

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ROSSI GIUSEPPINA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

DAL 01/07/2013 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda USL di Parma

Strada del Quartiere, 2/a - 43125 Parma

• Tipo di azienda o settore

Azienda Sanitaria Pubblica

• Tipo di impiego

• Dirigente Medico a tempo indeterminato Organizzazione Servizi Sanitari di Base - Direttore del Dipartimento Valutazione e Controllo, Direttore U.O.C. Sviluppo ed Integrazione Servizi Sanitari e Direttore f.f. dell'U.O.C. "Controllo di Gestione" dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

• Principali mansioni e responsabilità

è la struttura organizzativa in cui si incardinano le attività strategiche e trasversali relative alla pianificazione ed alla programmazione aziendale, dal 01/10/2016 al 30/09/2019 ha assunto anche l'incarico di Direttore del Dipartimento interaziendale del Sistema di Programmazione, Valutazione e Controllo, istituito per il triennio come dipartimento a valenza funzionale di indirizzo e coordinamento per le due Aziende Sanitarie Pubbliche di Parma, territoriale ed Ospedaliero Universitaria, e per il quale è in corso di ridefinizione la strutturazione con valenza non solo funzionale ma anche gestionale.

Nello specifico il Dipartimento Valutazione e Controllo così come il Dipartimento Interaziendale, svolgono le seguenti funzioni:

- assicurare alle Direzioni Aziendali il supporto nella formulazione delle strategie, nella costruzione e realizzazione partecipata delle linee di programmazione aziendali;
- assicurare alle Direzioni Aziendali il supporto nel controllo direzionale e nella realizzazione del ciclo della performance;
- coordinare lo sviluppo di un sistema di indicatori strategici per la verifica delle attività sanitarie e degli esiti di salute in logica multidimensionale;
- promuovere lo sviluppo di una cultura interaziendale orientata al "performance management";
- assicurare alle Direzioni Aziendali il supporto a progetti di innovazione organizzativa e gestionale ed il loro monitoraggio;
- supportare l'organizzazione alla gestione per processi, facendo leva su cambiamenti strutturali (ad esempio mediante l'utilizzo dei team) e culturali (ad esempio mediante una maggiore responsabilizzazione delle persone)
- supportare la Direzione Aziendale dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma nella definizione e realizzazione dei documenti di pianificazione e rendicontazione strategica aziendale avendone definito la metodologia ed implementato il sistema informativo di gestione integrata dei documenti che compongono il ciclo della performance (Piano della Performance, Piano delle Azioni e Master Budget)



- Gestire il processo di budget dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma in quanto Direttore f.f. dell'U.O.C. "Controllo di Gestione"
- Gestire il sistema di reporting aziendale dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma (implementazione di un sistema di reportistica aziendale sia statica che dinamica, in particolare sviluppo di un cruscotto dinamico multidimensionale che misura la performance organizzativa delle Case della Salute)

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 26/10/2009 AL 30/06/2013

Azienda USL di Parma  
Strada del Quartiere,2/a - 43125 Parma

Azienda Sanitaria Pubblica

Dirigente Medico a tempo indeterminato Organizzazione Servizi Sanitari di Base - Direttore U.O.C. Sviluppo ed Integrazione Servizi Sanitari Territoriali

- adeguamento del sistema dell'offerta sanitaria attraverso una maggiore integrazione tra soggetti pubblici e privati per una migliore qualificazione delle attività, gestendo la funzione di committenza dei servizi ospedalieri (Accordo di fornitura con Azienda Ospedaliero/Universitaria e Contratti di Fornitura con le Strutture Private Accreditate);
- contribuisce alla qualificazione e innovazione dei servizi offerti alla popolazione (coordinamento del progetto aziendale di sviluppo delle Case della Salute, referente aziendale del progetto regionale "Risk-ER");
- promuove lo sviluppo dei servizi sanitari anche attraverso l'integrazione ed il coinvolgimento crescente di tutti gli attori di rilievo (coordinamento dei Dipartimenti Cure Primarie dell'Azienda USL);

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 18/04/2006 AL 25/10/2009

Azienda USL di Parma  
Strada del Quartiere,2/a - 43125 Parma

Azienda Sanitaria Pubblica

Dirigente Medico a tempo indeterminato Direzione Medica di Presidio Ospedaliero - Direttore del Programma "Cure Primarie" dell'Azienda USL di Parma

Il Programma Cure Primarie è inteso come complesso di attività che, attraverso idonee soluzioni organizzative, assicura l'unitarietà della programmazione, dell'organizzazione e della valutazione dei processi organizzativi o di percorsi assistenziali, in ordine ad aree problematiche di interesse particolare, che richiedono competenze specifiche appartenenti ad unità operative diverse. Rivestendo particolare rilevanza e complessità aziendale coinvolgente tutto il territorio provinciale, assume il rilievo di struttura complessa in line con il Direttore Sanitario.

Il Direttore del Programma Cure Primarie, assicura le seguenti attività :

- supporto alla Direzione Sanitaria nella funzione di sviluppo uniforme della struttura dei Dipartimenti delle Cure Primarie, con particolare attenzione alla concreta realizzazione dei Nuclei delle Cure Primarie;
- elaborazione di indirizzi operativi uniformi ed interpretazioni applicative di norme tecnico scientifiche riferite alle cure primarie;
- promozione ed attivazione di percorsi assistenziali univoci e condivisi caratterizzati da appropriatezza di accesso alle prestazioni;
- promozione di nuove attività o modelli di assistenza caratterizzati da maggior efficacia organizzativa ed operativa;
- supporto alla Direzione Sanitaria nella funzione di governo dell'assistenza specialistica ambulatoriale, con particolare attenzione allo sviluppo delle nuove modalità organizzative dell'assistenza ambulatoriale, allo sviluppo dei percorsi integrati delle patologie croniche, al monitoraggio dell'appropriatezza dell'attività ambulatoriale erogata sia direttamente dall'Azienda Usl di Parma che nell'ambito degli accordi di fornitura;
- supporto alla funzione di committenza esercitata dall'Azienda Usl nei confronti dell'Azienda Ospedaliero/Universitaria e del Privato Accreditato;
- supporto alla Direzione Sanitaria nella funzione di governo dei rapporti con i medici di medicina generale, dei pediatri di libera scelta e dei medici di continuità assistenziale, con particolare attenzione alla omogenea applicazione a livello distrettuale dei contenuti degli accordi sottoscritti dall'Azienda con le rappresentanze sindacali di categoria;
- supporto alla Direzione Sanitaria nell'elaborazione ed implementazione di linee programmatiche in materia di reti cliniche integrate con particolare riferimento alla Terapia Anticoagulante Orale ed alla gestione integrata del paziente con diabete di tipo 2, garantendone la omogenea applicazione nei singoli ambiti distrettuali nonché verificandone



la completa realizzazione;

- Date (da – a) DAL 03/03/2005 AL 17/04/2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL di Parma  
Strada del Quartiere,2/a - 43125 Parma
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
- Tipo di impiego Dirigente Medico a tempo indeterminato Direzione Medica di Presidio Ospedaliero
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Del Progetto "Sviluppo ed ottimizzazione della integrazione di funzioni dei Dipartimenti Cure Primarie con altri Dipartimenti Sanitari dell'Azienda USL di Parma"
  
- Date (da – a) DAL 28/09/2001 AL 02/03/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL di Parma  
Strada del Quartiere,2/a - 43125 Parma
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
- Tipo di impiego Dirigente Medico a tempo indeterminato Direzione Medica di Presidio Ospedaliero
- Principali mansioni e responsabilità
  - Coordinatore dei Dipartimenti delle Cure Primarie presso la Direzione Sanitaria dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma
  - Responsabile Area Dipartimentale "Privato ed Estero" e Coordinamento Aziendale "Attività di Controllo Assistenza Ospedaliera" presso la Direzione Sanitaria
  - Direttore della Sezione Formativa distaccata dall'Università degli Studi di Parma del corso di Laurea in Infermieristica, affidata all'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma, articolata nelle sedi di Borgo Val di Taro e Fidenza
  
- Date (da – a) DAL 16/03/1990 AL 27/09/2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Unità Sanitaria Locale n° 6 di Borgo Val di Taro - Azienda USL di Parma  
Strada del Quartiere,2/a - 43125 Parma
- Tipo di azienda o settore Ente strumentale della Regione per l'erogazione di attività Sanitaria - Azienda Sanitaria Pubblica
- Tipo di impiego Dirigente Medico a tempo indeterminato Organizzazione Servizi Sanitari di Base
- Principali mansioni e responsabilità
  - Responsabile Sezione Assistenza Sanitaria Domiciliare Distretto Valli Taro e Ceno;
  - Gestione e organizzazione dei Poliambulatori di Borgo Val di Taro e Bedonia;
  - Referente del settore Specialistica Convenzionata Interna ed Esterna del Distretto Valli Taro Ceno e a livello provinciale componente Titolare del Comitato Zonale Provinciale per la Specialistica Ambulatoriale;
  - Collaborazione con il Responsabile del Servizio Medicina di Base distrettuale nella organizzazione e gestione dell'attività e sostituzione dello stesso in caso di assenza o impedimento;
  - Componente del Comitato Consultivo distrettuale per la Medicina Generale;
  - Componente del Comitato Consultivo distrettuale per la Medicina Pediatrica;
  - Comitato Consultivo distrettuale per la Guardia Medica;
  - Componente della Commissione per l'accertamento dell'invalidità civile;
  - Componente della Commissione per l'accertamento della non autosufficienza nella strutture residenziali e semiresidenziali;
  - Componente della Unità di Valutazione Geriatrica Distrettuale;

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) a.a. 2013-2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Emilia Romagna  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Attestato di Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a) a.a. 2007-2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Bologna
- Principali materie / abilità

Curriculum Vitae Giuseppina Rossi

professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### MADRELINGUA

#### ALTRA LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Master di 1° livello in Programmazione Gestione e Valutazione dei Servizi Sanitari e Socio-Assistenziali

19/11/2002

Università degli Studi di Parma

Diploma di Specializzazione Igiene e Medicina Preventiva (50/50 e lode)

15/11/1989

Università degli Studi di Milano

Diploma di Specializzazione in Scienza dell'Alimentazione e della Dietetica (70/70)

15/04/1986

Università degli Studi di Parma

Laurea in Medicina e Chirurgia

1979

Liceo Classico Vescovile, Pontremoli (MS)

Diploma di Maturità Classica

ITALIANA

INGLESE]

BUONO

BUONO

BUONO

Nell'ambito del proprio percorso formativo ha frequentato corsi di formazione sulla gestione delle dinamiche relazionali in contesti multiprofessionali sia interni (Percorso Formativo Case della Salute, Formazione Manageriale) sia in esterni (Università Cattolica di Milano).

I rapporti interni ed esterni nell'ambito dell'attività direzionale e la partecipazione agli organismi collegiali hanno poi consentito di sviluppare sul campo capacità e competenze relazionali

Nei vari settori di attività, ha maturato le seguenti esperienze e competenze professionali:

- Analisi e valutazione dei servizi ospedalieri
- Analisi e valutazione dei servizi territoriali

- Analisi e valutazione rispetto alla domanda ed ai bisogni di salute della popolazione con particolare riferimento all'area delle cure primarie e dell'assistenza specialistica ambulatoriale
- Analisi e valutazione dei dati epidemiologici per la programmazione dei servizi
- Management Sanitario per la programmazione socio-sanitaria e per la progettazione di percorsi clinico-assistenziali
- Esperienze specifiche sui sistemi di codifica e valutazione delle schede di dimissione ospedaliera, sulla costruzione ed implementazione di indicatori in area ospedaliera e territoriale
- Esperienze specifiche sui sistemi multidimensionali di valutazione delle performance

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE E INFORMATICHE**

Utilizzo avanzato del pacchetto office  
Utilizzo avanzato della banche dati del SISPE

**PATENTE O PATENTI**

B

**DOCENZE**

Università degli studi di Parma:  
- Professore a contratto di Igiene – Facoltà di medicina e Chirurgia – Corso di laurea in Infermieristica: dall'anno accademico 2004/05 all'anno accademico 2011/12  
Azienda Usl di Parma – docenze interne:  
- Corso per Facilitatori delle Case della salute – 2011, 2012 e 2013: ore 12  
- Corsi interni aziendali 2013-2014: 40 ore  
Università Cattolica – Cerismas – docenze esterne  
- Modelli e strumenti per il governo della rete dell'assistenza territoriale – 3-4/11/14 – 4 ore  
- L'evoluzione dei modelli organizzativi e del sistema dei ruoli nelle az. san. – 19/02/15 – 2 ore  
Università Bocconi – Cergas – docenze esterne  
- MSMLab – Politiche di integrazione ospedale/territorio – 06/11/14 – 4 ore

**CORSI DI FORMAZIONE SEGUITI**  
*(sono indicati quelli più significativi degli ultimi 5 anni)*

Azienda Usl di Parma  
- Corso per Facilitatori delle Case della salute  
- Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa  
- Mappatura delle competenze dei ruoli infermieristici territoriali  
  
Università Cattolica – Cerismas  
- Il ruolo della leadership nella creazione di un contesto a cultura condivisa nelle reti clinico-assistenziali – marzo 2011  
- Come organizzare le strategie delle organizzazioni sanitarie: il ruolo del balance score card – aprile 2011  
- Forum tematico 2012 – La misurazione dei costi per percorso/prestazione – settembre 2012- febbraio 2013  
- Il governo dei percorsi clinico-assistenziali nelle aziende sanitarie: dalla mappatura delle attività all'analisi dei costi – settembre 2013  
- L'ospedale per intensità di cure – novembre 2013

Università Bocconi- Cergas  
- Dirigere i Distretti Sanitari – Corso di Management per Direttori e Dirigenti di Distretto – Marzo- Maggio 2010  
- Academy of Health Care Management and Economics – Triennio 2011-2012  
- Academy of Health Care Management and Economics – Triennio 2013-2015  
- Network DASP 2012  
- Network DASP 2013  
- Network DASP 2014  
- Network DASP 2015  
- Network DASP 2016  
- Network DASP 2017  
- Network DASP 2018  
- Network DASP 2019

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

PUBBLICAZIONI:  
Cifalino, L. Ferrari, A. Mariani, G. Monolo, G. Rossi, P. Sacco, M. Ventura "L'applicazione del



Time-Driven Activity Based Costing a patologie croniche" – Sanità24 – novembre 2018

C. Enna, E. Marsullo, G. Rossi, M. Ventura "Which model of programming and control for primary care organizations – The case study of the Italian health care ("Case della Salute") – European Journal of management – Volume n. 18 – giugno 2018

A.Cifalinò, M.Fabi, L.Ferrari, D.Mascia, G.Rossi, "Il caso dell'Azienda USL di Parma", in S.Baraldi, A.Cicchetti, A.Cifalinò, D.Mascia "Innovazione Organizzativa e ruoli emergenti in sanità", Mc Graw Hill, Milano, 2015, P.P. 87-118

"Correlazione tra empatia del medico e complicità delle malattie: studio empirico su medici di famiglia e pazienti diabetici a Parma" Del Canale S., Louis D.Z.,Maio V., Wang X, Rossi G. e altri – Academic Medicine 2012;

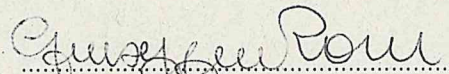
"Chronic Care Model: contesti di cura e integrazione dei processi" Ferrari L., Rossi G., Fabi M. – Tendenze Nuove 1-2 2011

"La gestione del paziente cronico: l'esperienza dell'Azienda USL di Parma nella presa in carico del paziente in TAO" Rossi G. e Altri – Atti della prima conferenza sulle Cure Primarie – Bologna 20/06/08

"L'integrazione tra ospedale e territorio è possibile: l'esperienza dell'Azienda USL di Parma per la gestione dei pazienti in TAO" Emanuele R, Rossi G. e altri – Atti del convegno Nazionale Sull'Appropriatezza del SSN – Roma 19 e 20 aprile 2007

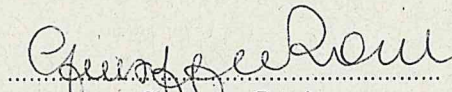
"I controlli di appropriatezza sul sistema ospedaliero. L'applicazione dei LEA i provincia di Parma – Rossi G., Ferrari L. e altri – L'Ospedale n.1 2005

Parma, 29/11/2019

  
Giuseppina Rossi

Io sottoscritta Giuseppina Rossi, autorizzo il trattamento dei dati presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Parma, 29/11/2019

  
Giuseppina Rossi

Io sottoscritta Giuseppina Rossi, ai sensi degli art. 46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità che i dati sopra riportati sono esatti e corrispondenti al vero

Parma, 29/11/2019

  
Giuseppina Rossi