione protetta e l’integrazione ospedale-territorio”
Convegno “L’ortogeriatría per l’Umbria” organizzato da Università degli Studi di Perugia

23 settembre 2016
Testimonial al Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa “Nuovi modelli organizzativi per gestire la continuità assistenziale e la cronicità: management dei servizi territoriali ”
Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

Marzo-settembre 2016
Testimonial al Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa “La clinical governance, la gestione per processi e per team multidisciplinari , i PDTA come strumento di organizzazione e governo dell’azienda”
Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

10-12 settembre 2015
Relatore “Scenari di Sanità digitale”
Convegno “Il forum della Sanità digitale” dell’Osservatorio NETICS
LUISS Roma

24 luglio 2015
Relatore Convegno Interregionale di Chirurgia Robotica
Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello - Palermo

15 settembre 2014
Relatore “Nuove Emergenze Infettive: uso appropriato degli antinfettivi”
Azienda Ospedaliera di Perugia e Università degli Studi di Perugia

12 Dicembre 2013
Relatore Corso Nazionale Multidisciplinare “Il Parto Indolore”
Azienda Ospedaliera di Perugia

25 Ottobre 2013
Relatore “Complicanze correlate all’uso del catetere venoso centrale: gestione diagnosi e terapia”
Azienda Ospedaliera di Perugia

6-8 Novembre 2013
Relatore “Gli infermieri di area critica e la questione civile”
32° Congresso Nazionale Aniarti - Napoli

16 Luglio 2013
Relatore “Nuove procedure pulizia e sanificazione ospedaliera”
Azienda Ospedaliera di Perugia

Anno 2013

Relatore “Governo clinico: innovazioni, monitoraggio performance cliniche, formazione”
FNOMCeO-IPASVI

Maggio 2012

Relatore “Frammentazione e Integrazione - Valori ed etica in Sanità”
38° Congresso Nazionale ANMDO - Torino

11 Maggio 2012

Relatore “Incontro per la diffusione delle buone pratiche a livello inter-regionale”
Regione Umbria

4-5 Novembre 2016

Relatore “La nuova pneumologia nella rete dipartimentale - Esperienze dopo il 2000 e prospettive future” -
Perugia

Anno 2009

Relatore “Integrazione delle due équipes ospedaliera e universitaria nell’Unità di Terapia Intensiva”

Convegno Internazionale Integrazione tra assistenza, didattica, ricerca nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria. Opportunità e vincoli per il Servizio Sanitario Nazionale e per l’Università” promosso da Azienda Ospedaliero-Universitaria Modena

Anno 2009

Relatore “La Direzione nella Sanità” Il Santa Maria della Misericordia di Perugia: la tecnologia al servizio dell’accoglienza”

35° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. - Torino

PUBBLICAZIONI

Ha effettuato oltre **100 Pubblicazioni** sia in qualità di autore che come coautore, su riviste scientifiche ed atti congressuali, in materia di “Igiene ed Organizzazione Sanitaria”, “Sanità Pubblica e Medicina di Comunità”, “Economia e management sanitario” fra cui:

- **Integration: a key word and driver for innovation in the Umbria Region health services**, promisalute.it, giugno 2019
- **Nuovo Piano Sanitario dell’Umbria: è l’integrazione il driver per l’innovazione dei servizi**, quotidianosanita.it, 27 giugno 2019
- **Piano Sanitario regionale 2019-2021 “P.R.O.G.E.T.T.O. per la salute”** edito da Assessorato alla Salute Regione Umbria, 2019
- **Piano Regionale Cronicità Regione dell’Umbria 2017**
- **Report PACTA “La Psoriasi Una patologia cutanea multiorgano. Nuovi paradigmi e strategie di tutela assistenziale.”**
Componente del tavolo multidisciplinare 2016
- **Patient mobility for bone marrow transplant: the experience of the Perugia Hospital, years 2000-2013**
Annali di Igiene - Medicina Preventiva e di Comunità
Vol 27-n° 5 anno 2015
- **“Guidelines for neonatal surgery in Italy: work in progress”** Journal of Pediatric and Neonatal Individualized Medicine, vol. 4, n. 2 - 2015
- **“Progetto di centralizzazione della gestione dei farmaci oncologici di livello regionale finalizzato al miglioramento dell’appropriatezza prescrittiva ed organizzativa in Umbria”- 10° Conferenza Nazionale Gimbe 2015**

- “Organizzazione banca del latte umano donato presso l’Azienda Ospedaliera di Perugia”- 10° Conferenza Nazionale Gimbe 2015
- “Integrazione e sviluppo competenze infermieristiche in area di Terapia Intensiva Neonatale e Neonatologia”- 10° Conferenza Nazionale Gimbe 2015
- “Progetto per l’inserimento del personale neoassunto del Dipartimento delle Professioni Sanitarie”- 10° Conferenza Nazionale Gimbe 2015
- “Formazione e inserimento, Perugia investe sui neoassunti” - Risultati da Osservatorio Libro Bianco della Buona Sanità” 2014
- “A Perugia più umani in terapia intensiva” - Risultati da Osservatorio Libro Bianco della Buona Sanità” 2014
- “Salute, a Perugia l’ospedale è senza dolore” - Risultati da Osservatorio Libro Bianco della Buona Sanità” 2014
- “Garantire la sicurezza trasfusionale: l’esperienza dell’Azienda Ospedaliera di Perugia”- Conferenza Nazionale GIMBE 2014
- “Prevenzione e gestione dello stravasato da farmaci antineoplastici e mezzi di contrasto. Report di una esperienza”- Conferenza Nazionale GIMBE 2014
- “Ottimizzazione delle risorse umane - Innovazione gestionale nell’Azienda Ospedaliera di Perugia”, Conferenza Nazionale GIMBE 2014
- “Applicazione della S.B.A.R. in due percorsi condivisi nell’Azienda Ospedaliera di Perugia: Sicurezza della cura e sicurezza del paziente” Conferenza Nazionale GIMBE 2014

Perugia, 21/11/2019

Dr. Manuela Pioppo

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (r_emiro)
Giunta (AOO_EMR)
allegato al PG/2019/0861053 del 21/11/2019 15:32:09

