

FRANCESCA RAGGI

**CURRICULUM FORMULATO AI SENSI DEGLI ARTT 46 E 47 DEL DPR 445/2000
(DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI CERTIFICAZIONE E DI ATTO DI NOTORIETÀ)**

La sottoscritta, consapevole che, ai sensi degli artt. 75 e 76 DPR n° 445/2000 e s.m.i., in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi ed accertati in fase di controllo, verranno applicate le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia di decadenza dal beneficio eventualmente conseguente al provvedimento emanato sulla base di dichiarazione non veritiera, dichiara i seguenti stati, fatti e qualità personali:

POSIZIONE RICOPERTA
Dall'11 gennaio 2021 ad oggi

Direttrice S.C. "U.O. Direzione Medica del Presidio Ospedaliero di Rimini Santarcangelo Novafeltria" dell'AUSL della Romagna.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 15 settembre 2020 al 10 gennaio 2021

Operations Manager presso la Direzione Generale dell'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata.

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

Ridefinizione del percorso chirurgico attraverso il recepimento della Determinazione regionale G11271 / 2020 "linee di indirizzo per il percorso del paziente chirurgico per setting assistenziali e complessità di cura".
Predisposizione del *dashboard* di monitoraggio del percorso chirurgico.

Dal 1° settembre 2018 al 14 settembre 2020

Direttore FF dell'Unità Operativa Complessa Logistica integrata e gestione operativa dei percorsi chirurgici, nell'ambito della Direzione Generale dell'AUSL di Modena.

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

Responsabile Unico Aziendale dei tempi di attesa per ricoveri e per la chirurgia ambulatoriale.
Coordinatore delle azioni per la gestione delle liste d'attesa, del *patient flow* ospedaliero, della pianificazione chirurgica e preparazione del paziente in regime di ricovero e setting ambulatoriale presso gli Stabilimenti del Presidio Unico dell'AUSL di Modena (Ospedali di Carpi, Mirandola, Vignola e Pavullo).
Responsabile dei monitoraggi di tutte le fasi dei percorsi chirurgici nell'ambito del processo di budget dell'AUSL di Modena.
Coordinatore del tavolo tecnico provinciale per i percorsi chirurgici, ex DGR 603/2019 (recepimento del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2018-2020), a cui partecipano gli staff dell'AUSL di Modena, Azienda Ospedaliero Universitaria, Ospedale di Sassuolo e le strutture private accreditate convenzionate della provincia, che svolgono attività chirurgica (Casa di Cura Fogliani e Hesperia Hospital).
In fase di *lockdown* (marzo – maggio 2020) organizzazione dei percorsi chirurgici per pazienti non procrastinabili nell'ambito del presidio unico provinciale e le strutture private accreditate della provincia, identificate covid-free.

Dal 1° apr 2017 al 31 agosto 2018

Sostituto della funzione di Direzione, nell'ambito della Direzione Medica di Presidio Ospedaliero dell'Istituto Ortopedico Rizzoli.

principali mansioni e responsabilità

Responsabile dell'Area Rischio Infettivo e Igiene Ospedaliera. Coordinatore del Nucleo Strategico per il controllo delle infezioni ospedaliere e l'*antimicrobial stewardship*, secondo la DGR 318/2013 (Delibera Aziendale 498/2014).

Responsabile *Operations Management*.

Referente di Direzione Sanitaria per i tavoli di coordinamento provinciale e per i progetti di integrazione Ospedale – Territorio.

Referente per il Controllo di Gestione e percorso di budget.

Componente titolare dell'Ufficio Procedimenti Disciplinari.

Referente di Direzione Sanitaria per i gruppi ERN (*European Reference Network*) e componente della rete ERN-BOND, coordinata dall'Istituto Ortopedico Rizzoli.

Dal 17 sett 2015 al 31 marzo 2017

Direttore FF dell'Unità Operativa Complessa Committenza, Mobilità Sanitaria e Controllo Produzione presso la Direzione Generale dell'Azienda USL di Ferrara- delibera n°226 del 28/9/2015.

Dirigente medico in servizio a tempo pieno, in comando da Azienda USL di Bologna.

principali mansioni e responsabilità

L'Unità Operativa è in Staff alla Direzione strategica aziendale ed è suddivisa in tre settori: SETTORE COMMITTENZA: coordina le fasi della stipula degli Accordi con le Strutture Private Accreditate e con l'Azienda Ospedaliero Universitaria Sant'Anna di Ferrara.

Monitora trimestralmente l'andamento del piano di committenza e degli accordi.

MOBILITÀ SANITARIA: svolge la valutazione prevista per tutti i flussi sanitari correnti regionali (ricoveri, specialistica, farmaci, medicina di base, trasporti, Pronto Soccorso) relativi alla mobilità attiva e passiva. Gestisce le contestazioni e controdeduzioni con le altre Aziende sanitarie, apportando le conseguenti correzioni al flusso e al database. Contribuisce alla redazione del bilancio aziendale.

CONTROLLO PRODUZIONE: svolge due linee di attività distinte.

La prima riguarda i controlli, interni all'azienda ed esterni presso altri erogatori, relativi alla codifica SDO degli episodi di cura (DRG per i ricoveri e da Nomenclatore per le prestazioni specialistiche ambulatoriali); alla tenuta della documentazione sanitaria sia per attività in regime di ricovero che ambulatoriale.

La seconda prevede la valutazione dell'andamento dell'attività erogata dai tre ospedali del presidio AUSL. Su tale monitoraggio si basano le schede di attività del processo di budget, predisposte in collaborazione con il controllo di gestione.

Altre valutazioni svolte:

- calcolo degli indicatori definiti dal Programma Nazionale Esiti e dal Bersaglio del MES
- analisi di attività e flussi di pazienti nell'ambito di reti cliniche, quali ad esempio: ortopedia e urologia
- valutazione del trend di mobilità sanitaria, realizzata in collaborazione con un gruppo di lavoro SDA Bocconi, nell'ambito del progetto di Diagnosi dei Sistemi Aziendali, EMMAS
- monitoraggio degli indicatori di efficienza delle strutture intermedie quali gli Ospedali di Comunità
- valutazioni di governo clinico richieste a supporto di gruppi clinici multidisciplinari
- Valutazioni di appropriatezza prescrittiva per le prestazioni di diagnostica pesante (RMN, TC)
- Predisposizione di un cruscotto di monitoraggio per la casistica di pazienti cronici presi in carico dalle Case della Salute, svolto in collaborazione con l'Università di Bologna, Dipartimento di Sanità Pubblica.

Componente dell'Organismo Aziendale, a Supporto dell'OIV unico regionale.

Dal 1 sett 2012 al 16 sett 2015

Dirigente Medico di Direzione Sanitaria presso l'Istituto Ortopedico Rizzoli (in comando da AUSL di Bologna a tempo pieno).

principali mansioni e responsabilità

Responsabile del Nucleo Strategico di Area Rischio Infettivo e Igiene Ospedaliera (in ottemperanza alla Delibera di Giunta Regionale 318/2013, che prevede la riorganizzazione dei Comitati Infezioni Ospedaliere in un Nucleo Strategico e due Nuclei Operativi: per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza e per la Stewardship Antibiotica). (Delibera Aziendale 498/2014)

Referente di Direzione Sanitaria per i Progetti di integrazione Ospedale – Territorio

metropolitani e di area vasta (quali ad esempio l'integrazione dei Laboratori analisi nel Laboratorio Unico Metropolitano; la definizione di percorsi interaziendali per le dimissioni difficili, per la gestione della post acuzie, per la fase riabilitativa post chirurgica).

Referente di Direzione Sanitaria per i PDTA (definizione del cruscotto di monitoraggio per il PDTA della frattura di femore; coordinamento del gruppo di lavoro per la definizione del PDTA per il paziente affetto da Sarcoma dell'apparato locomotore).

Componente per la Direzione Sanitaria del Board Aziendale per la Trasparenza e l'anticorruzione.

Referente di Direzione Sanitaria del settore Convenzioni per prestazioni sanitarie, con la definizione dei processi interspedalieri per le richieste ed esecuzione delle consulenze e prestazioni tempo dipendenti.

Referente per la turnistica e la valutazione dei piani di lavoro

Dal 21 agosto 2010 al 31 ago2012

Dirigente Medico presso la Direzione Medica Ospedaliera dell'AUSL di Imola (in comando da AUSL di Bologna a tempo pieno)

principali mansioni e responsabilità

Referente organizzativo per l'Attività Specialistica Ambulatoriale ospedaliera e per il Dipartimento dei Servizi Intermedi.

Referente di Direzione Medica di Presidio per il Risk Management, per i progetti di ICT, per i percorsi clinico organizzativi relativi a patologie oncologiche, per il Comitato Ospedale e Territorio Senza Dolore.

Dal 1° ottobre 2005 al 20 agosto 2010

Medico di Direzione Sanitaria a supporto dell'organizzazione del dipartimento oncologico (delibera dell'AUSL di Bologna n°162/2005).

(Da ottobre 2005 a dicembre 2007: contratto libero professionale; da dicembre 2007: assunzione a tempo indeterminato).

principali mansioni e responsabilità

Responsabile della struttura semplice Organizzazione medica dipartimentale (delibera dell'Azienda USL di Bologna n° 44/2006, con incarico assegnato dalla precedente delibera 162/2005, a decorrenza 1/10/2005).

Il Dipartimento oncologico ha valenza trasversale interspedaliero, composto da 10 Unità Operative e circa 250 dipendenti, di cui 80 dirigenti.

Budget annuale negoziato per beni di consumo economici e farmaceutica ≈ 8.000.000€; incrementi particolarmente significativi negli anni in cui sono stati realizzati investimenti tecnico patrimoniali per acquisizione di tecnologia, quali ad esempio: mammografi digitali per la senologia diagnostica; IORT radioterapia intraospedaliera; LINAC acceleratore lineare in Radioterapia.

principali funzioni ricoperte ed attività svolte

- referente per la rete della Programmazione e Controllo con partecipazione al processo di budget e della Specialistica Ambulatoriale, con responsabilità di monitoraggio dell'offerta e gestione delle agende di prenotazione
- partecipazione/coordinamento gruppi di lavoro per l'organizzazione e l'implementazione dei percorsi multidisciplinari ed interdipartimentali dedicati a pazienti affetti da tumore alla mammella; tumore al polmone; tumore al colon retto
- partecipazione ai lavori del gruppo PAL (Piano Attuativo Locale) commissionato dalla Conferenza Territoriale Socio Sanitaria per l'istituzione della rete oncologica metropolitana (anno 2007).
- coordinatore tecnico del Comitato Ospedale Senza Dolore dell'Azienda USL di Bologna
- referente per la rete aziendale della Comunicazione.
- referente per la rete aziendale delle sperimentazioni cliniche

Da gennaio 2004 ad ottobre 2005

Medico assunto con Contratto Libero Professionale presso la Direzione del Presidio Ospedaliero Maggiore – Bellaria, Azienda USL Città di Bologna.

principali funzioni ricoperte ed attività svolte

Referente di Direzione Ospedaliera per:

- Dipartimenti medico chirurgico gastroenterologico e medico specialistico
- Specialistica Ambulatoriale per il Presidio Ospedaliero Maggiore Bellaria

- Implementazione dei Day Service ambulatoriali di presidio
 - Health Promoting Hospitals
 - Referente per la formazione del Dipartimento Attività Comuni
- Flussi informativi con finalità di monitoraggio dei ricoveri, degli interventi chirurgici, delle liste d'attesa e della corretta chiusura delle Schede di Dimissione Ospedaliera

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Si riportano le principali esperienze di formazione

- 24 marzo 1999 **Laurea in Medicina e Chirurgia**
Alma Mater Studiorum, Università di Bologna.
Tesi: "Sistemi di classificazione dell'attività specialistica ambulatoriale - l'esperienza della Regione Emilia Romagna"
Relatore: Prof. Mario Zanetti
- 28 novembre 2003 **Diploma di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, con lode**
Alma Mater Studiorum, Università di Bologna
Tesi: "I sistemi di classificazione in ambito sanitario. Il sistema di classificazione ICD-9-CM. Lo stato dell'arte."
Relatore: Prof.ssa Maria Pia Fantini
- Maggio – ottobre 2019 Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano
Laboratorio di Logistica del paziente, con study tour presso Erasmus Medical Center, Rotterdam.
- 10 febbraio 2016 Certificato di formazione regionale "**Governo del rischio di infezioni e antibioticoresistenza**" dell'Agenzia sanitaria e sociale della Regione Emilia Romagna
- 18 maggio 2015 Certificato di formazione manageriale per Direttori di Struttura Complessa
Università degli Studi di Ferrara
- Febbraio 2014 Harvard School of Public Health Executive and Continuing Professional Education, "Meta-Leadership for Health Care: You're it! Building Unity of effort Across Your Health System".
(durata: 3 giorni di aula)
- Anno 2012 EMMAS Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali, Magna cum Laude.
SDA Bocconi
- Ottobre – dicembre 2012 Leadership in sanità
SDA Bocconi
- Anno 2009 Master in "Programmazione gestione e valutazione dei servizi sanitari"
Alma Mater Studiorum, Università di Bologna – Scuola Superiore di Politiche per la Salute.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ed organizzative

Credo di possedere buone competenze trasversali, acquisite durante la mia esperienza di coordinatore di gruppi interprofessionali e multidisciplinari per la definizione di percorsi diagnostico terapeutico assistenziali, in ambito prevalentemente oncologico, ortopedico e chirurgico.
 Ho gestito molteplici progetti di direzione, anche in ambito interaziendale.
 Ho partecipato alla stesura di 4 piani strategici.
 Ritengo di aver acquisito, con la mia esperienza, una buona competenza di pianificazione e programmazione.
 Sono per carattere orientata al conseguimento degli obiettivi che mi vengono assegnati, che cerco di perseguire con un approccio di squadra.
 A tal riguardo, sono convinta che la forza di una decisione stia nel grado di condivisione con cui è stata presa, insieme ai professionisti clinici.

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, in particolare ottima competenza nell'utilizzo di Excel.

Attività di tutoraggio

Sono stata tutor di due medici in formazione specialistica della Scuola di Igiene e Medicina Preventiva, Università di Bologna, durante il periodo di attività presso l'Istituto Ortopedico Rizzoli.

Sono stata tutor di due specializzandi della Scuola di Igiene e Medicina Preventiva, Università di Ferrara, durante il periodo di attività presso l'AUSL di Ferrara.

Sono stata tutor di due borsisti MIMS Bocconi, durante gli anni 2018-2019 del mio servizio presso l'AUSL di Modena.

A Rimini sono stata tutor di un medico in formazione specialistica in Igiene e Medicina Preventiva - Università Politecnica delle Marche e sono attualmente tutor di due medici in formazione specialistica in Igiene e Medicina Preventiva - Università di Bologna .

Attività di docenza

Presso l'Università di Ferrara, ho svolto lezioni in:

- Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva
- corso manageriale rivolto a Direttori di Struttura Complessa
- corso manageriale rivolto ad aspiranti a struttura complessa
- corso di laurea in scienze infermieristiche

Presso l'Istituto Ortopedico Rizzoli ho organizzato corsi sui seguenti temi:

- Trattamento del dolore
- Controllo delle infezioni correlate all'assistenza
- Gestione perioperatoria del paziente complesso.

Ho tenuto lezioni sui Clinical Pathways in ospedale.

Presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano, tengo dal 2019 una lezione sull'operations management e sull'organizzazione dei percorsi chirurgici.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Raccomandazioni per la prevenzione perioperatoria delle infezioni del sito chirurgico.

A cura di A. Blasio, N. Petrosillo, M. Pittiruti, F. Raggi, G. Toccafondi
EDRA edizioni

<http://documentodiconsensossi.edizioniedra.it/>

L'implementazione dei percorsi: note pratiche

F. Raggi, M.T. Montella, C. Lazzari, E. Ciotti, A. Longanesi, V. Nardacchione, R. Bernardi, P. Cacciari. Annali di Igiene 2012: 24: 155-166

Network professionali ed Evidence-Based Medicine: un'analisi empirica

D. Mascia, M.P. Fantini, G. Pieroni, A. Longanesi, M.T. Montella, F. Raggi, M. Annicchiarico, A. Cicchetti. MECOSAN (77) 2011: 143 - 156

Poster e comunicazioni

Linee Guida per la profilassi antibiotica perioperatoria: monitoraggio dell'adesione 2011-2014

Ricotta L., Vandelli C., Montella MT., Zamparini E., Trombetta L., Raggi F.
Comunicazione premiata al 9° Forum Risk Management, Arezzo, 2014.

Appartenenza
ad associazioni

Sono iscritta alla Bocconi Alumni Community, dove partecipo alle attività del chapter Rimini.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Rimini, 6/03/2024

In fede,